

## **Аналитическая записка по результатам исследования. Профилактика жестокого и пренебрежительного отношения**

*Исследование проведено Методическим отделом [Коалиции “Забота рядом”](#) в 2023 году. Методы сбора данных - фокус группа и интервью с экспертами.*

*В 2021 году Коалиция проводила ряд мероприятий по теме жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым, на которых вместе с экспертами сформулировала актуальность проблемы, ее границы, факторы, влияющие на решение. Данное исследование реализовывалось в развитие выводов проведенных мероприятий. Его основная цель - изучить возможные методы, технологии работы со случаями жестокого и пренебрежительного отношения. Дополнительно к этим данным, мы увидели и потенциальные направления развития темы - ситуация различных категорий благополучателей, даже разные контексты жизни одного человека, подчас требуют особых подходов и решений.*

Результаты данного исследования подтверждают, что системного решения проблемы жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым на данный момент не существует. Есть объективные факторы, которые затрудняют его формирование и реализацию. Помимо ранее обсужденных на круглых столах 2021 года законотворческих аспектов и особенностей восприятия и жизненной ситуации пожилых можно выделить также следующие усугубляющие проблему факторы:

- Нет точного понимания зоны возможностей и ответственности НКО и других служб.
- Нет точного понимания границ насилия. И для НКО, и для самих потерпевших. Нет информационных материалов для потенциальных потерпевших про то, что такое насилие, каковы его триггерные точки, что нельзя допускать.
- Насилие в учреждениях - это не всегда именно физическое воздействие, это и плохой уход, и неправильное лечение, пренебрежение рекомендациями или “закармливание” лекарствами. Подобные формы сложнее идентифицировать, особенно не обладая специализированным образованием.
- Есть больше видов насилия, чем те, о которых мы говорим. Например, изоляция - ограничение возможностей по реализации потенциала человека.

Однако при этом есть направления работ и практики, которые помогают менять ситуацию. В целом их можно разделить на следующие блоки:

### **1. Профилактика жестокого и пренебрежительного отношения**

Еще в рамках круглых столов, проведенных Коалицией “Забота рядом” в 2021 году, эксперты определили, что у жестокого и пренебрежительного отношения есть целый ряд причин и ряд из них можно профилировать. Например, эмоциональное выгорание ухаживающих родственников, медицинских работников и специалистов помогающих профессий, неумение людей справляться с собственными эмоциями, управлять вспышками гнева, непонимание как жертвой, так и агрессором границ и форм жестокого отношения (ряд видов взаимодействий просто считается нормой). Это усугубляется общественной неграмотностью по вопросу жестокого отношения и иногда даже некоторой толерантностью (жертва “сама виновата”, “довела” и проч.).

В качестве профилактических мер НКО реализуют следующие практики:

- Информирование пожилых о формах насилия, об их правах. В т.ч. с помощью специально подготовленных “серебряных волонтеров”, включения в занятия для пожилых специальных тематических блоков, разработку специальных курсов и материалов (например, по финансовой грамотности, видам финансового мошенничества, кибербезопасности, актуальным юридическим вопросам (оформления жилплощади, наследства)).
- Информирование общественности о формах насилия, возможных действиях, пропаганда нулевой толерантности к жестокому обращению.
- Налаживание и укрепление межпоколенческих связей: обучение молодежи пониманию особенностей пожилого возраста, взаимодействию с пожилыми. Например, через специализированные игры, совместные со старшими мероприятия и проекты, информирование через школы.
- Профилактика эмоционального выгорания у медицинских и социальных работников.
- Профилактика эмоционального выгорания у ухаживающих родственников. Например, через обучение их уходу, группы поддержки, помощь в уходе.

## **2. Выявление ситуаций насилия**

Надежных способов проактивно выявлять ситуации жестокого и пренебрежительного отношения, к сожалению, почти нет. Чаще всего НКО или правоохранительные органы узнают о случаях жестокого и/или пренебрежительного отношения по факту их совершения от самих жертв.

НКО используют для выявления следующие практики:

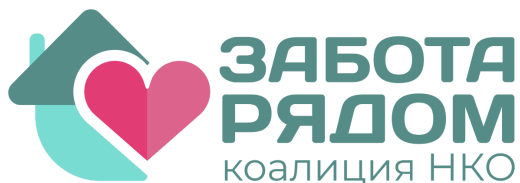
- Выстраивание взаимодействия с участковыми (выстраивание отношений заранее, чтобы потом передавать друг другу информацию, действовать сообща).
- Обучение сиделок диагностике ситуации насилия и знания / навыкам медиации, психологической поддержки. Сиделки - одни из немногих специалистов, которые беспрепятственно и регулярно общаются с семьей, видят контекст ее жизни и могут даже при определенных умениях воздействовать на ситуацию.
- Создание горячих линий, распространение контактов, куда жертва может обратиться за помощью, а соседи / родственники могут передать информацию.
- *Волонтерские выходы в стационарные учреждения (доп - ред.)*

## **3. Помощь при жестоком и пренебрежительном отношении**

На данный момент НКО обладают ограниченным арсеналом средств для помощи в ситуации уже свершившегося или совершающегося регулярно насилия. С одной стороны, потому что всего этих средств не так много с учетом того, что основные решения все равно должна принимать жертва (а она не всегда хочет / может это). С другой стороны, потому что часть видов помощи весьма ресурсозатратны для НКО - требуют наличия специального помещения (для шелтера), высококвалифицированных профессионалов (юристы, психологи), возможности глубоко погружаться в каждую ситуацию и работать с ней комплексно.

Виды помощи, которые реализуют НКО:

- Поддержка жертвы и сопровождение ее в выходе из ситуации жестокого обращения. Консультации юристов, психологов, других специалистов по необходимости, помощь во взаимодействии с государственными и бюджетными учреждениями, налаживании отношений с другими родственниками, решение других задач вплоть до помощи в переезде.



Если нет собственных специалистов, то партнерство с про боно специалистами, распространение информации о них.

- Работа с соседским сообществом для его настройки на порицание и увещание агрессора.
- Организация шелтеров, мест временного проживания для жертв. Это очень ресурсозатратно, поэтому в качестве упрощенного варианта можно рассматривать перепрофилирование коек в стационаре для других категорий (например, в кризисных центрах для женщин, изолированное помещение в приюте для бездомных).
- Работа с агрессором: психологическая помощь, инструменты в управлении гневом, сильными негативными эмоциями.
- Обучение психологов работе с темой жестокого отношения и с “участниками” ситуации с обеих сторон.

Все вышеперечисленное относится в большей степени к бытовому насилию (и немного в учреждениях, но в части профилактики). Работа со стационарными учреждениями требует дополнительного изучения. Также есть специализированные целевые аудитории и темы, которые требуют дополнительного исследования и особы технологий работы:

- Пожилые иммигранты.
- Пожилые беженцы.
- Пожилые осужденные и отбывающие срок в тюрьмах.