

ВЫЯВИТЬ И

ПОМОЧЬ

Методические рекомендации



КАЛЯКИНА НАДЕЖДА
ФОНД ЗАБЫТЫЕ

ЖИВЫЕ

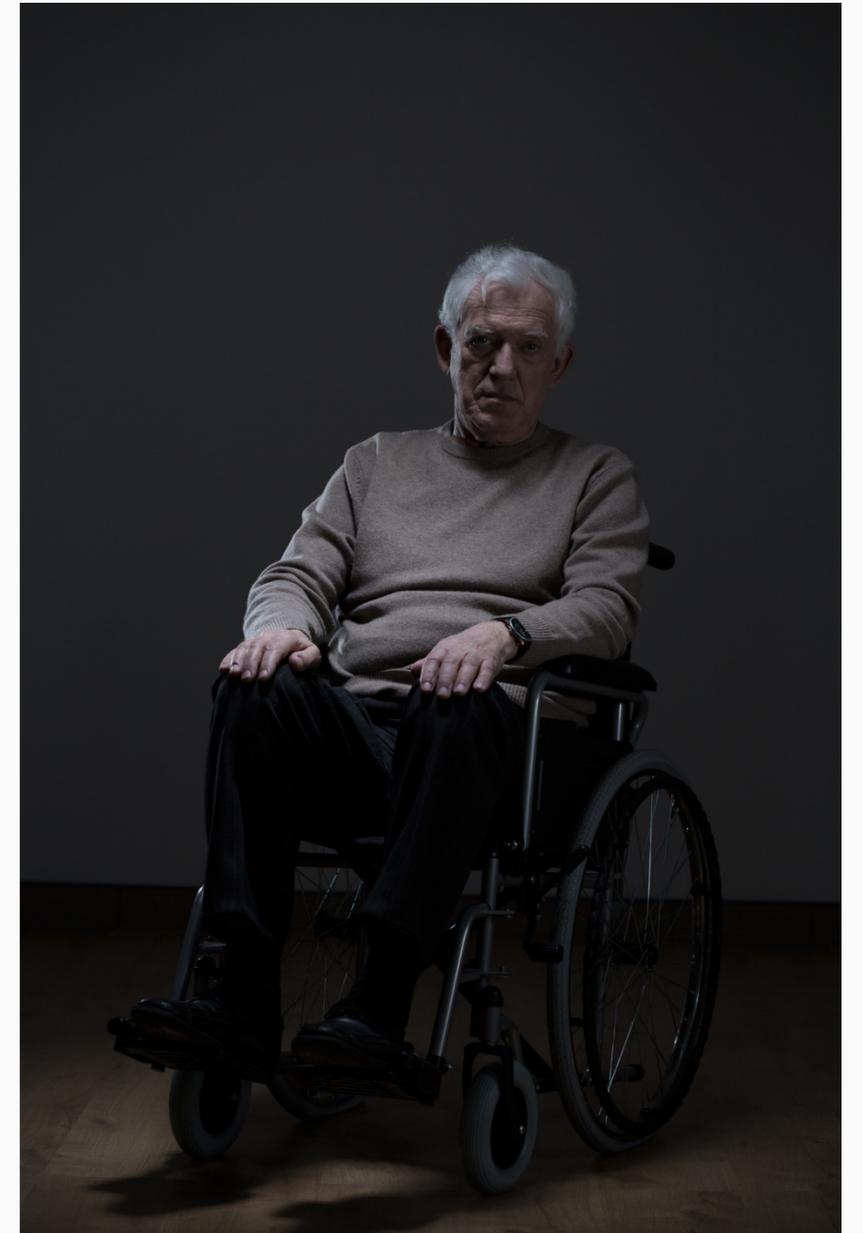
12 марта 2021

Выявление.

С чего начать

Выявляем шаг за шагом

- Взаимодействие с партнерами
- Визуализация деятельности НКО и информирование
- Создание инструментов выявления



Инструменты выявления

- Листовки организации
- Мобильный патруль
- Раздача продуктов с листовками
- Горячая линия
- Чаты ТСЖ, УК, ТОСов



Помогаем. Ресурсы. Методы

Как правильно помочь и не причинить вреда? Ведь зачастую выявленные «невидимые» и так уже находятся в стрессе, и как нужно взаимодействовать, чтобы действительно помочь и не ухудшить ситуацию

✓ Мониторинг ситуации ✓ Описание и фиксация ✓ Оценка ресурсов ✓ Помощь партнеров

Материальное положение на данный момент, в чем нуждается больше всего, есть ли критичные состояния (физиологические, психологические), нужна ли экстренная помощь специалистов (врачей, психологов). Оценить необходимые для помощи ресурсы и перспективу помощи.

Зафиксировать все в лист записи, отметить запросы от пожилого человека, объяснить свое появление, почему вы оказываете помощь, дать максимальную информацию о себе, оставить контакты, договориться о точном времени второго визита уже с оказанием помощи.

Оцените запрос на ресурсы - достаточно ли будет продуктов первой необходимости, есть ли специальные условия (диабет, диета и т.д.), нужны ли средства гигиены, лекарства

При необходимости привлечь партнеров и партнерские ресурсы.



Сохранить и развить заботу

Мы выявили «невидимого» нуждающегося, оказали ему помощь. Что дальше?

✓ Оценка собственных ресурсов и возможностей

Будут ли у вас эти ресурсы для помощи ему на протяжении какого-то времени, сможете ли вы на постоянной основе привозить продукты, лекарства либо другую помощь? Если нет, то ищите НКО партнеров и передаете подшефного.

✓ Оценка запросов от подопечных

По итогам мониторинга делаем выводы - материальное и физиологическое состояние, какие ресурсы ему необходимы, насколько часто, справляется ли он один при периодической помощи, необходима ли помощь партнеров

✓ Обеспечение долговременной заботой и социализация

Обычно больше чем в половине случаев выявленные старшие с удовольствием узнают, что есть возможность встать на учет в органы соцзащиты и оформляют постоянные услуги соцработника. Если он остается под вашей опекой, то логично будет внести его в базу данных и вести график оказания помощи





Оказание адресной ПОМОЩИ

Ресурсы. Организация

Информация

НКО должна заявить о том, что она оказывает адресную помощь и что нуждается в постоянных пожертвованиях – продуктов, лекарств, средств гигиены и др. Как только такая публичная оферта начинает распространяться в информационном поле – пойдут пожертвования.

Акции по сбору

можно делать периодически в какие либо промежутки времени, например раз в месяц, а также в преддверии каких либо дат – Новый год, 9 Мая, Пасха, Масленица, день пожилого человека.

Необходимо найти площадку для проведения акции, чаще всего это общепит – кафе, фудкорт, кофейня, либо пространство при ТЦ, коворкинге, креативных пространствах и тд.

Постоянный сбор, пожертвования

удобно вести когда у НКО есть возможность принимать ресурсы в одном месте постоянно – свой офис, склад с доступом и приемкой, помещения партнеров. Место где всегда будут находиться люди для приема пожертвований.

Главное условие – постоянное оповещение про сборы в информационном поле.

Распределение ресурсов



Как хранить собранные ресурсы? Как развозить?
что дальше?

Эти процессы можно выстроить в следующую
цепочку действий -

- "с колес"
- складирование
- формирование продуктовых наборов
- координация волонтеров
- ведение базы подшефных





**Не бойся, когда не
знаешь: страшно,
когда знать не хочется**

**Не бойся утруждать
себя, бойся забыть о
помощи другим**



ВЫЯВИТЬ И

ПОМОЧЬ

Методические рекомендации

nad79@yandex.ru

