



**ДАЙДЖЕСТ
КОАЛИЦИИ
«ЗАБОТА РЯДОМ»**

НОЯБРЬ, 2021



№10

Дорогие друзья!

Если вы помните, мы выпускали предыдущий дайджест ко Дню пожилого человека. С начала октября прошло не так много времени, но за этот период каждый из наших регионов снова побывал в «вынужденных выходных». НКО и ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом» с новыми силами взялись за уже привычную «ковидную» повестку, несмотря на собственные тревоги и переживания.

Как бы там ни было, нам хочется, чтобы этот год завершился хорошими событиями и мирными проектами; чтобы о вас и вашей работе узнало еще больше людей. Это возможно. Главное - делать.

Этот дайджест будет посвящен планам. Даже **итоги конкурса мини-проектов** – все равно одновременно планы и перспективы, ведь эти проекты реализуются, набирают обороты и обещают позитивную волну тиражирования наших общих практик.

В планах – развитие комплексной работы по профилактике насилия в отношении пожилых людей. Наш большой круглый стол на площадке Общественной палаты 24 ноября 2021 года создаст платформу для этой важной работы в новом году.

В предновогодней повестке важное слово отдано органам территориального общественного самоуправления. **Конференция «Помощь пожилым людям и соседские сообщества»** станет стартовой площадкой для новой страницы статуса ТОС в Коалиции НКО «Забота рядом» и в деле общественной заботы.

Мы уверены, что соседские сообщества в нашей стране способны стать полноценным участником процессов не только адресной помощи и повседневной заботы, но и помочь в профилактике семейно-бытового насилия над пожилыми людьми.

В декабре нас ждут первые **награждения премии «Признание»** Коалиции НКО «Забота рядом» и Альянса «Серебряный возраст». Оргкомитет работает в полную силу, заявки от соискателей приходят ежедневно, и мы надеемся, что их будет много.

В этом году у нас выйдет еще один, новогодний дайджест, с итогами 2021 года, с планами на будущее, с интервью и новостями. Пока желаем каждому из Вас хорошего начала зимнего сезона нашей жизни. **Пусть зима будет мягкой и приветливой для каждого из нас!**

Программа Коалиция НКО
"Забота рядом" поддерживается
благотворительным фондом
Елены и Геннадия Тимченко



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
коалиция НКО

БОЛЕЕ

8700



ПОСТОЯННЫХ
ВОЛОНТЁРОВ

19 РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРА
ОБЪЕДИНЯЮТ ОТ 5 до 40 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

5700
ОДИНОКИХ
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО

442 
И 4 ЗАРУБЕЖНЫХ

 **12** ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ



(+Казахстан, Эстония, Кыргызстан)

БОЛЕЕ **101 500**

ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

«ОДОБРЕНО СТАРШИМ ПОКОЛЕНИЕМ – 2021». КАК ЭТО БЫЛО?

В октябре этого года группы «серебряных» волонтеров оценили доступность кафе, кинотеатров, магазинов для людей старшего возраста.

В ноябре были подведены итоги акции «Одобрено старшим поколением», и в этом году в ней впервые приняли участники Коалиции НКО «Забота рядом».

Напомним, что акция проходит в России с 2017 года. Ее инициаторы - Альянс «Серебряный возраст», региональные благотворительные фонды и сеть магазинов «Спасибо!».

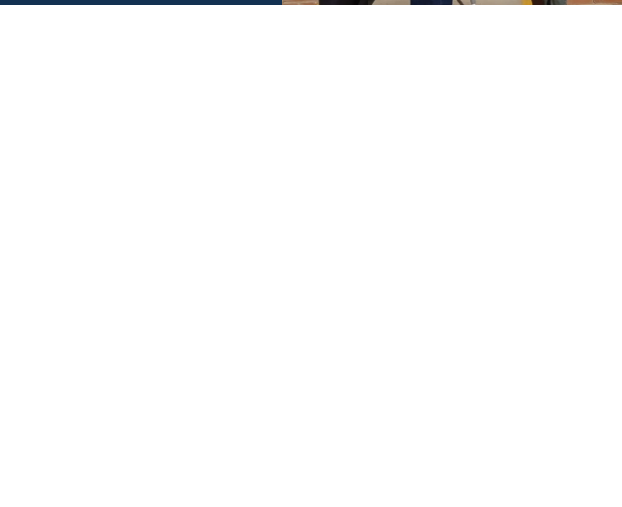
Идея акции состоит в развитии социальной солидарности и комфортных пространств для всех жителей городов и сел страны, независимо от их возраста и социальной активности. Удобные кафе, магазины, кинотеатры, маршруты для передвижения – все это основа активного долголетия, экологичной повседневности, здоровья и полноценной жизни в любом возрасте.

Пространства отдыха, магазины, кафе, кинотеатры оценивались волонтерами по чек-листу. Учитывались простые и понятные параметры: доброжелательность, помощь персонала и доступность среды.

Тем заведениям, которые прошли тестирование, волонтеры предлагали специальную наклейку **«Одобрено старшим поколением»**. Она размещалась на двери, чтобы замотивировать пожилых людей не бояться и заходить внутрь.



В этом году в акции приняли участие 36 регионов РФ, объединившие 1442 волонтера. Большой аналитический материал по итогам акции уже в работе.
На этих страницах - фотофакты акции «Одобрено старшим поколением».



ПОБРАТИМЫ ЗАБОТЫ. Об итогах конкурса мини-проектов – 2021

В октябре этого года были подведены итоги конкурса мини-проектов, который проводился среди членов Коалиции НКО «Забота рядом» и стал основой тиражирования лучших практик конкурса «Ближний круг».

Идея конкурса мини-проектов была простой. НКО и ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом» могли выбрать уже описанную в рамках конкурса «Ближний круг» практику, адаптировать ее под собственные условия и ресурсы и внедрить на своей территории. В конкурсе мини-проектов заработало правило тиражирования лучших и наиболее подходящих практик коллег в других регионах. Так появились города и регионы-«побратимы заботы». Сейчас в Липецке реализуется практика Карелии, Тула пробует опыт Тюмени, а Ульяновск воплощает в 73-м регионе проект «Телефонные сети» общества «Знание» Орловской области.

В конкурсе мини-проектов 11 победителей. Каждый из них имеет собственный большой опыт. Изучить практику, созданную другим НКО, и апробировать ее на своей территории – самое ценное «переопыление», которое не только позволит расширить спектр проектов по помощи старшим в конкретном регионе, но и даст новый импульс к развитию внутренних коммуникаций Коалиции НКО «Забота рядом».

Проекты-победители очень разные, при этом они объединены общей глобальной целью. Все они направлены на поддержку людей старшего поколения, соседских сообществ и развития общественной заботы на территориях.

1

ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ



Инициативная группа МБУК «Кривецкий ДЦК» в партнерстве с АНО «Со-общество» сейчас апробирует **проект «От сердца к сердцу»**, ставший продолжением практики ТОС «Мегрегские карелы» (Республика Карелия) «Пожилые - пожилым!»

Это проект добрососедства и адресной помощи одиноким старшим. Уже сейчас в результате его реализации оказана помощь не менее 50 пожилым людям, проживающим в Кривецком сельском поселении Добровского района Липецкой области. Поддержка в преодолении одиночества, замкнутости повседневного быта через организацию мероприятий социальной, творческой, физической активности – главная идея проекта. Проект уже организовал 8 занятий скандинавской ходьбой, 4 мастер-класса по рукоделию, направленные на восстановление мелкой моторики через создание поделок. В проекте примут участие больше сотни жителей Кривецкого сельского поселения.

15 волонтеров серебряного возраста посетят своих старших одиноких соседей, подарят к праздникам подарки, сшитые своими руками в социальной швейной мастерской при поддержке АНО «СО-ОБЩЕСТВО». В социальных сетях авторы проекта размесят не менее 18 публикаций о реализации его мероприятий, что поможет привлечь внимание к практике и позволит тиражировать ее в других сельских поселениях Липецкой области.

ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

5

2

БИБЛИОТАКСИ В АЛЬМЕНЕВО



Еще один проект, направленный на поддержку старших ближайшим окружением – **«Библиотакси в Альменево»**, реализуемый АНО «Уральский центр социального развития общества «Аура» (Курганская область). Основой проекта стала практика «БиблиоTAXI - веб «КНИГОВЕСТЬ» (60+) (МБУК «Альшеевская МЦБ», Республика Башкортостан).

Село Альменево - административный центр Альменевского сельсовета и Альменевского района Курганской области России с населением чуть больше 3500 тысяч человек. Именно Альменево стало территорией реализации проекта. Волонтеры один в раз в неделю посещают маломобильных старших и привозят им книги из Центральной библиотеки села, общаются, смотрят подготовленные профессионалами видеоролики о родном крае.

СЕЛО АЛЬМЕНЕВО

3

ТЫ НЕ ОДИН.ОК

Комплексный **мини-проект «Ты не один.ок»** по созданию благоприятной среды для общения и поддержки старших реализуется Курганской областной общественной организацией «Ассоциация родителей детей инвалидов «Надежда». В основе проекта - практика Парфинского района Новгородской области, созданная Парфинской районной организацией Новгородской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Благополучателями проекта стали жители старшего возраста города Шадринска и Шадринского района Курганской области, которым нужна помощь в быту и общении. Направления проекта «Ты не один.ок» – телефонное консультирование, в том числе правовое, оказание социальных услуг на дому, организация и проведение культурно-досуговых мероприятий, совместный патронаж со специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения, оказание натуральной помощи, психологическая поддержка.

«Ты не один.ок» включает в себя работу «Горячей линии» для оперативного оказания консультативной помощи старшим, подготовку и издание инструкций по решению важных правовых вопросов (правил расчета пенсии, защиты прав потребителей, порядка назначения пособий и иных социальных выплат).



ШАДРИНСК

4

ТЕЛЕФОННЫЕ ЦЕПИ. РЕГИОН 73



АНО по развитию гражданского общества «РЕСУРС» из Ульяновска выбрало для апробации «Телефонные цепи» Орловской областной общественной организации «Знание».

Проект «Телефонные цепи. Регион 73» — это регулярное телефонное сопровождение пожилых людей по цепочке их личных контактов (метод «снежный ком»). Механизм практики позволяет поддерживать пожилых людей морально, собирать запросы и при необходимости передавать их в профильные учреждения. Волонтерами в основном выступают пожилые активисты, которым эта практика позволяет чувствовать себя востребованными.

Ульяновск выбрал на апробацию проекта период с 21 октября по 20 декабря 2021 года. В результате реализации проекта планируется подготовить 20 волонтеров для общения с пожилыми людьми и получать от них необходимую информацию, провести не менее 2000 первичных бесед по телефону с пожилыми людьми, сделать не менее 500 повторных звонков пожилым людям, чтобы поддержать с ними связь, найти не менее 200 одиноких пожилых людей, которым требуется какая-либо помощь и оказать ее. Авторы проекта «Телефонные цепи. Регион 73» ожидают, что не менее 500 пожилых людей хотя бы один раз позвонят по одному из телефонов, задействованных в проекте, смогут обратиться за реальной помощью в решении своих проблем или просто поговорить с опытным волонтером.

УЛЬЯНОВСК

5

СЕМЕНА ДОБРА

Фонд поддержки социальных инициатив «Содружество активных людей» в Оренбурге реализуют **проект «Семена добра»**, который «пришел» на уральскую землю из Ленинградской области. Проект реализовывался арт-мастерской «Бондаревъ и К» и инициативной группой Бондарева Виталия Александровича «Невозможное возможно».

Практики проекта направлены на оказание помощи нуждающимся пожилым людям: мелкий ремонт подворья, заготовка дров, уход за садом и огородом (скашивание газонов, обрезка деревьев и кустарников). Для создания духа поддержки и коллективного вклада в работах может участвовать по своим силам и сам благополучатель.

Еще одна важная часть проекта – совместное высаживание комнатных растений и рассады с детьми и молодежью. Школьники учат ботанику вживую, приобщаются к волонтерской деятельности, привыкают помогать старшим. Пожилые участники проекта получают поддержку, внимание и реальную помощь цветами и другими нужными растениями. В итоге проект «Семена добра» стал очень удачным сочетанием двух культур: агрономической и социальной.



ОРЕНБУРГ

Сразу два проекта «Открытых сердец» из Омска решили апробировать в Ульяновске. Речь идет о проектах «Бабушкины сказки» и «МыВместе».

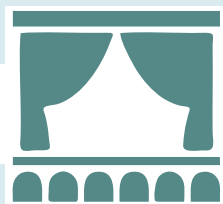
6

БАБУШКИНЫ СКАЗКИ

Проект «Бабушкины сказки» впервые реализовала инициативная группа волонтеров «серебряного» возраста на базе БУ Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района»

Участники проекта – пожилые активисты (половина из которых имеет инвалидность) – организуют праздничные поселковые мероприятия, выступают в ЦСО, домах культуры соседних поселков и в домах у маломобильных пожилых.

Ульяновская версия проекта объединяет людей разных поколений и возможностей здоровья посредством творчества. Старшие участники театра моды «Властилины колес» - женщины на инвалидных колясках, театр моды «Модное бюро 55+» объединяются для мотивации одиноких пенсионеров геронтологического центра, госпиталя ветеранов, пансионата «Волжские просторы». Концерты, выступления, поддерживающие и мотивирующие творческие программы, мастер-классы, спектакли – все это большая волонтерская работа для объединения и создания нужных теплых партнёрств.



УЛЬЯНОВСК

7

МЫВМЕСТЕ

Территория реализации **проекта «МыВместе»** - село Забалуйка. В нем проживает 450 человек. Большую часть жителей составляют люди «серебряного возраста». По результатам опроса, жители села испытывают недостаток коммуникативного взаимодействия. Так, на базе сельского Дома Культуры возникла необходимость создания театральной студии «серебряных» волонтеров «Занавес», при помощи которой жители старшего поколения смогут общаться, приобретать навык взаимодействия в обществе с разными категориями населения, раскрыть свои творческие способности. Проект направлен на максимальную социализацию пожилых людей-инвалидов, волонтеров «серебряного возраста», б на повышение их самооценки, раскрытие творческого потенциала, формирование практических навыков взаимодействия.

СЕЛО ЗАБАЛУЙКА

Победителями конкурса стал ряд проектов, связанных с волонтерской деятельностью НКО. Разные территории, направления реализации и задачи проекта объединяет одно – повышение волонтерского профессионализма, адаптивности и предупреждение эмоционального выгорания.

8

8

ВМЕСТЕ ПРОТИВ НАСИЛИЯ
НАД ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Общественная организация «Тульская городская организация женщин», реализующая проект **«Вместе против насилия над пожилыми людьми»**, апробирует на своей территории практику Тюменской области «Курс психологической поддержки и сопровождения «серебряных» волонтеров». Главная идея проекта состоит в оказании психологической помощи «серебряным» волонтерам. Механизм практики способствует повышению психологической устойчивости резидентов штаб-квартиры и лидеров добровольческих команд, развитию коммуникативных навыков и умения работать в команде, профилактике эмоционального выгорания.

Проект «Вместе против насилия над пожилыми людьми» предполагает реализацию практики по внедрению в обучающий процесс и практическую отработку курса психологической поддержки и сопровождения «серебряных» волонтеров. Апробация проекта «Вместе против насилия над пожилыми людьми» будет действовать на территории г. Тулы до декабря 2021 года. Своей целью проект ставит методическую и психологическую подготовку волонтеров и проведение информационных акций «Право на старость без жестокости и насилия» среди пожилого населения Тулы.

В результате проекта будут подготовлены 45 волонтеров, способных успешно тиражировать практику определения и поддержки пожилых людей-жертв семейного насилия. Участники проекта проведут информационные акции, будут осуществлять психологическое сопровождение деятельности волонтеров и поддержку старшим.

ТУЛА

9

ЗАБОТА О ЗАБОТЛИВЫХ

Союз волонтерских организаций и движений тиражирует практику курса психологической поддержки и сопровождения «серебряных» волонтеров (штаб-квартира «серебряного» добровольчества) Тюменской области. Проект Москвы получил название **«Забота о заботливых»**.

Центральная идея проекта – реализация программы психологического сопровождения волонтеров для повышения стабильности и мотивированности волонтерской команды, оказывающей помощь пожилым людям, путем формирования системы психологического сопровождения. Оно может осуществляться в форме индивидуальных консультаций, групп поддержки, проведении семинаров и тренингов по коммуникативным навыкам. Помимо этого, профессиональный психолог будет оказывать помощь для профилактики эмоционального выгорания путем участия в разработке и проведении вводных собеседований с кандидатами в волонтеры.



ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Практика Тюменской области «Курс психологической поддержки и сопровождения «серебряных» волонтеров» стала основой еще одного **проекта – «Перезагрузка»** благотворительного фонда «Милосердие без границ» (Республика Карелия)

Цель «Перезагрузки» - профилактика эмоционального выгорания волонтеров старшего возраста через внедрение практики психологической поддержки и сопровождения «серебряных» волонтеров. Для организации системной психологической поддержки сопровождения будет приглашен психолог. Он будет работать с первичной диагностикой, разрабатывать программы групповых занятий, проводить индивидуальное консультирование, организовывать тренинги с привлечением других специалистов.

Получить психологическую поддержку смогут как постоянные волонтеры организации, так и новички или волонтеры партнерских организаций. Для охвата проекта планируется распространение листовок и объявлений в местах проведения мероприятий для представителей старшего поколения. Финальным этапом проекта станет награждение волонтеров, хорошо зарекомендовавших себя в текущей деятельности и ярко проявившихся на отдельных мероприятиях.



КАРЕЛИЯ

АНО «Ресурсный центр поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и гражданских инициатив Липецкой области» принял к апробации практику Союза волонтерских организаций и движений «Мы рядом. Волонтерская помощь на дому». Липецкий **проект «Волонтеры-48»** будут выстраивать систему регулярной адресной волонтерской помощи одиноким пенсионерам и людям с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в заботе. Механизм практики позволяет повысить их качество жизни через создание системы волонтерской помощи на дому.

Системность помощи будет обеспечена созданием Центра волонтерства на базе ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом» в Липецкой области с формированием в каждом муниципальном районе региона отряда волонтеров. В рамках проекта будут организованы выезды в каждый из 18 муниципальных районов региона для создания отрядов волонтеров на местах. Проект даст возможность реализации своего социального потенциала инициативным гражданам муниципальных образований Липецкой области с помощью вовлечения их в работу волонтерских отрядов, которые станут основой систематизации активности жителей в сфере заботы о старшем поколении.

ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

После подведения итогов конкурса мини-проектов стало ясно, что победителей в нем больше, чем 11. По праву победителями себя могут считать и те НКО, чьи практики взяли в апробацию, и те, кто выиграл этот конкурс. Тиражирование практик помощи пожилым людям – основа общественной заботы и то, к чему мы идем в своей работе. Впереди у нас еще много замыслов, и, мы уверены, появление новых интересных проектов.

«СИЛА НЕНАСИЛИЯ». ПЕРВЫЕ ВЫВОДЫ, РЕШЕНИЯ, ПЕРСПЕКТИВЫ.

Спецпроект «Сила ненасилия» выходит на федеральный уровень и осваивает новые площадки для диалога и принятия конкретных решений. 24 ноября 2021 года в Общественной палате России прошел круглый стол **«Вопросы насилия и пренебрежительного отношения к пожилым людям. Взаимодействие НКО, государственных учреждений и органов власти в их решении»**. Пока готовятся итоговые выводы этого мероприятия, предлагаем вашему вниманию обобщения идей и мнений мероприятий спецпроекта «Сила ненасилия». Именно это резюме войдет в основу обсуждения дальнейших шагов при работе над этой сложной проблемой.



РЕЗЮМЕ ПРЕДЛАГАЕМЫХ МЕР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Тема насилия в отношении пожилых людей – одна из самых неисследованных в мире. Из 133 стран только 40 % имеют актуальные аналитические выводы и стратегии по этой теме. Во многом это связано с тем, что насилие над пожилыми людьми – самый плохо выявленный тип злоупотреблений в отношении личных и социальных прав человека. При этом, каждый шестой пенсионер после 60 лет хотя бы раз подвергнулся какой-либо форме жестокого обращения, но не готов в этом признаваться. На то есть несколько причин:

- страх потерять часто единственного родственника, осуществляющего присмотр и уход за ним;
- принятие насилия в его разнообразных формах как нормы;
- отсутствие информации и алгоритма запроса эффективной помощи;
- неуверенность в успешности предотвращения насилия, отсутствие участия со стороны общества и государства.

Например, официально за помощью в ситуации семейного насилия обращается только 10 % пожилых людей, в то время как случаи домашнего насилия в 2020 году выросли в 2,5 раза.

Коалиция НКО «Забота рядом» в июне 2021 года инициировала спецпроект по профилактике насилия в отношении пожилых людей. Его основными модулями стали партнёрские мероприятия по профилактике домашнего насилия, насилия в медицинских и социальных учреждениях и в отношении пожилых людей с когнитивными нарушениями.

Инициатива призвана решить важную задачу - снятие табуированности этой сложной темы, информированность о проблеме и ее масштабах, поиск путей профилактики и прекращения насилия над старшими силами НКО, власти, государственных учреждений и частного бизнеса.

Партнёрами проекта выступают Фонд Тимченко, БФ «Старость в радость», Фонд помощи хосписам «Вера», АНО «Студия-Диалог», проект «Ты не одна», Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н. И. Пирогова и более 20 региональных некоммерческих организаций.

В июле 2021 года прошел первый «круглый стол» по профилактике семейно-бытового насилия в отношении пожилых людей. По этой теме нет точной статистики и очень мало сформированных тиражируемых практик работы со случаем. При этом известно, что более 80% пожилых людей, терпящих насилие, страдают в собственных семьях, а авторами насилия являются ближайшие родственники потерпевших.

По данным уголовно-правовой статистики семейно-бытового насилия в отношении старших, 30% людей, совершивших насильственное преступление против пожилых людей, ранее судимы. 76,5% подсудимых были пьяны во время совершения преступления. 78% подсудимых признают вину. 82% пострадавших – женщины, авторами насилия в 89% случаев являются мужчины.

Неблагополучной можно назвать и ситуацию с насилием в отношении пожилых людей в социальных учреждениях. Пандемия негативно повлияла на их качество жизни и на без того скромное благополучие. Причин этому несколько. Это ухудшение общих бытовых условий, высокая занятость персонала, слабая организация досуга, снижение качества внешних связей. Помимо этого, объективно ухудшилось снабжение и финансирование самих учреждений, снизилось качество ухода, сопровождения, медицинского обслуживания.

По данным БФ «Старость в радость», к основным типам ухудшения состояния людей во время пандемии относятся:

- снижение уровня психологического здоровья;
- утяжеление течения хронических заболеваний;
- возникновение новых заболеваний;
- резкое снижение физической активности.

В некоторых случаях может наблюдаться ухудшение отношения к пожилым людям со стороны персонала учреждений, других проживающих, родственников, волонтеров. Даже при отсутствии этих негативных факторов пожилые люди могут быть склонны к самопренебрежению, игнорированию собственных потребностей.

Формы жестокого обращения с пожилыми людьми могут быть не связаны с грубым физическим насилием. Важно понимание того, что умышленное причинение вреда здоровью и жизни пожилого человека – не единственная тема для диалога в сфере профилактики насилия над старшими. В качестве форм жестокого обращения с пожилыми людьми формируются и проявляются:

- психологическое или эмоциональное насилие;
- физическое насилие;
- финансовые махинации;
- неглект (неоказание помощи и халатность);
- дискриминация (эйджизм);
- институциональное насилие;
- сексуальное насилие;
- самопренебрежение.

Учитывая сложность и игнорирование темы насилия над пожилыми людьми, Коалиция НКО «Забота рядом» первоочередной задачей видит информирование о наличии данной социальной проблемы, объединение ресурсов НКО, власти, учреждений и граждан, выработка правильного отношения к ситуациям насилия в отношении пожилых людей в правозащитной и оберегающей парадигме.

А

Направления первоочередных совместных действий по профилактике всех форм насилия в отношении пожилых людей:

- создание общественного мнения о недопустимости насилия и жестокого обращения с пожилыми людьми;
- распространение информации об организациях, оказывающих помощь пострадавшим от насилия пожилым людям;
- оказание моральной, психологической, юридической, материальной, реабилитационной помощи жертвам насилия;
- повышение осведомленности пожилых людей об их правах;
- введение системы долговременного ухода за пожилыми людьми;
- выстраивание взаимодействия с государственными, общественными структурами, властью, бизнесом и СМИ в противодействии насилию;
- общественное обсуждение возможности законодательного урегулирования противодействия насилию в отношении пожилых людей;
- совместная работа государства и профильных НКО в случаях насилия;
- объединение ресурсов региональных НКО, занимающихся предотвращением
- расширение круга лиц, обладающих специальными знаниями в сфере гериатрии, учреждение специальных обучающих программ;
- создание служб психологической помощи и «горячих линий» для потенциальных авторов насилия в целях оказания превентивной помощи при повышении уровня агрессии или беспомощности при уходе за пожилым родственником или пациентом.

Б

Направления первоочередных совместных действий по профилактике семейно-бытового насилия в отношении пожилых людей:

- выявление пожилых людей, жертв домашнего насилия;
- разработка алгоритмов эффективных действий в ситуации насилия;
- создание ресурсных центров на базе региональных НКО по помощи пожилым людям в ситуации семейно-бытового насилия;
- развитие законодательной и методической базы обеспечения максимальной самостоятельности пожилых людей с включением профилактики жестокого обращения;

- выявление потенциальных жертв и лиц, практикующих жестокое обращение с пожилыми людьми;
- организация проектов по проблематике отношений между поколениями, в образовательных учреждениях;
- мероприятия по поддержке лиц, осуществляющих уход (тренинги по управлению стрессом и агрессией, предоставление возможностей для отдыха, создание групп взаимоподдержки);
- создание групп самопомощи;
- организация домов безопасного пребывания и временных приютов;
- создание психологических программ для лиц, виновных в грубом обращении;
- открытие «горячих линий» для предоставления информации и направления к специалистам

В

Направления первоочередных совместных действий по профилактике насилия в отношении пожилых людей в социальных и медицинских учреждениях:

- обучение специалистов социальных и медицинских учреждений, их просвещение в теме правильного отношения к пожилым людям;
- профилактика выгорания среди персонала социальных и медицинских учреждений;
- установка видеонаблюдения в социальных учреждениях;
- установление стандартов качества ухода, контроль качества;
- введение системы долговременного ухода как способа борьбы с neglectом.

Г

Направления первоочередных совместных действий по профилактике насилия в отношении пожилых людей с когнитивными нарушениями:

- широкое информирование населения о деменции и ее проявлениях, донесение корректной информации о когнитивных нарушениях в пожилом возрасте до общества;
- информирование и психологическая поддержка родственников пожилых людей с деменцией;
- профилактика когнитивных заболеваний, проведение диспансерных осмотров, организация гериатрических кабинетов;
- создание института психологической поддержки и диагностики для идентификации случаев жестокого обращения от ситуаций самоповреждения и оговора родственников и иных лиц;
- специальная подготовка лиц, осуществляющих уход в области деменции;
- формирование института организационной и психологической поддержки лиц, осуществляющих уход за пациентами с когнитивными нарушениями;

«ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ – ТА, ЧТО РАБОТАЕТ ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»

О модели компетенций НКО, главных навыках в «третьем секторе» и развитии профессионалов – в интервью методолога Коалиции НКО «Забота рядом» Евгении Пятаковой.



Как появилась идея создать модель компетенций для НКО, занимающихся заботой о старшем поколении?

С начала работы Коалиции НКО «Забота рядом» мы стали заниматься образовательным блоком. Довольно скоро возник закономерный вопрос о том, что действительно важно нашим НКО и их профессионалам, о чем стоит говорить на наших вебинарах, каких спикеров выбирать и по каким направлениям формировать обучение. Лучший ориентир при поиске ответа на вопрос «Что нужно?» дают люди. Они знают о своих запросах, и именно они их транслируют в первую очередь. Запросы слушателей наших вебинаров и понимание того, что необходима система обучающих программ вошли в основу идеи о создании модели компетенций.

Любая обучающая деятельность строится по правилам развития обучающихся. Это правило общее, и наши программы не могут быть исключением. Все, кто получает информацию на наших вебинарах, должны наблюдать позитивные изменения, рост, развитие. В первую очередь эти изменения касаются компетенционных возможностей слушателей. Их образовательная траектория должна быть не только равномерной, полезной, но и системно выстроенной. Так возникла идея создать живую, рабочую модель компетенций для НКО, ТРЦ и профессионалов, работающих во старшими. Эта большая работа, и скоро мы увидим окончательный результат.





Что такое модель компетенций? Из чего она состоит и чем она полезна людям НКО?

Если просто, то это о том, что должны знать и уметь НКО, работающие со старшими. База, основа, маркеры, их ориентир в профессии. Сейчас много говорят о том, что работа помогающих НКО – это не только зов сердца, это высокопрофессиональный труд. В него входят многогранные и по-настоящему сложные задачи: от знаний физиологии и психологии пожилого человека до умения ориентироваться в информационном поле.

Базовая идея модели компетенций состоит в формировании комплекса знаний и навыков в различных сферах деятельности НКО: собственно помощи старшим, коммуникациях, ориентирах в IT-сфере, правовом регулировании, менеджменте, экономике «третьего сектора». И это далеко не все. По сути, профессионализм НКО ничем не уступает профессионализму уверенного предприятия, и помочь им достичь его – одна из задач Коалиции НКО «Забота рядом».



При взгляде на базовую модель компетенций нет желания постоянно что-то добавлять, корректировать, еще и еще «доводить до ума»? Где граница, на которой находится та самая базовая модель?

Тут уместно вспомнить популярную концепцию развития и обучения Longlife Learning. Да в силу того, что мы учимся всю жизнь, наши компетенции приумножаются. Личный и общий образовательный опыт неизменно вносит коррективы и в набор компетенций отдельного профессионала, и в модель компетенций, требуемой для успешной реализации целей в конкретной сфере деятельности.

Реальность открывает новые горизонты, и мы не можем сделать одну модель компетенций «на века». Но на нынешний период времени, на сегодняшние его требования вполне можем ответить адекватным перечнем того, что стоит знать и уметь. Для нас создаваемая сегодня модель компетенций внутри Коалиции НКО «Забота рядом» – это базовый задел. После утверждения модели начнется ее апробация, которая внесет свои коррективы, курс на углубление каких-то сфер, выявление и сокращение избыточного. Сейчас важно создать то, что начнет внедряться, будет рабочей, завершенной для старта апробации моделью. Но мы на этом работу не завершим, впереди самое интересное и ответ на вопрос: «Как это работает?»



Возможно ли вообще создать идеальную модель компетенций НКО?

Если верить тому, что все в мире относительно, то да. Относительно времени и объективной ситуации. Идеальная модель та, которая работает здесь и сейчас, при этом открытая к распаковке и корректировкам. Идеальная модель имеет известную степень пластичности, способности к изменениям без обрушения своего стержня. К тому и стремимся.



Самое время спросить про базу модели компетенций. Какие компетенции в модели, во-первых, постоянны, во-вторых, могут считаться неким «гигиеническим минимумом» для НКО? Без чего нельзя работать в сфере помощи старшим?

*Начнем с традиционного деления на компетенции вариантов *hard* и *soft*. Первые – те, которые имеют отношение сугубо к профессии, серьезные экспертные навыки. Вторые – личностные характеристики, необходимые при определенном виде деятельности.*

Профессиональное НКО в сфере помощи старшим не может считаться таковым без знания физиологии и психологии старения, без понимания его процессов и особенностей. Основы геронтологии должны знать все, кто работает с людьми старшего поколения. Знание о пожилom человеке – базовое и необходимое.

Если говорить о личностных навыках, то первое место способно занять умение состоять в успешных коммуникациях, знание психологии коммуникаций, способность говорить и договариваться. Именно этот навык дает возможность находить единомышленников и вовлекать их в помогающую деятельность, обретать сторонников, в том числе и среди старших. Важно уметь быть открытыми, в том числе с точки зрения репутационных преимуществ. По итогу помогающая деятельность – задача всех субъектов общества, а НКО – те, кто выступает лучшим «связным». Вот эта компетенция принципиальная важна.

Также важно сказать о значимости высокого уровня эмоционального интеллекта у профессионалов НКО, эмпатии и способности к самосохранению и самовосстановлению. Ответственность, лидерство, поддержка других чрезвычайно важны, но без умения регулировать свое состояние и уметь «лечить» себя все это может оказаться сложным.



Если говорить о специальных компетенциях, необходимых для профессионалов «третьего сектора», то какую условно «вторую профессию» тут можно назвать? Куда смотреть в первую очередь, у кого учиться?

Уверена, что организационное развитие профессионала НКО должно состоять из умения ориентироваться в правовом поле. Время требует понимать его статику, динамику и даже тренды развития. Именно по ним можно увидеть траекторию развития нашего общего дела, вызовы и необходимости. Через знание правовых трендов можно держать руку на пульсе и существовать в режиме актуальности. Знание базовых нормативных актов, изменение правовых норм, правила взаимодействия с бизнесом и властью – все это необходимо для профессионалов НКО.

Основы управления, базовые правила менеджмента, управленческих циклов, включая контроль за деятельностью тоже не могут быть исключены из списка необходимых знаний. Фандрайзинг и работа с общественностью, PR и его инструменты – тоже требование времени, причем почти категоричное. Невозможно работать в сфере идей и действий, не стремясь привлечь сторонников и позитивное внимание к своей деятельности. Хорошая идея должна находить путь к единомышленникам, должна объединять людей.

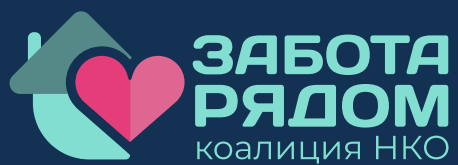
Работа с информацией сегодня – наше все. Мы все это понимаем, но важно не только признавать эту истину, но и владеть навыками сбора, автоматизировать эти процессы, находить удобные и простые инструменты по себе и по своим силам. Сегодня по-прежнему находятся противники освоения подобных навыков как обязательных. Но для НКО низкий уровень цифровой грамотности – непозволительная роскошь.



Модель компетенций – это не только про «могу». Вероятно, это еще и про границы того, что нам не стоит делать, и где нет территории текущих приоритетов. Поможет ли модель компетенций, разработанная в Коалиции НКО «Забота рядом», понять границу, после которой начинается лишняя работа и неэффективная избыточность в деятельности?

Если мы говорим о том, что НКО – это помогающий «связной», это основная функция – точность коммуникаций. Навык не просто общения, а эффективного диалога согласия нарабатывается со знаниями и опытом. Если мы точно знаем, в компетенции какого органа власти или какого чиновника находится нужный ответ на наш запрос, мы не будем писать множества пустых «футбольных» писем. Мы будем точными.

Если мы уверены, какой бизнес на нашей территории может иметь репутационный интерес в сфере помощи старшим, нам не нужно будет долго искать помощников и поддержку. Если мы умеем договариваться в формате диалога согласия, мы сохраним ресурсы на самое важное в нашем деле, и у нас будут силы помогать. Поэтому модель компетенций имеет смысл не только для понимания того, что надо уметь, но и для того, чтобы увидеть себя профессионалами, способными на профессиональные коммуникации и профессиональную помощь старшим.



+7 (846) 207-52-53



zabotaryadom@gmail.com



<https://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>



www.facebook.com/groups/alyans.sv



https://t.me/nko_starshie