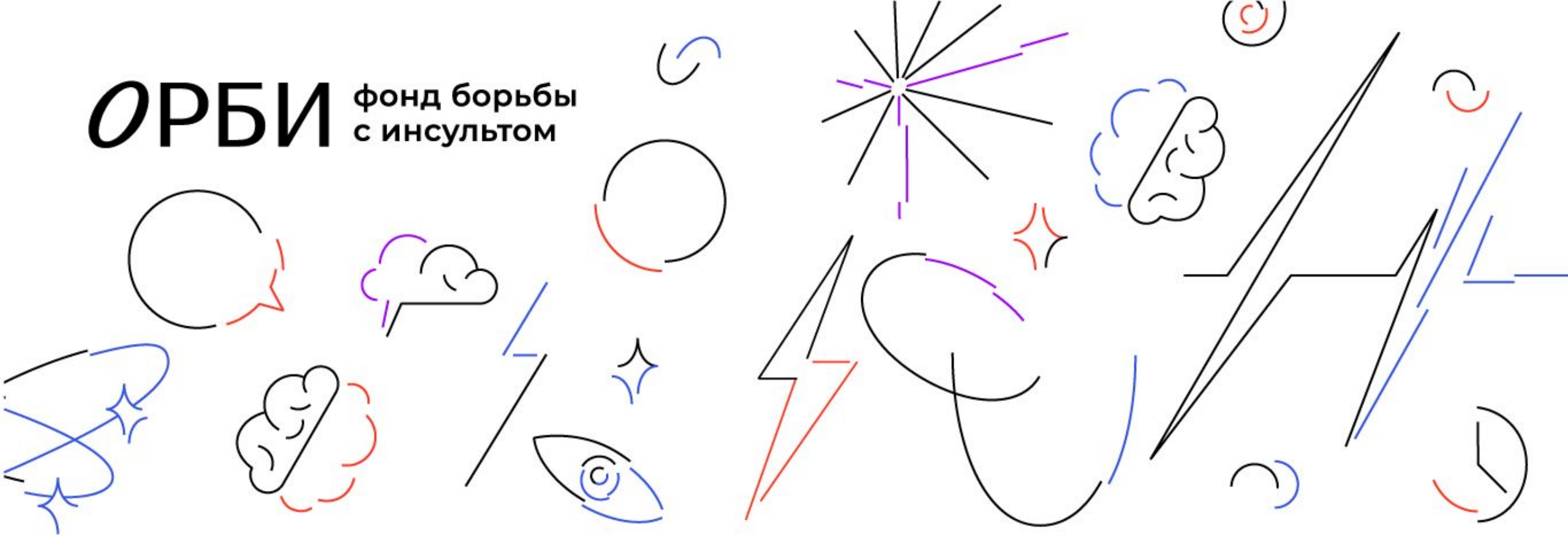
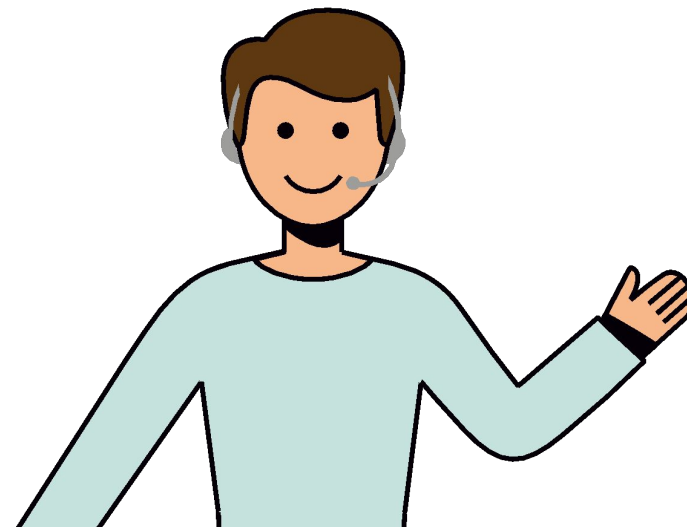


**ОРБИ** фонд борьбы  
с инсультом



**Горячая линия по инсульту  
8 (800) 707-52-29**



## Утяшева Регина

руководитель благотворительных программ

### Образование:

- Российский государственный социальный университет по специальности «Социальная работа»
- Московская школа профессиональной филантропии

### Более 10 лет волонтерства

### и опыта работы в социальной сфере:

- Православное Марфо-Мариинское сестричество
- БФ «АиФ. Доброе сердце»
- Участие в проекте Procter&Gamble в перинатальных центрах
- Фонд борьбы с инсультом ОРБИ



# Цифры на сегодня

**450-650**

тыс.

человек ежегодно  
в России переносят  
инсульт

**84-87%**

выживших пациентов  
получают  
инвалидность

**14%**

пациентов случается  
повторный инсульт  
в течение года

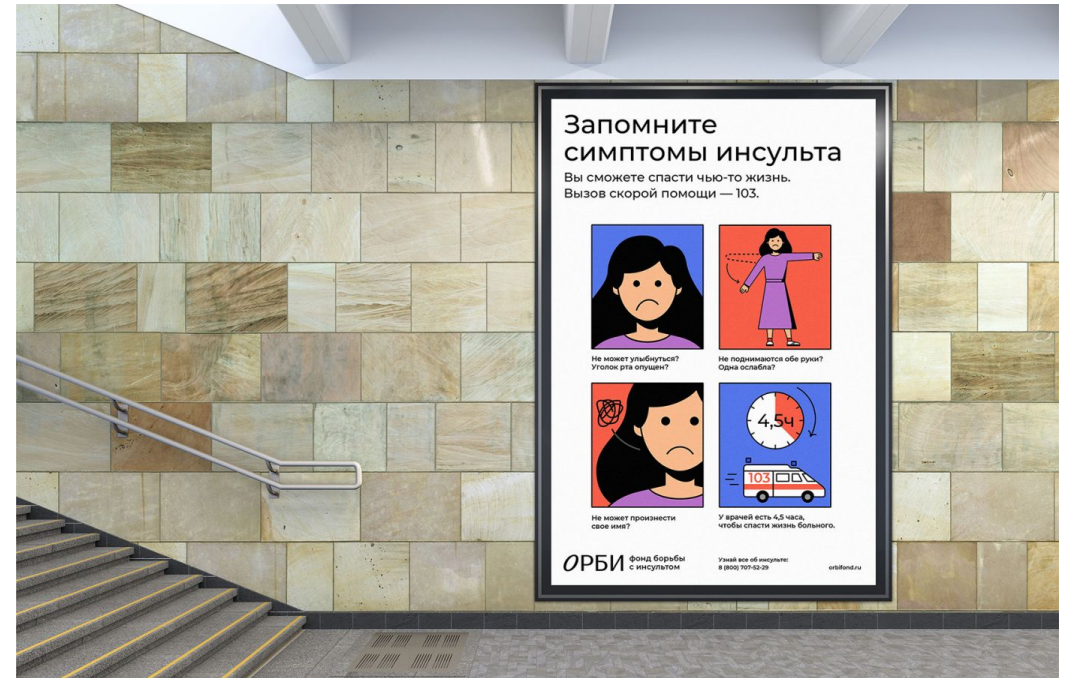
**35-65**

лет

наиболее  
подверженный  
инсульту возраст

## Направления деятельности

- Помощь людям перенесшим инсульт и их семьям
- Просвещение
- Помощь профильным учреждениям



## Горячая линия

Для того, чтобы прийти в каждую семью, в которой случился инсульт, в 2016 году мы запустили **«Горячую линию по инсульту 8 (800) 707-52-29»**, бесплатную с любого российского телефона.

Консультанты линии — это психологи, прошедшие обучение по проблематике инсульта, врачи неврологи, юрист и специалист по социальной реабилитации и уходу.

Регулярно проводятся акции по подключению других профильных специалистов.

За 7 лет работы линии  
мы приняли

**42 484 звонка**

## Специалисты, работающие на линии

- Невролог
- Специалист по уходу
- Юрист
- Специалист по реабилитации

## Подключаем смежных специалистов

- Логопед
- Кардиолог
- Эндокринолог
- Физический терапевт

## Вопросы, на которые абоненты могут получить ответы

### Юридическая поддержка:

- Как оформить инвалидность, получить бесплатное лечение и реабилитацию
- Как получить льготные лекарства и специальные технические средства
- Как оформить опеку, доверенности, пенсии и выплаты

### Психологическая поддержка:

- Взаимоотношения человека после инсульта и его родственников
- Принятие ситуации обеими сторонами
- Мотивация на реабилитацию, эмоциональное выгорание

## Вопросы, на которые абоненты могут получить ответы

### Социально-медицинская консультация:

- Как организовать уход дома так, чтобы не травмировать пациента и облегчить задачу ухаживающему
- Как оборудовать жилое пространство, чтобы сделать жизнь человека после инсульта комфортной и безопасной

### Профилактика инсульта:

- Что такое инсульт и его симптомы
- Факторы риска инсульта и методы их контроля
- Профилактика повторных инсультов, важность контроля состояния врачом после выписки из стационара, приверженность лечению

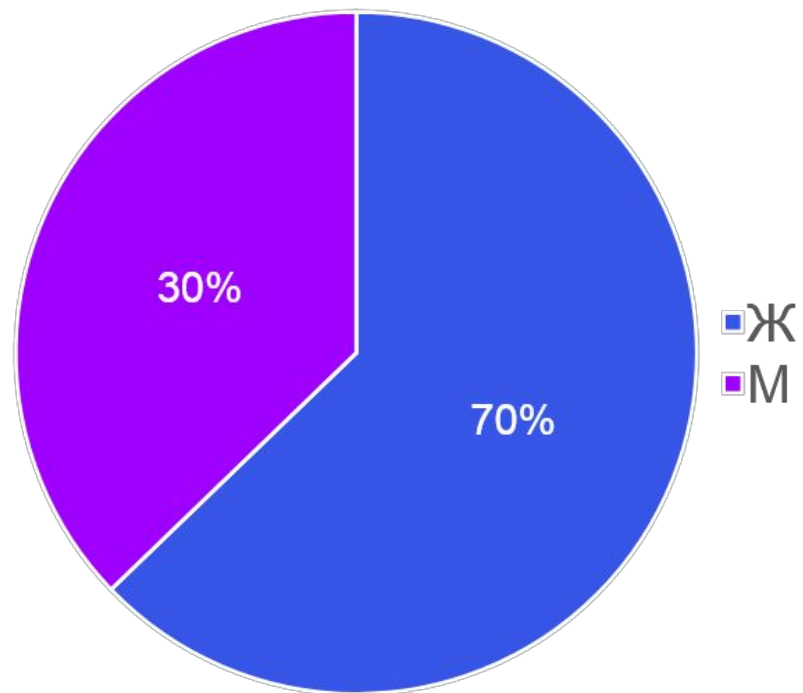


## Основные запросы на горячую линию (2023 г.)

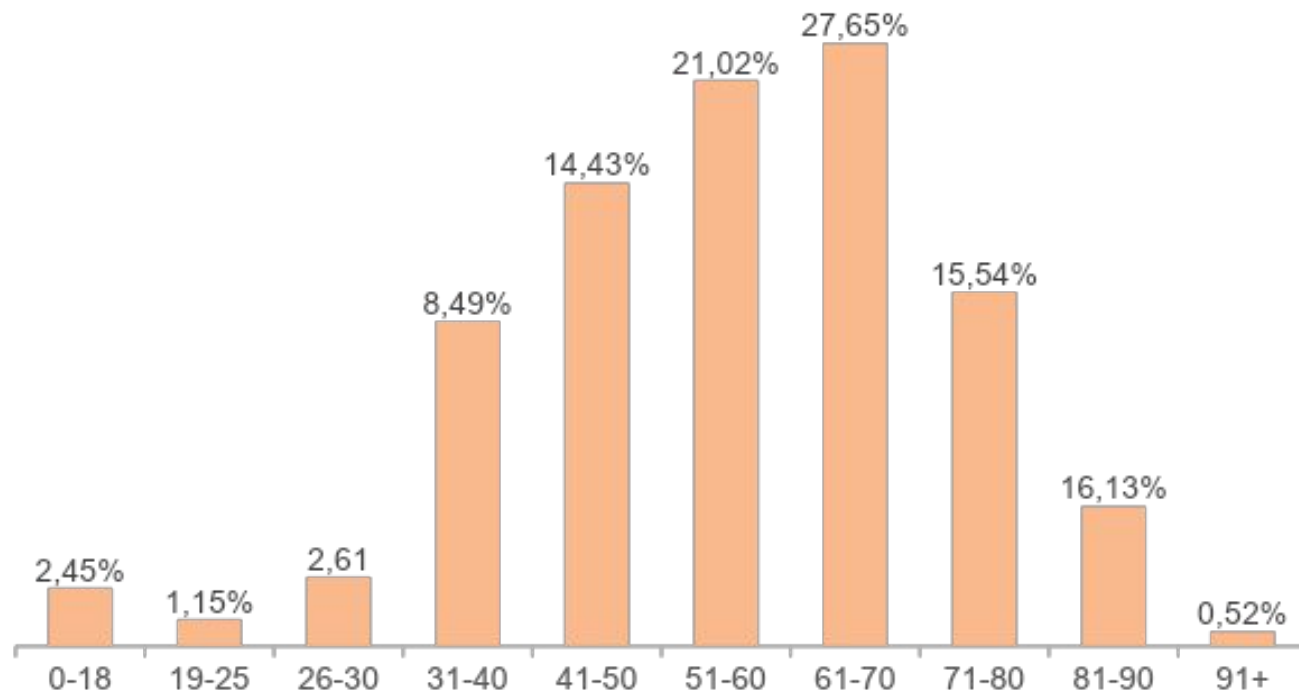
1. Реабилитация, поиск центра и как попасть (направления, квоты и т.д.)
2. Медицинский вопрос (ухудшилось состояние, разъяснить диагноз/назначение, вопрос по уходу, реабилитации)
3. Помощь юриста
4. Постоянный (регулярный) абонент
5. Инсульт: симптомы, профилактика, диагностика
6. После инсульта (до 2х лет включительно)
7. Информация о линии, о фонде, программах, как обратиться за помощью и непрофильные звонки
8. Акции фонда (диагностики, подключение специалистов)

## Портрет абонента

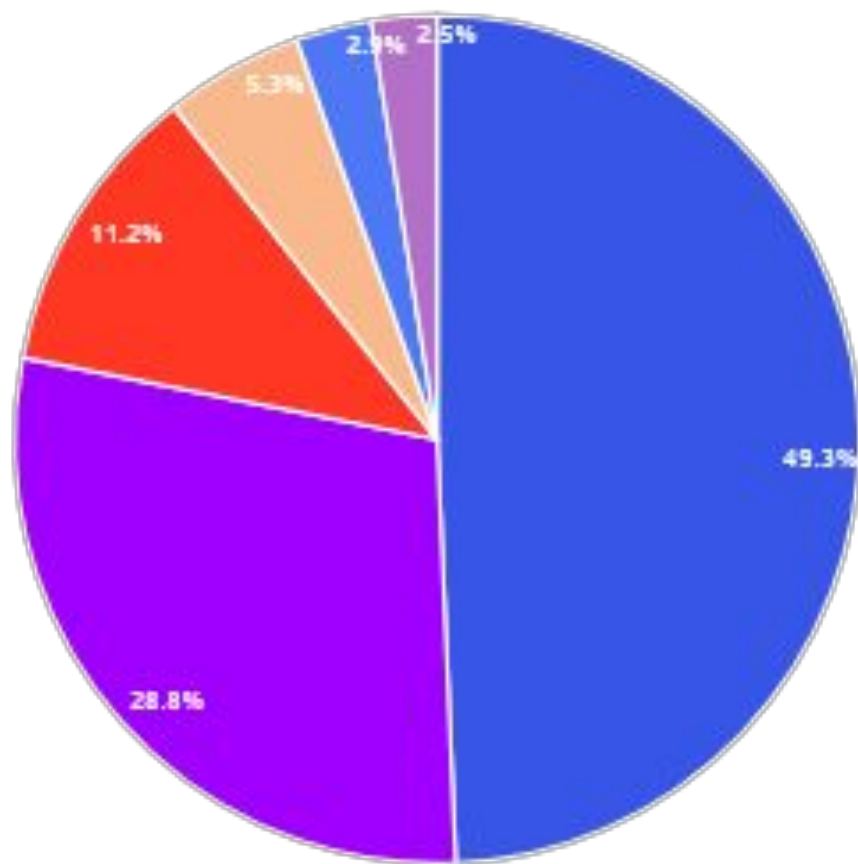
Пол



Возраст



## Портрет абонента: Кто звонит



- Родственник/друг/знакомый
- Пациент
- Здоровый, интересующийся темой
- Непрофильный/ошибочно
- Невозможно узнать
- Врач/специалист/должностное лицо

# ОРБИ

---

## Основные регионы

1. Москва и Московская область
2. Краснодарский край
3. Алтайский край
4. Ульяновская область
5. Челябинская область
6. Ростовская область
7. Республика Татарстан
8. Новосибирская область
9. Свердловская область
10. Республика Марий-Эл

## Отзывы абонентов



Зашла на сайт фонда ОРБИ, который как раз помогает родственникам больных инсультом, чтобы найти хоть какую-то информацию.

И прям наверху плашка: телефон горячей линии.

**Я, признаюсь, не люблю и не верю в эти горячие линии. Но мне деваться было некуда.**

**Набрала. И — первое чудо — они работают!**

**Второе, работают профессионально.** Сначала получила информацию я. Не знаю, как им удалось, но я мгновенно успокоилась. Хоть каждый день звони теперь.

А потом они дали ответ и моему другу.



## Отзывы абонентов



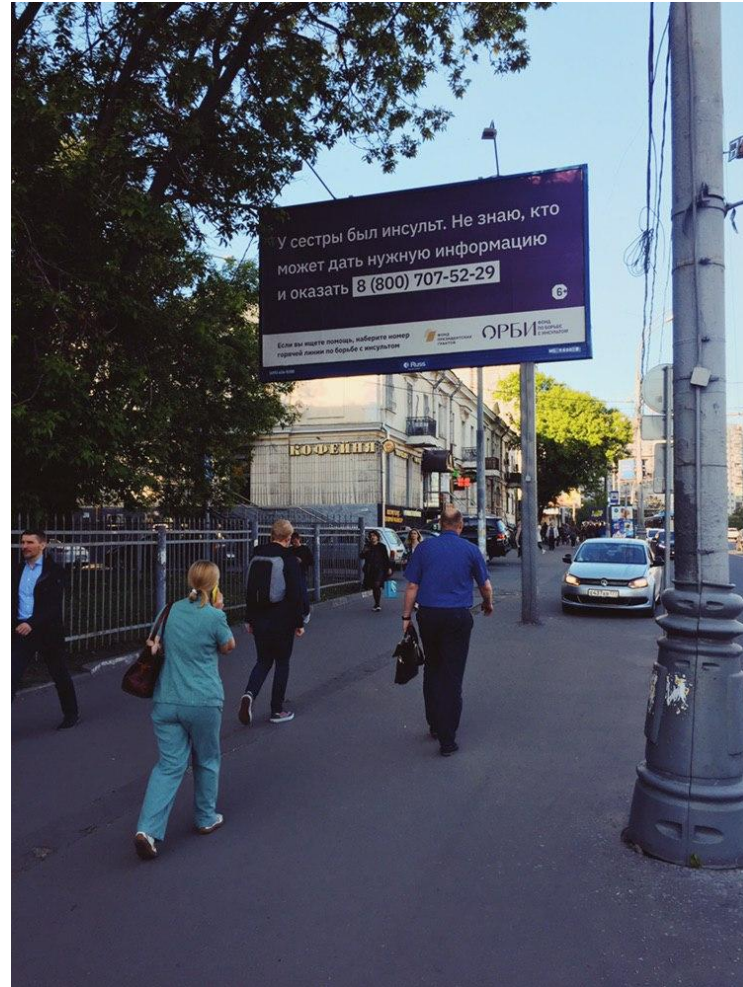
«Для меня разговор с консультантом горячей линии фонда ОРБИ стал настоящим спасением. Благодаря им я получил необходимую поддержку и консультацию», — рассказал нам Андрей.

Мужчина столкнулся с инсультом в мае этого года. У Андрея были переживания из-за перепадов артериального давления и из-за опасения повторения инсульта.

«Профессиональные консультанты линии проявили понимание, рассказали о том, как правильно контролировать давление после инсульта. Мои переживания и опасения внимательно выслушали и ответили на все волнующие вопросы. Благодаря объяснениям и рекомендациям, я почувствовал себя увереннее и спокойнее, понял, что, теперь знаю, что нужно делать и как помочь самому себе», — поделился Андрей.



## Продвижение линии

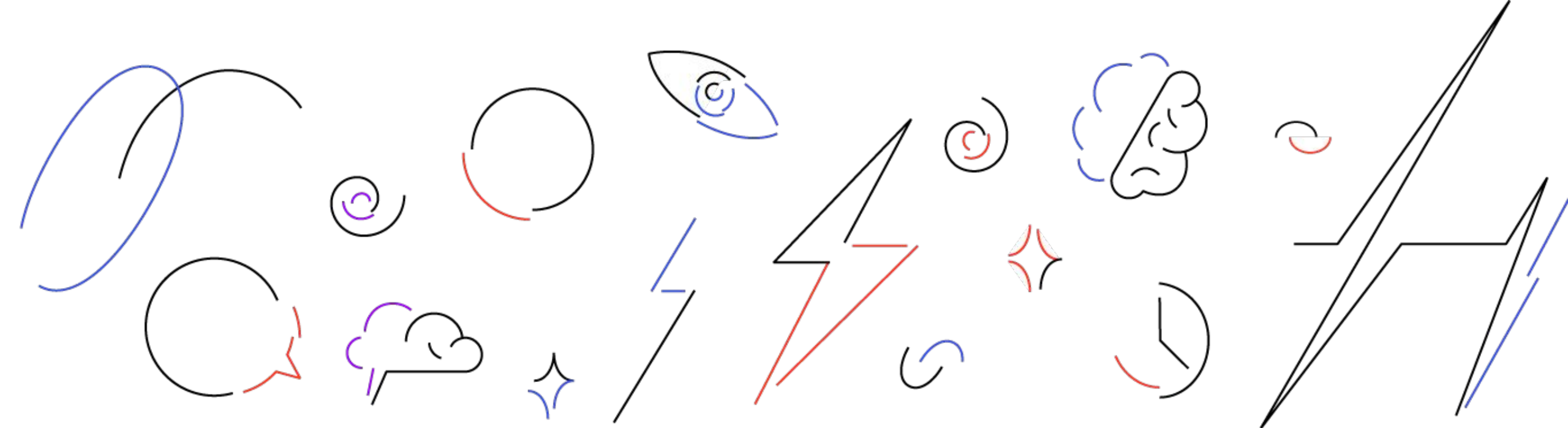


После инсульта мама замкнулась и не хочет ничего делать. Не знаю, чем ей **8 (800) 707-52-29**

Если вы ищете помощь, наберите номер горячей линии по инсульту

**ОРБИ**  
фонд борьбы с инсультом





---

**Фонд борьбы с инсультом ОРБИ**

[www.orbifond.ru](http://www.orbifond.ru)

8 (495) 743-48-68

[info@orbifond.ru](mailto:info@orbifond.ru)

**Горячая линия**

**8 (800) 707-52-29**