



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ ТИМЧЕНКО

# ДАЙДЖЕСТ ИТОГИ 2022 ГОДА

С ТЕКСТОМ  
ИТОГОВОЙ  
РЕЗОЛЮЦИИ  
II ФОРУМА  
ПАРТНЕРСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ,  
РАБОТАЮЩИХ  
СО СТАРШИМ  
ПОКОЛЕНИЕМ



№15





## ШТАБ НА СВЯЗИ

### Дорогие друзья!

Завершается 2022 год, время вопросов и вызовов; больших перемен и серьезных внутренних выборов. Это был еще один год, который открыл для всех нас новые основы солидарности, показал, что наши люди способны объединяться в самых сложных условиях.

**Мы по-прежнему вместе.** Для Коалиции НКО «Забота рядом» этот год стал большим и масштабным. К нам присоединились новые организации; сформировались и укрепились партнерские связи; мы увидели, что для заботы о старших могут быть успешными разные организационные модели, связанные с особенностями регионов и муниципалитетов.

**Коалиция НКО «Забота рядом» провела все свои традиционные акции и проекты:** «Мечты невидимых стариков», «Одобрено старшим поколением», премия «Признание». К ним добавились «Мечты невидимых стариков: добрые соседи» и «Одобрено старшим поколением» - зима. Впервые мы провели конкурс мероприятий по профилактике жесткого и пренебрежительного отношения к пожилым людям.

**9 членов Коалиции НКО «Забота рядом» стали победителями конкурса** социальных мини-проектов в сфере заботы о пожилых людях, объявленном Коалицией НКО «Забота рядом» и благотворительным фондом «Хорошие истории». 14 проектов членов Коалиции НКО «Забота рядом» стали победителями конкурса «Ближний круг».

Авторы и организаторы 20 лучших практик в сфере заботы о людях старшего поколения на территории стали лауреатами федеральной премии «Признание» Альянса «Серебряный возраст» и Коалиции НКО «Забота рядом»; 12 лауреатов награждены в номинациях премии «Идея развития», «Социальный вклад», «Лидер PRO bono».

Весь год активно работал наш **«Опытный марафон»**, где мы провели десятки образовательных мероприятий, встреч по обмену опытом, дискуссий и обсуждений самых разных тем в сфере заботы о старших.

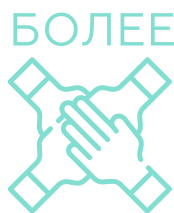
Самым ярким и масштабным событием года стал **II Форум партнерских организаций, работающих со старшим поколением**, который прошел в Самаре 9 и 10 ноября. По итогам форума был издан дайджест и подготовлена Итоговая резолюция. Это «флагманский» документ с ориентирами на партнерство и сотрудничество с разными субъектами ради общей цели – системы общественной заботы, в центре которой – пожилой человек.

Итоговую резолюцию вы можете найти на страницах этого дайджеста, и она, по сути, - не только главный итог года в нашей общей работе, но и большой задел на будущее.

В 2022 году мы поняли, что **система общественной заботы – это реальность**. Это то, что создается нами ежедневно, и главная задача сейчас – вывести ее в траекторию развития. Возможно, мы еще будем спорить о том, насколько наша цель построения системы общественной заботы близка к реальности, но мы точно знаем, что она близка к людям, и это – самое важное в ее работе, реализации и результатах.



**ЗАБОТА  
РЯДОМ**  
коалиция НКО



БОЛЕЕ **10000**  
ПОСТОЯННЫХ  
ВОЛОНТЁРОВ

**12** РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРА  
ОБЪЕДИНЯЮТ ОТ 5 ДО 40 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

**7428**  
ОДИНОКИХ  
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО

**553** ОУК  
И 4 ЗАРУБЕЖНЫХ

 **12** ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ



(+Казахстан, Эстония, Кыргызстан)

БОЛЕЕ

**118 500**

ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ  
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

### II ФОРУМ ПАРТНЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАБОТАЮЩИХ СО СТАРШИМ ПОКОЛЕНИЕМ. 9-10 НОЯБРЯ 2022 ГОДА, Г. САМАРА

Во II Форуме партнерских НКО, работающих со старшим поколением, приняли участие:

- представители некоммерческих организаций, территориальных ресурсных центров Коалиции НКО «Забота рядом» и Альянса «Серебряный возраст»;
- руководители ведущих благотворительных фондов России, работающих со старшим поколением;
- представители федеральных и региональных органов государственной власти, общественных структур, способствующих сотрудничеству сектора НКО и власти;
- руководители и сотрудники комплексных центров социального обслуживания населения, учреждений здравоохранения;
- лидеры местных сообществ и органы территориального общественного самоуправления;
- представители бизнеса;
- ведущие эксперты в сфере социологии старшего возраста и социальных технологий работы с людьми поколения 55+.

**Основная цель Форума 2022 года** – поиск эффективных алгоритмов сотрудничества в поддержке людей старшего поколения. Форум 2022 года стал площадкой, на которой собрались представители регионов России, объединенные общей задачей – поиском способов повышения качества жизни людей старшего поколения и ежедневным воплощением идеи общественной заботы в реальные дела.

II Форум организаций, работающих со старшим поколением, прошел по инициативе Коалиции НКО «Забота рядом», которая была создана 23 марта 2020 года по инициативе Фонда Тимченко и Альянса «Серебряный возраст» для помощи пожилым людям в самоизоляции во время пандемии.

**Сегодня в Коалиции «Забота рядом» 553 некоммерческие организации из 72 регионов России и 12 территориальных ресурсных центров**, которые совместно с партнерскими организациями и Альянсом «Серебряный возраст» развивают систему общественной заботы о пожилых людях, создают проекты по улучшению их качества жизни силами и ресурсами неправительственного сектора совместно с органами власти, бизнес-партнерами, учреждениями социальной защиты и здравоохранения, местными сообществами.

**Основной партнер Коалиции НКО «Забота рядом» в организации и проведении Форума – Фонд Тимченко.**

Партнеры Коалиции НКО «Забота рядом» в организации и проведении форума – Альянс «Серебряный возраст», благотворительный фонд «Хорошие истории», благотворительный фонд «Почёт» и портал для пожилых людей «Возраст Онлайн».

**В программе форума** - основные вопросы развития партнерства в системе общественной заботы о людях старшего поколения, возможности интеграции системы общественной заботы в поддержку других социально незащищенных граждан и их семей, барьеры в сотрудничестве и способы их преодоления.

На площадках мероприятия прошло обсуждение возможностей партнерства, исходя из требований времени, состояния общественной заботы в текущем периоде; субъектов, готовых участвовать в развитии и масштабировании системы для поддержки разных категорий граждан.

## ПРОГРАММНЫЕ ТЕЗИСЫ

**Участники форума определили необходимость широкого и точного участия НКО в развитии системы общественной заботы, выразили уверенность в развитии культуры социальной солидарности и уверенных перспективах формирования системы общественной заботы в России.**

**Участники II Форума партнерских организаций, работающих со старшим поколением:**

- считают, что система общественной заботы в России прошла базовый этап становления и способна в текущем периоде выйти на новый уровень развития;
- подчеркивают, что развитие системы общественной заботы зависит от качества партнерских связей между ее субъектами;
- отмечают, что «флагманским» субъектом системы общественной заботы являются некоммерческие организации, которые отвечают за характер, стабильность и эффективность связей системы, в центре которой – человек, нуждающийся в помощи;
- уверены, что общественная забота как система взаимосвязей по восполнению нехватки ресурсов, в которых нуждается человек, способна масштабироваться на разные категории граждан, включая семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- отмечают, что институт общественной заботы формирует участие сообществ и граждан в жизни нуждающихся в помощи пожилых людей, устанавливает границы «невмешательства» в их самостоятельность и самореализацию и ставит целью не только ресурсное обеспечение нуждающихся граждан, но и формирование для них возможности посильной личной и социальной инициативы;
- считают, что ключевой характеристикой развития института общественной заботы должна стать реальная возможность некоммерческого сектора влиять на формирование процессов повышения качества жизни пожилых людей, формирование внешнего тренда и личностных ценностей активного долголетия;
- отмечают, что развитие системы общественной заботы включает механизмы достижения общественного согласия и диалога в сфере поддержки пожилых людей, их активности, инициатив, развития, качества жизни; подразумевает укрепление ценностей доверия между пожилым человеком и некоммерческим сектором, поддержку стремления постоянного сотрудничества пожилых людей, их родственников, соседских сообществ и инициативных групп с профессиональными отраслевыми НКО;

- подчеркивают, что система общественной заботы требует дальнейшего выстраивания партнерских взаимоотношений органов власти и институтов гражданского общества;
- уверены, что для дальнейшего успешного развития системы общественной заботы необходимы устойчивые субъекты некоммерческого сектора;
- отмечают необходимость содействовать устойчивости и эффективности местных НКО, способствуя повышению их профессионализма, интеграции в экспертную среду, развитию возможностей установления партнерских связей с органами региональной и местной власти, бизнесом, учреждения здравоохранения;
- заявляют о намерении вносить ежедневный вклад в формирование и поддержку культуры солидарности российского общества через информационную, консультационную, организационную и экспертную деятельность, развивая институты социальной солидарности, их направления и тренды.

**По итогам работы II Форума партнерских организаций, работающих со старшим поколением, участниками принята итоговая резолюция, в которой отмечены следующие положительные тенденции в сфере развития системы общественной заботы как системных партнерских связей вокруг человека, нуждающегося в поддержке и испытывающего нехватку ресурсов:**

- постепенный рост в субъектах России числа НКО, готовых работать в сфере развития системы общественной заботы;
- развитие местных сообществ и органов территориального общественного самоуправления как полноценных, а, в ряде случаев, и базовых субъектов общественной заботы на территориях;
- развитие социального волонтерства, в том числе, среди граждан старшего поколения, готовых сохранять и развивать собственную социальную активность в помощи другим;
- рост реализованных проектов, формирование новых практик в сфере общественной заботы, готовых к тиражированию, в том числе, и для работы с другими категориями граждан, нуждающихся в ресурсах и помощи;
- возможности сотрудничества с органами государственной власти через коллегиальные институты - Общественные палаты, общественные советы при органах государственной власти и органах местного самоуправления, выстраивание партнерских отношений с властью;
- возрастание роли участия НКО в построении системы долговременного ухода в субъектах Российской Федерации, понимание их значимой роли в этом процессе со стороны органов государственной власти, работающих в сфере социальной защиты граждан пожилого возраста;
- усиление роли сообществ организаций в сфере поддержки граждан старшего поколения, формировании системы общественной заботы, развитие сообществ организаций как уникальных масштабных структур, создающих ресурсы, практики, технологии и компетенции, имеющих коммуникационное и образовательное стратегическое видение.



## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПАРТНЕРСТВА В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЗАБОТЫ.

**Участники II Форума партнерских организаций, работающих со старшим поколением, основными направлениями развития партнерства в системе общественной заботы назвали:**

- формирование динамичной и устойчивой экосистемы сотрудничества НКО и власти, бизнеса, местных сообществ, социальных служб и учреждений здравоохранения;
- обеспечение человекоцентричности системы общественной заботы;
- стремление к обеспечению устойчивости каждой отдельной некоммерческой организации как фундамента общественной заботы и сильного партнера для субъектов различных уровней и компетенций;
- развитие некоммерческих организаций на территориях муниципальных образований;
- повышение профессионализма некоммерческих организаций, работающих в системе общественной заботы;
- развитие специалистов в системе общественной заботы, способных к взаимозаменяемости, многофункциональности и обладающими «портфелями» компетенций, в том числе социальных координаторов и социальных волонтеров с высоким уровнем знаний и навыков;
- поддержка развития института социальных координаторов;
- формирование системы постоянных коммуникативных связей между всеми субъектами общественной заботы, обеспечение готовности их постоянного и непрерывного сотрудничества;
- создание организационных, электронных и социальных коммуникаций на территориях регионов и муниципальных образований между некоммерческими организациями и иными участниками системы общественной заботы, включая органы социальной защиты и здравоохранения;
- направленность фокуса внимания системы общественной заботы на различные группы граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- вовлечение социально уязвимых людей в социальную активность на территориях;
- поддержка органов территориального общественного самоуправления и местных сообществ в их интеграции в систему общественной заботы;
- разработка алгоритмов снижения уровня множественной уязвимости граждан через сбор информации, аналитику кейсов и создание маршрутов по преодолению трудных жизненных ситуаций;
- определение и типизация факторов, формирующих социальную уязвимость, и разработка универсальных и нормативных алгоритмов их преодоления;
- защита прав пожилых людей, в том числе профилактика жесткого и пренебрежительного отношения к пожилым людям;
- развитие социального творчества, поддержка различных форм волонтерства;
- развитие культуры социальной солидарности, внедрение ее ценностей, идей и практик в повседневность российского гражданского общества; поддержка диалога общественного согласия и поддерживающего внимания к нуждам и потребностям других.

## ПАРТНЕРСТВО В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЗАБОТЫ: ПРИНЦИПЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

**Участники II Форума партнерских организаций, работающих со старшим поколением, базовыми принципами партнерства в системе общественной заботы признают:**

- доверие и организационную открытость субъектов внутри системы и за пределами ее системных связей, которое обеспечит постоянный позитивный контакт и внимание друг другу ради достижения общих целей поддержки нуждающихся граждан;
- взаимную ответственность субъектов системы общественной заботы друг перед другом и перед теми, кого система поддерживает;
- человекоцентричность как идею партнерства, помогающую держать фокус внимания на цели работы системы;
- профессионализм субъектов системы общественной заботы;
- информационную открытость субъектов системы общественной заботы и стремление присутствовать в информационном поле в качестве профессионалов и лидеров мнений;
- должная мера добросовестности и взаимного уважения субъектов системы общественной заботы при взаимодействии с пожилыми людьми и друг с другом в процессе осуществления своей деятельности.

**Участники II Форума партнерских организаций, работающих со старшим поколением, основными направлениями развития партнерства в системе общественной заботы считают:**

- обозначение общих целей и задач деятельности в сфере поддержки людей старшего поколения и иных категорий граждан и заключение соглашений о сотрудничестве;
- развитие методологии партнёрства в системе общественной заботы;
- выработка «общего языка» партнерства, создание общих понятий, смыслов и их использование в совместной работе;
- формирование маршрутизации для взаимодействия для решения конкретных жизненных ситуаций;
- участие в развитии института социальных координаторов;
- преодоление дефицита информации о некоммерческих организациях и о возможностях для совместной деятельности; создание единой информационной системы;
- постоянное повышение профессионализма некоммерческих организаций, в том числе, через повышение знаний о технологиях и методиках работы с органами государственной власти и местного самоуправления, представителями бизнеса, учреждениями социальной защиты и здравоохранения, местными сообществами;
- развитие устойчивости некоммерческих организаций, их ресурсных, организационных и кадровых возможностей;
- систематизация и трансляция практик некоммерческих организаций для тиражирования и публикаций;
- увеличение площадок совместных коммуникаций и повышение их качества;
- создание общих проектов и акций;
- постоянная поддержка совместной информационной повестки;
- постоянный фокус на повышении доверия друг к другу через совместные практики, общие события и рефлексию.



**Участники II Форума партнерских организаций, работающих со старшим поколением, признают эффективное партнерство главным условием развития системы общественной заботы в России, развития культуры социальной солидарности, открытости и доверия в российском обществе.**

**Они выражают уверенность в том, что общественная забота в России – это не только объективная необходимость, но и незаменимая возможность создать подлинный диалог согласия в обществе и государстве, и сохранить его в любых обстоятельствах.**

*Текст итоговой резолюции был подготовлен оргкомитетом II Форума партнерских организаций, работающих со старшим поколением.*

## О ПРОЕКТАХ-ПОБЕДИТЕЛЯХ И ИХ ИДЕЯХ

Конкурс социальных мини-проектов в сфере заботы о пожилых людях был объявлен Коалицией НКО «Забота рядом» и благотворительным фондом «Хорошие истории» в августе 2022 года. В октябре экспертное жюри определило лучшие проекты, и сейчас победители реализуют свои замыслы и идеи.

Жюри конкурса поддержало 9 проектов. Каждый из них – уникальный, эффективный, и, конечно, направлен на заботу о старших. В этом материале мы расскажем о проектах – победителях конкурса социальных мини-проектов сфере заботы о пожилых людях.

### **«Погода в доме»:**

#### **проект поддержки родственников, ухаживающих за старшими**

Проект реализуется АНО «Центр предоставления социальных услуг «Жизнь». Он направлен на улучшение психоэмоционального состояния членов семей, осуществляющих уход за своими старшими родственниками в городе Волжский Волгоградской области.

В основе проекта - групповая психологическая работа и личные встречи с психологом, создание чата психологической поддержки, проведение консультативной работы. Эксперты проекта информируют его участников о способах осуществления ухода, сохранения собственного эмоционального ресурса и профилактики выгорания; проводят консультации и обучение по уходу за малоподвижными пожилыми людьми, родственниками, страдающими деменцией, болезнью Альцгеймера и другими возрастными когнитивными нарушениями. В проекте участвуют специалисты «Каритас – Волгоград», штатные психологи и координаторы АНО «Центр предоставления социальных услуг «Жизнь».



## «Мечты сбываются»: телефон доверия и заботы

Проект реализуется в Ульяновской области АНО «Ресурс». Он создан ради создания и поддержки социальных связей одиноких пожилых людей, организации качественных коммуникаций со старшими.

Организационная основа проекта - организация телефонного клуба «Мечты сбываются». Основные участники проекта - волонтеры, уверено общающиеся с пожилыми людьми по телефону доверия. Механизм практики позволяет создать и поддерживать среду для общения пожилых людей в соответствии с их потребностями и интересами: помогает выявлять нуждающихся в заботе пожилых людей и организовывать заботы о них.



## «Помощь другим делает нас счастливее»: поддержка онкобольных

Благотворительный Фонд помощи людям с онкологическими заболеваниями и их семьям «Содействие» реализует проект «Помощь другим, делает нас счастливее». Проект направлен на помощь в адаптации и социализации людей старшего поколения с опытом жизни с онкологическим заболеванием к новым жизненным условиям. Проект включает в себя несколько направлений:

- развитие «серебряного» волонтерского движения среди людей с опытом жизни онкологического заболевания;
- оказание психологической поддержки «равный-равному» жителям старшего поколения с опытом жизни онкологического заболевания через «телефонные цепи»;
- психологическая поддержка «серебряных» волонтеров с опытом жизни с онкологическим заболеванием с помощью арттерапии, участия в творческих мастерских с волонтерами разного возраста и подопечных благотворительного фонда «Содействие» с опытом жизни с онкологическим заболеванием (60+);
- организация «Телефонных цепей» для поддержки людей старшего поколения;
- изготовление и распространение информационных буклетов, листовок, календарей для пациентов Орловского онкологического диспансера.



## «Забота с любовью»: доступные средства реабилитации

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «С Любовью» реализует проект «Забота с любовью» в Новошахтинске. Цель проекта – обеспечить потребности граждан и семей в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в технических средствах реабилитации.



Организаторы проекта информируют население Новошахтинска о возможности получения в прокат технического средства реабилитации и предоставляют возможность получения практических навыков использования сложных средств реабилитации и самообслуживания.

Обеспечение техническими средствами реабилитации позволяет нуждающимся решать проблемы беспрепятственного передвижения, самообслуживания, доступа к информации и общению. Сейчас организаторы реализуют второй этап проекта. На первом этапе 123 благополучателя получили во временное пользование средства технической реабилитации. 58 человек получили практические навыки ухода за лежачими больными. 114 человек в ходе индивидуальных тренингов, учитывая индивидуальный подход к каждому благополучателю, получили знания по применению технических средств реабилитации при уходе за маломобильными людьми. 108 человек получили надомные консультации по навыкам самообслуживания. 103 человека получили помощь в пользовании техническими средствами реабилитации.

## «У добра нет выходных»: адресная помощь на территории



Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «С Любовью» реализует проект «Забота с любовью» в Новошахтинске. Цель проекта – обеспечить потребности граждан и семей в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в технических средствах реабилитации.

Организаторы проекта информируют население Новошахтинска о возможности получения в прокат технического средства реабилитации и предоставляют возможность получения практических навыков использования сложных средств реабилитации и самообслуживания. Обеспечение техническими средствами реабилитации

позволяет нуждающимся решать проблемы беспрепятственного передвижения, самообслуживания, доступа к информации и общению.

Сейчас организаторы реализуют второй этап проекта. На первом этапе 123 благополучателя получили во временное пользование средства технической реабилитации. 58 человек получили практические навыки ухода за лежачими больными. 114 человек в ходе индивидуальных тренингов, учитывая индивидуальный подход к каждому благополучателю, получили знания по применению технических средств реабилитации при уходе за маломобильными людьми. 108 человек получили надомные консультации по навыкам самообслуживания. 103 человека получили помощь в пользовании техническими средствами реабилитации.



## «Финансовый наставник»:

### знания, навыки, правовые ориентиры

Курганская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей инвалидов «Надежда» реализует проект «Финансовый наставник», направленный на повышение финансово-правовой грамотности у граждан пожилого возраста, проживающих в Шадринске Курганской области. В задачах проекта:

- организация и проведение семинаров, направленных на повышение финансово-правовой грамотности пожилых людей;
- оказание индивидуальной юридической помощи пожилым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации из-за закредитованности или пострадавшим от финансового мошенничества;
- подготовка и распространение видеороликов и правовых инструкций, направленные на повышение финансовой грамотности пожилых людей.



## «Служба родственной помощи»: поддержка тех, кто осуществляет уход



Благотворительный фонд «Социальное развитие» организовал в Архангельской области проект «Служба родственной помощи» по оказанию поддержки людям, ухаживающим за родственниками с частичной или полной потерей способности к самообслуживанию вследствие перенесенного заболевания.

Основные мероприятия проекта:

- информирование людей о видах помощи, на которую они могут рассчитывать в ситуации ухода за родственниками;
- оказание психологической поддержки родственникам, занимающимся уходом, создание групп психологической поддержки;

Единого центра помощи родственникам в Архангельской области нет, а количество семей, оказавшихся в ситуации необходимости родственного ухода, в Архангельске, Новодвинске и Северодвинске - почти 2 500 человек. Им нужна поддержка, информация и единомышленники. Команда благотворительного фонда «Социальное развитие» уже год занимается помощью таким людям.



## Мини – пекарня: «С заботой о людях»

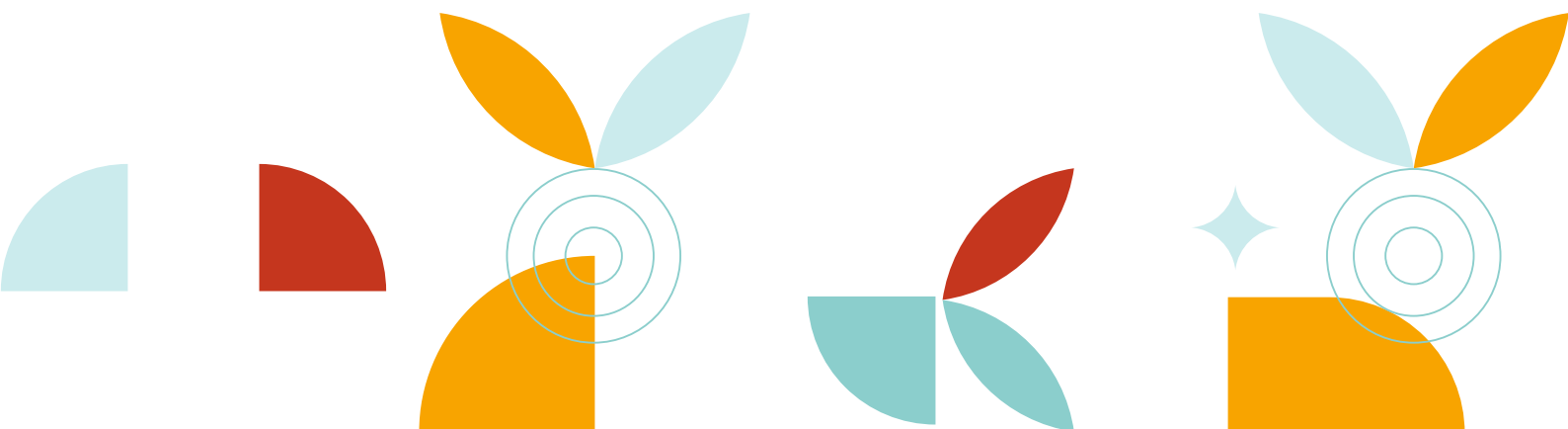
Проект создан для обеспечения жителей старшего поколения с. Забалуйка Ульяновской области свежим хлебом и выпечкой. Для этого в селе открыта социальная мини – пекарня, в которой выпекается хлеб для того, чтобы он отправился на стол старшим, нуждающимся в поддержке. В пекарне работают активные старшие, молодежь развозят хлеб.

Проект помогает выявлять нуждающихся в заботе пожилых людей, организовать постоянную заботу о них.

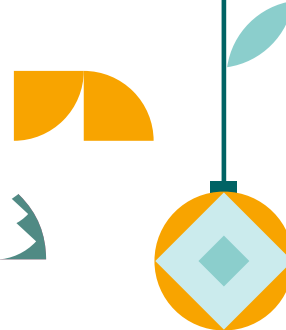
## «Помощь рядом»: профилактика жестокого и пренебрежительного отношения к старшим

Проект «Помощь рядом» создан в Тамбовской области АНО «Центр социальной помощи «Добрые руки». Он направлен на создание условий для профилактики жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым людям. Основные мероприятия проекта:

- проведение обучения для менеджеров сиделок и социальных работников по программе «Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми»;
- разработка и распространение информационных материалов по выявлению жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым людям среди социальных работников и сиделок;
- выявление случаев жестокого обращения с пожилыми людьми и работа социального координатора по выявлению случаев и привлечение необходимых лиц по решению проблемы;
- оказание психологической помощи родственникам, ухаживающими за пожилыми людьми и склонными к жестокому и пренебрежительному отношению;
- проведение тренингов по снижению напряженности в общении с пожилыми родственниками, организация мотивационных поездок по святым местам региона;
- проведение антистрессовой терапии с ухаживающими родственниками.







В декабре этого года мы подвели итоги четвертого этапа федеральной премии «Признание» Коалиции НКО «Забота рядом» и Альянса «Серебряный возраст» в номинациях «Идея развития», «Социальный вклад» и «Лидер PRO bono».

## ИДЕЯ РАЗВИТИЯ

**номинация для тех, кто стал автором практики или проекта, изменивших к лучшему жизнь старших на территории реализации. В этой номинации экспертное жюри выбрало троих победителей.**



### Людмила Борисовна Маркеева

(Нижегородская область)

Людмила Борисовна – руководитель ТОС «Орджоникидзе». Она реализовала несколько проектов, направленных на поддержку людей пожилого возраста. Среди них: «Активное долголетие» (грант группы компаний «Лукойл»), «Бабушка на час» (победитель нижегородского регионального этапа Премии «Гражданская инициатива»), «Московская слобода», «28 алых рябин».

Людмила Борисовна привлекла к работе больше 100 волонтеров «серебряного» возраста, создала 15 Клубов по интересам для старших. В клубах «Русское лото», «Веселый лоскуток», «Школа авторской куклы», «Арт-терапия», «Вокалотерапия», «Изда ремесел». «Серебряные» волонтеры проводят в клубах каждую неделю бесплатные занятия.

В ТОС работает «Банк добрых услуг» - проект помощи нуждающимся в помощи инвалидам и ветеранам на дому. Больше 7 лет при ТОС бесплатно работают социальные заслуги по заточке ножей и ножниц для инвалидов и ветеранов; работает социальное мини-ателье по мелкому ремонту одежды и постельных принадлежностей. Людмила Борисовна организовала работу «Банка вещей» для регулярных сборов вещей обуви для нуждающихся пенсионеров. В ТОС «Орджоникидзе» проходят встречи с медиками, праздничные вечера, оздоровительные флешмобы и Дни Здоровья. В проекте «Праздник с доставкой на дом» ко Дню Победы волонтеры посещают ветеранов и вдов войны с мини-концертами и подарками.

Благодаря реализации инициатив Людмилы Борисовны, старшие реже обращаются к узким специалистам – медикам; улучшается их психоэмоциональное самочувствие, заметно меняется к лучшему качество жизни, увеличивается активность и продолжительность жизни. Так, 94-летняя Назарова Лидия Ивановна, «серебряный» волонтер ТОС - старшая по МКД № 12, а 86-летние Жаркова В.И. и Сейфи С.Т. - народные экскурсоводы. Они проводят экскурсии по Московскому району Нижнего Новгорода для школьников. В клубе «Глобус» проходят экскурсии для ветеранов. На территории ТОС «Орджоникидзе» живут больше 10000 пенсионеров и инвалидов, и никто не чувствует себя брошенным или забытым.



## **Проскурякова Ильсияр Кавиевна**

(Республика Башкортостан)

Начиная с 2014 года, с выходом на пенсию, Ильсияр Кавиевна, решила вплотную заняться общественной работой. В качестве направления она выбрала популяризацию здорового образа жизни среди людей старшего поколения. В 2019 году Ильсияр Кавиевна создала в родном Янауле клуб здоровья «Радость жизни», сплотив тем активных старших, равнодушных к своему здоровью.

Работа клуба направлена на преодоление стереотипов о старости. Он завоевал большую популярность среди старших Янаула. Ильсияр Кавиевна организовала для участников клуба групповые занятия оздоровительной гимнастикой, скандинавскую ходьбу, занятия нейрографией, информационно-профилактические занятия с приглашением врачей, психолога, которые помогают разработать личную дорожную карту оздоровления и психологического состояния. В клубе проходят образовательные мероприятия по правильному питанию и сбережению здоровья, мастер-классы по организации лечебного огорода и фитобара с использованием лекарственных растений с участием волонтеров.

Желающих объединиться в «Клуб здоровья» с каждым днём становится всё больше, и это доказывает его социальную значимость и необходимость. Учитывая большую заинтересованность участников клуба и желание осваивать новые форматы активного досуга, Ильсияр Кавиевна приняла решение развить практику, разнообразив формы и методы проводимых мероприятий, дополнив направлением «серебряное волонтерство».



## **Тарасова Ирина Петровна**

(Ставропольский край)

Ирина Петровна Тарасова является автором нескольких практик и проектов для людей старшего поколения в направлении «Активное долголетие».

«Вперёд к победе» - проект по сохранению и укреплению здоровья. Спартакиады и спортивные мероприятия для старшего поколения с каждым годом привлекают все больше новых участников. С 2018 года в проекте приняли участие 1037 старших.

«Группа здоровья по восточным оздоровительным практикам» - практика, ставшая победителем конкурса «Ближний круг» в 2020 году, успешно реализована и продолжает развиваться. Практика реализуется с 2019 года, в 2020 и 2021 году ей было охвачено более 300 человек.

«Фестиваль йоги» для старшего поколения – это обучающие мастер-классы по различным направлениям оздоровительных методик для людей старшего поколения. Уже проведено три районных фестиваля для старшего поколения.



## Первухина Елена Борисовна

(Нижегородская область)

Практика творческая мастерская «Театральный сундук» начала реализовываться в 2019 году. Творческая мастерская – это социальный театр для старших. Участие в проекте помогает адаптации пожилых людей к жизненным ситуациям, помогает раскрытию потенциала старших в творческих условиях развития и сотрудничества.

## СОЦИАЛЬНЫЙ ВКЛАД

номинация для предпринимателей, постоянно помогающих старшим. В этой номинации – четыре победителя, для которых поддержка людей старшего поколения – важная часть их реализации.



### Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический медицинский центр Сакара Н.Г.» (Орловская область).

Центр внедряет и поддерживает практику благотворительной помощи в медицинской реабилитации взрослым онкопациентам, 87% из которых - старше 60 лет. Усилиями Центра организовано благотворительное бухгалтерское и юридическое сопровождение проектов помощи пожилым людям с опытом жизни с онкологическим заболеванием; создана группа психологической помощи людям, потерявшим близких.

В Центре проводятся благотворительные встречи для пожилых онкопациентов по ЛФК и другим важным вопросам реабилитации; групповая и индивидуальная поддержка по социально-психологической реабилитации и адаптации онкопациентов. Центр выделяет благотворительные пожертвования на уставную деятельность благотворительного фонда «Содействие» по помощи людям с онкологическими заболеваниями и их семьям.



### Магазин - пекарня «The Хлеб» (Забайкальский край)

Пекарня «The Хлеб» - постоянный партнер Коалиции НКО «Забота рядом» в Забайкальском крае. Сотрудники пекарни до двух раз в неделю на протяжении полутора лет осуществляет благотворительную деятельность, передавая организациям, оказывающим помощь пожилым и маломобильным людям в городе Чите, свежий хлеб и выпечку.

Выпечка передается нуждающимся прихожанам старшего возраста Преображенского храма, доставляется добровольцами по адресам проживания пожилых людей в городе. Магазин пекарня «The Хлеб» передает помощь в социальный приют, где пожилые люди ожидают очередь в дом престарелых.





### **Торговая компания «Пеко» (Забайкальский край)**

Три с половиной года компания занимается бесплатно доставкой продуктов питания старшим, купившим необходимое в «Пеко» и является основным партнером акции по помощи одиноким нуждающимся пенсионерам. В Забайкалье работает федеральный фонд «В помощь», оказывающий продовольственную системную ежемесячную поддержку одиноким старшим с низкой пенсией. Доставкой продуктов занимаются сотрудники компании «Пеко».

Доставляя продукты, сотрудники компании оказывают другую помощь одиноким старшим: помогают убрать дома старших, привозят корм для животных, вещи и обувь. Отношения сотрудников торговой компании «Пеко» и старших, которым они помогают, сформировались в прочную поддержку и находятся за рамками обычной доставки продуктов.



### **ИП Леонович Марина Ивановна (Тверская область)**

Марина Ивановна - волонтер с 20-летним стажем. Социальный предприниматель и руководитель благотворительного фонда Марины Леонович, она разработала и реализует со своей командой авторский социальный проект «Забота» по помощи и поддержке людей старшего возраста. В проекте – работа бесплатных парикмахерских и клининговые услуги адресно), психологическая поддержка людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Еще один, реализуемый Мариной Ивановной - проект «Электричка». Это единый центр для людей с ограниченными возможностями здоровья с цехом по ремонту и аренде технических средств реабилитации; филиалом социальной парикмахерской, где инвалиды обслуживаются бесплатно; залом досуга для встреч, образовательных мероприятий, мастер-классов.

## **ЛИДЕР PROBONO**

**номинация для профессионалов, готовых оказывать экспертную помощь старшим безвозмездно, на основе благотворительности и солидарности.**



### **Кузьмин Алексей Рудольфович (Рязанская область)**

Алексей Рудольфович – искусствовед. Он проводит для старших лекции по темам, развивающим кругозор и культурное мировоззрение подопечных дневного центра. Он читает лекции больше семи лет, и делает это на



### **Андрей Маламан** (Волгоградская область)

Этот человек создан для добрых дел. Он умеет играть на гитаре и петь, имеет профессиональное оборудование и перемещается на своём автомобиле на мероприятия НКО. Андрей создаёт там атмосферу праздника, душевного общения. Андрею можно заказать авторское исполнение в подарок на день рождения. Он исполняет песню с пожеланием.

Его дни расписаны надолго вперёд: он ездит в дома престарелых, ПНИ, приюты, клубы пожилых людей, советы ветеранов и т.д. Он играет в благотворительном спектакле, а в дни новогодних праздников Андрей - незаменимый Дед мороз, радующих старших яркими новогодними поздравлениями.



### **Шарно Оксана Игоревна** (Волгоградская область)

Оксана Игоревна – преподаватель юридического факультета Волгоградского государственного университета. С сентября 2011 года Оксана Игоревна руководит юридической клиникой по бесплатному консультированию населения в Волгоградском филиале Московского финансово-юридического университета. Она бесплатно консультирует старших по правовым вопросам, представляет их интересы в судебных спорах. Оксана Игоревна награждена Общественной палатой России за свою благотворительную деятельность.

## **СПЕЦИАЛЬНАЯ НАГРАДА ОТ ФОНДА ТИМЧЕНКО**



**Марат Фатыхович Мирхайдаров** уже почти год каждый месяц помогает пожилому мужчине в селе Улёты Забайкальского края, воспитывающему в одиночку двух внуков. Он взял на себя покупку дров каждый раз, как они кончаются у семьи, и продуктов питания.



## МАСШТАБИРОВАНИЕ АКЦИИ И НОВЫЕ ФОРМЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

В этом году почти 2000 «серебряных» волонтеров из 30 регионов оценили доступность и доброжелательность к людям старшего поколения 1731 общественного пространства. Акция стартовала в октябре, и в этом году ее организаторы увидели рекордный интерес к участию в ней со стороны местных НКО.

В акции 2022 года не только стало больше участников, но и появились новые направления ее развития, связанные с сотрудничеством людей старшего поколения и общественных пространств. Местные магазины приглашают «серебряных» волонтеров, показывая, что ими было сделано для удобства старших в сравнении с прошлым годом: отремонтировано крыльцо, поставлена легкая дверь, заасфальтирован вход. Кафе получали наклейки «Одобрено старшим поколением» за то, что печатали меню крупным шрифтом.



«Самарская область собрала рекордное число участников акции. К ней присоединились больше 40 организаций, акцию поддержала администрация Самарской области, оказала информационную поддержку.

В итоге, в акции приняли участие 196 волонтеров, проверено 161 общественное пространство Самарской области, из них 150 получили наклейку «Одобрено старшим поколением». По итогам акции у нас появились идеи по ее развитию. Мы предлагаем сделать памятки по улучшению доступной среды для пожилых людей и передавать их в магазины, аптеки, кафе, дома культуры», - рассказала об итогах акции в регионе руководитель ТРЦ Самарской области Коалиции НКО «Забота рядом» Евгения Форонтова.

По мнению руководителя ТРЦ Коалиции НКО «Забота рядом» в Рязанской области Людмилаы Захаровой, «серебряные» волонтеры, участвующие в акции, впервые поняли, что их мнение важно. Акция важна, потому что сами «серебряные» волонтеры гордятся тем, что они делают.



Руководитель общественной организации «Рожденные помогать» Юлия Тихонова (Республика Бурятия) рассказала о новом формате голосования старших за общественные пространства. «Мы с волонтерами столкнулись с ситуацией, когда несколько владельцев магазинов нам просто сказали: «Извините мы не хотим принимать участие». Тогда мы вышли в центр села и провели опрос среди старших, попросили их отдать свой голос за наиболее удобные, по их мнению, общественные пространства. Так мы отобрали 8 мест. Нас приняли с такой душой, с такой улыбкой, с таким гостеприимством. Там у сотрудников глаза счастьем светились, ведь они получили эту наклейку заслуженно. Мы сделали сертификат участника народного голосования, и сейчас они размещены в общественных пространствах, которые выбрали старшие во время голосования».



В Ульяновске клуб английского языка установил скидку на уроки для людей старшего поколения. Во Владивостоке акция помогла расширить тротуар перед поликлиникой. «Серебряные» волонтеры Хабаровска отправились в Монголию в путешествии, и в месте дегустации молочной продукции оставили наклейку «Одобрено старшим поколением».

Помимо традиционных мест посещения старших: магазинов, аптек, библиотек; в этом году «серебряные» волонтеры заходили в фитнес-клубы, бассейны, салоны красоты, кофейни, образовательные центры. В результате формировалось сотрудничество. В республике Бурятия участник акции общественная организация «Рожденные помогать» выдавала сертификат «Одобрено старшим поколением», и руководство магазинов, аптек, кафе размещали их на видном месте.

Сегодня акция «Одобрено старшим поколением» — это не только удобное крыльцо и приветливый персонал. Это еще и способ расширения числа традиционно посещаемых людьми старшего поколения общественных пространств.

«Часто люди старшего поколения стесняются заходить в кафе, фитнес-залы, клубы. Им кажется, что все это - не для них. Одна из задач акции – расширить традиционный маршрут старших: магазин, поликлиника, аптека, центр социального обслуживания. Нужно, чтобы люди старшего поколения свободно заходили в кинотеатры, кофейни, клубы, могли уверенно прочесть меню, заказать любимый кофе, встретиться с друзьями. Одобрено старшим поколением – это, значит, что можно свободно зайти и провести время за дверью с наклейкой акции», - рассказывает Татьяна Акимова, руководитель Коалиции НКО «Забота рядом» и Альянса «Серебряный возраст».

Следующий этап акции начнется через полтора месяца. «Серебряные» волонтеры будут оценивать доступность общественных пространств в зимнее время. Мы надеемся, что зимний этап акции «Одобрено старшим поколением» станет мероприятием, которое поможет обратить внимание на состояние улиц и их удобства для передвижения пожилых людей, привлечет «волонтеров для прогулок» для сопровождения старших на скользких улицах и поможет развитию сотрудничества «серебряных» волонтеров, управляющих компаний, ТСЖ и ТСН.



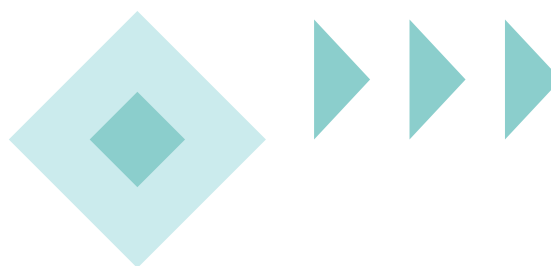


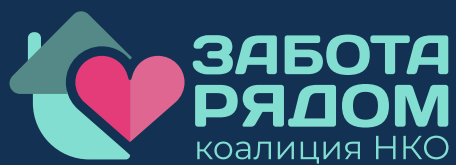
## Дорогие друзья!

Перед нами завершающая страница нашего итогового дайджеста – 2022. На ней мы пишем вам слова благодарности, любви и признательности за нашу общую работу. Мы хотим сказать, что каждый из вас – невероятно ценный, значимый и родной нам человек. Родной по духу, по смыслам, по общей цели и общим надеждам.

Мы желаем вам в Новом 2023 году мира и добра, щедрости на открытия и новые проекты, большие победы и достижения. Мы хотим, чтобы каждый из вас оставался счастливым, потому что забота о других создает истинное человеческое счастье!  
Будьте здоровы и любимы!

Ваш штаб Коалиции НКО «Забота рядом».





+7 (846) 207-52-53



zabotaryadom@gmail.com



<https://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>



[https://t.me/nko\\_starshie](https://t.me/nko_starshie)