



# ДАЙДЖЕСТ КОАЛИЦИИ «ЗАБОТА РЯДОМ»

АВГУСТ, 2022

**Фонд**  
**Тимченко**  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ ТИМЧЕНКО

№13



## ШТАБ НА СВЯЗИ

Перед вами – традиционный дайджест Коалиции НКО «Забота рядом» лета 2022 года. Летние месяцы всегда особенные. Они связаны с подведением итогов первой половины года и построением планов на осень и зиму, время для всех нас продуктивное, плодотворное и насыщенное событиями.

Команда штаба Коалиции работает. Мы готовимся ко II Форуму партнерских организаций, работающих со старшим поколением. Совсем скоро вы увидите программу и найдете в своих почтовых ящиках приглашение приехать в Самару в октябре. Осеню стартует акция «Одобрено старшим поколением», а начало зимы принесет нам работу с «Мечтами невидимых стариков». Одним словом, все идет своим чередом, и нас это очень радует.

Летом 2022 года мы подвели итоги первого этапа конкурса «Ближний круг» (обзорную статью вы найдете в этом дайджесте), открыли творческую номинацию федеральной премии Коалиции НКО «Забота рядом» и Альянса «Серебряный возраст «Признание», подвели итоги акции «Мечты невидимых стариков: добрые соседи» (победители из Забайкалья, Ульяновска и Бурятии уже ждут своих подарков). Прошло много ярких событий в регионах, и мы еженедельно рассказывали о них в нашей новостной рассылке.

Важным для Коалиции НКО «Забота рядом» стало участие ее руководителя Татьяны Акимовой в юбилейном, 25м Петербургском международном экономическом форуме, который в этом году впервые, по инициативе Фонда Тимченко, стал площадкой для обсуждения темы заботы о пожилых людях в ближайшем окружении. Напомним, что социальная платформа Росконгресса собрала лучших экспертов темы поддержки пожилых людей, чтобы поговорить о роли в системе заботы местных сообществ, власти и НКО; о доверии волонтерам и заинтересованности бизнеса в социальных инвестициях; об опыте регионов и о трендах развития общественной заботы.

Руководитель Коалиции «Забота рядом» Татьяна Акимова выступила на площадке с идеей развития соседских сообществ как важных участников системы заботы о людях старшего поколения в России.

**«Соседи ближе всех к старшим и быстрее других способны реагировать на происходящее с ним. Их активность необходимо поддерживать, и нам нужны организации – флагманы соседской заботы. Необходимо информационное поле, способное быть эффективным и действительно информировать о том, куда пожилой человек или его соседи могут обратиться за помощью, «горячие линии» помощи и маршрутизация старших с возможностью координировать решение их повседневных и экстренных жизненных задач. Важно формировать иной взгляд на пожилых людей в обществе, двигаться в сторону принципа взаимного уважения и развития гуманистических ценностей».**

Мы снова благодарим вас за то, что мы сообща идем в этом направлении; сохраняем, развиваем и делаем реальностью общественную заботу о старших в России. Надеемся, что на этих страницах каждый из вас найдет что-то важное, интересное и поддерживающее. Это тоже способ поговорить. Спасибо вам за этот диалог!



БОЛЕЕ 9000  
ПОСТОЯННЫХ  
ВОЛОНТЕРОВ

**11** РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ  
объединяют от 5 до 40 организаций региона

**7100**  
**ОДИНОКИХ**  
старших выявлено

**470**  
и 4 зарубежных  
НКО

**12** горячих линий



(+Казахстан, Эстония, Кыргызстан)

БОЛЕЕ

**110 000**

**ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**  
получили помощь

**Интервью с Татьяной Замиловой, директором благотворительного фонда «Прекрасное далеко» (г. Новороссийск), лауреатом федеральной премии «Признание» Коалиции НКО «Забота рядом» и Альянса «Серебряный возраст».**



### **«Старики – часть общества, это мы с вами»**



Россия – страна возможностей. Почему из всех «возможностей» Вы выбрали благотворительность, занятие не только сложное, ответственное, но и то, которое очень тяжело оставить? Как говорят люди НКО «не развернешься, не уйдешь». Благотворительность – это призвание, все-таки больше долг или внутренняя необходимость? Как для Вас?

В моей жизни было сделано несколько попыток «своего правильного» выбора. Освоено много специальностей, многое перепробовано. Могу с уверенностью говорить, что мне удалось на своём примере ощутить, что Россия – страна возможностей.

На выбор часто влияют обстоятельства. Так было и у меня. Иногда мне кажется, что эти обстоятельства приводят в какую-то профессию в юности, давая возможность напитаться нужными знаниями, и они непременно пригодятся позже – в любимом деле. Например, я служила много лет в армии, оттуда у меня высокая работоспособность, выдержка, организованность, умение управлять людьми и процессами. Я была бухгалтером – это помогло обрести финансовую грамотность; был опыт, связанный с делопроизводством, деловым общением, внутренними и внешними коммуникациями предприятия. Когда жизнь подвела меня к благотворительности, я могла, пусть и непрофессионально на первом этапе, но довольно неплохо представлять, как организовать помочь нуждающемуся правильно. Конечно, набито много шишек на первых шагах, которые тоже многому научили, но в целом большинство нажитых в течение жизни умений пригодились в благотворительности.

Наш фонд – это моё детище, я люблю свою работу, дорожу ею, и даже самая большая усталость не тяготит, а радует, ведь в большинстве случаев наш труд ведёт к каким-то важным позитивным изменениям в жизни людей. В какой-то момент моей жизни вокруг меня стали собираться люди, которым нужна была помощь. Так всё и началось.



Какие личные качества благотворителя, в Вашем представлении, самые важные, чтобы быть эффективным и не «сгореть» эмоционально?

Как трудно ответить! Ведь, как и в случае с профессиональными навыками, важен целый коктейль душевных качеств, которые дают новые силы и желание работать. Я не знаю рецепта «как не сгореть», но важное качество, которым я дорожу, у меня всё же есть. Я очень быстро восстанавливаюсь, отхожу. У меня есть семья, которая меня заряжает. В нашей работе, наряду со счастливыми достижениями поставленных целей, много печального. Хотя навык меньше реагировать на чужую беду эмоционально, с болью, формируется, чаще невозможно не пропускать через себя истории подопечных. Я стараюсь соблюсти баланс между «сохранить хладнокровие для наибольшей эффективности» и «прожить историю подопечного, чтобы не утратить саму идею благотворительности».



Практики, реализуемые фондом «Прекрасное далеко», возглавили ТОП – 10 федеральной премии «Признание» Коалиции НКО «Забота рядом» в номинации «Добрососедство и забота». Список впечатляет тем, что он очень точно соответствует потребностям пожилых людей и подразумевает серьезную ресурсность фонда и людей, которые в нем работают. Расскажите о том, как развивалось дело фонда?

Всё началось с карантина 2020 года. Как и многие НКО в то время, мы озабочились, как помочь «домашним» старикам. Запросов было много, ресурсов - мало. Мне кажется, кризис стал для нас неким активатором, мы поняли, что пора переформатироваться.

Сначала мы возили продукты, лекарства и СИЗы на дом. Потом обнаружили, что многие пожилые люди ослаблены и не могут готовить из наших продуктов. Так мы пришли к найму социальных работников, которые готовили, убирали дома и стирали вещи. Но потом выявилась наиболее уязвимая категория пожилых людей. Это те, у кого отсутствовали инженерные коммуникации (вода, канализация, электричество, газ). В этом случае и социальный работник не мог эффективно помочь. Так мы пришли к выводу, что правильней и логичней организовать пищеблок, прачечную, курьерскую службу и клининговую группу. Это позволило достичь поразительных показателей. Всего лишь 8 постоянных работников (повар, кухонная рабочая, прачка, 3 курьера и 2 уборщицы) обслуживают более 80 человек целевой группы.

Сегодня мы ежедневно доставляем на дом готовые обеды (первое и второе блюда, выпечка или салат); стираем вещи в прачечной по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю, два раза в месяц проводим генеральные уборки в домах старших. Помимо значительного повышения эффективности услуг, мы получили главное. Нам удалось охватить наиболее нуждающихся пожилых людей, ранее которым мы помочь не могли.



Ближний круг, соседские сообщества, забота в ближайшем окружении. Все эти словосочетания для нас формируют высказывание о значимости поддержки людей старшего поколения со стороны тех, кто находится рядом с ними, в «прямой видимости» их проблем и потребностей. Работает ли сегодня соседская забота? Есть ли вообще в ней необходимость и стоит ли ее консолидировать, организовывать и поддерживать?

Смысл в этом, однозначно, есть. Грустно иногда от того, что мы берём на обслуживание пожилого человека в полнейшем упадке, но видим, что рядом были соседи или родственники. Даже их незначительное участие могло предотвратить наступление нечеловеческих условий жизни. **В нашем городе тема внимания к жизни пожилых людей сейчас очень популярна. Мы видим, что ситуация меняется к лучшему. Конечно, пока не удается найти помочь среди окружения всех нуждающихся, но люди стали нам чаще звонить и просить оказать помощь кому-то пожилому по соседству, и это уже хорошо!**



Проект «Если быть точным» (создан фондом «Нужна помощь») в 2019 году провел исследование старости в России как социального явления. По его данным, сегодня каждый третий человек старше 65 лет в нашей стране одинок. Это 7 миллионов, из них 80% - женщины. При этом 42% граждан считают, что помогать старшим должны социальные службы. Т.е. точка зрения, что «старики – дело государственное» достаточно сильна в нашей стране. Возможно ли уменьшение этих 42%, изменение социального мнения в сторону общественной заботы, нужно ли это вообще, и, если да, то чья это задача? НКО или государства?

Считаю неправильным заботу обо всех пожилых людях поручать тому или иному ведомству. Каждый случай уникален. Иногда, действительно, лучше интерната для престарелых ничего быть не может. Да, такие случаи, к сожалению, есть. Иногда удается дожить в родных стенах, благодаря работе государственных социальных работников. Роль государства в данной теме, конечно, ведущая. Но надо понимать, что это всегда стандартный, шаблонный подход, где пожилые люди – это просто чья-то работа. При всём уважении к коллегам из социальных служб, нельзя не говорить о том, что в их работе мало души. Так сложено системой. При этом пожилой человек, как и мы все, нуждается во внимании и заботе. Ведь мы же говорим о заботе, а не об удовлетворении базовых потребностей.

Думаю, что все противники общественного подхода к заботе об одиноких старших, где есть государство, НКО и люди, просто пока молоды. Пока мы работоспособны, самостоятельны и здоровы, мы мало думаем о конце жизни. А ведь мы всего не знаем, и нам, скорее всего, неизвестно, кто будет рядом с нами в старости. Мы не знаем, будем ли мы зависеть от окружающих, каким будет наш быт, будет ли светлым наш ум. Мы, собственно, даже не знаем, будет ли она у нас – эта старость. Дожившим до преклонных лет, но простым людям, довольно трудно хорошо и благополучно спланировать свою старость. Поэтому то, как мы видим сейчас одиноких пожилых людей, может стать будущим любого из нас. И это не будет меняться, если не начать менять сейчас.

**Важно помнить, что старики – это не нежелательный контингент, который надо «сбагрить» на плечи государства, спрятать по интернатам и домам престарелых, убрать с глаз. Старики – часть общества, это мы с вами. Поэтому, как и в случае с любой другой возрастной категорией, оказавшейся в любой затруднительной жизненной ситуации, невозможно представить, что должно быть какое-то обособленное ведомство, занимающееся проблемами этой категории граждан.**



Коалиция НКО «Забота рядом» сегодня представлена в 71 регионе России. Все они разные, и по-разному строят работу с властью: кто-то сотрудничает и находит понимание; другие не знают, как подступиться. Каким Вы видите взаимодействие НКО и государства сегодня? Есть ли правила сотрудничества, и как Вы их формулируйте для себя?

У нашего фонда в этом плане всё хорошо. Налажены добрые связи, как с представителями власти, так и со СМИ. Это помогает и вдохновляет нас трудиться. Думаю, позитивный опыт не может быть только нашей заслугой, это еще и правильная и чуткая позиция наших партнёров.

Помню, что на этапе знакомства я считала важным хорошо подготовиться ко встрече. Свои проекты училась представить очень кратко, но ёмко. В нескольких минутах речи помещалось представление слушающего о том, что без нас, ну, никак не обойтись. Мы ничего не просили на первом этапе. Как бы трудно ни было, я дала себе обещание «не просить с нуля», а приходить с идеями масштабирования уже отработанной идеи, с предложением присоединиться к нашим успехам, рассказывала, как при этом небольшом участии власти (а мы никогда не просили о большем), будет меняться ситуация в городе. Всё обещанное важно выполнить. Сейчас у нашего фонда в городе замечательная репутация. Неудобно хвастаться, но нас везде хвалят, мэр нас часто награждает, а, благодаря его заместителям, мы выстроили такую потрясающую связь с государственными структурами, которая объединила наши усилия и дополнила их полномочия нашими возможностями. В СМИ мы давно не обращаемся, они предлагают написать или снять материал о нас сами.



Если бы Вы были законодателем, какие меры социальной поддержки старших Вы бы включили в уже действующий список? Что изменили бы прямо сейчас, а что – обязательно бы сохранили?

У наших старииков просто нищенские пенсии. Большинство проблем пожилых решают деньги. Да, вот так банально. Нужен достойный доход. И тогда все меры поддержки каждый бы организовал бы себе сам, ну, или нанял бы того, кто организовал. Чтобы такое сказочное ожидание было реализовано, надо менять в стране столько, что это выходит за рамки интересов пожилых.

?

Слова «Да кому все это надо?» в ответ на рассказы о заботе о пожилых людях – не редкость. И дело тут не в жестокости возражающих, а во вполне рациональных аргументах. Самые частые из них – «Этими обедами ничего не изменить», «Всех не накормишь», «Система так устроена, и с ней не справиться», «Общественная забота – это утопия». Возможно ли в принципе построить альтернативную (назову это так) систему заботы о пожилых людях, организационными центрами которой будут НКО?

Это не жестокость, это слабость, на мой взгляд. **Всех не накормишь. Но, накормив одного, голодных станет на одного меньше. Каждый, кто захотел бы и смог поделиться своими ресурсами для того, чтобы накормить одного, мог бы менять ситуацию. Пока все думают, что не справятся, никто и не справится. Я согласна, что общественная забота – это мечта. Не утопия, а мечта. Но разве бездействие в данном случае лучше стремления достигать сложного?** Менять надо многое в головах людей, прежде всего. Во-первых, повышать ценность жизни одинокого пожилого человека. Во-вторых, полезно бы каждому подумать: «А что я могу сделать для того, чтобы ситуация поменялась?» Ведь проблема в том, что многие думают: «Это не моё дело» и прикрывают это названными вами аргументами. Когда получается почувствовать, что «это моё дело», то уже не кажется утопией что-то менять, придумывать, искать возможности, а не отговорки. Конечно, наш фонд делает не так много с точки зрения масштаба проблемы, но мы делаем намного больше, чем если бы не пытались бы вообще.

Новая система, о которой вы пишете, была бы замечательной. Считаю важным объединять усилия профильных НКО для большего охвата. Частью работы должно стать просвещение общества о необходимости не выстраивать барьеры между ресурсным населением и вынужденно оказавшимся в условиях зависимости. Именно вынужденно. Мы сейчас помогаем тем старикам, которые трудились в СССР. Им обещали достойную старость взамен на многолетний труд. Свою часть обязательств они выполнили, а что дальше, все мы знаем.

?

Бывает ли у Вас мысли «я ничего не изменю», «это бесполезно»? Если бывает, то, где Вы ищите поддержку, чем мотивируйте себя?

**Я не считаю, что всё бессмысленно. Много тружусь и знаю, что большего на данный момент я бы не сделала. Но всегда думаю, как сделать лучше, потому что будущее мы можем создавать уже сегодня своим трудом.**



## «Ближний круг»: общий успех Коалиции НКО «Забота рядом».

В июле 2022 года были подведены итоги первого этапа конкурса «Ближний круг», который второй год выступает главной площадкой поддержки практик общественной заботы в России. Конкурс проводится при партнёрской поддержке благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, благотворительного фонда «Добрый город Петербург», благотворительного фонда «Хорошие истории» и Альянса «Серебряный возраст».

**В этом году поддержку «Ближнего круга» получили члены Коалиции НКО «Забота рядом»:**

- 1** Инициативная группа Юлии Николаевны Пермяковой (Республика Бурятия).
- 2** Религиозная организация Католический центр «Каритас Преображенской Епархии в Новосибирске» (Новосибирская область).
- 3** Благотворительный фонд социальной поддержки населения «Кристалл» (Республика Хакасия).
- 4** Автономная некоммерческая организация социальной поддержки и защиты граждан «Виктория» (Липецкая область).
- 5** АНО «Центр социальной помощи «Добрые руки» (Тамбовская область).
- 6** «Пермское Региональное Отделение Общероссийской Общественной Организации «Российский Красный Крест» (Пермский край).
- 7** «Автономная Некоммерческая Организация «Патронажная служба Тольятти» Самарская область).
- 8** ООТОС «Мостовая Слобода» (Ульяновская область).
- 9** Благотворительный фонд «Прекрасное далеко» (Краснодарский край).
- 10** Автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социальных услуг «Моя семья» (Волгоградская область).
- 11** ТОС «Высота» (Волгоградская область).
- 12** «Социально-ориентированная автономная некоммерческая организация помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость – Ставрополь» (Ставропольский край).
- 13** АНО «Человек напротив» (Челябинская область).
- 14** «Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» (Челябинская область).

Каждая практика – победитель уникальна, и в каждой есть главная идея – поддержка людей старшего поколения в ближайшем окружении: силами НКО, соседей, добровольцев. Откликаясь на потребности и нужды старших, члены Коалиции НКО «Забота рядом» становятся все точнее в своих проектах, показывая эффективность и прогнозируя уверенный социальный результат.

## Цифровизация социальной столовой

Настоящим проектом развития можно назвать «Цифровизацию социальной столовой» благотворительного фонда социальной поддержки населения «Кристалл» из г. Абакан (Республика Хакасия). **«Социальная столовая» работает уже 7 лет, и за это время на ее кухне было приготовлено 473 806 бесплатных комплексных обедов. В среднем столовую посещает больше 200 человек в день.** **80% благополучателей социальной столовой – это люди в возрасте от 56 до 93 лет.**



70% всех заявлений о поддержке уровня жизни горячим питанием в «Социальной столовой» поданы людьми, чей доход ниже прожиточного минимума, теми, кто находится за чертой бедности. Благополучатели проекта экономят на продуктах первой необходимости, обуви, одежде. У них возникают трудности с оплатой услуг ЖКХ, приобретении лекарств. Предоставление ежедневного горячего питания становится выходом и необходимой поддержкой, без которой посетители «Социальной столовой» будут голодать в прямом смысле слова. Благодаря бесплатным обедам, старшие смогли направить свои ресурсы на приобретение, лекарств, оплату коммунальных платежей и других необходимых потребностей.



Фонд «Кристалл» принял участие в конкурсе «Ближний круг» с проектом «Цифровизация социальной столовой», чтобы обеспечить благополучателям упрощенную пропускную систему, снизить очередь и время ожидания. Результатами реализации проекта станут электронная база благополучателей и бесконтактная пропускная система по картам благополучателя.

Сегодня предоставление горячих обедов начинается ежедневно в 12:00. Благополучатели начинают собираться заблаговременно для того, чтобы занять очередь в социальную столовую. Собирается внушительная очередь, люди ждут своего обеда на улице, а климат в Хакасии – это 9 месяцев холода. Теперь каждый гость социальной столовой получит карту – пропуск, и ее использование позволит пользоваться услугами «Социальной столовой» в современном формате, без очередей и долгого ожидания.

## Горячая тарелка

Еще один проект, основанный на идее обеспечения старших горячим питанием, представлен Патронажной службой Тольятти. Практика «Горячая тарелка» реализуется с ноября 2021 года на личные средства руководителя проекта Екатерины Елисеевой как благотворительная акция. **«Горячая тарелка» – это практика по доставке до трех раз в неделю благотворительного горячего питания на дом людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.** В текущий период по состоянию здоровья они лишены возможности готовить себе еду из-за перенесенной операции, травмы и обострения заболевания. Отличительная особенность «Горячей тарелки» в том, что Патронажная служба Тольятти не только привозит готовые обеды, но и оценивает необходимый объем помощи, который понадобится благополучателю по окончании восстановительного периода. В процессе осуществления практики за счет общения с благополучателем и оценки его состояния составляется комплекс дальнейших мер поддержки, ухода и организации патронажной, социальной и благотворительной помощи.

Вовлечение целевой группы практики «Горячая тарелка» происходит через территориальных социальных менеджеров Патронажной службы Тольятти, основная задача которых – это организация работы на территории по социально-патронажным услугам Службы и всем благотворительным практикам.

«Горячая тарелка» является технологией определения реальной нуждаемости подопечных. За период предоставления благотворительного периода акции проходит комплексная оценка нуждаемости, определяется необходимый объем патронажных услуг и социальной помощи, идет разъяснительная работа; с согласия подопечных собираются документы и составляется индивидуальный план предоставления социальных услуг.

Поддерживающий эффект практики очевиден. По статистике, 38% благополучателей по окончании месяца получения благотворительных обедов перестают испытывать в них острую нужду по причине восстановления и возврата к нормальному образу жизни. Получая горячие обеды, старшие набираются сил, начинают выходить на улицу, могут пройтись до ближайших магазинов и уже обслуживать себя самостоятельно.

## Сделаем старость красивой

**«Сделаем старость красивой»** - проект Пермского Регионального Отделения Общероссийской Общественной Организации «Российский Красный Крест». Он разработан для апробации на территории небольшого города Оханска Пермского края, и может тиражироваться на территориях со схожими демографическими и социальными показателями.

Основная идея проекта - обучение технологиям ухода родственников маломобильных граждан в первые дни и недели его пребывания в условиях стационара и обучение среднего медицинского персонала новым направлениям деятельности в области гериатрии.

**При реализации проекта «Сделаем старость красивой» качественный уход смогут получить не менее сотни больных; не менее 50 человек, ухаживающих на дому, научатся практическим приемам ухода и получат профессиональные консультации об организации ухода за тяжелобольными.** Медицинские сестры, работающие с врачом-терапевтом/гериатром в Оханском городском округе, повысят свою квалификацию. В Оханске появятся инструкторы по оказанию первой помощи и уходу за маломобильными гражданами из числа прошедших специальное обучение в рамках проекта.

## Хрустальное сознание

АНО «Человек напротив» (Челябинская область) представила на конкурс «Ближний круг» практику **«Хрустальное сознание»**. Она включает проведение занятий по профилактике и предупреждению старческой деменции, обучение родственников уходу за пожилыми людьми с деменцией, проведение школ ухода для социальных работников КЦСОНов, работу «горячей линии» по оказанию помощи людям с деменцией. В проект входят разработка и издание методических пособий по профилактике деменции, помощи людям с деменцией для родственников и ухаживающих.

Основные целевые группы практики - люди в возрасте 55+ с сохранными когнитивными функциями; пожилые, имеющие ментальные нарушения, родственники пожилых людей с диагнозом «деменция» и ухаживающий персонал. Практика включает в себя проведение занятий для сохранения и восстановления когнитивных функций пожилых людей, улучшение психоэмоционального состояния старших и их родственников, обучение уходу за пожилыми людьми с деменцией.

Практика «Хрустальное сознание» реализуется с 2019 года. По словам ее авторов, в марте 2022 занятия по профилактике развития деменции и поддержании качества жизни при когнитивных нарушениях посетили 24 человека в возрасте от 61 года до 92 лет. У людей, которые полностью прошли курс, в 80% случаев тестирование показало улучшение состояния.

Занятия проекта «Хрустальное сознание» направлены на активную, поддерживающую когнитивные способности, деятельность. Это нейрофитнес, спортивные адаптивные программы для пожилых людей, арт-терапия, семинары для родственников. Организаторы работают с центрами дневного пребывания, социальными работниками и службами социальной защиты; население информируется о проекте через муниципальные СМИ. Одно занятие посещают в среднем от 10 до 15 человек.

Практика «Хрустальное сознание» будет развиваться, количество обучающихся – увеличиваться; будут создаваться новые обучающие программы и методические разработки.



## Больше, чем орехи

ТОС «Высота» из г. Волгограда представил на конкурс «Ближний круг» практику **«Больше, чем орехи»**. Ее идея состоит в помощи соседского сообщества в реализации урожая с приусадебных участков одиноких старших. Волгоградская земля щедра грецкими орехами, фруктами и овощами, мёдом. С помощью сторителлинга авторы практики рассказывают в соцсетях об одиноких старших и их урожае, который они не реализуют по разными причинам: не могут продать его на рынках, не пользуются интернетом, живут на территориях с плохо развитой транспортной инфраструктурой.

Осенью 2020 года был реализован первый урожай, и через год сформировалась полномасштабная практика. В прошлом году помочь в сбыте урожая получили 9 старших. ТОС «Высота» отправил 18 международных посылок и развез 15 заказов покупателям урожая по городу. Так люди приобретали орехи и одновременно помогали старшим решить их проблему с избыточным урожаем.

**Благодаря практике «Больше, чем орехи», пожилые люди получили дополнительный доход к своему бюджету и стимул продолжать обрабатывать приусадебные участки, сохранять активность, зная, что соседи всегда помогут найти покупателей для их урожая.** Важной частью проекта стали общение старших с волонтерами и с соседями; оказанное внимание, психологическая поддержка, ощущение значимости и нужности. Многие пожилые люди в знак благодарности выделяли из полученных средств пожертвования на ремонт местного родника, делая благотворительность общественной нормой на небольшой территории ТОС «Высота».



Практика «Больше, чем орехи» состоит из полного цикла организации помощи. Соседи выявляют потребность в реализации урожая. Затем происходит его сбор, просушка и фасовка, параллельно публикуются посты о проекте с предложением приобрести экологически чистый урожай и помочь одиноким старшим получить дополнительный доход. Обработка поступивших заказов на доставку урожая, сбор информации об адресах и способе оплаты, фасовка в коробки для отправки Почтой России, распечатка вкладышей с информацией о том, кем выращен урожай, когда собран, какому проекту помогает покупатель – все это входит в работу волонтеров проекта. После оплаты заказа покупателем средства от продажи урожая поступают старшим.

**Ирина Кондрашина,**  
руководитель проекта

Проект решает несколько проблем: это прямая помощь старшим с реализацией урожая, обеспечение их дополнительным доходом, организация дополнительного общения с соседями и активистами-соседями, с другими садоводами, у кого тоже есть урожай плодов, стимулирование активного образа жизни, постоянного выращивания собственного урожая. Мы оказываем помощь каждый осенний сезон, в Волгограде орехи созревают в середине сентября. В 2022 году ожидается большой урожай вишни, черешни, чабрец, затем созреют орехи. Проект стимулирует новые знакомства, формирует чувство соучастия и принадлежность сообществу, позволяет находить новые источники ресурсов и лояльных сторонников, позволяет сформировать свой новый опыт для тиражирования на других территориях.

Авторы практики по праву считают ее инновационной. По их мнению, потребность в ее внедрении возникла в связи с пандемией и ограничениями для старших - нельзя продавать урожай, находиться в общественных местах, при этом урожай был орехов в сезон пандемии случился небывалый. Пока ТОС «Высота» использовал для реализации практики собственные волонтерские ресурсы - время, желание и готовность помочь, умение писать и оформлять истории и публиковать их в соцсетях, поддержка окружения, частные пожертвования.

Впереди – развитие практики, расширение круга благополучателей в новых поселках, рост ассортимента продукции для реализации. Авторы проекта планируют создать дизайнерские наклейки для брендирования упаковки урожая, запустить страницы проекта в соцсетях с возможностью удалённого приема заказов. Еще в планах – высадить ореховые деревья у тех старших, у кого они пока не растут. На будущее.

Конкурс «Ближний круг» – это всегда про будущее, и его практики – большой труд, профессионализм, четкие цели, и главное качество – способность поддерживать старших реальными делами.

Коалиция НКО «Забота рядом», благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко, благотворительный фонд «Добрый город Петербург», благотворительный фонд «Хорошие истории» благодарят всех соискателей и победителей первого этапа конкурса «Ближний круг», экспертов и тех, кто только готовится принять участие в конкурсе и внимательно следит за его ходом. Впереди – сборник лучших практик, тиражирование, новые этапы сотрудничества. Подготовка – уже в настоящем. И все это – ради нашего общего будущего.

### Университет общественной заботы в Орле: образовательная площадка нового поколения.

Идея построения системы общественной заботы о пожилых людях в России усилиями наших ТРЦ и НКО обретает современные инфраструктурные элементы. Все чаще ими становятся образовательные площадки для обучения и поддержки знаний и навыков тех, кто постоянно работает со старшими: волонтеров разных возрастов, социальных работников, представителей соседских сообществ, НКО, родственников.

Хорошим примером подобной работы стал Университет общественной заботы в Орле. Мы пообщались с руководителем Орловской общественной организации «Знание» и ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом», кандидатом социологических наук, доцентом Татьяной Михайловной Кононыгиной, и представляем вам материал о том, как работает Университет общественной заботы сегодня.

#### От идеи до воплощения

Университет общественной заботы о старших – проект молодой. Он открыт в мае 2022 года на площадке Орловской общественной организации «Знание», территориального ресурсного центра Коалиции НКО «Забота рядом».

Идея его создания возникла при подготовке региональной программы общественной заботы. За время пандемии появилось немало волонтеров разных возрастов. Многие из них впервые начали помогать пожилым людям, находящимся в сложной ситуации: приносили продукты, лекарства, печатные СМИ; консультировали по телефону по различным вопросам жизнедеятельности, оказывали услуги автоволонтеров, готовили горячую еду, помогали по дому.

Часто оказывалось, что недостаточно принести продукты и оставить их у двери. И для волонтеров, и для пожилых людей важным было общение и обмен новостями; стало необходимым уметь говорить о жизненно важных потребностях, давать советы и «навигацию» того, как действовать, куда обращаться в разных жизненных ситуациях. У волонтеров появились затруднения, потребовалось их консультировать и «вооружать» специальными знаниями о старости, о пожилых людях и их особенностях.

Такая ситуативная работа – это хорошо, но очень скоро стало ясно, что эффективней системная деятельность по обучению всех тех, кто заботится о старших, а это очень разные люди. В числе тех, кто заботится о пожилых людях Орловской области сегодня – совсем юные волонтеры и те, кто вошел в «золотой» возраст; соседи, представители НКО, близкие родственники, работники культуры; те, кто предоставляет бытовые, социальные, финансовые услуги пожилым людям. По сути, это все те, кто общается с представителями почтенного возраста, включая представителей законодательной и исполнительной власти, местное самоуправление региона. Многолетняя практика работы со старшими подтверждает, что забота о пожилых это – не любительское дело, и требует подготовки и специальных знаний.

## Как это работает?

Распространение современных, научных знаний по направлениям жизнедеятельности граждан в Народных университетах является давно существующей российской практикой. Подобная работа идет и в народных школах, и в университетах при освоении образовательных программ направления «Герагогика»; есть позитивный опыт зарубежных стран (Германии, Болгарии). Этот образовательный подход был выбран в качестве организации неформального образования для решения задачи по подбору и обучению кадров для общественной заботы.

Обучение предусматривает проведение зимних и летних сессий, семинаров, практикумов, лекций, консультаций, самоподготовки, выполнения практических заданий. Программы разрабатывают специалисты ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом» в Орловской области. В Университете организовано обучение мультипликаторов общественной заботы в муниципальных образованиях - сиделок, компаний, волонтеров разных направлений деятельности. Занятия и консультации проводят ведущие специалисты по социальной работе, психологии, герагогике, праву - сотрудники кризисного центра «Орловский».

Обучающимся предлагается освоить теоретические знания о старости, старении и группе старших возрастов; овладеть практическими навыками работы на основе тренингов, работы в малых группах, составления индивидуальных паспортов общественной заботы и методических разработок по активации и помощи старшим.

Первыми выпускниками программы обучения стали 24 студента второго и третьего курсов РАНХиГС, будущие специалисты по социальной работе. Полтора месяца студенты проходили практику в Орловской общественной организации «Знание». Под наставничеством Татьяны Кононьгиной студенты освоили теоретические и практические вопросы «Герагогики», познакомились с особенностями пожилых людей и их учётом в социальной работе, технологиями биографической работы, межпоколенческого общения, развития творчества, сохранения и поддержания здоровья пожилых людей.

## Ценность каждого старшего

Особая и очень важная тема для обучения «Ресурсы и возможности пожилых людей их использование». Один из таких ресурсов – биографическая индивидуальная работа с благополучателями заботы. Эта уникальная технология помогает пожилому человеку осмыслить пережитое, освободиться от «психологических травм» и депрессии, поделиться воспоминаниями с молодежью и сверстниками, осознать свою значимость и востребованность; рассказать об истории страны, города, села через «призму» личных воспоминаний с использованием документов, предметов – «знаков времени» 20 века. Продуктами биографической работы могут стать воспоминания, «чемоданы» жизненного пути, творческие работы, фотографии, музеи соседства и исторические мастерские «По следам нашей памяти».

## Что впереди?

В ближайших планах университета - создание учебно-методического комплекса для обучающихся, с рабочими материалами и разработками.

Для слушателей всех возрастов осенью будет открыт лекторий по вопросам подготовки к старости и старению; планируется организация онлайн – площадки обучения, подготовка методических разработок для благополучателей, родственников, целевых групп общественной заботы.

## Партнерство и профессионализм

Для того, чтобы подобных площадки работали, нужны заинтересованные участники образовательных мероприятий. Слушатели университета, непосредственные участники проекта – базовая основа его успеха и востребованности.

Конечно, важны материальная и методическая базы обучения, партнерство и привлечение специалистов из числа герагогов, геронтологов, гериатров, геронтопсихологов и наличие практиков со стажем работы со старшими.

Университет общественной заботы – не только территория для приобретения новых знаний и практических навыков, но и место формирования единомыслия, ценностей заботы о старших и объединение усилий соратников. В любом деле важнее всего – ресурс человеческий, и, если создавать его ежедневно и с целеполаганием – проект состоится.



### Исследование общественной заботы: зачем мы старшим?

В мае этого года состоялась первая рабочая презентация данных внутреннего исследования Коалиции НКО «Забота рядом», посвященного работе сообщества в 2021 году. ТРЦ и НКО Коалиции принимали участие в опросах и помогали штабу Коалиции понять, как меняется наше сообщество, каким образом развивается и что нам важно сделать для того, чтобы оно стало эффективней, устойчивей и, главное, - оставалось нужным и важным каждому, кто имеет к нему отношение.



Пока готовится этот текст, методолог Коалиции НКО «Забота рядом» Евгения Пятакова вместе с командой формирует презентацию результатов исследования благотворительному фонду Елены и Геннадия Тимченко. Мы решили все подробности результатов исследования рассказать в серии отдельных публикаций на нашем сайте и на онлайн-площадках «НКО+старшие». В летнем дайджесте мы хотим показать результаты опросов, связанных с нашими благополучателями. Они вдохновляют.

**В 2021 году более 66 000 человек обратились за помощью в ТРЦ и НКО Коалиции НКО «Забота рядом»**

**33% пожилых испытывают потребность в помощи с уборкой жилья**

**26,5% пожилых испытывают потребность в помощи покупкой и доставкой продуктов**

**26,5% пожилых испытывают потребность в помощи с транспортом**

**По данным опроса благополучателей, в 2021 году помощью НКО пользовались 35% респондентов, услугами социальных работников - 32%**

**Программами помощи НКО и инициативных групп за полгода охвачены 61% респондентов**

**91% респондентов характеризуют помощь НКО как «уникальные услуги, которые не оказывает больше никто в регионе**

**Основной эффект от помощи:**

**80% - улучшилось эмоциональное состояние**

**51 % - решились проблемы доставки продуктов и лекарств**

**33 % - помогли организовать досуг**

**33 % - расширился круг общения**

## Все мы немного пожилые люди.

### Зачем нам забота о старших?



Автор текста:

**Анна Якушева**

Специалист по коммуникациям  
Коалиции НКО «Забота рядом»

Сегодня тема старших актуальна и поддерживается разными тонами: от полного единодушия с этическими традиционными нормами и правилами до искреннего непонимания, «кому все это нужно». НКО, являясь основными миссионерами «диалога согласия», создают материалы о защите прав старших, их стремлениях и возможностях, об их нуждаемости и необходимости поддержки, о дефектах отношения к ним со стороны государства, общества и каждого из нас.

Коалиция НКО «Забота рядом» - не исключение. Наши некоммерческие организации открывают проекты и специальные акции на территориях, говорят о ценности старших, поздравляют с праздниками, дарят подарки. Будни и праздники «Заботы рядом» – ежедневная работа с людьми старшего поколения. Для наших НКО эти люди - особенные. Их поддержка – это дело жизни, социальная ответственность, постоянный труд и территория реализации лучших идей и проектов.

При этом вопрос «почему о старших стоит говорить отдельно?» у многих людей, не связанных с миром заботы, все-таки возникает. Ведь тональность этого вопроса может быть разной, как и причины некой «обособленности» пожилых людей от общества в целом. Тем, кто не работает с людьми старшего поколения в нашей непростой с этой точки зрения стране, не всегда понятно, почему старшим стоит уделять особое внимание.

Мы говорим, что пожилые беззащитней, что им сложнее жить в динамике современного мира, что у них больше проблем со здоровьем, что они не могут вносить достойный вклад в производительные силы общества. В итоге представляется, что старшие – некая тень человеческого капитала, а их стратегия дожития формирует потребность и необходимость заботы о них.

А что, если посмотреть на ситуацию поддержки пожилых людей с точки зрения общности, снизить эту сепарацию от беззащитности и взять за основу свершившийся факт существования нашего общего мира. Это не призыв уйти в иллюзии и призвать увидеть в старших «силу и мощь, мир переворачивающие», не попытка забросить объективность в угоду всеобщего равенства. Это стремление разобраться с тем, почему пожилые люди – выделенная часть наших граждан, откорректированная либо сопровождающей поддержкой, либо выраженным презрением.

Общественные стереотипы о пожилых людях часто имеют свойства полярности. Слабость, нуждаемость, социальная ограниченность, вынужденное иждивенчество – все это, с одной стороны, вызывает к жизни крупные благотворительные проекты, включая сотни тысяч людей в созидание. С другой, те же самые маркеры старшего возраста становятся основой пренебрежения, осуждения, игнорирования интересов, иногда и прямого насилия. К старшим много неравнодушия, и оно очень разное.

Зачем нам искать баланс и общее «правильное» отношение к старшим? Зачем обществу и каждомуциальному человеку думать о том, как включить пожилых людей в общий мир внутри своего отношения к человечеству? Ведь старение – это то, к чему идет каждый из нас, это природный и антропологический закон. Взросление, старение – это не только временные состояния, это правила развития жизни. Почему многие по-прежнему думают, что «они не будут такими»?

**Пренебрежение или мягкое игнорирование пожилых людей не всегда исходит от жестокосердия или желания навредить слабому. Не всегда от того, что жизненная стратегия «пройти мимо» принята человеком на всю жизнь и имеет ценностную основу. Отношение к пожилым людям, которое мы называем неучастием, связано с непониманием их жизни.**

Объяснить это просто. Жизнь старших – не наш опыт. Все, кто моложе какой-то точки на карте человеческой жизни, не знают, как жить в состоянии «старше». 40-летний легко поймет того, кто на десять лет моложе. А того, кто на 20 лет старше, понять до конца не сможет. Он для него другой, проживший рубеж, сорокалетнему пока недоступный. Это нельзя догнать. Другой опыт нельзя пережить «по заказу». Чтобы его принять, нужно сделать усилие. Нужно всматриваться. Нужно переживать эмпатию, иногда болезненную. Нужно прощать другому человеку непохожесть, кажущуюся нам недостаточность, видеть его границы и придавать им ценность.

Но именно в этом есть жизнь. В болезненном переживании, в усилии над собой. То, что люди переживают, игнорируя старших, пренебрегая их судьбами, уничтожая их ценность, происходит от страха перед их инаковостью. Старение – один из самых жестких человеческих страхов. При этом мы не можем бояться самого старения. Мы знаем, что день рождения – это не больно, а именно эти торжественные дни фиксируют увеличение прожитых лет.

Мы боимся немощи старости, ее некрасивости, потери возможностей оставаться теми, кем мы является сейчас. Яркими, сильными, красивыми. Боимся потерять это, снова и снова боимся встречи с собой. Эти устрашающие нас «будущие мы» живут в глазах нынешних старших. Они уже знают это, а мы еще нет. Они уже потеряли свои возможности, а мы еще держимся. Мы не хотим присоединяться к ним. Мы идем мимо них.

А если подумать, что жизнь «мимо старших» – это игнорирование человеческого в себе? Забывание своей природы, своего собственного течения жизни? Превращение пожилого человека в чужого, с устрашающим опытом и болезненными переживаниями – это собственная рассинхронизация со своим будущим. Парадоксально, что с будущим желанным.

Счастливые люди хотят дожить до глубокой старости, пережить старость до края, узнать в ней новых себя. Пожилые люди могут быть активны и стремительны, они способны создавать бизнес-проекты, передавать опыт, адаптироваться к современному миру, бросать курить, учиться водить автомобиль, читать новые книги. Они хотят успеть.

Так они готовят себя к глубокой старости, в которой все сплошь внутреннее. Активное долголетие экстравертно и открыто миру. Глубокая старость – несгибаемый интроверт, стремящийся внутрь себя. Это подлинно человеческий опыт. Чистый опыт. Было бы странно, имея запас внутренней цельности, не пытаться попасть в этот мир, очевидно открытый только для глубин опыта и жизненных лет. Ведь люди никогда не говорят о глубокой молодости или глубокой зрелости. Глубокими могут быть или раннее детство, или фундаментальная старость.

Но, пока мы не там, мы боимся этого мира. Хотим жить долго и боимся долгой жизни. Отсюда исходит попытка пройти мимо старших, не ставить акценты, не заниматься их миром, не знакомиться с ним близко. Да, эти знакомства, приближения – выход из зоны комфорта туда, где нас пока вообще нет. Но именно так мы можем завести себя на территорию цельности жизни. Через принятие опыта старших, их возраста, их состояний мы становимся способными создать проект собственного мира, начав с заботы о себе.

Мы в Коалиции НКО «Забота рядом» часто говорим, что старшие больше всего нуждаются в общении. Может, в этом есть свой код баланса человеческого? Одни хотят отдать опыт для того, чтобы другие его забрали. Воспользовались им не ради старших, а ради себя. Чтобы с этим опытом, привыкнув и обосновавшись в нем, придумать себе собственную старость (а она будет!), дожить до нее, узнать ее глубину.

Иначе избавиться от страха старения не получится. Ведь у нас нет своего опыта. Он есть у старших, и мы можем познакомиться с ним, просто создав дружбу с пожилым человеком. Важно сделать шаг к глубоким человеческим отношениям с кем-то из своих родственников, соседей, бывших коллег, родителей уехавших в другие города друзей, учителей, тренеров, тех, кто вам когда-то помог пережить плохие оценки, неразделенную любовь, страхи перед экзаменами, рождение детей, кризисы и победы. Этот список может быть долгим, и шансы на дружбу очень высокие. Она избавит нас от страха, научит взрослению, покажет нам нашу биографию, откроет внутреннее, подарит еще минимум полвека настоящей жизни. У нас общий мир, и мы в нем нужны друг другу ради самой жизни. Говорят, найти своих людей очень важно. Ищите своих старших, и тогда будет все впереди. Ведь сколько бы лет нам ни было, все мы немного пожилые люди.





+7 (846) 207-52-53



zabotaryadom@gmail.com



<https://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>



[https://t.me/nko\\_starshie](https://t.me/nko_starshie)



<https://vk.com/nkoplusstar>