



**ДАЙДЖЕСТ  
КОАЛИЦИИ  
«ЗАБОТА РЯДОМ»**

**ДЕКАБРЬ, 2023**



**№1**



## ШТАБ НА СВЯЗИ

### Дорогие друзья, коллеги и единомышленники!

Перед вами – итоговый дайджест 2023 года Коалиции «Забота рядом».

Когда мы его составляли, поняли, что всего на его страницы, конечно, не уместить. Так уж выходит, что про нашу работу уже можно написать целую книгу. Кстати, идея не плохая (на полях отметим).

Пока же мы двигаемся по пути подведения итогов года в попытке рассказать все самое важное из еще не рассказанного, показать штрихами сложившиеся направления нашего общего движения и, конечно, поздравить всех с наступающим Новым годом!

В этом дайджесте вы найдете итоговую резолюцию III Форума партнерских организаций «Забота рядом», который прошел в Самаре 8-9 ноября этого года. Еще здесь будет материал об итогах работы наших стажировочных площадок во Владивостоке, Волгограде, Липецке и Туле. Мы публикуем материал об акции «Одобрено старшим поколением», итоги которой были подведены в середине ноября.

Но все это – после итогов года. Посмотрите еще раз, что у нас получилось. Давайте это вспомним, тем более что сразу после новогодних праздников у нас новый конкурс и объявление старта премии «Признание».

Вдохновляйтесь, впереди – отличное время! Хорошо, что завершаем этот год вместе!

С любовью и благодарностью, команда Коалиции «Забота рядом»

### Коалиция «Забота рядом» - 2023: итоги и перспективы работы

#### ◆ Как мы росли?

- ◆ Март 2023 – 586 членов Коалиции «Забота рядом» 72 региона 12 ТРЦ
- ◆ Декабрь 2023 – 668 членов Коалиции «Забота рядом» 73 региона 15 ТРЦ

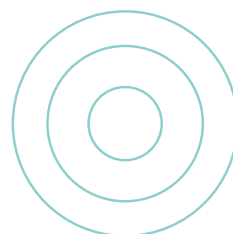
#### ◆ Как мы развивались?

- ◆ Май - август 2023 – конкурс практик «Соседская забота». Награждены 12 лучших практик соседской заботы из Республики Бурятия, Республики Татарстан, Иркутской, Оренбургской, Рязанской, Тюменской, Ульяновской областей).
- ◆ Июнь - август 2023 – конкурс социальных мини-проектов помощи пожилым людям, семьям и детям в трудной жизненной ситуации «Забота рядом».

Поддержаны 22 проекта - победителя из Алтайского и Красноярского краев, Республики Чувашия, Белгородской, Волгоградской, Иркутской, Курганской, Курской, Липецкой, Самарской, Свердловской, Тюменской, Ульяновской, Челябинской областей, Ханты-Мансийского автономного округа, г. Санкт-Петербург.

- ◆ Август - ноябрь 2023 – конкурс стажировок для участников Коалиции «Забота рядом».

В стажировках по направлениям помощи пожилым людям, практикам соседской заботы, помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации и профилактике жестокого пренебрежительного отношения к пожилым людям приняли участие 20 представителей участников Коалиции «Забота рядом» из 18 регионов России.



## Что мы сделали?

Июль - октябрь 2023 – приняли участие в конкурсе Фонда Тимченко «Сила внимания».



Август 2023 – провели исследование портрета ухаживающих родственников, их потребностей и возможностей поддержки совместно со студентами и преподавателями РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Сентябрь 2023 – объединили усилия для помощи пострадавшим от наводнения в Приморском крае.

Сентябрь 2023 – дали старт обучению уходу за больными с деменцией для родственников и специалистов совместно с благотворительным центром «Хэсэд Авраам».

Октябрь 2023 – организовали конференцию «Исследования для НКО».

Ноябрь 2023 – провели III Форум партнерских организаций «Забота рядом», в котором приняли участие 115 экспертов из 22 регионов России.



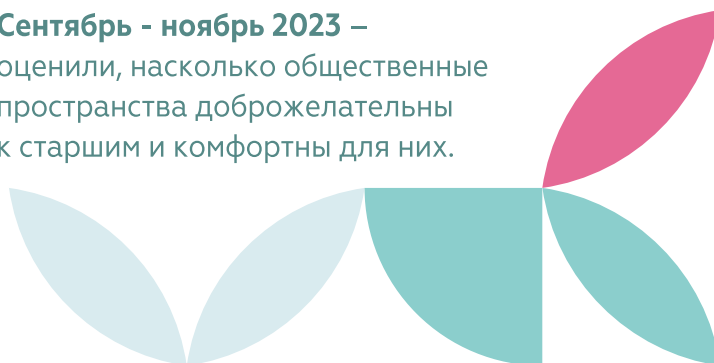


## Что мы сделали не в первый раз?

**Март 2023** – представили свои лучшие практики на конференции «Ближний круг» в г. Санкт – Петербург.



**Сентябрь - ноябрь 2023** – оценили, насколько общественные пространства доброжелательны к старшим и комфортны для них.



**Ноябрь - декабрь 2023** – продолжаем поздравлять одиноких старших с новогодними праздниками.

## Что мы делаем ежедневно?

### Закрываем повседневные нужды старших

В поселке Сахарный Дол Нижегородской области три раза в неделю волонтеры ТОС раздавали горячие обеды от благотворительного проекта «Дари еду!» одиноко проживающим пожилым жителям поселка.

В Республике Бурятия благотворительный фонд «Спецоперация Бабушка» отремонтировал десятки печей в домах старших из сельских поселений.

В Ульяновской области в рамках проекта «Теплая изба» закуплены и доставлены дрова на зиму одиноким малоимущим старшим из сельских поселений региона.



## Помогаем в быту

- ◆ В Самарской области прошла акция «Чистый дом» с участием волонтеров, которые проводят генеральные уборки в домах старших.
- ◆ В Оренбургской области школьники «Тимуровского десанта» регулярно помогают старшим по дому и на приусадебных участках.
- ◆ В Рязанской области реализуется благотворительный проект «Чисто дома». Добровольцы НКО региона получают в бесплатный прокат стеклоочистители, парогенераторы и бесплатные наборы бытовой химии для проведения уборки в домах пожилых.
- ◆ В селе Кривец Липецкой области 17 «серебряных» волонтеров объединения «От сердца к сердцу» постоянно помогают 90 одиноким пожилым кривчанам в решении бытовых вопросов.



## Объединяем поколения

- ◆ В Иркутской области АНО «Самобытность» реализует проект «Будь моей бабушкой», в котором участвуют «серебряные» волонтеры и семьи с детьми с ОВЗ. Авторы проекта объединяют два сложившихся городских сообщества: семьи с детьми с множественными системными нарушениями здоровья и волонтеров «серебряного возраста», готовых принимать участие в занятиях с детьми.





- ◆ В Алтайском крае «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» реализует проект «Если рядом мудрый друг», идея которого состоит в сплочении двух уязвимых категорий общества - пожилых людей и детей из семей с трудной жизненной ситуацией.



- ◆ В Курсе прошел конкурс детских рисунков «Пожилым спешу помочь». Рисунки – победители стали иллюстрациями для календарей и открыток для жителей региона.



## Вместе находим опору

- ◆ В Белгородской области ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья» стартовал проект «Моя семья - моя опора» для молодых мам, имеющих опыт сиротства и находящихСЯ в трудной жизненной ситуации.
- ◆ В Братске реализуется проект «Социализация и творческие терапии для осуждённых мам с детьми». Автор проекта – АНО «Центр социальной адаптации «ГНЕЗДО», победитель конкурса социальных мини-проектов Коалиции «Забота рядом».
- ◆ В Кургане АНО Центр всестороннего развития «Мы вместе» (г. Курган) работает над проектом «Ты не одна! Мы вместе!», направленным на снижение уровня эмоциональной напряженности и психологической усталости у мам, воспитывающих детей с ментальными нарушениями.



## Помогаем развиваться

- ◆ В Новошахтинске Ростовской области АНО социального обслуживания населения «С Любовью» открыла площадку доступа в Интернет для старших.
- ◆ В Липецкой области АНО содействия развитию общественных инициатив в социальной сфере «СО-ОБЩЕСТВО» реализует проект для творческой самореализации пожилых людей. В его основе – работа творческой мастерской рукоделия для женщин старшего возраста.
- ◆ В Ульяновской области АНО «Ресурс» реализует обучающий проект о безопасности повседневной жизни для людей старшего возраста.



- ◆ В деревне Метляева Иркутской области открыта игровая комната для детей «Мы рядом». Проект поддержан в рамках конкурса социальных мини-проектов «Забота рядом».



## Вместе ищем ответы на сложные вопросы

- ◆ В Орле провели «круглый» стол «Жестокое и пренебрежительное отношение к пожилым людям. Социальная проблема. Причины. Пути преодоления» и рассказали школьникам о недопустимости жесткого и пренебрежительного отношения к старшим.



- ◆ Во Владивостоке прошла трехдневная конференция «Вместе против деменции. Владивосток», посвященная когнитивным нарушениям людей старшего возраста и поддержки их семей, организованная Фондом «Альцрус». Участниками события стали члены Коалиции «Забота рядом», представители учреждений соцзащиты, здравоохранения, образования, «серебряных» волонтеров.

- ◆ В Ульяновске состоялась международная конференция «Регион общественной заботы», организованная АНО «Ресурс». Площадка собрала более 50 представителей профильных НКО из Ульяновской и Волгоградской областей, Москвы, Республики Татарстан и первую делегацию от Красного Креста Республики Беларусь.



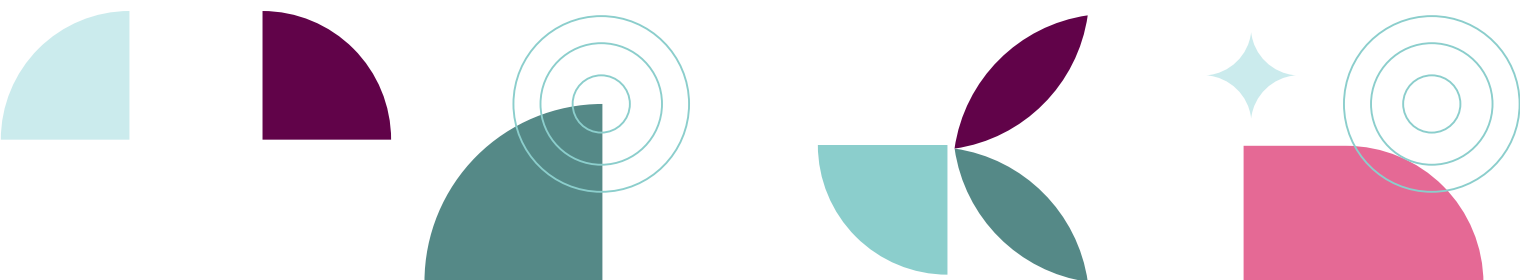
- ◆ В Чите прошел круглый стол по проблемам одиноких пожилых людей. Мероприятие инициировал ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Забайкальском крае. Экспертами дискуссии стали представители Минтруда и соцзащиты населения, некоммерческих организаций, Забайкальского краевого клинического госпиталя для ветеранов войн, Аппарата Уполномоченного по защите прав человека, профсоюзов, члены региональной Общественной палаты.

За пределами этих слов и фотографий осталось очень много важных и уникальных событий, проектов и инициатив. О многих из них мы уже рассказывали всем, кому важно было знать о нашей работе, в течение года на наших ресурсах, в рассылках, в СМИ и на встречах.

По правде говоря, многое, действительно, просто забывается в повседневной «текучке». Но когда приходит время подводить итоги года, то становится очевидным факт большой работы, за которой десятки тысяч людей, получивших помощь. Сотни выявленных. Тысячи помогающих по всей России.

Хотим пожелать всем вам хороших итогов года! Не забывайте о своих делах и об успехах. Неудачи мы запоминаем ярче, уж такое их свойство – быть памятными. Поэтому помните хорошее, и пусть ваши итоги года будут большими!

Для вдохновения мы опубликовали в этом дайджесте итоговую резолюцию нашего III Форума партнерских организаций «Забота рядом». Знакомьтесь и берите в работу смысловой «концентрат форума»! Надеемся, он будет вам полезен.





### Итоговая резолюция III Форума партнерских организаций «Забота рядом» 8-9 ноября 2023 года, г. Самара

Резолюция издана для всех организаций, специалистов, волонтеров, органов власти, работающих и реализующихся в сфере заботы об уязвимых людях.

В III Форуме партнерских организаций «Забота рядом» приняли участие:

- ✓ представители некоммерческих организаций, территориальных ресурсных центров Коалиции «Забота рядом»;
- ✓ представители федеральных и региональных органов государственной власти;
- ✓ руководители и сотрудники комплексных центров социального обслуживания населения и центров социального обслуживания, учреждений здравоохранения;
- ✓ лидеры местных сообществ и органов территориального общественного самоуправления;
- ✓ представители бизнеса;
- ✓ ведущие эксперты в сфере социологии, антропологии, психологии, менеджмента с представлением мнений в фокусе заботы в ближайшем окружении и участии НКО в ее формировании и поддержке.

Основная цель Форума 2023 года – повышение качества и доступности заботы через развитие социального волонтерства, практик соседских сообществ, профилактики жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым людям, апробации заботы в ближайшем окружении в сфере помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации; создание и укрепление взаимосвязей субъектов заботы, профессиональное развитие участников форума и укрепление Коалиции «Забота рядом» как сообщества.



III Форум партнерских организаций «Забота рядом» организован Коалицией «Забота рядом». Это сообщество НКО создано 23 марта 2020 года по инициативе и при поддержке Фонда Тимченко и Альянса «Серебряный возраст» для помощи пожилым людям в самоизоляции во время пандемии.

Сегодня в Коалиции «Забота рядом» 667 некоммерческих организаций из 73 регионов России и 15 территориальных ресурсных центров, которые совместно с партнерскими организациями при поддержке Фонда Тимченко обеспечивают условия и создают практики для развития заботы в ближайшем окружении об уязвимых людях.

Основной партнер Коалиции «Забота рядом» в проведении Форума – Фонд Тимченко.

Организационный партнер Коалиции «Забота рядом» в проведении Форума – благотворительный фонд «Хорошие истории».

Информационный партнер Коалиции «Забота рядом» в проведении Форума – Альянс «Серебряный возраст».

На площадках Форума прошло обсуждение текущего состояния доступности заботы в ближайшем окружении, направлений ее развития, критериев доступности, инструментов и практик повышения доступности, готовых к применению НКО и иными субъектами заботы в ближайшем окружении.

## 1 Программные тезисы

Участники Форума определили потенциал и направления повышения уровня доступности заботы, которое возможно при участии всех субъектов, формирующих «круг заботы». Комплексность, системность, точность и своевременность заботы стали главными темами для диалога и основой для формирования программных тезисов Форума.

Программные тезисы III Форума партнерских организаций «Забота рядом»:

- ✓ зрелое солидарное общество формирует и поддерживает заботу в ближайшем окружении как основу качества жизни уязвимых людей, их позитивной мотивации, социализации и возможностей нормального развития в кругу близких людей;
- ✓ участие уязвимых людей в жизни местных сообществ повышает социальную адаптивность, позволяет самостоятельно контролировать собственную жизнь и нормализовать обстоятельства, приведшие к состоянию уязвимости;
- ✓ комплексная поддержка уязвимых людей должна быть направлена на сохранение привычного места их проживания, общения и развития, повышение качества их жизни и достижения благополучия в безопасном ближайшем окружении;
- ✓ комплексный подход к заботе в ближайшем окружении - тот, при котором объединяются ресурсы местных сообществ, включая семью уязвимого человека, его соседей, специалистов, работающих на территории, местной власти, бизнеса, НКО и волонтерских инициативных групп;

- ✓ для успешного создания заботы в ближайшем окружении на территориях необходимо учитывать их культурные и коммуникативные особенности, естественные векторы развития, традиции и формы социализации местных сообществ;
- ✓ базовая характеристика заботы в ближайшем окружении - участие в практиках заботы специалистов, в том числе социальных координаторов и социальных участковых, обладающих необходимыми навыками и компетенциями и готовых передавать их ценность новым профессионалам заботы;
- ✓ основополагающий принцип «ничего для нас без нас» - ориентир заботы в ближайшем окружении о конкретном уязвимом человеке, в его основе - учет его потребностей и субъектности для нахождения и использования оптимальных решений в конкретных трудных жизненных ситуациях;
- ✓ для достижения эффективности заботы в ближайшем окружении, повышения качества жизни и благополучия уязвимого человека важно своевременно и регулярно применять конкретные меры поддержки, ориентируясь на целесообразность, потребности человека и текущее ресурсное обеспечение;
- ✓ профессионалы заботы понимают процессы обнаружения и использования ресурсов местного сообщества и обладают навыками их точного применения;
- ✓ для полноценного использования ресурсов заботы в ближайшем окружении важна координация действий субъектов заботы для избежания ситуаций лишения поддержки, некорректной маршрутизации ситуации уязвимого человека или «двойной помощи»;
- ✓ точное объединение формальной (государственной) и неформальной (общественной) заботы позитивно влияет на расширение социальных и экономических ресурсов на территории, регулирование межведомственного взаимодействия, укрепление доверия и развитие этики сотрудничества;
- ✓ усиление межведомственного взаимодействия в ряде случаев может стать решающим фактором при организации помощи, в том числе при профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым людям, через взаимодействие Министерства внутренних дел, социальных ведомств и учреждений здравоохранения;
- ✓ потенциал лидеров заботы в ближайшем окружении - одна из основ ее развития, а поддержка лидеров территорий, местных сообществ, волонтерских инициативных групп, заинтересованных в развитии заботы в ближайшем окружении представителей учреждений, бизнеса, местной власти, НКО, экспертного сообщества – базовая задача Коалиции «Забота рядом», ее партнеров и единомышленников;
- ✓ соседская поддержка является перспективной основой заботы в ближайшем окружении, ресурсом помощи и мотивации, мощным социализирующим и стабилизирующим фактором качества жизни уязвимых людей независимо от социокультурных и территориальных особенностей развития местных сообществ;
- ✓ создание единого информационного центра - важное условие для организации соседской заботы на уровне малых территорий и региональном уровне;

- ✓ практики соседского сотрудничества в разных сферах повседневной жизни, направленные на повышение ее качества, развития совместности и площадок общих интересов, на которых способно формироваться солидарное сообщество, помогают развитию заботы в ближайшем окружении;
- ✓ повышение компетенций лидеров и менеджеров соседских сообществ, их мотивации и навыков солидаризироваться в рамках территорий - базовая задача Коалиции "Забота рядом", ее партнеров и единомышленников;
- ✓ развитие социального волонтерства, в том числе, среди граждан старшего поколения, готовых сохранять и развивать собственную социальную активность в помощи другим, имеет принципиальное значение для развития заботы в ближайшем окружении;
- ✓ ресурсная роль «серебряных» волонтеров на территориях, преемственность их опыта и наставничества для привлечения к социальному волонтерству людей молодого и среднего возраста может быть поддержана усилиями местных сообществ, НКО и органами государственной власти;
- ✓ поддержка волонтерских инициатив на территориях должна быть обеспечена главами муниципалитетов ради объединения ресурсов и создания бесконфликтной среды для формирования «кругов заботы» вокруг уязвимых людей;
- ✓ укрепление пула «агентов практик заботы» из числа исследователей социальных технологий, работников сферы образования и культуры, этнографов, антропологов и других специалистов, важно ради обобщения, тиражирования и развития знаний о заботе в ближайшем окружении как о социальном явлении и общественной необходимости;
- ✓ формирование языка коммуникаций с широкой общественностью для создания понятных и четких нарративов заботы в ближайшем окружении - основа для поддержки общественного диалога о помощи уязвимым людям;
- ✓ забота в ближайшем окружении может испытывать затруднения в своем укреплении на территории при низком уровне доверия к потенциальному «кругу заботы» и неготовности принимать поддержку, и повышение уровня солидарности местных сообществ и поддержки их лидеров способно стать решающим фактором развития адекватной социальной открытости;
- ✓ внедрение практик развития культуры качественной помощи среди представителей населения всех возрастов и социальных признаков - необходимое условие развития заботы в ближайшем окружении;
- ✓ участие в практиках заботы в ближайшем окружении и развитии солидарности местных сообществ может стать возможностью для индивидуальной творческой самореализации каждого человека, проявлением его гражданской позиции, территорией личного и социального развития.

## 2 Критерии доступности заботы

Участники III Форума партнерских организаций «Забота рядом» определили, что для формирования доступности заботы необходимо установление ее базовых критериев, благодаря которым снижается уровень дефицита заботы и развивается потенциал ближайшего окружения.

Среди критериев доступности заботы были выделены те, которые могут быть обеспечены на малых территориях, и те, для достижения которых, по мнению участников Форума, необходимы решения на более масштабных, федеральном или региональных, уровнях.

К критериям доступности заботы, которые могут быть обеспечены за счет собственных и привлеченных ресурсов на малых территориях и в муниципальных образованиях с использованием технологий работы местных сообществ участники Форума отнесли следующие.

### **Регулярность заботы**

Исходя из потребностей уязвимых людей, у нуждающихся в поддержке должно быть «окно обращения», позволяющее получить помощь и регламентировать периодичность ее организации в комфортном и оптимальном для достижения результата формате и временном режиме.

### **Узнаваемость организаций, оказывающих помощь**

Организации, являющиеся «ядром» заботы в ближайшем окружении, должны быть известны и доступны широкой аудитории. Это обеспечивает идентификацию «точки контакта» в случае необходимости.

### **Эффективный менеджмент волонтерской деятельности**

Систематическое управление деятельностью волонтеров помогает обеспечить эффективность и согласованность процессов помощи.

Управление волонтерами включает в себя систематический набор волонтеров, их обучение и развитие, организацию и диспетчеризацию, мониторинг их работы и обратную связь и от самих волонтеров, и от благополучателей, создание устойчивых практик мотивации и признания волонтерского труда.

### **Наличие лидеров и координаторов заботы**

Лидерами и координаторами заботы могут быть как профессионалы из сферы НКО, государственных и негосударственных учреждений, так и активисты территорий, способные и готовые взять на себя координацию заботы об уязвимых людях на территории.

### **Работа площадок социализации, поддержка социальных связей**

Площадки социализации формируют ближайшее окружение, готовое к оказанию поддержки. Они должны быть доступны территориально, иметь высокий уровень коммуникативного комфорта, стремиться к развитию разнообразия программ для посещений.



### **Территориальная доступность заботы**

Территориальная доступность позволяет удовлетворить потребности уязвимых людей, живущих в разных местах. Включение карт пересечений движения помогающих и нуждающихся в организацию и планирование практик заботы помогает координировать действия и обеспечить равномерное распределение помощи на территории.

### **Наличие практик вовлечения молодежи в практики заботы**

Среди актуальных практик сегодня работают и могут развиваться волонтерские, образовательные, социальные клубы и программы, социальные медиа и онлайн-платформы, организованные усилиями образовательных учреждений и в рамках внеучебной деятельности.

### **Наличие практик просвещения населения в сфере оказания первой помощи, первичных навыков заботы, распознавания проблем со здоровьем**

Для обеспечения этого критерия доступности заботы важно поддерживать сотрудничество с организациями, создающими образовательные продукты об оказании первой помощи (отделения Российского красного креста, общественное объединение «Лиза Алерт», фонд «ОРБИ», фонд «Альцрус» и другие), создавать коллаборации, привлекающие внимание широкой общественности к проблемам уязвимых людей и состоянию их здоровья.

### **Наличие практик соседской заботы**

Соседская забота может включать в себя разные технологии и практики: от бытовой помощи до организации площадок социализации. Систематизация практик соседской заботы, их тиражирование и развитие дает возможность каждой территории выбрать способы организации соседской заботы, ориентируясь на свою специфику, приоритеты, ресурсы и потребности.

### **Эффективная маршрутизация выявленных нуждающихся в профессиональной помощи**

Важно проводить оценку потребностей нуждающегося, формировать сетевые партнерства с организациями и учреждениями – профессионалами социальной и медицинской помощи, мониторинг эффективности и результативности маршрутизации.

### **Постоянное и эффективное сотрудничество НКО, социальных и медицинских учреждений**

Сотрудничество гарантирует качество помощи, системный подход к организации и развитию заботы, персонализированное отношение к уязвимому человеку, поддержку этических и профессиональных стандартов помощи и оценку ее эффективности усилиями всех участников заботы.

Участники Форума подчеркнули, что среди критериев доступности заботы есть те, которые, предположительно, не могут быть реализованы на отдельных малых территориях субъектами заботы в ближайшем окружении. Эти критерии обладают высоким уровнем масштабности и требуют объединения усилий на федеральном уровне, привлечения экспертов, работы по стандартизации и развитию доказательного подхода к проектам, технологиям и практикам заботы в ближайшем окружении.

Участники Форума считают таким критериями следующие факторы:

- ✓ наличие доказанных и апробированных успешных практик заботы;
- ✓ наличие готовых моделей (стандартов) заботы для разных видов территорий;
- ✓ сформированное системное взаимодействие с экспертным сообществом и сообществом авторов лучших практик;
- ✓ наличие квалифицированных специалистов в сфере организации заботы и ухода;
- ✓ системные практики работы с ухаживающими родственниками;
- ✓ наличие качественной социальной инфраструктуры;
- ✓ созданные механизмы и практики стимулирования к активности и самопомощи;
- ✓ созданные механизмы и практики адвокации прав пожилых людей;
- ✓ нормативные меры профилактики жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым людям;
- ✓ сотрудничество НКО с государством на равных, сформированный запрос к государству относительно развития заботы в ближайшем окружении.

Участники III Форума партнерских организаций «Забота рядом» уверены, что критерии доступности заботы помогают субъектам заботы в ближайшем окружении обеспечить высокий уровень поддержки, продемонстрировать свою ответственность и внимание к качеству жизни уязвимых групп населения.

Это способствует повышению доверия и увеличению положительного влияния организации на жизнь уязвимых людей, обеспечивают развитие высокой культуры помощи в обществе и формирует условия для повсеместного развития заботы в ближайшем окружении.

Текст итоговой резолюции был подготовлен оргкомитетом III Форума партнерских организаций «Забота рядом».





## Стажировки 2023 года: опыт «вживую»

В этом материале мы расскажем о том, как проходила работа на стажировочных площадках закрытого конкурса стажировок Коалиции «Забота рядом», о возможностях подобных форматов обмена опытом, мотивации и поддержки друг друга. Всего мы организовали и провели четыре стажировки, участниками которых стали 20 представителей участников Коалиции «Забота рядом» и 4 стажировочные площадки. Всего работой во время стажировок было охвачено около сотни человек.

### «Профилактика жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым людям»

Стажировку по этому направлению принимал лидер опыта и эффективности помощи старшим в ситуации насилия и жестокого отношения общественная организация «Тульская городская организация женщин».

Участники стажировки приехали в Тулу из Волгограда, Оренбурга, Ставрополя, Тамбова, Саяногорска (Республика Хакасия).

Цель стажировки - знакомство с деятельностью «Тульской городской организации женщин» в противодействии насилию и жестокому отношению к пожилым людям, обмен опытом и создание договоренностей о сотрудничестве. По словам руководителя площадки Тамары Стегний, гостям рассказали о программе подготовки «серебряных» волонтеров для работы в сфере профилактики жестокого отношения к ровесникам, информационных акциях для населения, о взаимодействии с МФЦ «Мой семейный центр» и о методах поддержки: и для пострадавших от жестокости, и для субъектов насилия.

Арт-терапевт Татьяна Шувалова рассказала об арт-терапевтических методиках, направленных на снятие напряжения и выгорания, поднятие уверенности и самооценки. Арт-терапия активно применяется в работе с подопечными «Тульской городской организации женщин», является частью их психологической поддержки и психотерапии.





Важной частью стажировки стало посещение МФЦ «Мой семейный центр». Его сотрудники рассказали о работе со старшими, перенесшими жестокое отношение к себе, программе «Управления гневом» для субъектов насилия, о работе приюта для жертв насилия. На «Дне города» участники стажировки приняли участие в акции по информированию населения о недопущении случаев насилия и жестокого обращения с пожилыми людьми, распространили методические материалы с контактами служб, оказывающих помощь. Участники стажировки еще раз убедились, что решение этой сложной проблемы – дело НКО, государства, волонтеров и специалистов. Они договорились о сотрудничестве и разработали совместный проект помощи пожилым людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.



### **«Соседские практики заботы»**

Стажировка проходила в Волгограде. Ее организатором стала АНО Центр поддержки социальных и культурных инициатив «СО-Практик». Участники стажировки приехали в Волгоград из Нижнего Новгорода, Оренбурга, Улан-Удэ и Ульяновской области.

Работой стажировочной площадки руководила Инна Бубликова. Стажировка проходила вместо трех запланированных четыре дня. Дополнительным днем стал день заезда. Трое участников посетили площадку благотворительного проекта «Званный обед» Благотворительного фонда «Благословение». Идея проекта состоит в организации бесплатных комплексных обедов для старших в одном из микрорайонов Волгограда. Во время таких обедов участники получают полезную информацию, общаются, участвуют в конкурсах и творческих мероприятиях. Участники стажировки стали добровольцами «Званного обеда», помогли в подготовке помещения, столов, раздаче блюд, общении и уборке. После обеда прошла встреча с руководителем фонда «Благословение». Участники познакомились с основными программами и особенностями работы в поддержке старших.

Первый официальный день стажировки начался на базе Добро.Центра в центре Волгограда. Участники представили друг другу собственные практики соседской заботы о старших. По словам Инны Бубликовой, особенно впечатляющим было выступление руководителя волгоградского ТОС «ТИР» Краснооктябрьского района. Здесь на плечах «серебряного» волонтера держится забота о более, чем 4000 жителей, ведется активная работа по включению молодежи в помощь старшим посредством технологии «тимуровский десант». Руководитель регионального ТРЦ Коалиции «Забота рядом», руководитель фонда «Высота» Ирина Кондрашина представила деятельность членов Коалиции в регионе.

В поселке Старая Отрада участники стажировки познакомились с работой благотворительного проекта по профилактике деменции - победителя федерального этапа премии «#МыВместе». Проект реализуется в формате дневного центра на базе частного пансионата для людей старшего возраста в тесном партнерстве с клубами пожилых людей, соседскими сообществами и ТОСами. Участники познакомились с командой и историей проекта, условиями, используемыми в проекте методиками.

ТОС «Лавровая» - победитель премии «Признание» 2022 года в номинации «Территория заботы». Тут работает муниципальная детская библиотека – настоящий местный культурный центр, куда вместе с внуками и приходят старшие жители: почитать свежую прессу, взять книги, пообщаться. Тут участники стажировки познакомились с деятельностью ТОС, направленную на поддержку жителей старшего возраста.

Работа соседских сообществ Советского района Волгограда ТОС «Высота» и ТОС «Горная поляна» — это забота о старших жителях и замечательный проект «Родники», реализация которого проходит с поддержкой самих пожилых людей. Не удивительно, что «Высота» и «Горная поляна» стали основными площадками второго для стажировки. Одним из важных пунктов программы стало посещение самой старшей жительницы поселка - Евдокии Петровны, которая в ноябре отпраздновала 100-летний юбилей. С нее началась история благоустройства и развития жизни поселка. Она до сих пор сама пишет обращения к органам власти, выезжает из поселка в административные структуры, чтобы решать поселковые вопросы (кстати, это - непростая задача, так как с общественным транспортом в поселке сложно). Евдокия Петровна поделилась мыслями, опытом, планами и мечтами о подарках на день рождения, а в это время два волонтера из числа участников помогли поменять шторы на окнах на зимний теплый вариант.

Украшением поездки стало посещение двух родников, благоустроенных и поддерживаемых силами соседского сообщества. Ирина Кондрашина рассказала о родниках, истории и наследии мест, усилиях жителей и значении родников для старших. Тут же, на родниках руководитель проекта «Про уход» МКРО «Каритас-Волгоград» Алена Данилова познакомила участников со своей новой профессией социального координатора. На практическом примере разобрали процессы работы со случаем и маршрутизации обращений людей старшего возраста.



Третий день был посвящен вопросам межсекторного взаимодействия в вопросах заботы о старших с проблемами деменции. На базе пансионата «Забота о родителях» собрались представители социальной сферы, НКО - членов Коалиции «Забота рядом», медицинских учреждений, волонтеры, люди старшего возраста. Участники мероприятия обсудили возможные виды помощи дементным больным и участие в ней соседских сообществ. Мероприятие завершилось знакомством с практикой поиска пропавших старших и важности участия соседского сообщества в распространении ориентировок и участия в поиске. Полная программа стажировки завершилась итоговой встречей. Участники обменялись общими впечатлениями от стажировки и поделились планами по внедрению новых для них практик на своих территориях.

## **«Устойчивые добровольческие инициативы в сфере заботы о старшем поколении»**

Организатором стажировки во Владивостоке стала АНО ДПО и К «Развитие». Команда была собрана из победителей второго этапа конкурса стажировок из Волгограда, Кургана, Омска, Иркутской и Самарской областей.

Программу открыла установочная встреча. Ее провела руководитель стажировочной площадки Светлана Баженова. Участники познакомились, получили информацию о целях и задачах стажировки, ее основных мероприятиях; познакомились с работой ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Приморском крае, с формами и методами его взаимодействия с волонтерами, благополучателями, партнёрами.

Участникам стажировки была представлена «Галерея практик» работы региональных партнёров ТРЦ: АНО Центр социального обслуживания «Патронаж», Альцкафе «Незабудка» - клуб для встреч людей с деменцией и их близких, «Центр медицинской профилактики «Искусство здоровья», краевой медико - социальный центр помощи женщинам в ТЖС, АНО «ЗОЖ», АНО «Здоровый образ жизни», ОО «Лига ходьбы «Женьшень», ОО «Росток» (г. Партизанск), АНО «Вершина» (г. Артем), БФ «Вселяя надежду» (г. Большой Камень).

Во второй день стажировки участники стали гостями фонда социально -общественного развития «Наш район» во Владивостоке. Они познакомились с организацией практик соседской заботы и работы с ветеранскими организациями, формами взаимодействия с органами власти, способами организации занятий и кружков, проводимых «серебряными» волонтерами.

Важной для участников стала встреча с Центром «серебряных» волонтеров «Симург». Руководитель центра Галина Касьяненко рассказала об оказании помощи людям старшего возраста, формах их вовлечения в общественную, клубную деятельность и социальное волонтерство, о практике проведения выездных занятий проекта «Чемодан историй» в домах ветеранов Приморского края.

В АНО ЦСО «Патронаж» и Центре социального обслуживания «Близкие люди» (уход за больными пожилыми людьми) участники стажировки познакомились с практиками ухода, формами организации работы с волонтерами по профилактике деменции и форматами привлечения бизнеса к изготовлению специальной одежды для лежачих и маломобильных пожилых.

В Альцафе «Незабудка» состоялось знакомство с результатами его работы, выставкой рисунков и работ, изготовленных пожилыми людьми на занятиях в кафе, практиками профилактики деменции и болезни Альцгеймера.

Подведение итогов стажировки прошло на площадке АНО ДПО и К «Развитие». Участники обменялись полученным опытом, мнениями о возможностях его тиражирования, разработкой планов внедрения новых практик в работу своих организаций. По мнению руководителя площадки Светланы Баженовой, участники увозят с собой практики устойчивого волонтерства в работе со старшими, большое количество практик по поддержке здорового образа жизни, психологической работе, связи поколений, культуре и искусству, обучению и даже предпринимательству.



## **«Забота о семьях с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»**

Стажировка проходила в Липецке и была организована АНО социальной поддержки и защиты граждан «Виктория». В течении трех дней участники из Забайкальского края, Калуги, Нижнего Новгорода, Кургана, Владивостока осваивали опыт работы с семьями с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

В первый день стажировки руководитель стажировочной площадки Анастасия Голощапова организовала мастер-класс по рисованию, пригласив участниц регионального проекта «ПРО\_НЕС» для мам детей с ОВЗ. Участники стажировки смогли пообщаться, задать участницам проекта вопросы о его важности, необходимости тиражирования, изменениях, которые он принес в жизнь участниц. После мастер-класса Анастасия Голощапова поделилась инструментами реализации такого проекта в любом регионе.

Второй день стажировки проходил в Липецком областном перинатальном центре, где команда «Виктории» реализует проект «Чудо в ладошках» при поддержке Фонда президентских грантов. Цель проекта - сопровождение и поддержка женщин, родивших детей на сроке беременности от 26 до 38 недель.

Участники стажировки приняли участие в «Дне белых лепестков», приуроченном к Международному дню недоношенных детей. Команда «Виктории» организует это мероприятие второй год для информирования общественности о проблемах выхаживания и воспитания детей, поспешивших родиться на свет. В этом году на празднике присутствовали 36 семей, чьи дети прошли через отделение реанимации и интенсивной терапии, а сейчас воспитываются и достигают новых побед.

Праздник начался с мастер-класса по изготовлению белых тюльпанов. Символ Международного дня недоношенных детей - белый лепесток, символизирующий хрупкость малышей, родившихся раньше срока. Мастер-класс провели «серебряные» волонтеры АНО «Сообщество» - ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Липецкой области. После мастер – класса участники стажировки приняли участие в круглом столе «Взаимодействие органов власти с НКО и медицинскими организациями». Их собеседниками стали представитель Уполномоченного по правам ребёнка в Липецкой области, представитель регионального Управления социальной политики и заведующий отделением реанимации и интенсивной терапии Липецкого областного перинатального центра. Он рассказал о том, насколько важен проект «Чудо в ладошках», как он помогает в выхаживании «торопыжек», у медиков появляется больше времени на заботу о них, а работу с семьями ведет команда проекта.

Участники задавали вопросы о том, как им прийти в перинатальные центры у себя в регионах и начать работу с медицинским персоналом. Они получили ответ: «Каждая организация может рассчитывать на поддержку Липецкого областного перинатального центра. Мы готовы делиться с коллегами результатами взаимодействия с НКО».

В третий день стажировки организаторы провели мозговой штурм. Коллеги работали над составлением пошагового плана развития направления деятельности «Забота о семьях с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» у себя в регионе. В итоге единогласно было принято решение, которое поможет любой семье, оказавшейся в ТЖС, получить заботу от НКО. Она включает в себя три этапа: первичное оказание поддержки, сопровождение семьи и оказание комплексной помощи. Коллеги пришли к выводу, что при последовательной реализации этих шагов любая семья, столкнувшаяся с трудной ситуацией, сможет получить заботу от некоммерческого сектора.

Мы надеемся, что стажировки стали не только продуктивными встречами их участников и организаторов, но и началом постоянного сотрудничества и обмена «живым» опытом между участниками Коалиции «Забота рядом». Общение «глаза в глаза» не заменит ничто, и это отметили все, кто прошел стажировки 2023 года.



### В России подвели итоги акции «Одобрено старшим поколением»

Ежегодная акция «Одобрено старшим поколением», организованная Коалицией «Забота рядом» и Альянсом «Серебряный возраст», для многих ее участников – событие года. Она помогает не только сделать лучше и доброжелательнее к старшим общественные пространства крупных городов и отдаленных малых территорий, но и дает возможность «серебряным» волонтерам почувствовать себя востребованными, помогает социализации старших – одной из основ их благополучия и своевременной заботы.

В этом году 2129 «серебряных» волонтеров из 44 регионов оценили доступность и доброжелательность к людям старшего поколения 1643 общественных пространства. Участниками акции стали 133 организации, привлекающие к ней внимание «серебряных» волонтеров.



Акция 2023 года показала, что регионы – участники все больше адаптируют ее формат под особенности территорий. Так, в Приморском крае впервые наклейки «Одобрено старшим поколением» появились в самых северных районах, где раньше пожилые люди не знали ни об акции, ни о возможностях стать «серебряными» волонтерами. Теперь жители отдаленных территорий Приморского края смогут участвовать в акциях и проектах Коалиции «Забота рядом» и Альянса «Серебряный возраст». Важным итогом акции в этом году стала инициатива по созданию единого реестра общественных пространств «Одобрено старшим поколением», которая была поддержана региональной властью. По словам координатора ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Приморском крае Ольги Храпченковой, сейчас в реестр планируется внести 143 общественных пространства, и это – не окончательная цифра.

В Липецкой области акция проводилась впервые, и по мнению Оксаны Гревцовой (АНО «Со-Общество, г. Липецк»), она оказалась важна и для старших, и для бизнеса. В регионе в акцию включились не только волонтеры «серебряного» возраста, но и люди 35+. Липецкие волонтеры акции оценивали общественные пространства на доступность и комфорт в шарфах акции и с планшетами с ее наклейкой, привлекая к себе позитивное внимание и располагая к конструктивному диалогу. В Липецке акцию поддержали Управление социальной политики региона и городской департамент культуры. Важно, что при посещении общественных пространств многие пожилые липчане впервые узнали о них и об их доброжелательности к старшим. Так, для старших Липецка теперь доступны оповещения о новых выставках музеев, популярные кофейни и кафе.



В Волгограде акция проходит третий год. В этом году количество ее участников выросло. Акция прошла на территории четырех муниципальных образований региона. Старшим сразу удалось повысить комфорт некоторых общественных пространств. В пункте выдачи «OZON» вместо таблички «Приду через 10 минут» появилась объявление с точным указанием времени возвращения специалиста, чтобы посетителям можно было лучше сориентироваться во времени ожидания. «Серебряные» волонтеры посетили знаменитый волгоградский планетарий, и теперь там будут проходить бесплатные лекции для людей с легкими ментальными нарушениями. По словам руководителя ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Волгоградской области Ирины Кондрашиной, в одном из отдаленных районов Волгоградской области появились объявления в местном чате от продуктового магазина с объявлениями о новинках, и теперь у пожилых людей есть возможность отложить товар и через чат собрать продуктовую корзину.

Кафе, аптеки, магазины продуктов, одежды и обуви, библиотеки, фитнес-центры, управляющие компании, и даже сауны и районные администрации: все эти объекты попали в зону пристального внимания «серебряных» волонтеров Забайкалья.

Всего в акции в Забайкальском крае вручили 25 знаков и сертификатов – это 95% от числа пройденных объектов. В 2022 году одобренными оказались 76% общественных пространств. В этом году только один магазин одежды не соответствовал критериям комфортности и доступности для старшего поколения. Предпринимателю от серебряных добровольцев будут выданы рекомендации по улучшению условий.

По мнению руководителя ТРЦ Коалиции «Забота рядом» в Забайкальском крае Кристины Рахмановой, предприниматели в городе по-разному относятся к акции: кто-то видит в этом какую-то проверку и настороженно или даже немного отстраненно относится, а кто-то с благодарностью принимает рекомендации своих посетителей и делает так, чтобы пожилым было комфортно пользоваться его услугами.

Организаторы акции просят местный бизнес отнестись к акции ни как к проверке, а как к мотивации стать лучше и обратить внимание на то, насколько ваше пространство доступно для людей в возрасте.



В Самарской области в акции приняли участие 6 организаций, которые работали на малых территориях. Так, в селе Екатериновка Безенчукского района после посещения «серебряными» волонтерами местной библиотеке там создали их клуб, а в Доме творчества, кроме детских кружков, появилась отдельная программа мастер-классов для старших.



По мнению участников акции, главный критерий для получения сертификата и наклейки акции – это доброжелательность к старшим, создание для них благоприятной человеческой атмосферы общения. Многие из неудобств можно исправить, и часто владельцы и руководители общественных пространств идут на встречу пожеланиям пожилых людей: ставят дополнительные скамейки, следят за безопасностью напольных покрытий и входных зон. Но самым важным остается доброжелательность и расположение к людям старшего возраста со стороны персонала.

Для того, чтобы общественные пространства становились более комфортными и набирали популярность среди людей старшего возраста, важно самим проявлять инициативу. Без стеснения предлагать руководству кафе сделать дневное меню для старших, в магазинах поменять дверь на более легкую, в музеях - открыть программы досуга для пожилых людей. Отклик на это чаще позитивный, и для комфорта и доброжелательности общественных пространств важно мнение пожилых людей, их активность и желание сотрудничать.

Акция «Одобрено старшим поколением» проходит при поддержке Фонда Тимченко и благотворительного фонда «Хорошие истории».



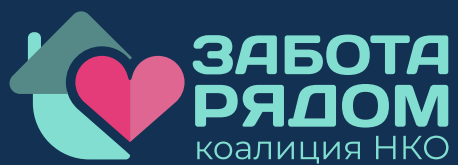
## Дорогие друзья!

Такое ощущение, что фраза «Это был тяжелый год» стала классикой и настроилась войти в историю. Не отворачиваясь от проблем, предлагаем не придавать ей избыточного смысла.

Ведь каким бы ни был уходящий год для всех нас, мы знаем, что сделали его легче, ярче и светлее друг для друга. Мы верим в нашу солидарность и общие победы. Верим в дело, которым мы продолжаем, несмотря ни на что. Мы хотим, чтобы Новый год стал новым этапом благополучия и добрых перемен для каждого из вас, ваших семей, близких и родных! Пусть он принесет добро и процветание, даст силы для воплощения новых идей, оптимизма и веру в лучшее! Будьте здоровы, счастливы и наполнены ценностью нашей большой и сильной жизни! Обнимаем каждого из вас с уважением, любовью и радостью!  
С наступающим 2024 годом!

Ваша команда Коалиции «Забота рядом»





+7 (846) 207-52-53



zabotaryadom@gmail.com



<https://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>



[https://t.me/nko\\_starshie](https://t.me/nko_starshie)



<https://vk.com/nkoplusstar>