

Выявление «невидимых» пожилых

Сентябрь 2021

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ПРОЕКТ



ОПЫТНЫЙ МАРФОН

Оглавление

ВЕБИНАРЫ.....	2
«Горячая линия как инструмент выявления «невидимых» пожилых»	2
«Взаимодействие с организациями социального обслуживания при выявлении невидимых пожилых»	2
«Мобильный патруль: технологии и практика»	3
«Выявление пожилых, нуждающихся в помощи. Методические рекомендации»	3
ПУБЛИКАЦИИ.....	4
Методические рекомендации по направлению «Выявление пожилых, нуждающихся в помощи»	4
«Из песочницы – к системе: как НКО помогают «невидимым» старшим»	4
Листовки для активизации соседского сообщества	4
ПРАКТИКИ	4
Социальная участковая экспедиция	4
Технология акции «Мобильный патруль»	5
Встреча по обмену опытом	5
Тезисы онлайн – встречи членов Коалиции НКО «Забота рядом» по теме «Выявление пожилых, нуждающихся в помощи»	5

ВЕБИНАРЫ

[«Горячая линия как инструмент выявления «невидимых» пожилых»](#)

Всероссийская горячая линия помощи пожилым, которая работает с 2013 года, задумывалась прежде всего для помощи тем людям, которые живут не в учреждениях, а дома. Часть тех, кто обращается на горячую линию и просит помощи, оказывается вне сферы внимания социальных служб. То есть это те самые «невидимые» пожилые, которым нужна поддержка. Выступление посвящено тому, что это за люди, как мы с ними работаем, и какие проблемы при этом возникают.

Спикер:

Анна Белокрыльцева, социальный журналист, директор АНО [«Студио-Диалог»](#), руководитель радиопроекта «Адреса милосердия («Маяк»), член Попечительского совета Благотворительного общества «Адреса милосердия», член Экспертного совета Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, член рабочей группы по информационной поддержке деятельности СО НКО, благотворительности, добровольчества и социального предпринимательства при Министерстве экономического развития, член Координационного совета по социальной рекламе и коммуникации Общественной палаты РФ.

[«Взаимодействие с организациями социального обслуживания при выявлении невидимых пожилых»](#)

В программе вебинара:

- «А в чем проблема?» Умение определять основные потребности человека. Постановка целей. Формирование плана действий.
- Сотрудничество с органами государственной власти.
- Кто и какие социальные услуги может получать?

- Кто кроме государства? (карта социальных ресурсов региона, муниципального образования). Роль координации совместных действий.
- Привлечение медиа для информирования о «невидимых» гражданах.

Спикер:

Татьяна Борисюк, эксперт отдела методологии ухода на дому БФ [«Старость в радость»](#), в проекте СДУ с 2019 года, курирует часть пилотных регионов.

[«Мобильный патруль: технологии и практика»](#)

В программе вебинара ответы на вопросы:

- Что такое Мобильный патруль? Как это работает? На какие результаты можно рассчитывать?
- Как организовать Мобильный патруль с нуля? Для кого, как, с кем?
- Как продлить эффект от ситуативного выявления?

Спикеры:

Надежда Калякина, директор Фонда [«Забывтые живые»](#).

Ирина Островская, координатор ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом» в Саратовской области.

[«Выявление пожилых, нуждающихся в помощи. Методические рекомендации»](#)

В программе вебинара:

- Сбор информации об одиноких, нуждающихся в помощи
- Инструменты выявления «невидимых» пожилых
- Пошаговая инструкция и ответ на вопрос «Что делать дальше?»

Спикер:

Надежда Калякина, директор Фонда [«Забывтые живые»](#).

ПУБЛИКАЦИИ

[Методические рекомендации по направлению «Выявление пожилых, нуждающихся в помощи»](#)

Автор: Калякина Надежда, руководитель фонда «Забытые живые», куратор направления «Выявление пожилых, нуждающихся в помощи» Коалиции НКО «Забота рядом»

Редактор: Пятакова Евгения, методолог Коалиции НКО «Забота рядом»

В приложениях приведены карточки для социальных сетей и шаблон листовки «Добрососед»

[«Из песочницы – к системе: как НКО помогают «невидимым» старшим»](#)

Статья электронного журнала о благотворительности «Филантроп» о стратегическом направлении работы Коалиции НКО «Забота рядом» и первых итогах.

[Листовки для активизации соседского сообщества](#)

Информация для соседей по помощи пожилым людям, живущим рядом. Листовки можно развешивать в подъездах на информационных досках, раскладывать по ящикам, распространять иным способом.

ПРАКТИКИ

[Социальная участковая экспедиция](#)

Автор проекта: Участковая социальная служба (подразделение ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кашинского городского округа Тверской области)

Выявление нуждающихся в заботе пожилых людей и организация заботы для них.

Механизм практики:

Выездной формат помощи пожилым и одиноким, живущим в отдаленных районах, силами участковой социальной службы. Практика решает проблему выявления актуальных проблем жителей, повышает эффективность адресной социальной поддержки, обеспечивает индивидуальный подход.

Технология акции «Мобильный патруль»

Автор практики: Фонд «Забытые живые», г. Саратов

Акция направлена на "вирусную" мобильную помощь и выявление невидимых нуждающихся. Распространение информации о возможности получения помощи в местах, где потенциально эта помощь может быть очень актуальна.

Встреча по обмену опытом

Тезисы онлайн – встречи членов Коалиции НКО «Забота рядом» по теме «Выявление пожилых, нуждающихся в помощи»

- Каналы выявления «невидимых» пожилых: как, где, с кем.
- Алгоритм действий в ситуации выявления пожилого, который предположительно нуждается в помощи.
- Развитие работающих каналов выявления.
- Свободное обсуждение и обмен опытом.