



**ДАЙДЖЕСТ  
КОАЛИЦИИ  
«ЗАБОТА РЯДОМ»**

**АПРЕЛЬ, 2021**

**№8**

### Дорогие друзья!

**Коалиции «Забота рядом» исполнился год.** Этот дайджест – первый в 2021 году, самый «мирный», открывающий новое в развитии и движении вперед. Позади у нас сложные времена пандемии, уникальные открытия, сложности и удачи объединения, поиски общих решений. Нам есть, чем гордиться.

Здесь – знакомые всем цифры уверенности в развитии. **93 000 пожилых людей получили помощь.** Но есть ощущение, что тех, кому вы помогли, гораздо больше. И это не только старшие. Это те, кто видит вашу работу, кто переоценивает отношение к старшему поколению, кто думает о своей жизни в пожилом возрасте и понимает, как и что надо делать.

Это «серебряные» волонтеры, чья жизнь наполняется смыслом в помощи другим. Это наши ТОСы, многие из которых теперь обрели новую социальную миссию поддержки и заботы. Это все, кто пока просто наблюдает. Но стоит верить, что «просто люди» не только проходят мимо и иногда смотрят с интересом. Они начинают разделять идею общественной заботы. А это, наверное, самое главное. В этом – большая сила и много достоинства, которое принадлежит каждому из вас. **Двигаемся дальше!**





**ЗАБОТА  
РЯДОМ**  
коалиция НКО



**25** РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРА  
ОБЪЕДИНЯЮТ ОТ 5 ДО 40 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

**4800**  
ОДИНОКИХ  
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО

**348**   
И 4 ЗАРУБЕЖНЫХ

БОЛЕЕ **6300**  
ПОСТОЯННЫХ  
ВОЛОНТЕРОВ



 **12** ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ

**65**  
ТОС 

БОЛЕЕ **93 000** ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ  
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

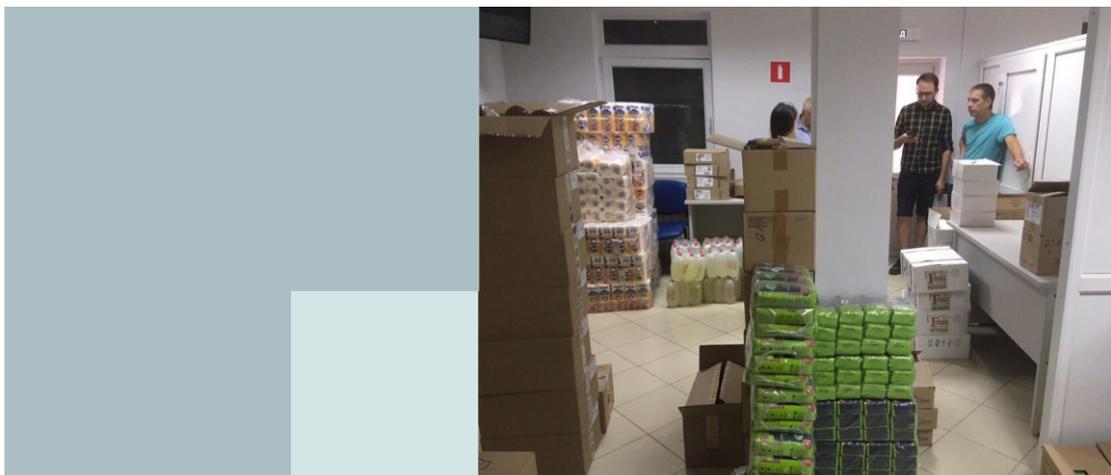


ПРИВЛЕЧЕНО БОЛЕЕ  
**15 МИЛЛИОНОВ** РУБЛЕЙ

## 2020 - ВРЕМЯ НАСТОЯЩЕЙ СИЛЫ

Сегодня многие высказывания начинаются со слов: **«Пандемия показала»**. Что же, трудно спорить, что 2020 год стал для многих временем уникального опыта, внутренних открытий, переоценки личных смыслов и написания новых страниц биографии.

Пандемия не только показала, но и доказала, что опыт объединения ресурсов в нашей стране – это одно из самых ценных социальных явлений для преодоления трудных времен. Возможно, создание Коалиции «Забота рядом» войдет в историю объединения НКО в России как событие, доказывающее не только профессионализм нашего некоммерческого сектора, его гибкость, мобильность и гражданскую смелость, но и как факт свершившейся солидарности. Нормальной человеческой солидарности, ресурс которой – настоящая сила. Вспомним, как все начиналось и попробуем заглянуть в будущее Коалиции «Забота рядом» вместе.



ОБЪЕДИНЯЕМСЯ ПРОТИВ СТРАХА И ОДИНОЧЕСТВА.

КАК СТИХИЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ НКО ВО ВРЕМЯ САМОИЗОЛЯЦИИ ПРЕВРАТИЛОСЬ В МОЩНОЕ РАБОТАЮЩЕЕ КОМЬЮНИТИ.

САМОИЗОЛЯЦИЯ

РАСТЕРЯННОСТЬ

СТРАХ

НЕИЗВЕСТНОСТЬ

В начало пандемии Фонд Тимченко направляет новые силы на поддержку старших. Встал вопрос о том, как быстро объединить и организовать максимальное число НКО для помощи пожилым людям? На помощь пришел Альянс «Серебряный возраст» - крепкое комьюнити единомышленников, которое к этому времени уже 8 лет работало с темой старшего поколения.

Уже через неделю после того, как Альянс бросил клич по своим региональным ресурсным центрам, поддерживающих старших, к работе подключились первые НКО. Началась стремительная мобилизация некоммерческого сектора по всей России для участия в Коалиции «Забота рядом», которая была проведена без какого-либо административного ресурса и государственной помощи, только **силами Альянса «Серебряный возраст» и Фонда Тимченко.**

Первый день – звонок во все ресурсные центры. Еще пара дней, и ресурсные центры связываются с теми НКО в своем регионе, кто занимается пожилыми. Одновременно в регионы уже идет материальная помощь. Создаются распределительные склады. НКО подключают центры социального обслуживания населения и волонтеров. Заработали горячие линии. Создается Коалиция НКО, которая получает название «Забота рядом».

Быстрая мобилизация помогла решить срочные проблемы обеспечения нуждающихся пожилых всем необходимым в условиях самоизоляции. Задача выполнена, можно «расходиться по домам» и вернуться к своей повседневной работе, которой НКО занимались до пандемии.

Так бы и было, если бы во время весенней героической эпопеи не вскрылась проблема, на которую раньше если и обращали внимание, то от случая к случаю, бессистемно и нерегулярно. Оказалось, что одинокими пожилыми, нуждающимися в помощи, поддержке и внимании, могут быть не только те, кто стоит на социальном учете или живет в домах престарелых. Много тех невидимых одиноких пожилых, которые никуда не обращаются за помощью, но нуждаются в ней не меньше других.

Встал вопрос – сохранять ли созданную во время весенней пандемии Коалицию «Забота рядом»? Мы уже пережили первые страшные месяцы пандемии, мы привыкли носить маски и соблюдать дистанцию, налажена работа волонтеров и служб доставок. Но эпидемия одиночества среди невидимых стариков, которую мы обнаружили, на пике другой эпидемии, оказалась еще страшнее. И тогда решение было принято. **Мы сохраняем наше объединение НКО – нашу общую «Заботу рядом».**



Но с чего начать? Куда двигаться дальше?  
Как сохранить боевой дух каждого?  
И мы начали задавать друг другу вопросы:

*«А кто мы? Что есть у нас общего,  
кроме пережитого весной 2020 года?  
Что нужно всем нам, чтобы мы могли  
продолжать работать вместе?  
Как поддержать друг друга, чтобы мы  
могли поддержать наших стариков?»*

И нужна общая идея, достойная сообщества такого масштаба. Ей стала система общественной заботы в России как части ценностей и практик общества, созданных ради благополучия нынешнего старшего поколения и тех, кто идет за ним.



## ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАБОТА КАК ИДЕЯ КОАЛИЦИИ «ЗАБОТА РЯДОМ»

Чем дальше люди Коалиции «Забота рядом» уходили в «ковидную» повестку, тем яснее становилось, что проблема одиночества и заброшенности старших – это не только истории про маленькие пенсии, скромные запросы, повышенное давление и общение в кругу подруг в формате «бабушки на лавочках». Все оказалось куда серьезней. Часто это настоящий голод из-за отсутствия самой простой пищи, невозможность не только выйти из дома, но и подняться с кровати, цифровая беспомощность и неспособность разобраться в современном течении жизни. Многие старшие, которых навещали люди Коалиции «Забота рядом» в пандемию, были обречены. Это те, о ком не известно социальным службам, до кого нет дела соседям и родственникам, те, кто живет совершенно один и обречен умереть в одиночестве. Часто именно от одиночества.

**Они страдают. От того, что забыты.** От того, что с ними переживают страх и тревогу их маленькие домашние питомцы, принесенные когда-то с улицы, чтобы разделить их старость. От того, что когда-то их жизнь стала именно такой. Возможно, они что-то пропустили, сделали не идеально, поссорились с детьми, отпустили их далеко и безвозвратно, не оказались настолько хваткими, чтобы освоить интернет и приспособиться к нынешнему жесткому времени.



У них нет других дедлайнов, кроме одного и всем понятного. У них нет целей и сил. У многих них есть только незнакомые люди, и каждый из них – Робинзон, который может только ждать, когда его найдут и помогут. **Находили и помогали.** И те, кто делал это, понимает, что каждому найденному нужны другие люди. И не только в пандемию. Нужны соседи со звонками раз в пару дней, нужны те, кто купит им хорошей еды и похвалит за терпение и общительность их старую кошку. Нужны волонтеры, чтобы поговорить и попить чай из лучших чашек. Нужны те, кто объяснит, что сим-карта – это не так сложно. Желательны государственные социальные службы, чтобы было не все потеряно с надеждой на государство. **Нужны все мы.**

Так в условиях пандемии стала уверенно формироваться идея общественной заботы о людях, не способных позаботиться о себе самостоятельно и полноценно в непривычных и трудных условиях. Сегодня ясно, насколько важно поддержать эту идею и сформировать возможности для ее развития.



По словам директора Фонда Тимченко Марии Морозовой,  
*«мы никогда не забывали, что есть уязвимые пожилые люди, которые нуждаются в постоянной помощи. Организация такой помощи в ближайшем окружении позволяет человеку преклонного возраста продолжать жить в привычных условиях, среди своих».*

**Общественная забота** – это требование времени и особый, чуткий и динамичный способ коммуникации. Это необходимость для каждого развивать и поддерживать его в своей повседневности. Это социальная ценность, идея и процесс по формированию работающих систем заботы.

Мы понимаем, что построение системы – процесс не быстрый и сложный. Но Коалиция «Забота рядом» приняла на себя эту задачу и идет вперед.

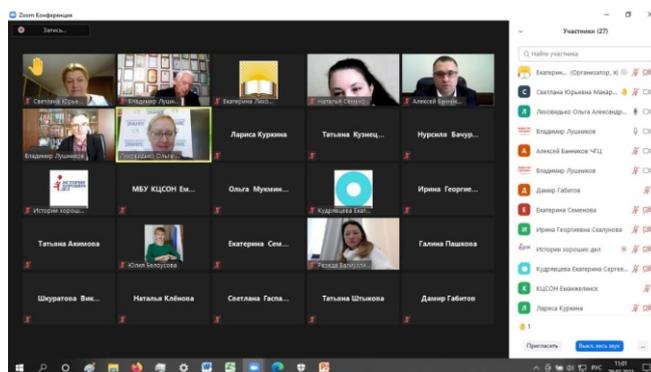
## НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, НОВЫЕ ЗНАНИЯ

Оказалось, что членам Коалиции «Забота рядом» нужно больше профессиональных знаний – фандрайзинг, GR, работа с волонтерами, комьюнити-менеджмент, аналитика, социология, маркетинг, коммуникации. А еще обмен опытом, изучение практик других НКО и понимание того, как их применять у себя в регионе.

Курсов и вебинаров для НКО сейчас множество, но это огромный океан, в котором надо научиться плавать, а времени и сил на это часто нет. И мы поняли одну важную вещь. Общими усилиями мы решим и эту задачу, ведь каждый из нас профессионал в своем деле, и никто другой, никакой теоретик не научит тебя так, как твой коллега из НКО.

Так Коалиция «Забота рядом» сделала новый шаг в своем развитии – **к созданию комьюнити экспертов-профессионалов НКО**. Это только первые шаги, но уже сейчас понятно, что, обучаясь вместе, мы решаем не только задачи повышения профессионального уровня, но одновременно и те общие проблемы, которыми мы занимаемся изо дня в день с нашими подопечными. Эффективность такого обучения выше. Нас объединяют не только потребность в знаниях, но и общие темы, с которыми мы сталкиваемся каждый день в нашей работе.

Сегодня в Коалиции «Забота рядом» **348 НКО**, и большинство из них имеет свой уникальный опыт работы с пожилыми. Еще одним шагом на пути укрепления нашего объединения стала систематизация обмена опытом и практиками нашей работы.



И это не просто база практик, куда каждый может заглянуть, чтобы узнать, что интересного в Бурятии или Рязанской области. Мы переосмысливаем практики таким образом, чтобы они были не просто способом расширить свои знания, а методикой для применения новой практики у себя с учетом особенностей региона, своих возможностей, потребностей и ресурсов. Наша база практик становится мощным двигателем изменений в деятельности НКО в регионах.

## КОМЬЮНИТИ ПОРОЖДАЕТ КОМЬЮНИТИ

Занимаясь во время пандемии поиском нуждающихся, но невидимых стариков, стало ясно, что не только волонтеры, но и местные сообщества являются важнейшим подспорьем в этом поиске. Так Коалиция «Забота рядом» пришла к осознанию необходимости стимулировать **создание местных комьюнити – домовых, дворовых, районных**. И здесь помощь пришла от местных лидеров, которые нередко и сами уже с седыми волосами и с пенсионной книжкой в кармане, но полны энергии и сил.

Альянс «Серебряный возраст» дал начало новому сообществу Коалиция НКО «Забота рядом», то объединённые в Коалицию НКО в процессе общения и совместной деятельности рождают идеи новых комьюнити.

Уникальной практикой объединения стало вхождение в Коалицию «Забота рядом» ТОСов. По сути, территориальное общественное самоуправление решает вопросы местной значимости на своей локальной территории. Это своеобразный маяк добрососедства, и жители мегаполисов хорошо знают, какую ценность для повседневной жизни имеет качественный ТОС, а председатель ТОС – это человек, для которого забота – одна из главных профессиональных компетенций. **Больше шести десятков ТОС в Коалиции «Забота рядом»** – это показатель надежного развития горизонтальных связей в соседских сообществах, без которых настоящая общественная забота почти невозможна.



Наши шаги в создании крепкого устойчивого комьюнити НКО, занимающихся заботой о пожилых, находится в начале своего пути. Но наши шаги – это маленькие камешки, из которых сложена гора задач, которые нам предстоит решить.



## ЗАДАЧИ БУДУЩЕГО

1

Создание эффективной модели общественной заботы в России

2

Работа с органами государственной власти

3

Привлечение новых партнеров из неправительственного сектора

8

Обучение и повышение своего профессионализма

4

Поиск форм эффективного участия в системе СДУ

9

Развитие волонтерского менеджмента

5

Формирование корпоративной культуры и внешних коммуникаций

10

Создание системы компетенций НКО, работающих в сфере заботы

6

Создание пула экспертов

11

Формирование эффективных практик формирования сообществ и партнерств

7

Развитие базы практик помощи старшим

12

Внедрение эффективных практик выявления нуждающихся старших

13

Создание лучшей в стране методической базы в сфере помощи старшему поколению

14

Взаимоподдержка, забота друг о друге и новые встречи



**ЗАБОТА  
РЯДОМ**  
коалиция НКО

Путь Коалиции «Забота рядом» описан, маршрут согласован, жизнь идет вперед, и мы успеваем за ней. Ну, во всяком случае, стараемся. А как часто нам удается на этом пути подумать о себе? О том, какие мы и в чем ваша персональная ценность?

Чем живет и дышит человек заботы, как развивается и где ищет опору? Мы много пишем о том, что делаем и куда спешим, кому помогаем и как это происходит. Новости, события, динамика – привычный маршрут. Но пауза, чтобы подумать о себе и смысле своей работы, нужна каждому из нас. **Итак, Человек заботы. Он какой?**



**Кира Янкелевич**

Консультант Коалиции «Забота рядом», директор БФ «Красивые дети в красивом мире», г. Москва

*«Человек заботы – это тот, кто помогает так, как его просят. Заботиться правильно и тактично – это не значит завалить кого-то жалостью. Это значит отдать столько, сколько попросили. Я не очень верю, что доброта – качество перманентное и круглосуточное. К одним мы неизменно добры, к другим наши чувства смешаны. Мы все – живые люди, и профессионал заботы – это не про односторонность восприятия мира. Это про меру весов. Важно дать столько, чтобы человеку стало лучше, чтобы он чувствовал, что он личность, и многое может сам в этом мире»*



**Надежда Калякина**

Директор Фонда «Забывшие живые», г. Саратов

*«Человек заботы продолжает работать как профессионал, несмотря ни на что. И делает это одинаково хорошо, независимо от своих эмоций. За 10 лет работы со старшими бывали разные ситуации. С коллегами мы приняли такой девиз: «Мы либо плачем, либо работаем». И уверены, что он правильный»*

**Екатерина Усанина**

Менеджер направления  
«Старшее поколение»  
БФ «Добрый город Петербург»,  
г. Санкт - Петербург



*«Человек заботы – профессионал и эксперт. Да, он должен быть эмпатичным. Но при этом он не оказывает «медвежьи услуги». Профессионал заботы четко понимает, что и зачем он делает, и ему важно, чтобы это помогало. Он умеет оценивать свою эффективность и принимать нужные решения в сложной ситуации. Человек заботы – всегда профессионал»*

**Мария Алексакова**

Менеджер программы  
«Старшее поколение»  
Фонда Тимченко, г. Москва

*«Человек заботы – это тот, кто разделяет ценности ответственности и солидарности. Люди заботы по-настоящему отзывчивы. Наш проект «Забота рядом» это очень показал. На этих людей можно положиться»*

**Сергей Дождиков**

Руководитель региональной  
благотворительной обществен-  
ной организации  
развития медиапроектов  
и социальных инициатив  
«Добрая Республика  
Марий Эл», г. Йошкар-Ола

*«Это люди действия. Человек заботы живет с четкой зоной ответственности, он не позволяет развиваться иждивенчеству, а помогает людям развиваться. Он строгий и добрый, требовательный и благодушный. Он понимает, что нужно делать и как помогать, чтобы сохранить целостность человека»*

**Валерий Басай**

Председатель СРОО «Добровольческое движение  
«Дорогами добра», г. Екатеринбург

*«Есть миф, что благотворительность – удел слабых и тех, кто не нашел другого места в мире. Но я уверен, забота – это дело сильных и умных людей, целостных и многогранных личностей, способных выйти за рамки собственного комфорта, перейти эту черту и помочь другому человеку. Я горжусь этим людьми, горжусь тем, что они делают, каждый день меняя нашу страну к лучшему»*





+7 (846) 207-52-53



zobotaryadom@gmail.com



<https://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>



[www.facebook.com/groups/alyans.sv](http://www.facebook.com/groups/alyans.sv)



[https://t.me/nko\\_starshie](https://t.me/nko_starshie)