



**ДАЙДЖЕСТ
КОАЛИЦИИ
«ЗАБОТА РЯДОМ»**

ДЕКАБРЬ, 2024



№20



ШТАБ НА СВЯЗИ

Дорогие друзья, коллеги и единомышленники!

Подводить итоги года всегда приятно, если есть доброе отношение к своему делу и хорошие планы на будущее. В нашем случае это так, и мы рады представить вам дайджест уходящего 2024 года, в котором есть и итоги, и планы.

Возможно, это прозвучит шаблонно, но год снова и снова был не простой. Интересно, бывают ли «простые годы»? Ответ на этот вопрос мы не знаем, но у нас есть уверенность в том, что пока люди создают события и сохраняют интерес к жизни, она будет продолжаться в полную силу.

Вы подтверждаете это своей работой каждый день. Благодаря вам, мы видим движение к целям, новые открытия и яркие моменты повседневности заботы. Эта повседневность не всегда бывает простой, но в ней неизменно есть главное – вера в перемены к лучшему и сотрудничество, без которого нашего сообщества могло бы не быть.

В будущий год мы идем с намерением помочь Коалиции «Забота рядом» стать еще уверенней и прочнее, а связи между нами сделать крепче и надежней. Мы хотим увидеть в нашем сообществе развитие идей, общие планы и проекты, единомыслие и позитивное настроение. Мы хотим быть полезны вам и знать, что вы это чувствуете.

Мы можем многого не знать о будущем, учитывая время. Мы можем не всегда быть точными и соблюдать правила. Но мы знаем, что «Забота рядом» развивается, у нее есть не только «свое лицо», но и своя душа. Спасибо вам за это!

С любовью и благодарностью, команда Коалиции «Забота рядом»



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
коалиция НКО



БОЛЕЕ **15000**
ПОСТОЯННЫХ
ВОЛОНТЁРОВ

14 РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ
ОБЪЕДИНЯЮТ ОТ 5 до 40 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

9290
ОДИНОКИХ
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО

738 О
И 4 ЗАРУБЕЖНЫХ **ОК**



(+Казахстан, Эстония, Кыргызстан)

БОЛЕЕ

160 000
10 000

ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ
УЯЗВИМЫХ СЕМЕЙ
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ



В новом этапе проекта Коалиция «Забота рядом» состав регионов, где сейчас работают ТРЦ Коалиции «Забота рядом», немного изменился. Часть регионов осталась с нами в качестве экспертов и «площадок развития заботы», и мы благодарим их за период их работы в нашем сообществе в качестве территориальных ресурсных центров. Большое спасибо межрегиональному благотворительному общественному фонду «Екатеринбургский еврейский культурный центр «Менора» (Свердловская область), детской общественной организации Курганской области «Открытый мир», АНО «Центр социальной помощи «Добрые руки» (Тамбовская область), благотворительному фонду развития города Тюмени.

Новые ТРЦ Коалиции «Забота рядом» на момент подготовки этого дайджеста открыты на Сахалине, в Краснодарском крае, в Челябинской области. Мы рады вам представить официальные «визитки» наших новых ТРЦ, которые в 2024 году вошли в общую историю Коалиции «Забота рядом».

Сахалинское региональное отделение общероссийской общественной организации Российский Красный Крест (руководитель – Илона Волошина) планирует развивать заботу об уязвимых людях силами ближайшего окружения на территории 5 муниципальных округов: г. Южно-Сахалинск, Корсаковский городской округ, Холмской городской округ, Анивский городской округ, Долинский городской округ. Сейчас в регионе организацией создана и развивается психологическая помощь уязвимым людям, поддержка продуктами питания, одеждой и обувью, бытовая, благотворительная и гуманитарная помощь, оказание социальных услуг в форме социального обслуживания без обеспечения проживания (в том числе Система долговременного ухода), организация досуговой, культурной, творческой и просветительской деятельности, помощь в самореализации.



Ключевыми партнерами ТРЦ Сахалинской области — это Министерство социальной защиты и Министерство здравоохранения региона; ГБУ «Центр социального обслуживания населения Сахалинской области; Центральный аппарат Российского Красного Креста. Сегодня ТРЦ реализует проект «Инклюзивный технопарк» (Фонд президентских грантов, 2024-2025 г.г.), трудоустройство молодых инвалидов; проект «Финансовый навигатор» (Ассоциация развития финансовой грамотности, 2024-2025 гг.) по повышению финансовой грамотности молодых людей с ментальной инвалидностью; инновационный комплекс мер по поддержке семей, воспитывающих детей с инвалидностью (Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2024-2025 гг.). Организация развивает группы дневного присмотра, тренировочное проживание и поддержку семейных сообществ родителей, воспитывающих детей с инвалидностью. Благотворительный фонд Сахалинского отделения Российского Красного Креста оказывает благотворительную помощь людям с низким уровнем жизни, повышения уровня условий их проживания.

ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Челябинской области с 2024 года - Челябинская региональная благотворительная общественная организация «Истории хороших дел» (г. Челябинск, руководитель – Ольга Лиховидько). В проекте 2024-2025 г.г. организация развивает заботу на территории 4 муниципальных образований региона. Тут планируется проведение семинаров, тренингов для волонтеров и активистов по темам заботы в ближайшем окружении, обучающие занятия по проектной деятельности, помощь в подготовке заявок на конкурсы грантов.

Благополучатели организации - пожилые люди, которым нужна организация заботы силами ближайшего окружения, медицинские и юридические консультации, помощь в бытовых вопросах, общение и посильная активность; семьи и дети в трудной жизненной ситуации. Отдельная категория благополучателей ТРЦ – «серебряные» волонтеры, которым необходима помощь в организации заботы об уязвимых старших и семьях на конкретных территориях, им нужны обучающие занятия и консультации при работе со случаем.



Ключевыми партнерами ТРЦ в регионе являются Министерство социальных отношений Челябинской области, региональная Общественная палата Челябинской области, государственные учреждения и ведомства, представители администраций и отделений социального фонда нескольких районов Челябинской области – помощь в информировании на территориях, административная помощь в организации встреч, проведении мероприятий; Уполномоченный по правам человека в Челябинской области.

Автономная некоммерческая организация поддержки социальных инициатив «Третий сектор» (г. Новороссийск, руководитель – Александр Басалаев) - новый ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Краснодарском крае. В 2024 – 2025 г.г. организация развивает заботу об уязвимых людях силами ближайшего окружения на территории 7 муниципальных образований. Среди благополучателей организации - одинокие пожилые люди и инвалиды, пожилые люди, попавшие в экстремальную ситуацию, семьи и дети в трудной жизненной ситуации. Сегодня в регионе им оказывается психологическая помощь, информирование и маршрутизация, поддержка продуктами питания, одеждой и обувью, медицинскими принадлежностями; оказывается бытовая помощь; предоставляются социальные услуги на дому, в стационаре и полустационаре.



Ключевыми партнерами в регионе ТРЦ являются Министерство труда и социального развития и Министерство экономического развития региона, Департамент внутренней политики Краснодарского края, Государственное юридическое бюро Краснодарского края, ГБУ СО КК «НКЦСОН», АНО «Центр развития гражданского общества Краснодарского края», Ассоциация экспертов гражданского общества Краснодарского края, МКУ «Новороссийский городской общественный центр», Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Уют», Управление социальной защиты населения по Краснодарскому краю, Администрация муниципального образования г. Новороссийск, Администрация муниципального образования г. Геленджик, ККОО «Ресурсный социально-правовой центр», г. Армавир.

У каждого ТРЦ Коалиции «Забота рядом» - своя уникальная история и собственная траектория развития. Каждый из ресурсных центров сообщества – профессионалы самого высокого уровня, и есть уверенность, что забота в регионах присутствия Коалиции будет развиваться с новыми силами и новыми проектами.

Благотворительные акции



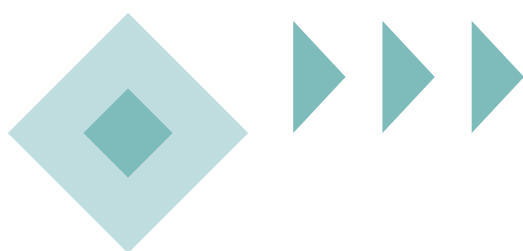
Психологическая помощь



Информирование и консультации



Помощь в быту





Повышение финансовой грамотности



Марафоны добра



Выпуск образовательного курса по профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к старшим



ЗАБОТА РЯДОМ
коалиция НКО



Фонд Мумченко
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГОРИДАДА МУМЧЕНКО

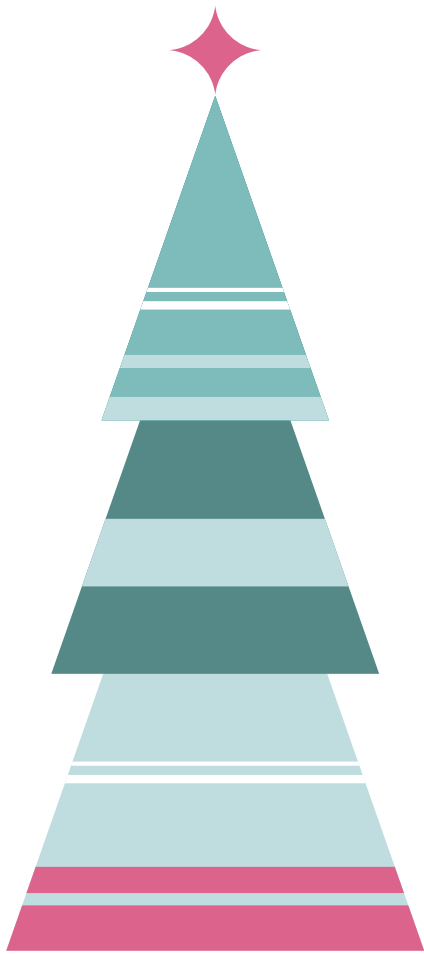


ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ КУРС

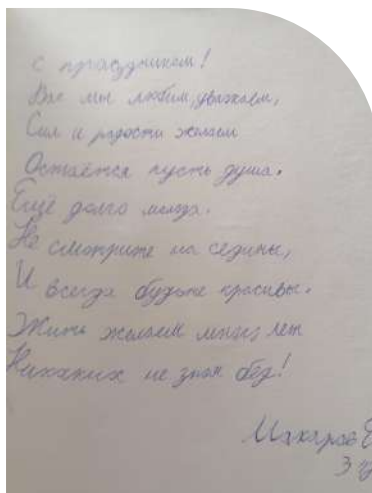
ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОТНОШЕНИЯ К ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ



Творчество и саморазвитие



Подарки и поздравления



«Одобрено старшим поколением» - 2024: итоги и планы

Акция «Одобрено старшим поколением» знакома «серебряным» волонтерам во многих регионах России. Коалиция «Забота рядом» проводит ее при поддержке Фонда Тимченко в партнерстве с благотворительным фондом «Хорошие истории» уже четвертый год. Этой осенью мы хотели увидеть новые места, которые смогут подарить старшим комфорт и доброжелательность, удовлетворить их базовые и приятные повседневные потребности. Что из этого получилось? Об этом читайте в этом материале.



Начнем с цифр. Акция все больше завоевывает сердца наших «серебряных» волонтеров, и они с каждым годом все активнее включаются в ее события. **В 2024 году в акции приняли участие 48 регионов, 237 организаций-участников. 3071 волонтер побывал в 1996 пространствах**, чтобы понять, насколько они комфортны для людей старшего возраста.

Лидерами акции стали по количеству организаций – участников стали Ульяновская, Пензенская и Рязанская области, но в каждом регионе были события акции, которые придали ей особую атмосферу и доброжелательность.

В 2024 году, помимо традиционных мест для посещения старшими, «серебряным» волонтерам удалось увидеть много того, что отличается от магазинов и аптек, решать сложные вопросы по отстаиванию общественных пространств, успешно влиять на изменение условий жизни старших.



По словам руководителя ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Ульяновской области (АНО «РЕСУРС») Михаила Кузнецова, в регионе в этом году обратили пристальное внимание на сельскую местность. В Ульяновской области примерно половина населения живет в селах, количество мест для посещения там ограничено. Акция «Одобрено старшим поколением» стала для «серебряных» волонтеров малых территорий важной частью общественной жизни. Волонтеры в этом году проверяли местные администрации, и не все из них получили наклейки с логотипом акции. Проверяли доброжелательность к старшим, желание выслушать, обсудить проблемы. Опыт Ульяновской области показал, что проведение акции в селах может быть не только возможным, но и очень успешным.

«В этом году мы придумали проверять свои НКО, которые организуют проверку других общественных пространств. Не все у нас прошли эту проверку. АНО «РЕСУРС» тоже не прошел. Мы сменили офис. Третий этаж, крутая лестница. Мы сделали для себя вывод о том, что в следующем году нужно начать со своих организаций. Может быть, нам нужно что-то поменять?», - рассказывает о новом опыте в проведении акции в Ульяновской области Михаил Кузнецов.

Валентина Егорова, участница акции из г. Городец Нижегородской области рассказала, как прошла акция в этом небольшом старинном городе. «У нас в городе восемь музеев, создан целый музейный квартал. Эти музеи посещают пожилые люди, там всегда очень много туристов, среди которых больше половины – люди пожилого возраста. Музеи у нас расположены в частных домах, в основном, это комфортные помещения. С чем мы столкнулись? Во-первых, в каждом музее проводятся экскурсии. Длительность экскурсии - от 45 минут до часа. Люди пожилого возраста устают, им необходимо присесть. Мы смотрели на возможность отдохнуть, наличие банкеток в залах», - рассказала Валентина Егорова.

«Серебряные» волонтеры в Городце во время акции успешно решали вопросы оборудования небольших зон отдыха в музеях, установки пандусов во входных зонах музеев, и, по их словам, везде встречали понимание. Волонтеры Городца посетили несколько точек общественного питания, дали рекомендации по оформлению и размещению меню, по времени проведения уборки, оборудования комфортного пространства. Всего «серебряные» волонтеры Городца посетили 14 общественных пространств. В акции участвовали 15 человек. Акция освещалась местными СМИ. В будущем году волонтеры приняли решение обратить внимание на учреждения системы здравоохранения в своем городе.

По словам руководителя ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Пензенской области Ольги Лещенко, акция в этом году прошла в регионе очень необычно. Связано это с тем, что активные участники акции во время ее проведения были в поездках, и им удалось побывать в общественных пространствах соседних городов. В Ульяновске волонтеры побывали на предприятии «Органик микс», на котором производят органические удобрения. «Серебряным» волонтерам, среди которых много дачников, подарили удобрения, чтобы они их использовали все на своих участках. Конечно, предприятие получило наклейку «Одобрено старшим поколением», не только за доброжелательность, но и за важный и ответственный труд.

Внимательные и ответственные «серебряные» волонтеры Пензы вручили наклейку гостинице Ульяновска, которая их тепло и комфортно приняла. Получил наклейку от пензенцев и Дом-музей Ульяновых.

Из Ульяновска 12 человек из делегации поехали на уникальное мероприятие, которое называется «Почетные каникулы». Это «пионерский лагерь» для людей старшего возраста. В этом году он проходил в Абхазии. Ехали поездом, и были приятно удивлены отношением и профессионализмом персонала. Конечно, поезд получил наклейку «Одобрено старшим поколением», и начальник поезда разместил ее в вагоне. Получил наклейку и дом отдыха «Солнечный» в Абхазии, где остановились «серебряные» волонтеры Пензы.



Координатор ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Приморье Ольга Храпченкова рассказала о том, как прошла акция в крае в этом году. «Мы старались не просто подводить итоги, вручать наклейки, а еще и постоянно обращать внимание на те слабые моменты, которые у нас возникают. Нам удалось посетить новые места. Мы побывали на горнолыжной трассе, в районных скверах и парках. Нами было охвачено 23 малых территории края из 34» - рассказала Ольга Храпченкова.

Во Владивостоке «серебряные» волонтеры побывали в поликлиническом отделении краевой больницы, попросили установить кулер. Просьбы учли, учреждение получило наклейку «Одобрено старшим поколением». Главный врач третьей поликлиники сама пригласила к себе волонтеров и провела мероприятие «Здоровое поколение». 35 человек получили обследовали в поликлинике.

«После завершения акции мне позвонили и попросили оценить заводскую поликлинику и больницу. Я сказала, что мы сейчас не готовы, потому что это очень серьезная, большая работа. К медицинским учреждениям надо подходить очень серьезно», - уверена Ольга Петровна.



Лариса Филимонова из Кургана рассказала, что акция «Одобрено старшим поколением» развивает «серебряное» волонтерство в регионе и поддерживает важные для старших общественные пространства. Курган участвует в акции во второй раз, и в прошлом году волонтеры посещали, главным образом, библиотеки. «В этом году мы выбрали все учреждения, которые помогают нашим старшим жителям Кургана оставаться активными, заниматься спортом, отдыхать. В ходе акции возникает возможность открывать для этого новые места», - поделилась Лариса Филимонова.

Но была история, связанная с курганской библиотекой, и она оказалась одной из самых ярких на подведении итогов акции. «Мы пришли в нашу любимую библиотеку «Жизнь замечательных людей». На улице уже была минусовая температура. Нам говорят: «Вы нам не дадите наклейку, потому что у нас нет отопления. Мы вот ходим здесь в одежде, на мероприятиях даем посетителям горячий чай, работаем в сокращенном режиме, и, возможно, вообще придется библиотеку закрывать».

Со слезами на глазах сотрудники библиотеки показали волонтерам фонд редких изданий, который начался покрываться черной плесенью. Волонтеры решили помочь библиотеке, писали письма и ходатайства, прошли множество кабинетов, где их встречали по-разному, писали письма власти через электронные сервисы. Волонтеры в итоге через огромный труд отстояли библиотеку. Им помогли местные СМИ, тепло подключили, откачали воду из подвала. Этот результат означает, что акция «Одобрено старшим поколением» - не только про наклейки, но и про настоящую активность местного сообщества, про защиту ценного и важного на территориях, про бережность к наследию и любимым местам.

При подведении итогов акции в Кургане решили, что в следующем году волонтеры будут посещать учреждения, которые оказывают медицинские и реабилитационные услуги старшим. Лариса Филимонова уверена, что для того, чтобы менять общественные пространства к лучшему, акции нужны юристы и другие эксперты, готовые консультировать и включаться в процессы по мере возможностей. Так акция может вырасти в процесс, который не только оценивает пространства, но и создает системные улучшения.



В Пскове есть бизнес-клуб «Оазис», в нем работает фитнес-зал. В ходе акции волонтеры получили скидки для пенсионеров и особый абонемент на «бархатный сезон», а еще - тренера, который занимается ЛФК со старшими. Волонтеры Пскова посетили Изборск, и кафе города получило наклейку «Одобрено старшим поколением» за доброжелательность, меню и кухню. Старшие Пскова становятся настоящими экспертами по общественным пространствам города. Акция оказалась по-настоящему полезна не только для старших, но и для добросовестного бизнеса, для мест, о которых до акции знали немногие. Благодаря позитивному мнению волонтеров, теперь качественные общественные пространства станут популярными и смогут радовать жителей города. Телевидению Пскова заинтересовалось акцией, о ней сняли большой интересный сюжет.

Татьяна Кучер из Гатчины рассказала о пожеланиях «серебряных» волонтеров по итогам акции. Волонтеры попросили сделать акцию более продолжительной и оценивать мероприятия, проводимые ДК и культурными центрами на предмет возможности активно в них участвовать пожилым людям. «Еще мы подумали оценивать рабочие места, вакансии, которые предлагаются на рынке труда для пожилых людей», - поделилась Татьяна.

Важна тема качества услуг, которые доступны для людей старшего возраста на территориях. Что сегодня предлагает учреждения и бизнес старшим? Какое качество этих услуг?

Орловская область поделилась своим опытом оценки качества оказания услуг в сфере ЖКХ. По словам руководителя ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Орловской области Татьяны Кононыгиной, здесь очень много работы, и рекомендации по улучшению в этой сфере услуг не должны формироваться в кабинетах чиновников. «У нас есть, что предложить. Меня включили в рабочую группу в качестве эксперта и пожилого человека, который сталкивается со сферой услуг в качестве клиента. Я, как «голос пожилых людей», высказала несколько пожеланий. Я счастлива от того, что наши предложения включены в программу «Активного долголетия» региона», - рассказывает Татьяна Михайловна.

Итоги акции «Одобрено старшим поколением» в этом году показали, что перемены к лучшему возможны. Для этого нужно внимание, поддержка, сотрудничества и, конечно, довольно часто – упорство и силы. Мы надеемся, что вопросы, которые возникли по итогам акции 2024 года, найдут свои ответы в будущем цикле акции. Среди актуального – оценка медицинских учреждений и предложения по улучшению их работы для старших, работа со сферой услуг, предоставляемых управляющими компаниями, повышение доступности для старших культурных событий и инициирование выпуска «Чеховской карты». Сегодня уже создана рабочая группа Коалиции «Забота рядом» и Альянса «Серебряный возраст», участники которой готовы делать акцию более масштабной, содержательной и меняющей жизнь к лучшему. Отличный итог уходящего года, который непременно даст позитивный результат!





Дорогие друзья!

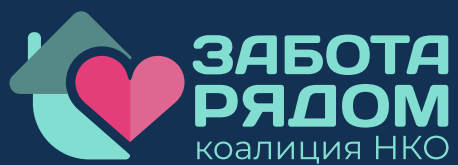
От всей души поздравляем вас с наступающим Новым годом! Пусть этот волшебный праздник принесет вам много радости, тепла и любви, а каждый новый день будет наполнен счастливыми моментами, поддержкой близких и верой в лучшее!

2025 год — это время новых возможностей, добрых начинаний и свершений. Пусть он станет для вас годом заботы, вдохновения и перемен к лучшему. Мы благодарны за вашу поддержку и доверие и надеемся, что вместе с вами мы продолжим создавать мир, в котором каждому будет тепло и удобно.

Счастья вам, здоровья и благополучия в новом году! Пусть каждый день приносит радость, а в сердце всегда будет место для любви и заботы.

Ваша команда Коалиции «Забота рядом»





+7 (846) 207-52-53



zobotaryadom@gmail.com



<https://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>



https://t.me/nko_starshie



<https://vk.com/nkoplusstar>