ЗАБОТА РЯДОМ
коалиция НКО

ДАЙДЖЕСТ КОАЛИЦИИ «ЗАБОТА РЯДОМ»

№11

ДЕКАБРЬ, 2021

10 ЛЕТ ФОНД ТИМЧЕНКО

Дорогие друзья!

2021 год уходит в прошлое. Мы не только прожили его вместе, но и окрепли в сотрудничестве и солидарности. Уходящий год подарил нам много сильных идей, смелых проектов и проложил дорогу к новым перспективам, которые нам будут очень нужны в следующем периоде общей работы.

Коалиция НКО «Забота рядом» не только развивалось как крупнейшее в «третьем секторе» сообщество по работе с пожилыми людьми, но и собрала новых единомышленников. В 2021 году нам стало ясно, что **солидарность – это не только норма, но и огромная сила.**

Весь год, без отдыха и выходных, вы помогали нашим старшим. Вы шли вперед, несмотря на сложности и иногда почти безвыходные ситуации. Вы кормили, ухаживали, обучали, строили, ремонтировали, оберегали и спасали жизни. Нам все сложнее считать, сколько старших получило вашу помощь. Нам все легче понимать, что наша страна может гордиться каждым из вас. Все уверенней ваши голоса. Все больше людей узнают о «Заботе рядом».

Общественная забота, которая была и останется целью нашего общего труда, начинает отчетливо проявляться в ваших в делах, в партнёрских связях, в способе мыслить и понимать социальные процессы, рассказывать о своем видении в сообщениях и новостях, в интервью и комментариях.

Нашим главным делом остается помощь старшим. Времена бывают жесткими и строгими, бывают даже испытывающими терпение; они могут давать надежду и забирать нас у самих себя; могут создавать оптимизм или учат сохранять силы. Но, начиная с марта 2020 года, можно с уверенностью сказать, что каким бы ни становилось время - важны люди, живущие в нем.

2022 год тоже будет каким-то из времен. Мы пока не знакомы с ним. Но, благодаря Коалиции НКО «Забота рядом», мы успели лучше познакомиться с собой. Стать крепче, уверенней, в чем-то даже умнее. Стать терпеливей и мягче, решительней и смелее. Возможно, каждый здесь получает то, что ему важно, ведь забота – это не только личное. Это социальное состояние, общественное высказывание и ежедневное действие на стороне милосердия и солидарности. Какими бы ни были времена.

МЫ ГОВОРИМ ВАМ «СПАСИБО»!

- ЗА ТО, ЧТО ВЫ СОЗДАЕТЕ!

- ЗА ТО, ЧТО ВЫ УМЕЕТЕ!

- ЗА ТО, ЧТО ВЫ – НАСТОЯЩАЯ СИЛА!

Программа Коалиция НКО
"Забота рядом" поддерживается
благотворительным фондом
Елены и Геннадия Тимченко

*«Нам помогают, нас не забывают. Ирина, ребята.
Это самое главное. Это дает оптимизм.
А если унывать, то, как жить? Если не верить в хорошее,
в то, что есть такие люди, то совсем не проживешь»*

*«Мы такие заброшенные. Мы совсем никому не нужны.
Разве я думала, что так буду жить? Разве я этого хотела?
Если бы не Аленушка, не знаю, как бы мы вообще жили.
А вместе мы справляемся, живем»*

СПАСИБО!

*«Забота» дает мне силы не только жить, но и
радоваться, учиться помогать другим, как я,
одиноким людям. Я себя новым человеком чувствую.
Очень повезло с хорошими людьми, с Надей и Сережей.
Жду с ними встречи, как с родными»*

*«Если бы не вы,
я бы погибла одна.
Не справилась
с этим потопом.
У меня никого нет,
кроме вас. Никого.
А теперь есть вы»*

*«Как это неожиданно и хорошо.
Просто еду подарили, а как -
будто солнце ярче светит»*

ЗАБОТА РЯДОМ
коалиция НКО

БОЛЕЕ 9000 ПОСТОЯННЫХ ВОЛОНТЁРОВ

19 РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРА
ОБЪЕДИНЯЮТ ОТ 5 ДО 40 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

5700 ОДИНОКИХ СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО

444 НКО
И 4 ЗАРУБЕЖНЫХ

12 ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ

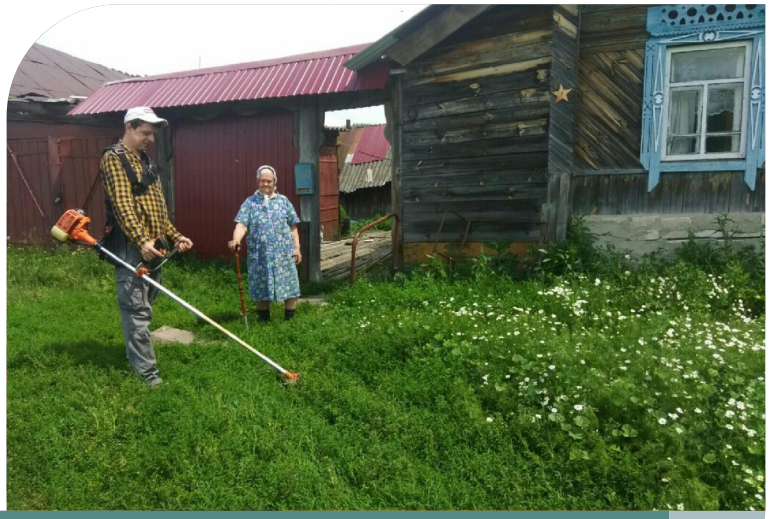
(+Казахстан, Эстония, Кыргызстан)

БОЛЕЕ 105 000 ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

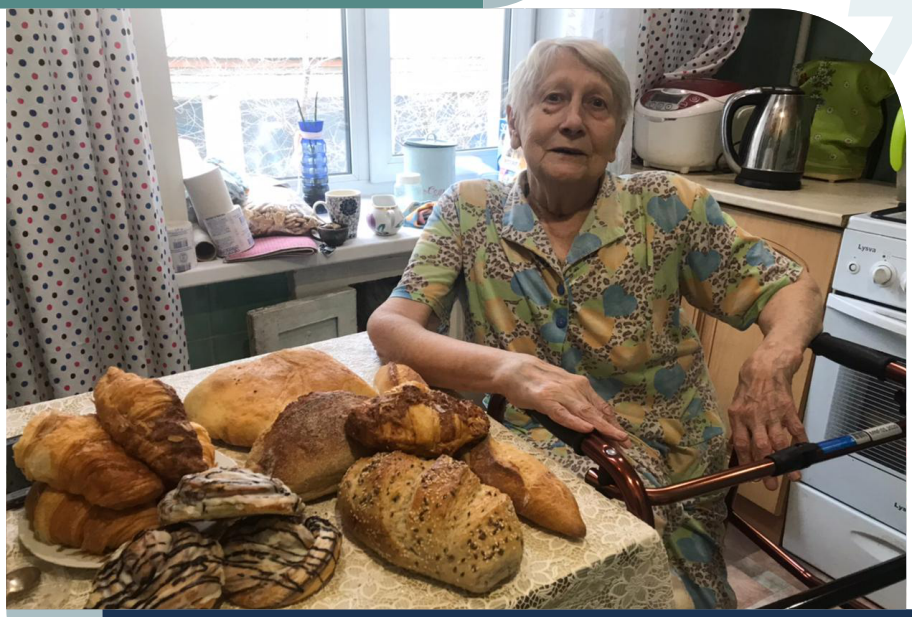
2021 ГОД.
КОРОТКОЙ СТРОКОЙ – О БОЛЬШИХ ДЕЛАХ.

Поздравляли с праздниками и были рядом в дни, когда может быть особенно одиноко

Учились доверять себе и не доверять мошенникам



Помогали в домашних делах



Дарили необходимое и вкусное

Помогали поддерживать красоту

Укрепляли связь поколений

Приглашали на прогулки

Создавали новые дома после урагана

И после потопа

И после пожара

Радовались

Шли вперед

СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

ЯНВАРЬ

Старт новых форматов образовательной программы

ФЕВРАЛЬ

Открытие «Базы знаний» - февраль 2021 года

МАРТ

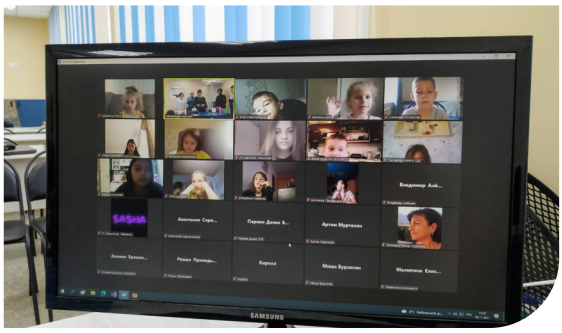
I Форум партнерских организаций, работающих со старшим поколением (г. Сочи)

АПРЕЛЬ

Региональные мероприятия конкурса «Ближний круг» - апрель 2021 года

МАЙ

Конференция «Ближний круг» (г. Санкт-Петербург)



ИЮНЬ-АВГУСТ

Рабочие группы проекта по профилактике пренебрежительного и жесткого обращения к пожилым людям

АВГУСТ

Старт формирования модели компетенций НКО и ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом»

НОЯБРЬ

Круглый стол «Вопросы насилия и пренебрежительного отношения к пожилым людям. Взаимодействие НКО, государственных учреждений и органов власти в их решении» в Общественной палате России

НОЯБРЬ

Конференция «Помощь пожилым людям и соседские сообщества»

А ТАК ЖЕ

Конкурс мини-проектов среди членов Коалиции НКО «Забота рядом» (тиражирование лучших практик конкурса «Ближний круг»).

Конкурс проектов для территориального общественного самоуправления

Акция «Одобрено старшим поколением»

Премия «Признание»

Акция «Мечты невидимых стариков»

Интервью руководителя Коалиции НКО «Забота рядом» Татьяны Акимовой об итогах 2021 года, планах на будущее и о заботе, дающей силы.

«Я ЖЕЛАЮ КАЖДОМУ ИЗ НАС БЕРЕЖНО ОТНОСИТЬСЯ К САМОМУ СЕБЕ И ВЕРИТЬ В ПРАВИЛО *«ЧЕМ БОЛЬШЕ ОТДАЕШЬ, ТЕМ БОЛЬШЕ ДАЕТСЯ»*

? С тех пор, как было принято решение о создании Коалиции НКО «Забота рядом», прошло больше полутора лет. Для Вас это время прошло быстро?

И быстро, и март 2019 года как будто был в прошлой жизни. Непрекращающееся ощущение поезда, который успевает делать небольшие остановки, все больше и больше набирая обороты.

? Уверена, что есть люди, которые смело скажут: «Много хорошего во мне вырастила и закалила Коалиция НКО «Забота рядом». А Вы сможете сказать так о себе?

Для меня Коалиция точно стала самым сложным и самым ответственным делом. Мы строим то, чего еще нет, но обязательно должно быть. Общественная забота о тех, кому нужна помощь, должна становиться нормой. И системой. Такое можно строить, если профессионально растешь сам и делаешь это с единомышленниками-профессионалами. А закалку и силы дает понимание, что наша работа – не просто проект, который можно делать или не делать. Это возможность помочь пожилым людям сейчас, если они оказались в одиночестве, болезни, беде. Возможность изменить то, что привело их к такой жизни. И еще это вложение в будущее наших мам и пап, дедушек и бабушек, наших детей, нас самих. В конце концов, мы живем в том мире, который сами построили. Каждый из нас.

? Говорят, мы крепко срастаемся со своими проектами, живем ими. Они немного становятся нами. Если бы «Заботы рядом» была человеком, то каким? Как бы она жила, чем дышала, что любила? Она была бы похожей на Вас?

Широкая душа, готовая обнять. Совесть, которая не дает покоя. Новые идеи, которые тоже не дают покоя и прибавляют работы. Работа столько, сколько нужно. Как правило очень много. Мудрость, помогающая принимать людей и ситуации такими, какие они есть. Смелость менять и не мириться. Мечты об отдыхе – долгом, теплом, уединенном или безбашенном, веселом, дающем силы. Кусочек отдыха, наслаждение свободой. Понимание ценности себя лично и бережного отношения к себе. Помните про «сначала наденьте маску на себя»? Я об этом. Новые планы. И дальше по кругу.

? 2021 год завершается. Все мы знаем о важности завершить начатое, привести в порядок дела, войти в Новый год со свежим взглядом и новыми перспективами. По - Вашему, «Забота рядом» справилась с задачей подведения итогов этапа – 2021? Выполнила планы, создала задел на будущее?

«Забота» очень старается не только помогать и строить. Она анализирует и дает оценку самой себе и своим делам. Туда ли идем? Так ли делаем? Что получается, а что нет? Что нужно сделать, чтобы получалось? На эти вопросы мы вместе с НКО и ТРЦ Коалиции, с партнерами, с экспертами ищем ответы постоянно, встречаясь на образовательных вебинарах, рабочих «зумах», общаясь в чатах, дискутируя на очных мероприятиях.

Итоговую картину даст обобщенная информация, отчет о том, что сделано. Эти итоги станут заделом на будущее. Об итогах можно сказать так: благодаря нашим НКО пожилые люди, нуждающиеся в заботе, получают помощь, и число этих людей растет; территориальные ресурсные центры сделали важные шаги по построению системной помощи в регионах, где есть понимание цели, методов, сфер взаимодействия всех со всеми. Мы создали очень качественную образовательную программу и дали возможность НКО и специалистам из других сфер повысить свою квалификацию, получить новые знания. Мы вместе не просто изучали тему жестокого обращения и пренебрежения к пожилым людям, а вместе с партнерскими организациями аккумулировали большое количество материалов для будущей работы, нашли решения, над которыми нужно работать дальше. Мы вывели тему на российский уровень обсуждения и влияния на изменения.

Мы подступились к теме помощи пожилым ближним кругом, соседскими сообществами, начали собирать лучшие практики, объединять организации, которые это делают, искать векторы развития и инструменты. И еще важно, что мы все больше и больше становимся сообществом единомышленников, имеющих качественный опыт и желание создавать общество, в котором не страшно стареть.

? Если говорить о социальной миссии общественной заботы о старших, то она нескончаема. Это процесс, это развитие. Пожалуй, постоянство. Есть ли лично для Вас внутренние индикаторы того, что общественная забота существует? Где она проявляется, как Вы видите ее в повседневной жизни уже сегодня?

Идеальная картина. Сам пожилой человек или тот, кто находится в его ближнем круге, знает, куда позвонить, если нужна помощь. Дальше информация уходит тому, кто может или должен помогать. Врачу, социальному работнику, НКО, ТОС, центру «Семья» и т.д. Тут все участники процесса знают друг про друга и взаимодействуют. А там, где звонок принят, видят путь конкретного пожилого человека. Как помогли, все ли в порядке, эффективно ли работает система, если что-то не так, то что нужно исправить? Построить такую систему – наша задача. А если говорить про сегодня, то индикаторы общественной заботы – это готовность людей и организаций помогать старшим. И еще диалог о необходимости общей системы помощи, который НКО начали вести с профильными ведомствами.

? Планы – 2022. Они сформированы? С чего начнет свой новый год Коалиция НКО «Забота рядом»?

Есть два главных направления. Первое - поддержка пожилых людей. Тех, кто не справляется с элементарным: походом в магазин или поликлинику, приготовлением пищи; у кого потеряны социальные связи, и они одиноки; у кого ментальные нарушения и он беззащитен, кто подвергается жестокому обращению. Перечислять можно долго.
Как раз это наши НКО делают каждый день, а Коалиция будет помогать. Второе - продолжать создавать ту самую модель общественной заботы, которая сейчас в начале пути. Без системы, без взаимодействия НКО и государство будут долго идти параллельными путями. Обычные жители из того самого ближнего круга будут оставаться вне поля зрения и не смогут помогать так, как могли бы. И огромное количество пожилых людей будут оставаться «невидимыми».
Что остается в программе? Конкурсы проектов для НКО и инициативных групп. Образовательная программа, помогающая стать устойчивее и профессиональнее. Сетевые акции «Мечты невидимых стариков» и «Одобрено старшим поколением». Финансовая поддержка помогающих НКО. Тема жестокого отношения к пожилым и вовлечение соседских сообществ в помощь – поиск практик, механизмов для внедрения. И еще многое другое. Что нового? Планируем вместе с коллегами изучить тему НКО-поставщиков социальных услуг, понять – где нужна поддержка Коалиции, какие есть практики (а они есть), которые нужно тиражировать. Территориальные ресурсные центры будут работать через собственные программы, мы уже видим в них много новых подходов для выстраивания системной помощи. Будем делать материалы не только для НКО, но и для тех, кто рядом с пожилыми, кому нужна помощь: листовки, инструкции. И очень важно продолжить формировать информационное поле, где есть ценность неравнодушия и помощи, где есть информация о том, как можно помогать.

? В наших еженедельных рассылках есть рубрика «Штаб на связи». Каждую неделю команда «Заботы рядом» пишет там о том, что она ждет от текущей реальности, каких событий, достижений, ответов. А что Вы ждете от своей команды в Новом году?

Я желаю всей нашей команде прежде всего найти баланс между той сложной работой, которая делается и бережным отношением к себе, своему времени, силам, эмоциям. И, конечно, желаю продолжать не бояться строить то, что еще никто не строил и оставаться теми, кто говорит о сложных вопросах и находит ответы для их решения. Объединяя, вдохновляя, усиливая. И, конечно, говорю огромное спасибо каждому за то, что мы делали! Строить мир, в котором хотелось бы жить, не просто. Но мы стараемся, ведь мы вместе с огромным количеством неравнодушных людей и больших профессионалов

? Представьте, что прямо сейчас у Вас есть возможность поднять бокал шампанского за Коалицию НКО «Забота рядом». Что Вы ей скажете? Что пожелаете? От чего отговорите? Может, о чем-то поплачете? Куда позовете? Как поблагодарите? За что обнимите?

Тост звучал бы как- то так: «Дорогие друзья-коллеги! Мы с вами счастливые люди. Потому что каждому из нас дано делать хоть немного счастливее других. Тех, кто беззащитен, одинок и уже ни на что не надеется. Наше будущее и будущее огромного количества людей зависит и от нас с вами. То, что делает каждый из вас - очень непростая работа. А для многих — это не только работа, это ваше личное отношение к жизни и это, то, что занимает все ваше время. Я желаю каждому из нас прежде всего бережно относиться к самому себе. А еще поверить в то, что, чем больше отдаешь, тем больше тебе дается. Тогда будут силы и желание продолжать и делать сложное, но очень нужное дело. Огромное спасибо каждому! И пусть у нас всех получится чаще встречаться очно, обниматься и радоваться друг другу!»

«Мечты невидимых стариков» — это уже не просто акция по поздравлению старших. Это наш общий бренд, который мы создавали общими усилиями и общим участием. Коалиция НКО «Забота рядом» в 2020 году стала участником акции, созданной **Альянсом «Серебряный возраст»**, **БФ «Добрый город Петербург» и сетью магазинов «Спасибо!»**. Это обогатило акцию ее новыми регионами, участниками, практиками и, конечно, счастливыми старшими.

В пресс-релизах и статьях о «Мечтах невидимых стариков» мы рассказываем, что в этой акции и как. Сколько нас в ней, сколько старших мы поздравили, что и кому подарили и с кем сотрудничали. Мы удивляем внешних читателей нестандартным подходом и смелыми подарками. Конными прогулками для старших, фотосессиями, визитами Деда Мороза и Снегурочки, спектаклями прямо в подъезде дома для одного пожилого человека. Мы дарим серьезные и большие вещи для дома, игрушки и сладости. В общем – то, стараемся принести тот подарок, который просили наши старшие. Да, иногда это бывает непросто. Но вы найдете все, что угодно, и даже больше!

Наши старшие – совсем взрослые и немного дети. Им нужны чайники и холодильники, как каждому серьезному занятому человеку, и белые плюшевые медведи. Книги и печенье. Концерт в оперном театре и мешок карамели. Зачем им все это, думают некоторые? Ведь многим просто нужна еда, покой и теплая погода. Но не все так просто, т.е. дело не только в подарках.

Создание просьбы о подарке одиноким пожилым человеком – это целый путь для него. Он думает об этом, пишет на листочек, произносит вслух, завороженно ждет. Это та радость, которую многие из нас ищут после детства годами. Это исполнение мечты, возможно, самой заветной и самой трогательной за какие-то долгие предшествующие годы.

Дед Мороз и Снегурочка, красный мешок со сладостями, открытка с пожеланиями счастливого Нового года, нужные вещи для теплого дома и скромного быта, прогулка и улыбка ради старшего – это уже ваш путь. Тот, который проходят люди, воссоздающие детские радости для очень взрослых братьев и сестер по этой планете.

Два пути всегда сходятся в нужной точке, а это – уже самое **настоящее новогоднее чудо.** Почти как в добром кино. Почти как в сказке. **Только в жизни**. Поэтому не стоит сильно удивляться, когда вас называют волшебниками. Просто присмотритесь к себе, и вы можете увидеть свою способность создавать чудо, исполняя **«Мечты невидимых стариков»**.

На момент создания этого дайджеста волшебную силу в себе почувствовали 43 региона и 123 НКО.

Мария Морозова,
генеральный директор
Фонда Елены и Геннадия
Тимченко

«Спасибо вам за то, что вы всегда на передовой. Вы – настоящие послы перемен общественного отношения к людям старшего поколения в нашей стране.
За прошедший год Коалиция НКО «Забота рядом» стала сильнее, крепче. Это видно по качественному уровню нашей работы, взаимодействию друг с другом, внешним коммуникациям.

Впереди у каждого из нас празднование Нового года, самого любимого и доброго семейного праздника. Проведите его в кругу семьи, в орбите родных душ. Пусть Новый год принесет вам здоровье и благополучие! Пусть радости и энергии хватает на все деятельные свершения! Забота оказывается рядом, когда мы вместе! С наступающим вас Новым годом, дорогие друзья!»

Очень хорошо, что, столкнувшись с трудностями, наши люди проявили благородство своей души. Они помогали. Каждый из вас, если он в выстоянии, готов помогать другому, если ему труднее. Это вызывает гордость за на наших людей.
Хочется поблагодарить каждого человека, кто оказывает помощь тем, кому сейчас очень трудно. Когда мы знаем, что мы не брошены, нам не бывает страшно. Мы становимся более мужественны, более терпеливы. Мы верим, что невзгоды пройдут, что нам помогут. Наш народ сохранил свою добрую душу. Мы всегда понимали и понимаем сейчас, что такое горести и болезни, и как важно найти в трудное время дружеское участие.

Вера Васильева,
народная артистка СССР

От имени всех людей, которым нужна помощь, хочу поблагодарить тех, кто свою душу отдавал для того, чтобы другому становилась легче. Надеюсь, что это принесёт свои хорошие результаты.
Я горжусь нашим народом. Дай Бог нам здоровья и душевного покоя. Если мы поступаем справедливо и с добром, на душе становится легче. Когда мы что-то не доделываем, не додаём своим близким, потом очень упрекаем себя.
Давайте жить так, чтобы мы благодарили друг друга, чтобы мы помогали друг другу. Тогда нам всем будет хорошо. Желаю вам успеха и здоровья!

БЛАГОДАРНОСТЬ

За наполненный сотрудничеством и силой солидарности 2021 год Коалиция НКО «Забота рядом» благодарит:

Елену и Геннадия Тимченко, Ксению Франк – за возможность создавать заботу и формировать ее опору.

Марию Морозову – за доверие и партнерство; за возможность вместе строить общество, в котором не страшно стареть.

Марию Алексакову, вторую маму «Заботы рядом» – за уникальное умение поддерживать и направлять. За высокий профессионализм и смелость строить то, чего еще нет, но обязательно должно быть.

Маргариту Тарасову, Ирину Калистратову, Евгению Углеву, Ирэну Уфаркину и всю команду Фонда Тимченко – за поддержку и внимание; за вклад ресурсами, временем и силами в большую и сложную работу «Заботы рядом».

Татьяну Акимову – за нереальный профессионализм, смелость, «чувство локтя», способность руководить, нести ответственность, созидать и вдохновлять.

Руководителей и сотрудников Территориальных ресурсных центров, некоммерческих организаций, ТОС – членов Коалиции «Забота рядом» - за ежедневную сложную, но бесконечно важную работу по помощи пожилым людям.

Комплексные центры социального обслуживания населения – за «родственность», поддержку, уверенность в успехе общего дела и позитивное взаимодействие.

Всех добровольцев заботы, без которых помощь старшим была бы невозможна – за то, что они есть.

Общественную палату Российской Федерации, лично Елизавету Олескину и Елену Тополеву – за эффективное сотрудничество и дружбу.

Елену Бибикову – за поддержку идеи заботы о пожилых людях, за способность к пониманию и сотрудничеству.

Благотворительный фонд «Старость в радость», Российский геронтологический научно-клинический центр, благотворительный фонд «Вера», Альянс «Серебряный возраст» – за партнерство и единомыслие в сфере работы со старшим поколением.

Представителей региональных и муниципальных органов власти, поддерживающих дело заботы о старших.

Представителей бизнеса, помогающим НКО, ТОСам и ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом».

Участников общероссийского проекта «Добрые соседи».

Олесю Мокееву, Евгению Пятакову, Анастасию Ефанову, Анну Якушеву, Елену Водолазскую, Анатолия Новикова, Дмитрия Князева, Юлию Орлову - за высокий профессионализм, любовь к своем делу и умение получать нужный результат.

Экспертов, которые были вместе с нами в 2021 году.

СМИ, журналистов и блогеров - за освещение повестку заботы о старших.

ВСЕХ, КТО ВЕРИТ В ДЕЛО ЗАБОТЫ О СТАРШИХ И ЗНАЕТ, ЧТО ОНА ПРОСТО ДОЛЖНЫ БЫТЬ!

ЗАБОТА РЯДОМ
коалиция НКО

+7 (846) 207-52-53

zabotaryadom@gmail.com

https://silveragemap.ru/zabota-ryadom/

www.facebook.com/groups/alyans.sv

https://t.me/nko_starshie