

Волонтерство в сфере помощи пожилым

Октябрь 2021

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ПРОЕКТ



ОПЫТНЫЙ МАРФОН

Оглавление

ВЕБИНАРЫ	3
«Технология организации социального волонтерства в сфере помощи пожилым. Типичные ошибки»	3
«Онлайн ресурсы, упрощающие работу с волонтерами»	3
«Скрытые возможности ваших волонтеров: неочевидные, но очень полезные виды волонтерства»	4
«Золотой запас серебряного волонтерства: особенности и ресурсы старших добровольцев»	4
ПУБЛИКАЦИИ	5
Методические рекомендации по направлению «Работа с волонтерами»	5
Методические рекомендации по внедрению Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах	6
Методическое пособие «5 ключей успешной волонтерской программы»	6
Достоинство, профессионализм и привычка помогать - то, что создается в настоящей команде	6
Когда волонтеров много: «Даниловцы» разработали программу для координации добровольцев	6
Ведем базы, создаем чаты: 3 способа упростить работу с волонтерами	7
ОНЛАЙН - КУРСЫ	7
Добро.Университет	7

Курс по интеллектуальному волонтерству для НКО	8
Волонтерский фандрайзинг: раскладываем на пальцах и перестаем бояться.....	8
Школа социального волонтерства.....	9
Школа волонтеров	9
Онлайн – сервисы в помощь	9
Dobro.ru.....	9
VOLONTER.RU.....	9
IT-волонтёр.....	10
Твой час	10
ProCharity	10
Встреча по обмену опытом.....	10
Тезисы онлайн – встречи членов Коалиции НКО «Забота рядом» по теме «Мотивация и сохранение волонтеров в сфере помощи пожилым»	10

ВЕБИНАРЫ

«Технология организации социального волонтерства в сфере помощи пожилым. Типичные ошибки»

В программе вебинара:

- Организация работы с волонтерами: социальная технология, требующая профессионализма и вложений ресурсов.
- Удержать волонтеров гораздо сложнее, чем привлечь.
- Устойчивость волонтерского сообщества и регулярность помощи более существенные социальные результаты, чем разовые волонтерские акции.
- Работая на мотивацию волонтеров и настройку роста лидеров, вы работаете на себя.
- Развитие у активистов команды навыков осознанного волонтерства позволяет улучшить результаты подопечным.

Спикер: Владимир Хромов, директор [Союза волонтерских организаций и движений](#), руководитель ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом» г. Москва.

«Онлайн ресурсы, упрощающие работу с волонтерами»

В программе вебинара:

- Автоматизация работы с волонтерами: онлайн сервисы и ресурсы, которые могли использовать НКО.
- Возможности платформа «IT волонтер».
- Ответы на вопросы.

Спикер: Елена Закирова, координатор платформы [«IT – волонтер»](#) просветительского проекта [«Теплица социальных технологий»](#).

«Скрытые возможности ваших волонтеров: неочевидные, но очень полезные виды волонтерства»

В программе вебинара:

- Истоки зарождения и перспективы развития pro bono.
- Какие задачи некоммерческой организации можно с привлечение pro bono экспертов.
- Основные операторы pro bono в России и форматы работы с pro bono волонтерами.
- Принципы реализации успешного pro bono проекта и есть ли место разочарованию.
- Волонтерский фандрайзинг.
- Ответы на вопросы.

Спикеры:

Мария Акулич, операционный директор платформы социальных изменений [«todogood»](#).

Екатерина Гришунина, руководительница [«Пользуясь случаем»](#), Фонд [«Нужна помощь»](#).

«Золотой запас серебряного волонтерства: особенности и ресурсы старших добровольцев»

В программе вебинара:

- «Серебряное» волонтерство как современный тренд концепции «Активное долголетие».
- Инфраструктура по развитию «серебряного» добровольчества в России в рамках федерального проекта «Молоды душой».
- Что «серебряный» волонтер может и не может делать в учреждениях культуры и социальной сферы?
- Какие необходимы условия для труда «серебряного» волонтера?
- Как превратить добровольческую организацию в надежного, постоянного партнера?

- Опыт работы отряда волонтеров «Серебряный возраст» м.р. Похвистневский Самарской области.

Спикеры:

Юлия Мальцева, директор АНО САП [«Серебряный возраст»](#), руководитель федеральной программы «Молоды душой», член координационного совета по развитию добровольчества при Общественной палате РФ.

Денис Бельский, директор АНО Центр [«Добровольцы серебряного возраста»](#) Калининградской области, член координационного совета по развитию добровольчества при Общественной палате РФ.

Виктория Кожевникова, психолог в социальной сфере по работе с пожилыми людьми и людьми с ОВЗ, председатель Общественного Совета с.п. Подбельск, координатор волонтерского отряда [«Серебряный возраст»](#) м.р. Похвистневский Самарской области.

ПУБЛИКАЦИИ

[Методические рекомендации по направлению «Работа с волонтерами»](#)

Автор: Владимир Хромов, директор Союза волонтерских организаций и движений, куратор направления «Работа с волонтерами» Коалиции НКО «Забота рядом», руководитель ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом» г. Москва.

Редактор: Пятакова Евгения, методолог Коалиции НКО «Забота рядом»

В приложениях приведены анкеты (заявление на оказание помощи, типизация потребностей силами волонтеров), алгоритм выполнения заявок волонтером при бесконтактной доставке, памятка волонтеру и подробная инструкция выполнения разовых заявок, памятка волонтеру при оказании помощи на дому, шаблон соглашения с волонтером.

Методические рекомендации по внедрению Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах

Агентство стратегических инициатив разработало Стандарт поддержки волонтерства в регионах. Стандарт основан на лучших практиках государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом. В порядке иллюстрации 9 шагов Стандарта подготовлен [сборник лучших практик](#).

Методическое пособие «5 ключей успешной волонтерской программы»

Пособие представляет собой описание стандарта по организации волонтерской деятельности. Издание ориентировано на решение практических вопросов организации эффективной волонтерской программы в любом из направлений волонтерской деятельности. Предложенные авторами универсальные пошаговые рекомендации по привлечению, подготовке, сопровождению, мотивации и поощрению волонтеров помогут создать структурировать волонтерские программы

Достоинство, профессионализм и привычка помогать - то, что создается в настоящей команде.

Часть 1 и Часть 2

Статья в формате методического интервью о работе в зоне чрезвычайной ситуации при наводнениях в Забайкалье в августе 2021 года и не только - в интервью начальника регионального штаба ЗКО ВОО «Союз добровольцев России» Кристины Рахмановой.

Когда волонтеров много: «Даниловцы» разработали программу для координации добровольцев

Сложно быть на связи с каждым волонтером, особенно когда их много. Кому-то проще задать вопрос в мессенджерах, кто-то отправляет электронные письма. Сотрудники добровольческого

движения «Даниловцы» нашли выход из этой ситуации: придумали единую программу для коммуникации с волонтерами и хранения информации о них — VRM.

Ведем базы, создаем чаты: 3 способа упростить работу с волонтерами

Где и как хранить данные о волонтерах? Как оперативно связываться с нужными людьми, не беспокоя всех остальных? Кажется, что сложно избежать путаницы при общении с десятками, а то и сотнями людей. Но на самом деле с помощью технологий можно сделать коммуникацию с волонтерами простой и централизованной. Сотрудники некоммерческих организаций поделились своим опытом и дали советы, как избежать хаоса с помощью онлайн-инструментов.

ОНЛАЙН - КУРСЫ

Добро.Университет



Онлайн-университет социальных наук. Здесь представлены курсы для волонтеров и организаторов волонтерства, основанные на реальных кейсах и вдохновляющих историях.

- [Основы волонтерства для начинающих](#), 4 модуля, 16 уроков
- [Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности](#), 4 модуля, 24 урока
- [Событийное волонтерство. Базовый курс](#), 6 модулей, 16 уроков.

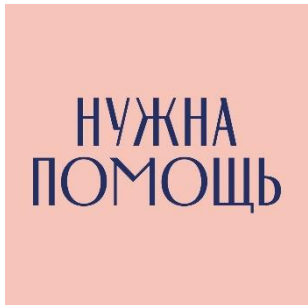
Курс по интеллектуальному волонтерству для НКО



Обучающий видеокурс для НКО от платформы социальных изменений «todogood». В курсе 7 уроков, методическое пособие по реализации проектов интеллектуального волонтерства и созданию клуба pro bono экспертов для НКО, шаблоны: анкеты волонтера, согласия на обработку персональных данных волонтеров, договора волонтера, графика доступности членов команды и т.д.

Курс подготовлен в рамках проекта «Популяризация интеллектуального волонтерства и создание сообщества pro bono волонтеров», проводимого при поддержке Фонда «КАФ» (программа «Укрепление НКО»).

Волонтерский фандрайзинг: раскладываем на пальцах и перестаем бояться



НУЖНА
ПОМОЩЬ

Курс школы «Опытным путем» (проект Фонда «Нужна помощь»), 6 модулей, 6 уроков.

Волонтерский фандрайзинг — технология, приносящая миллиарды во всем мире и пока мало применяемая в России. Мы хотим исправить ситуацию и запустить процесс вашими руками. Вы узнаете, как нуля запустить волонтерский фандрайзинг, захватить своей идеей волонтеров, придумывать кампании, искать партнеров и продвигать своё DIY-событие.

Школа социального волонтерства



Школа социального волонтерства создана Добровольческим Движением «Даниловцы» и «Союзом волонтерских организаций и движений» в 2013 году.

Программы:

- Волонтер 1.0
- Надежный волонтер
- Организатор волонтерской деятельности
- Акселератор социальных волонтерских проектов

Школа волонтеров



Центр социальных программ РУСАЛа ведет youtube – канал с лекциями, полезными для организаторов волонтерской деятельности.

Онлайн – сервисы в помощь

Dobro.ru



Крупнейшая платформа добрых дел в России.

VOLONTER.RU



Проект Ассоциации НКО «Союз волонтерских организаций и движений». Создан в 2013 году, чтобы облегчить людям поиск возможностей стать волонтерами.

IT-волонтёр



Это платформа просветительского проекта «Теплица социальных технологий», на которой встречаются IT-специалисты и гражданские активисты. Специалисты помогают активистам решать задачи, чтобы те могли делать свою работу лучше

Твой час



Проект, с помощью которого вы сможете найти тех, кому нужна реальная помощь.

ProCharity



Скорая интеллектуальная помощь для благотворительных фондов.

Встреча по обмену опытом

Тезисы онлайн – встречи членов Коалиции НКО «Забота рядом» по теме «Мотивация и сохранение волонтеров в сфере помощи пожилым»

Обсуждали

- Что мотивирует и демотивирует волонтеров, помогающих пожилым людям?
- Чем привлекать и как удержать волонтеров?
- Как защитить волонтеров от выгорания? Как помочь им защитить личные границы?