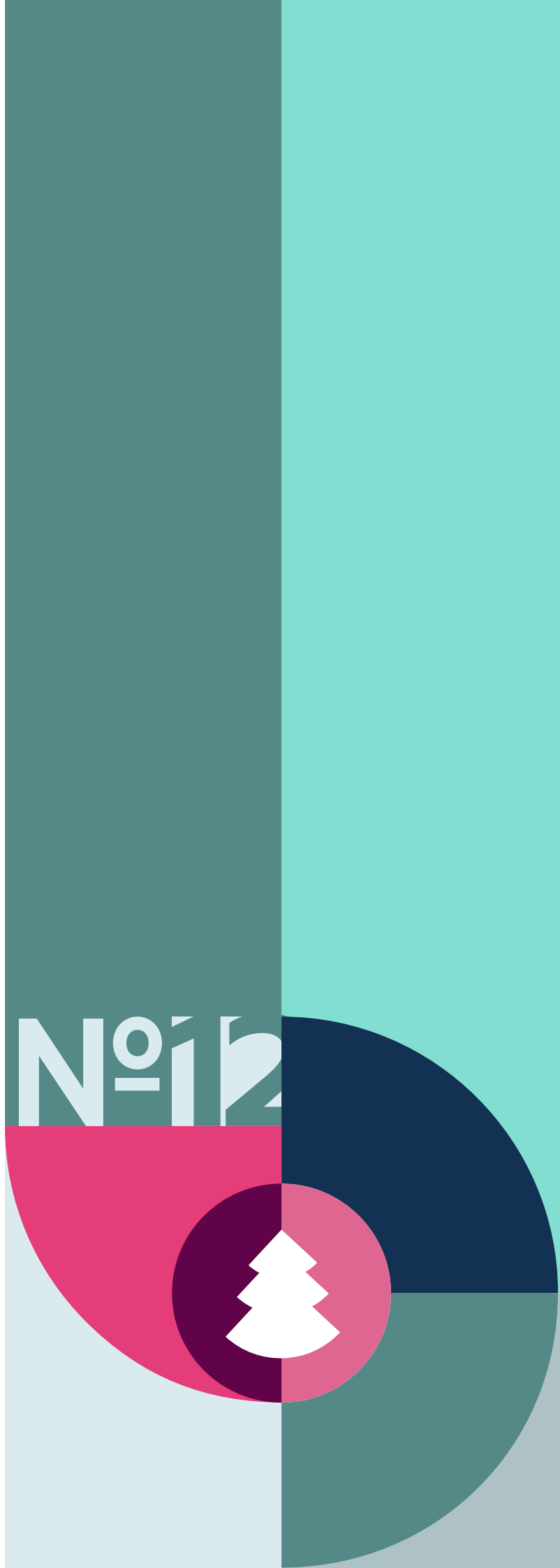




**ДАЙДЖЕСТ
КОАЛИЦИИ
«ЗАБОТА РЯДОМ»**

АПРЕЛЬ, 2022



Дорогие друзья!

Этот дайджест – первый в 2022 году. А это значит, что он будет посвящен событиям недалекого прошлого и перспективам будущего. Впереди нас ждет много хорошего, в прошлом и настоящем – вызовы, которые останутся с нами надолго. От нас зависит многое, потому что именно сегодня НКО способны взять на свои «плечи» не только заботу о старших, но и усилия по примирению, балансу, сотрудничеству в обществе.

Мы, будто в шутку, но весьма всерьез говорим о том, что Коалиция НКО «Забота рядом» словно создана, чтобы **находиться на передовой**. Наше сообщество всегда там, где вызовы времени, требования социальных состояний и поиск путей решения сложных гуманитарных проблем.

В этом году мы уже успели вместе сделать многое. Уникальной по охвату и содержанию стала **акция «Мечты невидимых стариков»**, итоги которой подведены в феврале. Второй год она прошла при поддержке Коалиции НКО «Забота рядом», привлекая новые регионы и новых участников: более 150 некоммерческих организаций из 44 регионов России. Благополучателями стали 11917 старших, было выявлено 1136 «невидимых» стариков. В акции приняли участие 2260 волонтеров. Эти цифры – знак развития. Самой акции, практик помощи, института общественной заботы. Они вдохновляют и дают новые силы.

В апреле подведены итоги второго этапа **премии «Признание» в номинациях «Добрососедство и забота» и «Территория заботы»**. Признаемся вам, что, когда мы открывали эти номинации, у нас были сомнения. Будет ли столько заявок, сколько нужно для масштаба федеральной премии? Будут ли индивидуальные соискатели? Смогут ли эксперты и жюри выбрать лучших? На все вопросы мы получили уверенное «Да!», и больше не сомневаемся в силе эффективного, деятельного добрососедства.

В этом году мы провели уже больше **15 образовательных мероприятий**, ввели новый формат **«День самообучения»**, выпустили два сборника докладов: о решении проблемы жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым людям и по итогам конференции **«Помощь пожилым людям и соседские сообщества»**. Надеемся, что они оказались полезными.

Впереди – **подготовка к «круглому столу»** по вопросам оказания социальных услуг в некоммерческом секторе, работа над повесткой осеннего II Форума партнерских организаций, работающих со старшим поколением, проведение акции **«Одобрено старшим поколением»** и расширение акции **«Мечты невидимых стариков»**, которая этой весной получит продолжение за счет присоединения к ней **«добрых соседей»**. Тема соседской заботы станет центральной в сегодняшнем дайджесте. Двигаемся к цели вместе!

2022 год только набирает силу, и пусть у нас все получается!

Программа Коалиция НКО
«Забота рядом» поддерживается
благотворительным фондом
Елены и Геннадия Тимченко



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
коалиция НКО

БОЛЕЕ **9000**
ПОСТОЯННЫХ
ВОЛОНТЁРОВ

15 РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРА
ОБЪЕДИНЯЮТ ОТ 5 до 40 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

7100
ОДИНОКИХ
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО

465 ЦК
И 4 ЗАРУБЕЖНЫХ

 **12** ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ



(+Казахстан, Эстония, Кыргызстан)

БОЛЕЕ **110 000** ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

Премия «Признание»: что могут соседи?

История премии «Признание» простая и, вместе с тем, значимая для всей России. Это единственная в стране площадка для поощрения тех, кто помогает старшим. У премии нет границ и нет соперничества. Мы говорим, что выбираем не тех, «кто лучше помог», а тех, кто делает это постоянно и не ищет признания. Но не искать признания – не значит остаться не признанным. Коалиция НКО «Забота рядом» поставила перед собой задачу поблагодарить как можно больше людей и организаций за помощь пожилым людям, и справляется с этим уже во втором этапе федеральной премии «Признание».

Этот этап был посвящен практикам соседской заботы. Соискателями премии стали органы ТОС и общественные советы микрорайонов из городов и сельских поселений регионов России, «добрые соседи» и их инициативные группы, муниципальные депутаты и представители бизнеса, и, конечно, некоммерческие организации, помогающие старшим на территориях.

На участие во втором этапе премии «Признание» в номинации «Территория заботы» было подано 104 заявки из 34 регионов России, в номинации «Добрососедство и забота» - 62 заявки из 28 регионов. Эксперты и жюри не выбирали «победителей и не победителей», лауреатами премии стали все соискатели. Это решение было принято, чтобы достичь главную цель премии – сделать работу по помощи старшим и практики добрососедства видимыми, и, в конечном итоге, массовыми.



Татьяна Акимова,
руководитель Альянса
«Серебряный возраст»
и Коалиции НКО
«Забота рядом»

«Сегодня мы уверены в том, что тема соседской взаимопомощи - одна из самых важных. Энтузиасты могут организовать большое количество соседей, сделать так, чтобы люди помогали, объединялись, придумывали, как помогать постоянно и безопасно. Мы решили проводить премию «Признание», чтобы каждый мог увидеть разные практики, разные находки, найти, если хотите, свой оптимальный путь заботы, опираясь на опыт коллег»

Россия – страна большая. Это не только настоящее богатство, но и серьезный повод для создания практик по объединению ресурсов и обмену опытом в любой сфере, в том числе в соседской помощи. Об этом хорошо знает один из партнеров премии «Признание», лидер общероссийского проекта «Добрые соседи», федеральный координатор ежегодной Всероссийской акции «Международный день соседей» Сергей Кузнецов.

Сергей Кузнецов,

руководитель общероссийского проекта «Добрые соседи»,
федеральный координатор ежегодной Всероссийской акции
«Международный день соседей», научный сотрудник НИУ ВШЭ



«Для нас очень важно, когда есть люди, которые заботятся о пожилых, для нас очень важно, когда мы можем у них учиться. Важно передавать друг другу практики в «горизонтальной плоскости», чтобы, например, люди из Алтая знали, что происходит, допустим, в Марий Эл, учились друг у друга. Чтобы люди из одного крупного города понимали, что делают для заботы о старших в соседнем внутригородском районе»

Для того, чтобы была возможность ориентироваться на проработанность практик и возможность их тиражирования, экспертами и жюри премии был составлен шорт-лист премии. В него вошли соискатели, которые предоставили уникальный опыт соседской помощи старшим, по сути, готовый к использованию в большинстве регионов России.

В коллективной номинации «Территория заботы» в топ – 10 вошли:

ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»

Нижегородская область

Государственное автономное учреждение «ЦСОН по городу Кургану»

Курганская Область

ГБУ «КЦСОН Балахнинского муниципального округа»

Нижегородская область

ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»

Владимирская область

ГБОУ ВО Московской области «Университет «Дубна»

Московская область

АНО «Забота по соседству»

Московская область

АБСМНО «Дом милосердия кузнеца Лобова»

Ярославская область

ТОС «Лавровая»

г. Волгоград

**«Центр по предоставлению государственных услуг
в сфере социальной защиты населения Прилузского района»**

Республика Коми

«Урайский КЦСОН»

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Ярко и содержательно представили свою работу в заявках премии «Признание» центры социального обслуживания населения из регионов России. **Центр социального обслуживания населения Ковернинского района Нижегородской области**, помимо основной деятельности, проводит специальные акции, направленные на помощь и заботу о пожилых. В их числе – доставка продуктов немобильным старшим ко Дню пожилого человека, акции «Крещенская вода» и «Чистый двор»; новогодние праздники для старших, проживающих дома и в специализированном жилом доме для престарелых граждан в с. Семино, участие в акции «Мечты невидимых стариков».

Центр проводит курсы компьютерной грамотности для старших, организует поездки по Нижегородской области по разработанным для старших экскурсионным маршрутам; регулярно осуществляет раздачу одежды и обуви, выезжает на территории с акциями «Поезд здоровья» и «Мобильная бригада».

Центр социального обслуживания населения по городу Курган реализует более двух десятков социальных практик. Среди них – «Школа ухода за маломобильными гражданами», «Социальный пункт проката технических средств реабилитации», «Социальный патронаж», «Служба «Социальное такси». В городе поддерживается постоянная клубная деятельность старших, работают клубы «Ладушки», «Истоки», «Преодоление», «Связующая нить поколений», «Социальный туризм». Развивается телефонная служба «Психологическая терапия»; «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», университет «третьего возраста», школа «Возрождение».

Центр социального обслуживания населения Балахнинского муниципального округа Нижегородской области открыл центр дневного пребывания с обедами для старших. На площадке организуют творческие мастер-классы; постоянно открыты танцевальный клуб, секция настольного тенниса; проходят уроки самомассажа, есть возможность для сеансов иппотерапии.

Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения (Владимирская область) реализует социальный проект «Перекрёсток помощи». Практика успешно внедряется на территории г. Владимира. Основная цель проекта - создание механизма взаимовыгодного сотрудничества и взаимопомощи «серебряных» волонтеров и тех, кто уже получил помощь и готов поддержать кого-то сам. Результат такой взаимной помощи - технология «Бабушка на час», мероприятия в университете «третьего возраста», клубах по интересам, проведение соседских мастер-классов.

Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Прилузского района в Республике Коми реализует проекты со старшими ради их здоровья и развития. В их числе - психологический Клуб «Общение», проект «Здоровым быть модно», «Интеллектуальный час», «Познавательный час на дому».

Урайский центр социального обслуживания населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югра организует службу социального такси, социально - реабилитационную программу «По дороге воспоминаний», социально-оздоровительную программу «Здоровье в наших руках», психологические практики «Будь в курсе последних новостей» и «Учись жить самостоятельно».



В «Доме милосердия кузнеца Лобова» в Ярославской области 18 мест, и это количество не обеспечивает запросы территории в уходе за одинокими старшими. Чтобы обеспечить пожилых людей необходимой медицинской помощью, была создана выездная патронажная служба. Ее территория обслуживания включает в себя Ростовский и Гаврилов-Ямский районы Ярославской области. Ежегодно сотрудники патронажной службы выполняют до 2000 посещений, оказывая безвозмездную помощь около 200 тяжелобольным пожилым людям и 400-600 членам их семей.

ТОС «Лавровая» Кировского района Волгограда – это соседи, задача которых - благоустроить территорию проживания с учетом запросов пожилых людей, создать для них комфортную и безопасную среду. ТОС имеет большой опыт благоустройства территорий силами общественности. Общими усилиями жители занимались ликвидацией несанкционированных свалок твердых коммунальных и бытовых отходов, строительного мусора, обустривая на их месте площадки для комфортного отдыха жителей. Проект благоустройства ТОС «Лавровая» «У природы есть друзья – это мы, и ты, и я» в 2021 году стал победителем конкурса Фонда президентских грантов. На территории ТОС живет около 60 старших.

«Забота по соседству» - проект апробации новой модели патронажных услуг, в основе которой лежит соединение медицинской и социальной помощи пожилым людям и людям с ограничениями жизнедеятельности на дому. Патронажные услуги «Заботы по соседству» включают в себя постоянное взаимодействие с врачами и контроль за выполнением врачебных рекомендаций; санитарно-гигиенический уход; восстановление после инсульта, травм и операций; профилактику возрастных изменений и когнитивных нарушений; хозяйственно-бытовую адаптацию; прогулки и социализация подопечных. Патронажная сестра организует всестороннюю поддержку подопечного и его семьи, привлекая к процессу восстановления и социализации необходимые и имеющиеся на участке ресурсы: участкового терапевта, узкопрофильных врачей-специалистов, волонтеров.



«Уникальность практики заключается в том, что наши патронажные медсестры при высоком профессионализме умеют общаться с пожилыми людьми. Они знают, каким образом выстроить диалог с пожилым человеком, чтобы настроить его на доверительные общение, чтобы помочь в значимом. Для этого нужно задавать вопросы, общаться. Нужно прийти и не просто причинить добро, а попить чай, поговорить о реальных потребностях, выявить соседские ресурсы, которые можно привлечь для того, чтобы поднять настроение. Это может быть и сосед по лестничной клетке, и дальний родственник, которого мы привлекаем в систему социальной заботы о пожилым человеке.

Мы часто обращаемся к бизнесу за помощью, и ни разу не встречали отказа. Если мы говорим, что нужно купить новое кресло, бизнес всегда откликнулся. Если мы обращались в парикмахерскую или студию маникюра с просьбой покрасить ногти или сделать прическу нашей подопечной, специалисты всегда приходили и с удовольствием делали свое дело. Мы привлекаем в нашу систему заботы разные благотворительные и волонтерские организации. Вот я сейчас с радостью узнала, что существует Международный день соседей. Это еще один повод для объединения.

Екатерина Новикова,
руководитель рабочей
группы по развитию АНО
«Забота по соседству»

«Мы будем рады предложениям открыть у себя в регионе представительство «Заботы по соседству»; будем рады рассказать, показать, ответить на все вопросы, предоставить всю возможную информацию, поддержать к открытию»

Номинация «Добрососедство и забота» премии «Признание» - индивидуальная. В ней принимали участие люди, показавшие личный пример соседской заботы. В ТОП – 10 соискателей – авторов лучших практик вошли:

Татьяна Замилова
г. Новороссийск

Маргарита Худякова
Ленинградская область

Сильва Гридасова
Ставропольский край

Наталья Морова
Республика Марий Эл

Татьяна Ключанских
Московская область

Марина Макарова
г. Москва

Юлия Пермякова
Республика Бурятия

Тамара Засухина
Саратовская область

Лариса Царькова
Ленинградская область

Евгения Синченко
Новосибирская область



Татьяна Замилова - директор Благотворительного фонда «Прекрасное далеко», который с 2018 года поддерживает одиноких пожилых жителей Новороссийска. В 2021 году фонд открыл специальную фабрику - кухню, и 84 пенсионера ежедневно получают горячее питание, которое им развозят волонтеры. Усилиями фонда и лично Татьяны Замиловой в городе работает прачечная, в которой стирают и ремонтируют белье и одежду пожилых людей. Сейчас формируется клининговая служба для генеральных уборок в домах и квартирах старших.



Татьяна Замилова
директор
Благотворительного
фонда «Прекрасное
далеко», г. Новороссийск

«Наш проект стал настоящим городским. Люди очень помогают нам выявлять будущих благополучателей. Мы тесно дружим с нашим центром социального обслуживания населения. В рамках своих полномочий центр не может никого накормить, и мы помогаем, а с помощью центра можем привлекать соцработников для наших подопечных. Забота получается по-настоящему комплексная. Наши пожилые живут чисто, вкусно и имеют возможность принимать в гости наш персонал. Они нас ждут всегда»

Сильва Саркисовна Гридасова в ст. Лысогорская Ставропольского края создала отряд «серебряных» волонтеров «Импульс». Отряд оказывает постоянную социально-бытовую помощь и моральную поддержку более чем 130 одиноким старшим.

В числе практик отряда «Импульс» - акции помощи и поддержки старших:

- **«Уютный двор» и «Чистый дом»** - наведение порядка во дворах и в домах одиноких старших
- **«Милосердие без выходных»** - покупка продуктов и товаров первой необходимости в выходные и праздничные дни и сопровождение в медицинские учреждения
- **«Лекарство для души»** - моральная поддержка, общение, в том числе по телефону
- **«Память на века»** - уборка и поддержание территории вокруг памятников и мест захоронений ветеранов, уход за заброшенными захоронениями ветеранов и их родственников
- **«Успей сказать спасибо!»** - поздравления ветеранов Великой Отечественной войны и их родственников с Днём Победы

В период пандемии Сильва Саркисовна проводила беседы о соблюдении мер безопасности, оказывала помощь Лысогорскому территориальному отделу в подготовке списков малоимущих пожилых граждан и инвалидов для оказания помощи, принимала участие в доставке продуктовых наборов 87 старшим, сообщала о возможности получить продуктовые наборы и лично сделала почти сотню звонков.



Татьяна Ключанских - организатор и куратор волонтерского молодежного движения **«Мы вместе»** на базе Губернского колледжа в Московской области. Благодаря ее усилиям, реализован проект «Быть добру», направленный на материальную помощь ветеранам - педагогам Серпухова. Сегодня в проект входят акции «День добра» (сбор продуктовых корзин и оказание адресной помощи к празднику Великой Победы), благотворительная новогодняя акция «Сундук для ветерана», акция «Подвези ветерана» (доставка ветеранов к местам праздничных мероприятий и обратно), акция «Чистый дом» - помощь в уборке квартир, домов и прилегающих территорий ветеранам и людям пожилого возраста. Еще в проект входят ежегодные концерты ко Дню пожилого человека, адресные поздравления в связи с празднованием 23 февраля и 8 марта, акция «Теплом рук» со сбор варежек, шапок и шарфов для пожилых людей.



Юлия Пермякова организует социальные акции для старших. Охват акций - более 100 пожилых людей, для помощи которым Юлия создает инициативные группы соседей. Одна из таких акций – **«Дари тепло»** включает выявление «невидимых» нуждающихся пожилых людей, отработка заявок о помощи с муниципалитетом, объявление о сборе материальной помощи, поиск благодетелей и спонсоров, приобретение и доставка дров старшим.

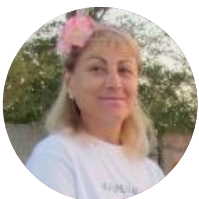
Лариса Царькова и Маргарита Худякова – создатели проекта **«Сиреневая Гатчина. Добрососедство»**, который реализуется на территории исторического микрорайона Мариенбург (г. Гатчина) с 2020 года. Уличный комитет и команда из 20 волонтеров на улице Рошалья и прилегающих улицах оказывают адресную помощь одиноким пожилым людям. Благоустройство придорожных территорий проходит круглогодично: уборка снега и мусора, покос травы, уборка веток и листьев. Волонтеры поддерживают в порядке мемориалы освободителям Гатчины, детскую площадку, прилегающие к историческим зданиям территории.



Наталья Морова – автор собственной программы общественной заботы, созданной для реализации на территории республики Марий Эл. В активе 72-летней Натальи Сергеевны - реализация проектов **«День соседей»** и **«Соседский чат»**, участие в акции «Мечты невидимых стариков». Наталья Сергеевна - автор ежемесячной страницы в республиканской газете «Моя пенсионерия».



Марина Макарова – депутат Совета депутатов муниципального округа Лосиноостровский в Москве. Марина Владимировна организует сбор и оказание вещевой, продуктовой, юридической помощи пожилым людям; доставку продуктов и лекарств, консультаций по вопросам льгот по оплате ЖКХ.



Тамара Засухина - активная участница реализации социальной практики **«Замечательный сосед»**, ставшей победителем конкурса «Ближний круг» в 2020 году. «Серебряные» волонтеры, специалисты Центра социального обслуживания населения Краснопартизанского района Саратовской области и жители территорий помогают одиноким старшим в высадке саженцев и рассады, сборе урожая, заготовках овощей и фруктов, уборке придомовой территории от сухой травы и мусора, а зимой чистят дворы от снега и наледи. В 2021 году участниками практики стали более 80 одиноких старших.



Евгения Синченко – автор масштабного сельского проекта **«Солнце в лукошке»**, благодаря которому помощь продуктами получают старшие жители села Береговое Новосибирской области. В 2020 году проект привлек около двух тонн продуктов, почти тонну одежды, бытовой химии, моющих средств. Волонтеры проекта ремонтируют бани, покупают для старших уголь, дрова, бытовую технику. В 2021 году пожилые жители села получили саженцы и семена для аграрного сезона. Евгения раздала для посадки старшим 500 кг семенного картофеля. Еще она помогла купить самого настоящего коня! С 2022 года в Береговом налажена доставка продуктов и питьевой воды жителям прямо на дом.

Лауреаты второго этапа премии «Признание» получили специальные призы от партнеров премии. Одним из них стал благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко, постоянную поддержку которого получает Коалиция НКО «Забота рядом».

Мария Алексакова,
руководитель программы
«Старшее поколение»
Фонда Тимченко



«При выборе тех, кого из лауреатов премии Фонд решил выделить, мы опирались на качество описания и понятность практики, на возможности ее тиражирования»

Фонд Тимченко отметил Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района Нижегородской области, Центр социального обслуживания населения по городу Курган, Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения, Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Прилузского района Республики Коми, ТОС «Лавровая» и Университет «Дубна», Ксению Усик (лауреата премии «Признание» из Новосибирска), Тамару Засухину, Евгению Синченко и Татьяну Замилову. Уникальным подарком Фонда Тимченко стал калейдоскоп программы Фонда «Культурная мозаика», символ солидарности и многообразия территорий России.

Еще один новый и яркий партнер второго этапа премии «Признание» - **сеть магазинов «Пятерочка»**. Появление этого сильного федерального бренда в числе единомышленников «Заботы рядом» не случайно. Сегодня «Пятерочка» активно развивает взаимодействие с местными сообществами, превращая свои магазины в атмосферные площадки для общения и развития бренда поселения, в котором находится магазин.

Подарки от «Пятерочки» получили «Дом милосердия кузнеца Лобова», Любовь Колосовка (лауреат премии «Признание» из Ростовской области), Лариса Царькова, Маргарита Худякова, Татьяна Ключанских и Юлия Пермякова.адия Тимченко, постоянную поддержку которого получает Коалиция НКО «Забота рядом».

Анна Гусейнова,
руководитель проекта «Центр местного сообщества
торговой сети «Пятерочка» и программы
«Забота о сообществе».

«Лауреаты премии в номинации «Добрососедство и забота» — это лидеры, на их плечах лежит большая ответственность эволюционных изменений на территориях»



Общероссийский проект «Добрые соседи» тоже учредил специальные призы для лауреатов премии «Признание». «У нас есть наш добрый друг, партнер и единомышленник - Университет территориального общественного самоуправления, и уже многие о нем знают. И если мы говорим слово «территория», с удовольствием хотим подчеркнуть значимость практик территориального общественного самоуправления и подарить специальный сертификат на обучение в Университете ТОС «Лавровая» Кировского района Волгограда», - прокомментировал подарок от Общероссийского проекта «Добрые соседи» его лидер Сергей Кузнецов. Сертификат на обучение в Университете территориального общественного самоуправления получила АНО «Забота по соседству». Книгу Сергея Кузнецова «Настольная книга менеджера местного сообщества» получили Марина Макарова, Наталья Морова, Сильва Гридасова.

Второй этап федеральной премии «Признание» стал по-настоящему масштабным событием. Мы уверены, что у практик заботы на территориях, соседской заботы есть будущее. Оно – уверенное и смелое, ведь мы успели в очередной раз убедиться не только в профессионализме тех, кто заботится о старших, но и в их бесконечной креативности, смелости и энтузиазме. Пожелаем новых проектов и новых побед всем нашим лауреатам и, конечно, будем ждать новых!
Премия «Признание» только началась. В ней еще многое впереди, и пусть ее ждет большое будущее ради большой цели – благодарности людям заботы и милосердия.

«Мечты невидимых стариков»: добрые соседи.

Мы привыкли, что за четыре года акция Альянса «Серебряный возраст», к которой присоединилась в 2020 году наша Коалиция НКО «Забота рядом» - про Новый год. Во всяком случае, у нее всегда было новогоднее настроение, традиционные подарки и запах мандаринов. Но мы подумали, что наши старшие вполне могут хотеть получать подарки и приятные сюрпризы чаще. И, если дружба – понятие круглосуточное, то забота – безусловно, круглогодичное. Мы же мечтаем без перерыва в сезонах, и наши мечты не всегда зависят от Деда Мороза? Да, что там говорить... Дед Мороз еще в детском мультфильме старался адаптироваться к лету.

В общем, **мы решили попробовать провести весеннюю версию акции «Мечты невидимых стариков» с добавлением «добрых соседей».** Идея принадлежит Коалиции НКО «Забота рядом» и общероссийскому проекту «Добрые соседи», который масштабно готовится к празднованию Международного дня соседей 25 мая по всей России. Весенняя акция вполне может иметь вариации традиционной, тут не обязательно собирать открытки и выведывать мечты старших с помощью «тайных агентов». Достаточно присмотреться к соседям и рассказать им о простых и доступных практиках заботы о пожилых людях на территориях.

В помощь – практики соседской заботы «Ближнего круга» - 2021 и второго этапа федеральной премии «Признание». Мы понимаем, что не каждый станет покупать коня, как прекрасная Евгения Синченко из села Береговое Новосибирской области, не все соседи смогут враз наладить адресную помощь продуктами, но кое-что можно сделать уже сейчас.

Мы подготовили письмо – приглашение для участия в акции, где перечислили самые простые практики соседской помощи. В списке – самое любимое.

- *Найдите местных умельцев и помогите пожилым людям решить маленькие бытовые проблемы: починить кран или розетку, вернуть лампочки, покосить траву, обрезать деревья, заготовить дрова.*
- *Помогите убраться в квартире.*
- *Если пожилой человек не может выходить из квартиры, придите к нему в гости сами, заранее предупредив и попросив разрешения. Устройте чаепитие, расспросите о ярких моментах жизни, хобби, просто пообщайтесь.*
- *Создайте команду единомышленников, кто захочет вместе с вами хотя бы один раз присоединиться к помощи пожилому одинокому соседу.*
- *Придумайте и заложите традицию поздравления одиноких пожилых людей с днем рождения или другими праздниками. Соседи могут написать открытки и подарить цветы.*
- *Распространите среди пожилых людей полезную информацию о безопасности, важности двигательной активности, простых упражнениях для здоровья и др.*

- *Подумайте об организации Бюро добрых услуг, куда будут поступать просьбы от одиноких пожилых людей, и соседи могут помочь.*
- *Станьте для пожилого человека другом для прогулок. «Движение – это жизнь» - не просто лозунг. А пожилые люди со временем все меньше и меньше выходят из дома, и это очень плохо влияет на их здоровье.*
- *Пригласите одиноких пожилых людей на мероприятие: концерт, День соседей, субботник. Будет здорово, если вы попросите их чем-то вам помочь: обзвонить соседей, испечь пирог, прочесть любимое стихотворение и др.*
- *Вовлеките пожилых соседей в «телефонные цепи». Телефонные волонтеры смогут звонить 2-3 раза в неделю одиноким пожилым людям, просто общаясь и понимая какие есть проблемы и чем можно помочь.*
- *Организуйтесь с соседями и свозите ваших пожилых соседей на спектакль или концерт. Большинство из них не были там очень давно и для них это будет очень яркое событие.*
- *Создайте группу автоволонтеров и предложите пожилым людям помощь в посещении поликлиники или просто прогулке по парку или набережной.*
- *Пригласите в партнеры организации вашего района. Библиотекари и волонтеры смогут доставлять книги на дом или читать их по телефону вслух. Школьники могут пригласить на мероприятия или пообщаться, узнав об истории страны через личную историю человека. Бизнесмены могут сделать подарки или оказать бесплатные услуги.*

Этот список есть в пригласительном письме акции «Мечты невидимых стариков: добрые соседи». Но вы можете предложить соседским сообществам, территориальному общественному самоуправлению или общественному совету микрорайона свой список, который вам кажется более правильным и адаптивным к вашей территории.

Замысел весенней акции – не в том, чтобы подарить как можно больше подарков, а в том, чтобы к ней подключилось как можно больше соседей. Чтобы практически каждый сосед в России сделал хотя бы один маленький шаг в сторону заботы о старших. Мы не только меняем жизнь пожилых людей к лучшему. Сегодня нам стоит брать на себя роль менять мировоззрение наших людей. Пожалуй, время пришло.

Акция будет проходить до июня 2022 года. Но мы понимаем, что и это не про временной предел. Это про время, которое нужно, чтобы новые участники пришли в заботу хотя бы одним делом, одним жестом поддержки, одним добрым словом или хотя бы взглядом в сторону старшего, живущего по соседству. Втянуться можно и после июня, тем более что впереди – главный аккорд акции «Мечты невидимых стариков». Тот, что с Дедом Морозом, и пусть в конце 2022 года «добрыми волшебниками» станут соседи, приносящие в дом старших подарки, мандарины и состояние добра.

«Нулевой» этап выявления «невидимых» старших.

Когда внимание соседей спасает жизнь.

Обычно мы стремимся писать о хороших новостях из регионов присутствия Коалиции НКО «Забота рядом». Но, буквально во время верстки этого дайджеста, к нам поступило сообщение от руководителя забайкальского отделения всероссийской общественной организации «Союз добровольцев России», руководителя ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом» в Забайкальском крае Кристины Рахмановой.

В г. Балей Забайкальского края добровольцы обнаружили умирающего истощенного пожилого мужчину. О том, в заброшенном доме живет «дед», добровольцам сообщила соседка. Дом мужчины сгорел, и он заселился в заброшенный. Совершенно беспомощный, не способный подняться, мужчина пробыл в месте своего «проживания» много дней, без всякой помощи, пищи и людей.

Войдя в дом, добровольцы столкнулись с ужасной картиной. Жуткая антисанитария, отсутствие воды и еды, холод. Хозяин дома прикован к постели. Как выяснилось, мужчина перед тем, как попасть в эту сложную ситуацию, лежал в больнице. Выписался, и, по словам главного врача, после выписки к нему приходил социальный работник. После этого следы «заботы» о «невидимом» старике теряются, и понять, как он оказался забыт и брошен, пока не удается.

Материал об этой сложной ситуации попал в местные СМИ, получил огласку. В дом к мужчине приехали сотрудники местной больницы, провели гигиенические процедуры, нашли место для госпитализации. Пока герой этой печальной истории в безопасности, и у него появилось желание переехать в пансионат. Конечно, мы будем следить за развитием этой ситуации, поддерживать и держать «руку на пульсе». Сейчас о ней знают лучшие специалисты по проблемам одиноких старших, которые смогут маршрутизировать, помочь с письмами, сбором документов и взаимодействию с органами власти.

Члены Коалиции НКО «Забота рядом» сделали первые попытки разобраться с этой ситуацией. По мнению директора Фонда социальной поддержки населения «Кристалл» (республика Хакасия) Натальи Зубаревой, «тут очень важна профилактика. Надо решать вопросы о взаимодействии с целью раннего выявления одиноких пожилых людей и недопущения подобных случаев. Участниками системы сотрудничества могут стать участковый, полиция, поликлиники, почта России. Ведь, если человек оказался «невидимым», почту ему не приносили, участковый терапевт не навещал, полиция и местное самоуправление не в курсе, кто у них проживает...Это наша боль и забота, как и с кем взаимодействовать по своевременному выявлению брошенных и одиноких».

Руководитель Альянса «Серебряный возраст» и Коалиции НКО «Забота рядом» Татьяна Акимова отметила, что таких случаев в России, к сожалению, много. «Любимые» многими НКО сбои в административной системе и межведомственном взаимодействии; нехватка информации и недоработка каналов ее поступления по-прежнему негативно влияет на конкретные судьбы одиноких пожилых людей.

Сейчас мужчину лечат, восстанавливают и ищут место временного пребывания перед оформлением в пансионат для старших на постоянное место жительства. Директор благотворительного фонда «Старость в радость» Елизавета Олескина тоже в курсе ситуации и готова помогать коллегам из Забайкалья. Одним словом, информация об этом случае известна очень многим людям, которые имеют компетенции, опыт и решительность.

Но что могло произойти, если бы об этом человеке так никто и не узнал? А такое вполне могло случиться, если бы не «нулевой» этап – взаимодействие соседки и добровольцев. Это может показаться незначительным событием, но, по сути, именно оно спасло мужчине жизнь, привлекло к его судьбе внимание необходимых служб, помогло получить медицинскую помощь. Пока мы не знаем причин его «невидимости», потери контакта с внешним миром, но уверены, что восстановить их помогло внимание соседей.

Балей – маленький город в Забайкальском крае с населением чуть больше 10 000 человек. Он находится в трехстах километрах от краевого центра Читы. По данным сайта <https://domreestr.ru/>, в городе около сотни улиц, порядка 130 жилых домов, из них около 50 – в аварийном состоянии. Самый высокий дом – пятиэтажный, его построили в 1958 году. Ситуация, рассказанная Кристиной Рахмановой, сложилась в традиционном для России маленьком городе, где «все на виду» и, казалось бы, горожане должны знать друг о друге даже не через три рукопожатия.

Но почему-то герой этой истории оказался забыт, голоден и болен и в итоге поступил на попечение добровольцев, нашедших ему место в больнице, звоня «во все колокола». Очевидно, что мужчина не мог быть настолько «невидимым», чтобы его, действительно, можно было потерять и забыть о его существовании. В чем тут дело, где сформировалась ошибка, мы надеемся узнать при развитии этой ситуации. Пока ясно одно – мужчине помогли соседи и добровольцы. По этой причине история из Забайкалья – не только про «грехи» межведомственного взаимодействия и банальные упущения, но и про значимость соседей в системе общественной заботы, способных привести добровольцев туда, где нужна помощь. Бесспорно, что буквальное спасение жизней – еще одна причина для развития соседских сообществ, включения внимания проживающих рядом к судьбе своих пожилых соседей. Один звонок может изменить судьбу и продлить жизнь.

По итогам обсуждения этой ситуации в рабочем чате «Забота рядом» Татьяна Акимова предложила создать пошаговую инструкцию с алгоритмами действий НКО и добровольцев в подобных ситуациях. Куда звонить, если обнаружен одинокий беспомощный старший? Как отслеживать эффективность межведомственного взаимодействия в конкретном случае? Как привести ситуацию к завершённому позитивному результату? Будем работать, и, надеемся, что сможем создать близкий к универсальному план действий.

Зачем сегодня нужны НКО? Новая роль в новом мире

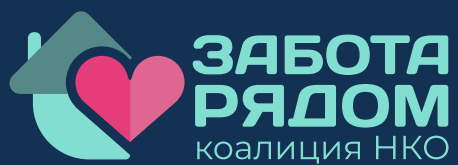
«Давайте переведем этот мир на язык гражданского согласия, чтобы он звучал в каждом слове». Так бы мы сказали, если бы у нас была возможность менять языки. Но мы не способны изменить артикуляцию других настолько, чтобы она стала единой и солидарной, поддерживающей и открытой к диалогу. Мы не знаем языка, понятного абсолютно всем. Всегда находятся другие и чужие, которые говорят и думают иначе. Конечно, они могут быть не правы. Конечно, они могут жить так всегда.

Сегодня НКО – это переговорщики, искатели того самого гражданского согласия, живущие ради человека, несмотря на собственные взгляды и убеждения. В нашем случае, ради старшего человека, гражданина, строившего эту страну много десятилетий и сегодня, вполне возможно, как и многие из нас, болеющего за Родину. Может быть, в одиночестве и с чувством утраты. Может быть в страхе и в состоянии беспомощности. И этих «может быть» - бесчисленное множество, столько же, сколько и повседневных проявлений нашей общей жизнью.

Возможно, правы те, кто говорит об уходящем времени «малых дел» и о наступившем периоде дел проявленных и значительных. Если еще в конце прошлого года крошечный жест заботы казался, действительно, малым, сегодня он может изменить жизнь, мировоззрение, судьбу. Может вселить самую настоящую надежду. В нынешней остроте социального переживания все личное – это общее, все общее – словно принадлежащее отдельному человеку. Отсюда и смелый вывод о том, что все добрые дела - большие. Ведь чуткость особенно заметна на фоне тревог и волнений, а доброе слово несравнимо громче слышится среди гула недоброжелательных голосов.

НКО давно заняли лидирующую роль в гражданском обществе. Там – их правила, их адаптивность, их динамика и их умение договариваться. С государственными органами, терпеливо рассказывая и о том самом единственном человеке, которому нужна помощь; и о больших проектах трансформации систем, которые коснутся практически каждого. С несогласными с чем угодно. С теми, кто живет внутри собственной «раковины» и редко видит тех, кому можно помочь. С теми, кто нуждается, но терпит; не просит, не принимает заботу. Одним словом, со всеми, кто способен слушать о человеческом, о значимом, о постоянно присутствующем. Не важно, кто перед нами - уставший от директив чиновник, решительно настроенный на богатство юноша или «серебряная» учительница музыки. **Все мы – люди, и НКО это знает.** Возможно, сегодня главная задача «третьего сектора» – ежедневно делать так, чтобы об общечеловеческом узнали все. **Мы – разные, но мы живем вместе в одной стране, и, иногда, кроме НКО, сказать об этом в нынешнем сложном мире некому.**

Мы хотим, чтобы язык гражданского согласия открыл свои секреты и стал новым способом говорить друг с другом. Поэтому мы продолжим проводить премию «Признание», привлечем журналистов, блогеров, художников, режиссеров, делающих проекты о старших и для старших. Мы возьмемся за **весеннюю акцию «Мечты невидимых стариков»**, чтобы невидимых стало меньше, а увидевших - больше. Мы будем помогать тем, кому это нужно, потому что необходимость в помощи не закончится. В этом времени ее будет больше, потому что забота должна стать символом новой солидарности, объединения гражданского общества, в котором НКО принадлежит самая главная и цельная роль.



+7 (846) 207-52-53



zabotaryadom@gmail.com



<https://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>



https://t.me/nko_starshie



<https://vk.com/nkoplusstar>