

Как использовать
персональные данные:
советы для НКО

Нормативно-правовая база, регулирующая порядок обработки персональных данных

- Конституция Российской Федерации и международные договоры Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»);
- иные федеральные законы, определяющие случаи и особенности обработки персональных данных.



На что не распространяются положения ФЗ «О персональных данных»?

- Действие данного Федерального закона не распространяется на отношения, возникающие при:
 - 1) обработке персональных данных физическими лицами исключительно **для личных и семейных нужд**, если при этом не нарушаются права субъектов персональных данных;
 - 2) организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов **Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов** в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;
 - 3) обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к **сведениям, составляющим государственную тайну**.

Важные термины в сфере персональных данных

- - **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Категории персональных данных:**
- **Общедоступные**
- **Специальные**
- **Биометрические**
- **Иные**

Категории персональных данных на сайте Роскомнадзора

Сведения о способе обработки персональных данных или об информационной системе

Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных *

обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем

- автоматизированная
- неавтоматизированная
- смешанная
- без передачи по внутренней сети юридического лица
- с передачей по внутренней сети юридического лица
- без передачи по сети Интернет
- с передачей по сети Интернет

Категории персональных данных *
осуществляет обработку

Персональные данные

- фамилия, имя, отчество
- год рождения
- месяц рождения
- дата рождения
- место рождения
- адрес
- семейное положение
- социальное положение
- имущественное положение
- образование
- профессия
- доходы

Специальные категории персональных данных

- расовая принадлежность
- национальная принадлежность
- политические взгляды
- религиозные убеждения
- философские убеждения
- состояние здоровья
- состояние интимной жизни

Биометрические персональные данные

Важные термины в сфере персональных данных

- ◎ - **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

Важные термины в сфере персональных данных

- - **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие **обработку** персональных данных, а также **определяющие цели** обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- - **обработка персональных данных** - **любое** действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых **с использованием средств автоматизации или без использования таких средств** с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- - **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- - **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных **неопределенному кругу лиц**;
- - **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных **определенному лицу или определенному кругу лиц**;

Важные термины в сфере персональных данных

- - **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- - **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- - **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных **конкретному субъекту персональных данных**;
- - **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Последние изменения законодательства – распространение персональных данных

- 1 марта 2021 года вступили в силу изменения в ФЗ «О персональных данных». Введено новое понятие **«персональные данные, разрешенные для распространения»**. Речь идет о распространении персональных данных неограниченному кругу лиц.
- Из текста проекта следует, что новое согласие на распространение персональных данных должно содержать:
 - Ф.И.О. субъекта персональных данных;
 - контактную информацию субъекта персональных данных (телефон, электронная почта или почтовый адрес);
 - наименование или Ф.И.О. и адрес оператора, получающего согласие;
 - цель обработки персональных данных;
 - категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие или обработка которых запрещена;
 - условия разрешения и запрета обработки персональных данных;
 - срок, в течение которого действует согласие;
 - сведения об информационных ресурсах оператора, посредством которых они будут предоставлены неограниченному кругу лиц (например, адрес сайта).

Принципы обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных должна осуществляться на **законной и справедливой основе**.
2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, **заранее определенных и законных целей**.
3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, **обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой**.
4. Обработке подлежат только персональные данные, которые **отвечают целям их обработки**.
5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны **соответствовать заявленным целям обработки**. Обрабатываемые персональные данные **не должны быть избыточными** по отношению к заявленным целям их обработки.
6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены **точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность** по отношению к целям обработки персональных данных.
7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, **не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных**, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные **подлежат уничтожению либо обезличиванию** по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Порядок обработки персональных данных

Обработка персональных данных субъекта, по общему правилу, должна осуществляться с его согласия (ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»). В тех случаях, когда это прямо предусмотрено законом, согласие должно быть письменным. В остальных случаях закон допускает оформление согласия в любой иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения оператором, например проставление галочки напротив текста о предоставлении согласия на сайте при регистрации.

При каких обстоятельствах согласие на обработку персональных данных не нужно?

Согласие не нужно, если обработка необходима:

- **для заключения договора** по инициативе гражданина или договора, по которому он будет выгодоприобретателем или поручителем;
- **исполнения договора**, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является гражданин;
- **осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, которые возложены на вас законодательством;**
- **осуществления прав и законных интересов** (ваших или третьих лиц) либо для **достижения общественно значимых целей** при условии, что при этом не нарушаются права и свободы гражданина.

Что должно включать в себя согласие на обработку персональных данных?

- 1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
- 3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
- 4) цель обработки персональных данных;
- 5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- 6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
- 7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- 8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- 9) подпись субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных

- Обработкой персональных данных считаются **любые действия или операции**, которые вы проводите с ними, в том числе сбор, систематизация, хранение, уточнение, использование, распространение, удаление.
- **Целевой характер обработки подразумевает, что она должна ограничиваться достижением конкретной цели** (ч. 2 ст. 5 Закона о персональных данных). То есть все ваши действия с персональными данными должны быть связаны с той целью, с которой вы их получили.
- За обработку персональных данных, не совместимую с целями их сбора, вас могут привлечь к **ответственности**.

Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется **с согласия субъекта персональных данных** на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных **международным договором Российской Федерации или законом**, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных осуществляется в связи **с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах**;

3.1) обработка персональных данных необходима **для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица**, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

4) обработка персональных данных необходима **для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг**;

5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, **стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных**, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

6) обработка персональных данных **необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных**, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

7) **обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных**;

8) обработка персональных данных необходима для осуществления **профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности** при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

9) обработка персональных данных осуществляется **в статистических или иных исследовательских целях**, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

10) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию **в соответствии с федеральным законом**.

Что делать если субъект по состоянию здоровья не может поставить подпись?

Согласие на обработку персональных данных может быть дано **субъектом персональных данных или его представителем** в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных **полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.**

Можно ли использовать фотографии, на которых изображён благополучатель в момент получения помощи? Как оформлять согласие? Нужно ли его оформлять каждый раз?

ГК РФ Статья 152.1. Охрана изображения гражданина

1. **Обнародование и дальнейшее использование** изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) **допускаются только с согласия этого гражданина**. После смерти гражданина его изображение может использоваться только с согласия детей и пережившего супруга, а при их отсутствии - с согласия родителей.

Такое согласие не требуется в случаях, когда:

- 1) **использование** изображения осуществляется **в государственных, общественных или иных публичных интересах**;
- 2) изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования;
- 3) **гражданин позировал за плату**.

Для правомерности использования фотографий благополучателя следует получить от него **согласие на использование изображения**.

Волонтеры порой собирают некоторые данные о благополучателях (ФИО, адрес, телефон и т.п.). Могут ли они это делать?

● Основой правового регулирования добровольческой (волонтерской) деятельности является **Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»**.

● Доброволец (волонтер), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация обязаны **не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну**.

Как хранить персональные данные? Можно ли хранить копии паспортов и прочих личных документов?

- **Хранение копий документов (копия паспорта, СНИЛС, трудовой книжки и т.д.)** правомерно при условии получения от субъекта согласия на хранение и обработку персональных данных.
- При этом существует судебная практика, которая признает избыточным хранение копий некоторых документов. Соответственно, даже при получении согласия на обработку персональных данных хранение копий паспорта, СНИЛС, свидетельства о браке, свидетельства о рождении ребенка или военного билета не является законным, поскольку наличие у оператора копий таких документов может свидетельствовать об избыточности информации по сравнению с требуемой действующим законодательством.

Какие документы о порядке обработки персональных данных должны быть в организации?

- Положение о персональных данных
- Политика конфиденциальности персональных данных
- Инструкция пользователя информационной системы по соблюдению требований безопасности информации
- Инструкция по организации парольной защиты при работе с информацией, содержащей данные ограниченного распространения, на рабочих станциях сотрудников
- Порядок доступа в помещение, где размещены используемые средства криптографической защиты информации, обрабатываются и хранятся персональные данные, а также средства криптографической защиты информации и (или) носители ключевой, аутентифицирующей и парольной информации
- Уведомление Роскомнадзора об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных