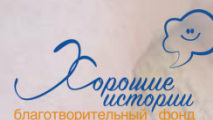


Презентация итогов количественного  
исследования

# Отношение общества к пожилому возрасту и вопросам помощи пожилым

Подготовлено для: **НКО и старшие**

30.07.2022



# Оглавление

Методология и цели исследования	3
Отношение к старости	12
Осведомленность о состоянии пожилых в России	18
Волонтерство	24
Сегментация волонтеров	36
Знание волонтерских организаций	54

# Цель исследования

Исследовать отношение общества к **пожилым** возрасту, вопросам помощи пожилым, а также **стратегии вовлечения** представителей общественности в помощь пожилым.

# Задачи исследования



Выявить **отношение** к пожилому возрасту в целом



Выявить степень **вовлеченности** в тему помощи пожилым (в том числе родственникам) и интереса к ней



Выявить **драйверы** и **барьеры** к волонтерству в сфере помощи пожилым



Выявить **сегменты** текущих/потенциальных волонтеров по мотивам и форматам помощи



Выявить **медиа-потребление** текущих/потенциальных волонтеров



Проанализировать отношение к публикуемому контенту в сфере помощи пожилым

# Методология



## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Мужчины и женщины 17+



## МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ

Онлайн-опрос по анкете  
самозаполнения по панели OMI



## РАЗМЕР ВЫБОРКИ

1 106 интервью  
(683 чел – основная выборка;  
423 – дополнительная выборка на  
имевших опыт оказания помощи  
одиноким пожилым)



## ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА

Россия, включая  
города с населением  
до 100К



## СРОКИ ПОЛЕВЫХ РАБОТ

21-25 июня 2022 года

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

## Отношение к старости

- Среди жителей России наблюдается **разница** в декларируемом и фактическом отношении к старости: 43% сказали, что они **положительно относятся** к старости, но лишь 18% смогли сформулировать **положительные ассоциации** по отношению к старости. У женщин, молодежи 17-24 лет и поколения старше 55 лет старость чаще вызывает положительно-окрашенные ассоциации. Также наблюдается тенденция к тому, что с увеличением возраста человека уменьшается положительное восприятие старости: чем ближе человек к старости, тем менее он склонен ее романтизировать.
- Среди свободных ассоциаций относительно старости преобладает негативный тон всех высказываний: индекс тональности составляет -0,5 баллов. Топ ассоциаций, которые возникают в контексте старости, связаны со **страхом** (28%), **грустью** (20%) и **злостью** (19%), которые в ответах выражаются через слова про **бедность, нехватку денег, болезни и проблемы со здоровьем**.
- Тем не менее, часть респондентов вспоминают и перечисляют положительные моменты этого периода: **мудрость и свобода, забота близких и неравнодушие друг к другу, уважение и поддержка** государства.
- Положительная ассоциация, связанная с удовольствием от пенсионного периода, в большинстве своем исходит от молодого поколения **до 24 лет**, которые думают, что на этом этапе жизни можно **отдохнуть и заняться своими любимыми делами**.

## Отношение к собственной старости

- 78% россиян **задумываются** о собственной старости, но только каждый четвертый (25%) к ней **готовится**.
- До 24 лет вопросы старости людей не беспокоят, но **с 35 лет** они начинают готовиться к ней: **откладывают деньги, следят за здоровьем**, подключая занятия спортом и здоровые привычки (последнее в большей степени свойственно для женщин), работают, чтобы **накопить трудовой стаж**, который будет влиять на размер будущей пенсии.
- У жителей России много **страхов, связанных с собственной старостью**: это неспособность прокормить себя (меньше выражено у группы старше 55 лет), быть не нужным близким, одиночество, повышенный риск заболеваний (больше выражен у старшего поколения 55+ лет), потеря близких и страх деменции (чаще встречается у женщин).

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

## Осведомленность о состоянии пожилых в России

- **Проблемы пожилых (56%) входят в тройку** самых острых проблем, которые, по мнению россиян, требуют особого внимания и повышения осведомленности, после бедности (80%), а также алкоголизма и наркомании (61%). Причем более значимой проблему пожилых считают представители старшей возрастной категории 55+ и жители Уральского округа.
- Большинство россиян **обеспокоены** проблемами пожилых людей в нашей стране (86% сказали, что их беспокоят эти проблемы). В основном, среди проблем выделяют **низкие пенсии (73%), проблемы со здоровьем (63%) и бедность (62%)**. При этом только чуть более трети респондентов (36%) считают, что проблемы пожилых также касаются и их региона проживания.
- Разные возрастные группы отмечают разные проблемы, связанные со старостью: **люди предпенсионного возраста (45-55 лет)** больше **обеспокоены здоровьем**, в т.ч. ментальным, в то время как **молодежь**, для которой свойственно более эмоциональное и импульсивное восприятие проблемы, менее обеспокоена «насущными» проблемами, выделяя **жестокое обращение с пожилыми**, а также **ограниченные ресурсы общественных организаций**.

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

## Интерес к теме помощи пожилым людям

- 40% россиян когда-либо **интересовались** темой помощи пожилым. Основные источники: **родственники и знакомые**, а также - **ТВ** и информация **от соседей**. При этом, если ТВ-канал чаще характерен для аудитории 55+ лет, молодежь чаще получает информацию на страницах волонтерских организаций и фондов в соцсетях и из статей в научных изданиях.
- Четверть из тех, кто никогда не интересовался темой помощи пожилым, **не имеет на это времени** или никогда ранее **не сталкивалась с тем, что людям пожилого возраста нужна помощь**, которую они могли оказать.
- Наиболее **привлекательные** форматы информации для освещения проблемы пожилых в целом для Россиян – это **личные истории пожилых людей**, которым оказали помощь, **перечни требуемой помощи**, которую может оказать любой желающий, короткие **социальные ролики** и **журналистские репортажи** (интервью с пожилыми людьми и волонтерами). Молодежь чаще можно заинтересовать короткими социальными роликами, мужчин – научными статьями, а женщин – рассказами пожилых людей и волонтеров о конкретных кейсах и конкретными призывами о помощи.
- Более всего **располагают к доверию** следующие **источники** информации: сами пожилые люди, которым уже помогли, волонтерские организации, а также ученые.
- Половина опрошенных (48%) считают, что **информацию** о проблеме пожилых нужно подавать **без лишних эмоций**. При этом **молодежь** чаще, чем остальные группы, предпочла бы **трогательную и милую подачу**.

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

## Опыт оказания помощи пожилым людям

- Несмотря на то, что почти половина россиян (40%) когда-либо интересовались темой помощи пожилым, лишь **8% реально ее оказывали**.
- **Более трети (38%)** россиян никогда не оказывали помощь пожилым, но **планируют попробовать**.
- У половины Россиян (51%) есть **пожилые родственники**, которым **нужны помощь и дополнительный уход**, которые часто связаны с ограничением физических или финансовых возможностей.
- Большинство готовы помогать своим родственникам с решением тех проблем, которые у них возникают. Легче всего респонденты решаются на помощь с уборкой в доме или квартире, помощь с транспортировкой и помощь в организации общения.
- В меньшей степени родственники готовы самостоятельно помогать с приусадебным хозяйством и досугом.

## Знание волонтерских организаций

- Большинство опрошенных считают, что волонтерство – это **безвозмездная добровольная помощь нуждающимся** и лишь **1%** сказали, что волонтерство подразумевает сотрудничество с **волонтерскими организациями**.
- **79%** россиян **не знают** или **не смогли вспомнить без подсказок** никакие волонтерские организации или фонды, оказывающие помощь пожилым людям. С подсказкой чаще всего люди вспоминают такие организации, как благотворительный фонд «Милосердие» (38%), объединение «Справедливая помощь Доктора Лизы» (22%) и фонд «Старость в радость» (19%).
- **38%** россиян, которые **когда-либо оказывали помощь** одиноким пожилым людям, имели **опыт сотрудничества с волонтерскими организациями**, с фондами, оказывающими помощь пожилым людям



# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

## Текущие волонтеры

- Волонтеры в сфере **помощи пожилым** составляют **треть** от всех волонтеров России.
- В основном, волонтеры **спонтанно** принимают решение о помощи (20%). Но также существует доля людей, которые столкнулись с необходимостью помочь пожилым **в рамках учебы/ работы** (13%). В возрастной группе 45-55 лет характерным драйвером к волонтерству является опыт оказания помощи **соседям**. В малых городах и Уральском округе выделяется организованная волонтерская деятельность от образовательных учреждений.
- Самые распространенные **виды помощи** пожилым: **обеспечение продуктами питания** (55%), **помощь с уборкой** (46%), **обеспечение** одеждой, обувью, лекарствами и **товарами первой необходимости** (37%), **транспортировка** куда-либо (32%) и **помощь в приусадебном хозяйстве** (32%). Женщины чаще готовы помогать с уборкой, мужчины – с транспортировкой и ремонтом. В дома престарелых чаще всего ездит молодежь в возрасте до 24 лет.
- Среди **текущих волонтеров** больше по сравнению с потенциальными волонтерами людей состоящих в браке и имеющих детей, жителей городов миллионников, кроме Москвы и Санкт-Петербурга, работающих полных рабочий день и имеющих высокий доход. Среди них больше тех, кто готов помогать пожилым людям самостоятельно, без участия в волонтерских организациях. А также больше тех, кто готов помогать без вознаграждения, но только по выходным дням.

## Потенциальные волонтеры

- Помимо **ограничений свободного времени** (32%), одним из **основных барьеров** к волонтерству среди тех, кто никогда не помогал пожилым, является **незнание, как и чем можно помочь** (31%). Также заметна доля людей, которые ранее **не задумывались** на эту тему (30%). Мужчины и москвичи чаще не доверяют волонтерским организациям, хотя этот барьер не является критичным.
- Среди **потенциальных волонтеров** больше (по сравнению с текущими волонтерами) неработающих людей, у которых дети уже выросли, и тех, кто хотел бы получать за волонтерство денежное вознаграждение, но меньше людей, которые готовы помогать самостоятельно без волонтерских организаций.

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

**Всех, кто имел опыт помощи пожилым** (когда-либо и текущие волонтеры), можно разделить **на несколько сегментов** на основе опыта волонтерской деятельности и драйверов помощи и сформулировать основные признаки, которые их объединяют.

## Сегмент 1. «Невовлеченные» 21%

- В основном - **молодежь до 34 лет, чаще женщины**. Среди них высокая доля тех, кто не думает и не готовится к старости. Когда-то имели **небольшой опыт** помощи (часто от учебного заведения) без личного контакта с пожилыми, сейчас не помогают пожилым.
- Достаточно **низкая осведомленность** о состоянии пожилых в России и в целом **низкая вовлеченность** в тему старости. Часто не имеют родственников, нуждающихся в помощи.
- Основной признак, определяющий группу – наличие ситуативного опыта помощи «по принуждению» от какой-либо организации, в которой учились или работали.

## Сегмент 2. «Убежденные» 31%

- Убежденные волонтеры **широкого спектра**: оказывали разноплановую помощь (от помощи с уборкой до организации досуга). Планируют и в дальнейшем оказывать помощь пожилым людям. Часто имеют родственников, которым нужна помощь.
- Чаще остальных групп хотели бы получать за свою волонтерскую деятельность вознаграждение, не обязательно материальное.
- Достаточно **вовлечены в информационное поле**, смотрят познавательный и социально-политический контент. При поиске информации на тему помощи пожилым уделяют внимание **всем источникам**: от соседей до баннеров на улице.
- Чаще остальных групп хотели бы, чтобы информация в СМИ о проблемах пожилых передавалась **научно, опираясь на факты** (34%) или **трогательно и мило** (30%).
- Основной признак, определяющий группу – активная постоянная помощь пожилым.

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

## Сегмент 3. «По настроению» 23%

- В основном представители **малых городов**.
- Помогают **от случая к случаю, не чаще одного раза в месяц**, но самостоятельно, без сотрудничества с волонтерскими организациями. В основном из чувства жалости и сострадания.
- **Готовность помогать в будущем ниже среднего**, но в целом не отрицают.
- Основной признак, определяющий группу – эмоциональный порыв к помощи, ситуативный. Более подвержены оказанию единичной точечной помощи из чувства жалости и сострадания.

## Сегмент 4. «Прагматики» 25%

- В основном представители **более возрастной** группы. Демонстрируют **высокую вовлеченность** и готовность помогать в будущем. Помогают на **постоянной** основе, до нескольких раз в месяц.
- Имеют прагматичный подход к помощи: **«Кто, если не я?»**. Чаще узнают о проблемах пожилых людей от соседей.
- Считают, что тему пожилых нужно освещать **по существу**, без лишних сентиментов.
- Основной признак, определяющий группу – мотив «кто, если не я?», помогут, если могут и видят, что человеку объективно нужна помощь. Характерно для более старшей возрастной группе. Гипотеза: необходимость помогать пожилым заложена культурным контекстом, в котором человек воспитывался («нужно помогать слабым, беззащитным и нуждающимся»).

# Наши рекомендации

## Диверсифицировать подход к работе с населением по вопросам помощи пожилым

- 1) Основательно подойти к работе с молодежью. В первую очередь от лица конкретных волонтерских организаций ввиду более высокого доверия к этому каналу, давать ссылки на страницы этих организаций в соцсетях. Рассмотреть возможность привлечения релевантных инфлюенсеров. Также рекомендуется рассмотреть возможность сотрудничества с образовательными учреждениями.
- 2) Для работы с представителями старших возрастных групп использовать телевидение как основной канал коммуникации. Информацию стоит преподносить научно, опираясь на фактические данные. Также рекомендуется особое внимание уделить соседским сообществам.

## Общие рекомендации

Рассмотреть возможность **большего вовлечения** в волонтерскую работу аудитории, которая потенциально готова помогать. В первую очередь за счет развеивания барьеров. Показывать, что **помощь может быть в разных формах** и **может не занимать много времени**. В целом повышать осведомленность о проблемах пожилых и об источниках, где эту информацию можно найти.

Проводить информационное просвещение взрослого населения для развеивания негативных ассоциаций связанных со старостью в целом.

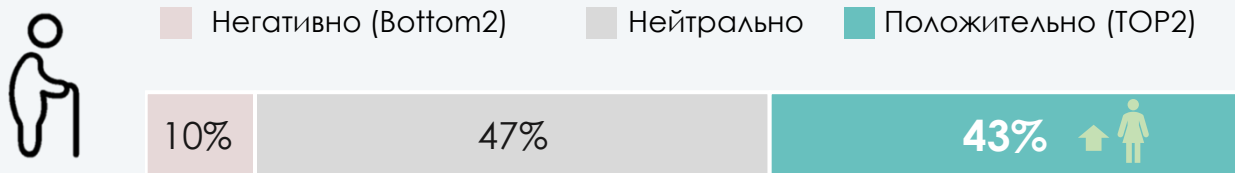


# Отношение к старости

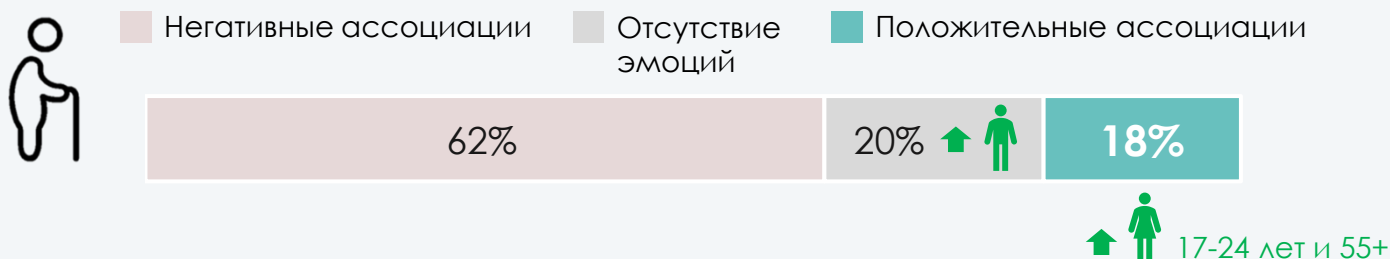
43% аудитории положительно относятся к старости. Женщины относятся к ней с большим позитивом, нежели мужчины.

Причем тема старости и пожилого возраста является довольно эмоциональной для жителей России, что показывает разрыв в доле рациональных положительных ответах об отношении к старости (43%) и положительных по тональности ассоциаций о старости (только 18% могут перечислить положительные ассоциации с этим периодом).

### Отношение к старости



### Тональность ассоциаций по отношению к старости



76%

ДАЮТ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОС ОБ АССОЦИАЦИЯХ СО СТАРОСТЬЮ

База: 683 (основная выборка)

Qold1. Как Вы в целом относитесь к старости?

Qold2. Какие ассоциации у Вас возникают, если Вас попросят рассказать о старости?

↑ Значимо выше у данной группы

Со старостью и пожилым возрастом в большинстве своем возникают негативные ассоциации, однако часть респондентов вспоминают и перечисляют положительные моменты, связанные с этим периодом, что позволяет сохранять его дискурс не в крайней точке негативного восприятия.

”

в России старость и инвалидность - это синоним **нищеты и бедности**

[...] мир становится все быстрее, алчней, меркантильный, и пожилой человек в таком мире становится **не востребован** для экономики. Их **презирают, не любят**, они как будто **мешаются**. Это очень страшно на самом деле, сейчас я молод, активен физически и умственно, хотелось бы подольше продлить эти эффекты, т.к судя по тому, как относятся люди к старым людям, боишься за свою жизнь.

Старость - это **беспомощность, невозможность быть самостоятельным, зависимость от других людей**. [...] Негативное отношение в обществе к старым людям: **неуважение, нетерпимость, злость и равнодушие**. [...] Старость неизбежна, но так не хочется стареть.

База: 683 (основная выборка)

Qold2. Какие ассоциации у Вас возникают, если Вас попросят рассказать о старости?  
Орфография и пунктуация в цитатах сохранены.



Старость - это **потеря дееспособности** в следствии возрастных изменений организма, возраст дожития. Старый человек - это человек которому **трудно себя обслуживать, больной, немощный**. В то же время это люди с **огромным жизненным опытом, носитель мудрости и больших знаний** в бытовом и профессиональном плане.

”

Старость - время **мудрости и свободы**

Пусть **будет здоровье, забота близких и равнодушие друг к другу**, не надо думать что старость это всё, нет, надо себя чувствовать не старой, а принимать это как должное, и быть позитивным, активным

Пожилых людей надо **уважать**. Старость приходит. И **это нормально**.

Полная **поддержка государства** как в медицине так и в социальном плане

Старость - это **мудрость и огромный опыт**.

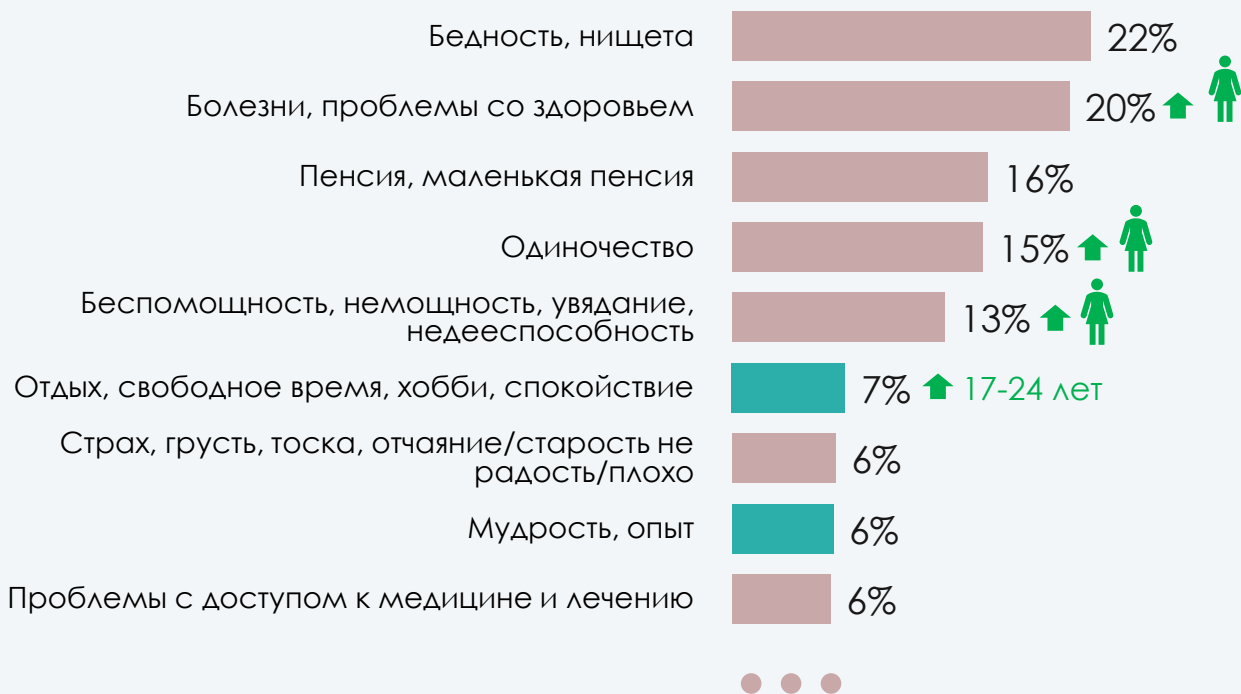
Слайд создан при использовании методики



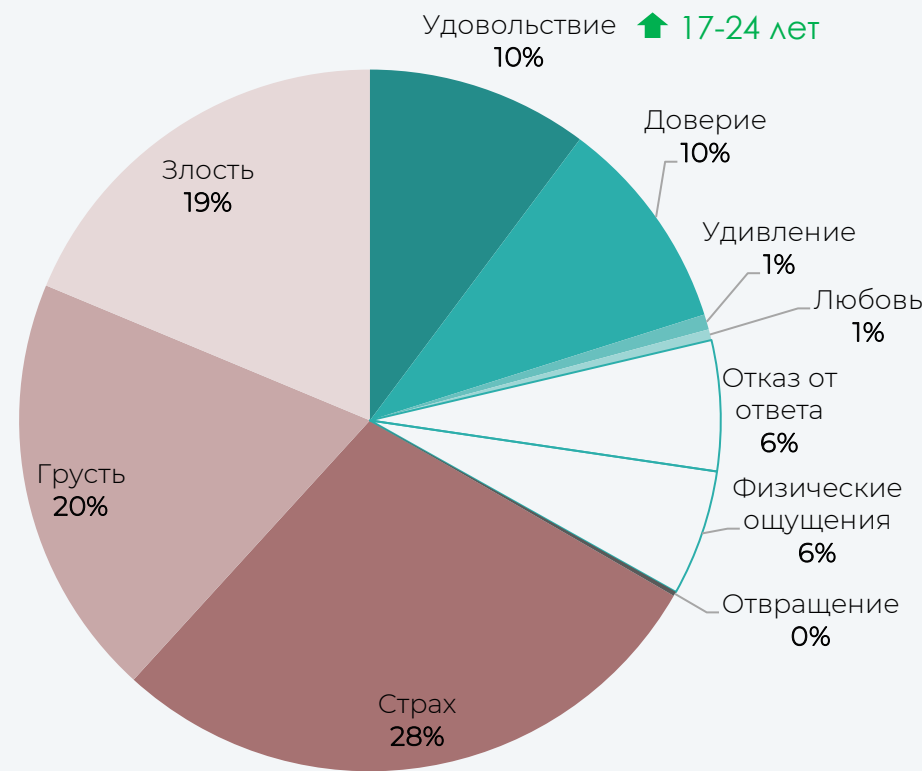
Топ ассоциаций, которые возникают при разговоре о старости связаны со страхом, грустью и злостью, которые в ответах выражаются через слова про бедность, нехватку денег, болезни и проблемы со здоровьем.

Положительная ассоциация, связанная с удовольствием от пенсионного периода, в большинстве своем исходит от молодого поколения до 24 лет, которые думают, что на этом этапе жизни можно отдохнуть и заниматься своими любимыми делами.

### Ассоциации со старостью



### Эмоции, связанные с мыслями о старости





78% Россиян задумываются о старости, но только каждый четвертый к ней как-то готовится.

До 24 лет вопросы старости людей не беспокоят, но с 35 лет они начинают готовиться к ней: откладывают деньги, следят за здоровьем, подключая занятия спортом и здоровые привычки (последнее в большей степени свойственно для женщин, нежели для мужчин).

# Подготовка к старости



База: 683 (основная выборка) / 171 (готовятся к старости)

Qold3. Думаете ли Вы о своей старости? Готовитесь ли Вы к ней как-то?

Qold4. Как Вы готовитесь к старости?

↑ Значимо выше у данной группы

У жителей России много страхов, связанных с собственной старостью: это неспособность прокормить себя (меньше выражено у группы старше 55 лет), быть не нужным близким, одиночество, повышенный риск заболеваний (больше выражен у старшего поколения 55+ лет), потеря близких и страх деменции (чаще встречается у женщин, чем у мужчин).

## Страхи, связанные со старостью

Потерять уверенность в себе

Деменция ↑ 

Повышенный риск заболеваний ↑ 55 лет +

**Быть не нужным близким**

Потерять красоту и молодость ↑ 

**Неспособность себя прокормить** ↓ 55 лет +

45-55 лет ↑ Трудности при трудоустройстве

Страх, что некому будет помочь

**Одиночество**

Потеря близких

Депрессия ↓ 35-44 лет

Жить в доме престарелых



# Осведомленность о состоянии пожилых в России

Проблемы пожилых входят в тройку самых острых проблем, которые по мнению россиян требуют особого внимания и повышения осведомленности. Причем больше более значимой эту проблему считают представители старшей возрастной категории 55+ и жители Уральского округа.

80%

Бедность

61%

Алкоголизм и наркомания



56%

↑ 55+ лет, УФО

Проблемы пожилых

52%

Онкология

48%

Преступность

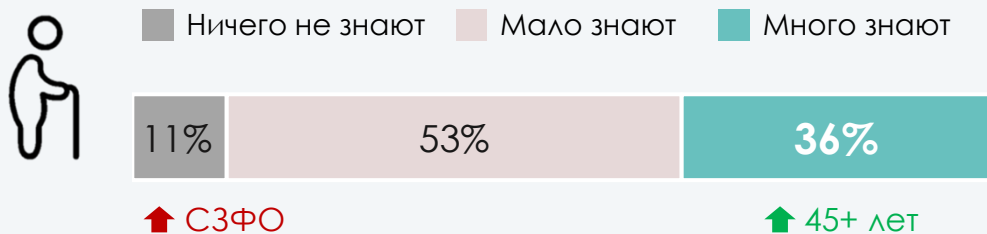
База: 683 (основная выборка)

QAP1r1 (TOP-5). Какие социальные проблемы, на Ваш взгляд, существуют в современной России? Расставьте их в порядке значимости, где на 1-ом месте - особенно острая проблема, а на последнем - наименее острая.

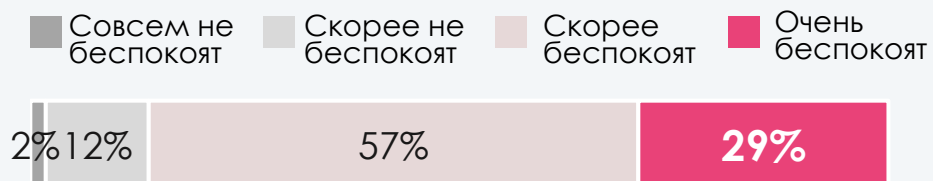
↑ Значимо выше у данной группы

Подавляющее большинство россиян мало осведомлены о проблемах пожилых людей. Самая низкая осведомленность в Северо-Западном округе. В основном среди проблем выделяют низкие пенсии, проблемы со здоровьем и бедность. Россияне предпенсионного возраста обеспокоены проблемами помощи людям с деменцией и их семьям. Молодежь беспокоит жестокое обращение с пожилыми и ограниченные ресурсы общественных организаций.

### Осведомленность о состоянии пожилых



### Насколько беспокоят проблемы пожилых



### Какие проблемы беспокоят



База: 683 (основная выборка) / 407 (беспокоят проблемы пожилых людей в России)  
 QAP3. Насколько Вы осведомлены о проблемах пожилых людей в Вашем регионе?  
 QAP6. Какие проблемы пожилых людей Вас особенно беспокоят?

↑ Значимо выше у данной группы

40% россиян когда-либо интересовались темой помощи пожилым. Основные источники: родственники и знакомые, а также ТВ и информация от соседей.

При этом, если ТВ-канал чаще характерен для аудитории 55+ лет, молодежь чаще получает информацию на страницах волонтерских организаций и фондов в соцсетях и из статей в научных изданиях.

Четверть из тех, кто никогда не интересовался темой помощи пожилым не имеют на это времени или никогда ранее не сталкивались с данной проблемой.



25% - не задумывался(ась), неактуально

22% - нет времени

11% - помогаю своим

...

5% - самому(ой) нужна помощь ↑ 55+ лет

### Источники информации о проблемах пожилых в России



База: 683 (основная выборка) / 275 (интересовались темой помощи пожилым) / 408 (не интересовались)

QK1. Интересовались ли Вы когда-нибудь темой помощи пожилым в России?

QK2. Откуда Вы получали/получаете информацию о проблемах пожилых и помощи пожилым в России?

QK3. Вы ответили, что никогда НЕ интересовались проблемами пожилых и помощи пожилым. Скажите, пожалуйста, почему данная тема Вам неинтересна?

Личные истории пожилых людей, которым оказали помощь, перечни требуемой помощи, короткие социальные ролики и журналистские репортажи – наиболее привлекательные форматы информации для освещения проблемы пожилых.

Молодежь чаще можно заинтересовать короткими социальными роликами, мужчин – научными статьями, а женщин – рассказами пожилых людей и волонтеров о конкретных кейсах и конкретными призывами о помощи.

## Наиболее привлекательный формат информации о проблемах пожилых в России



База: 275 (интересовались темой помощи пожилым) / 408 (не интересовались)

QK4p1. Какой формат информации в Интернете кажется Вам наиболее привлекательным, чтобы узнавать о существующих в России проблемах пожилых?

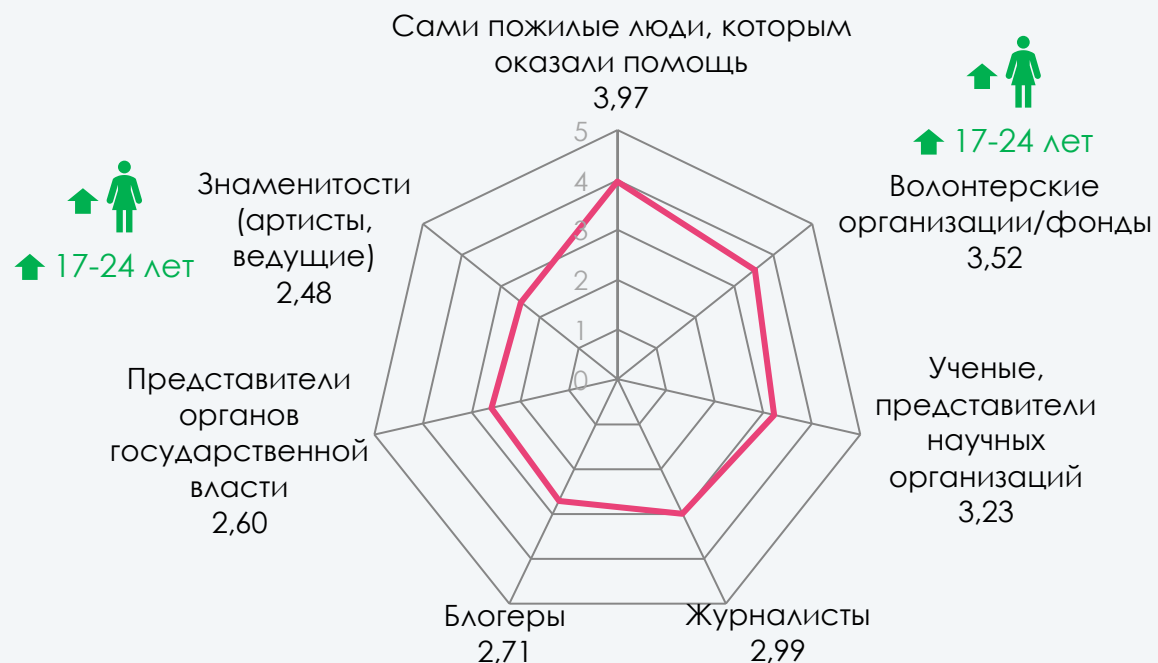
QK4p2. Какой формат информации в Интернете мог бы заинтересовать Вас проблемами пожилых в России?

↑ Значимо выше у данной группы

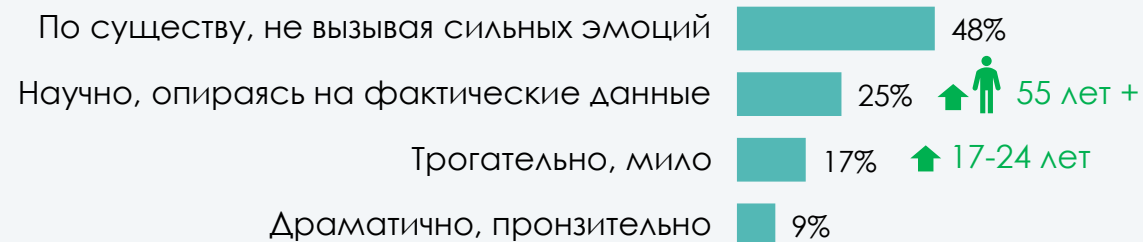
Наиболее располагающие к доверию источники информации: сами пожилые люди, которым уже помогли, волонтерские организации, а также ученые.

Половина опрошенных считают, что информацию о проблеме пожилых нужно подавать без лишних эмоций. При этом молодежь чаще, чем остальные группы предпочла бы трогательную и милую подачу.

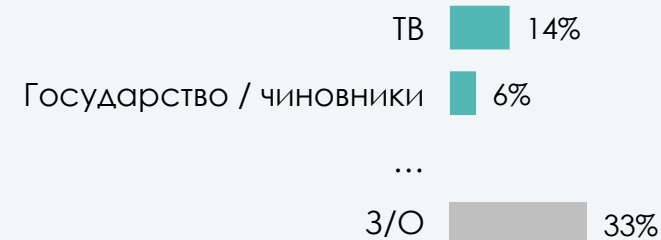
### Доверие к источникам информации о проблемах пожилых



### Как подавать информацию о проблемах пожилых



### Какие еще способы освещения проблемы пожилых в России могли бы помочь людям обратить на нее внимание?



База: 683 (основная выборка)

Qk5. Насколько Вы доверяете следующим источникам информации о проблеме помощи пожилых людей в России?

Qk6. Как, по Вашему мнению, лучше подавать информацию о проблеме помощи пожилым людям в России для того, чтобы люди задумались и начали относиться к ней серьезнее?

Qk7. Какие еще способы освещения проблемы пожилых в России могли бы помочь людям обратить на нее внимание?



40% россиян когда-либо интересовались темой помощи пожилым, но лишь 8% реально ее оказывали.



40%

Интересовались темой  
помощи пожилым



8%

Когда-либо оказывали  
помощь пожилым

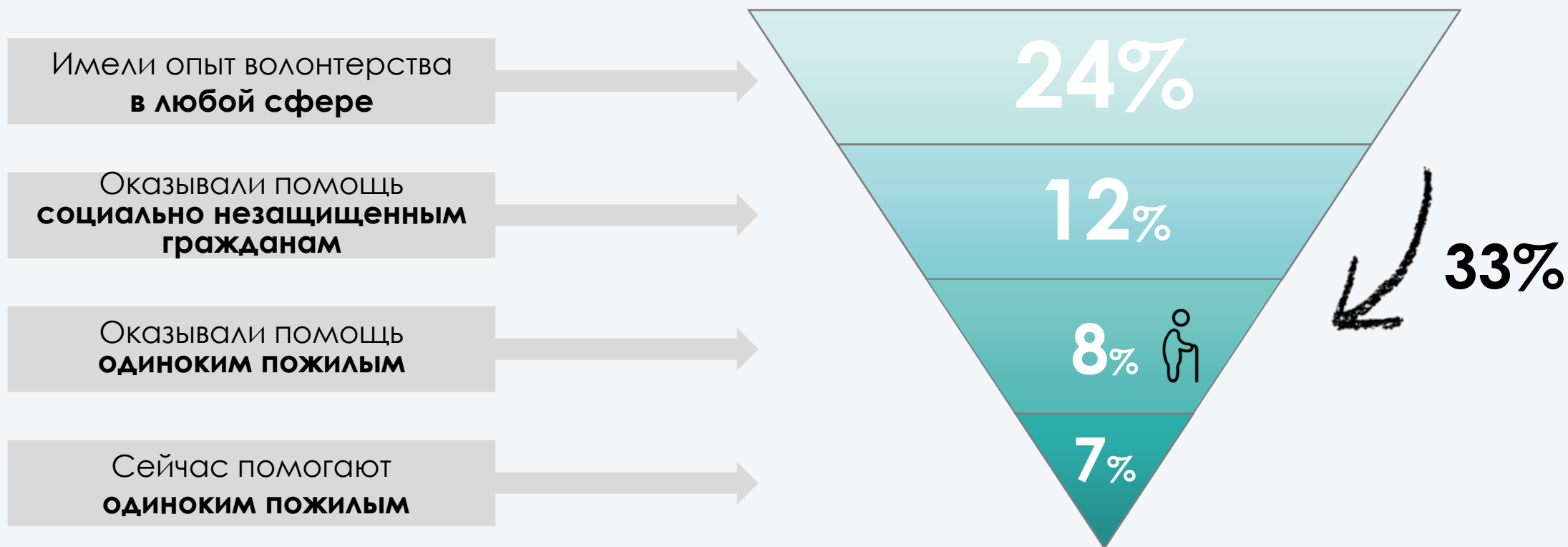
База: 683 (основная выборка)

QK1. Интересовались ли Вы когда-нибудь темой помощи пожилым в России?

QAV3. Уточните, пожалуйста, какой категории незащищенных граждан, которые не являются Вашими родственниками, Вы когда-либо оказывали помощь?

Волонтеры в сфере помощи пожилым составляют треть от всех волонтеров России.

## Опыт волонтерства



База: 683 (основная выборка)

QAV1. Скажите, был ли у Вас лично опыт волонтерства в любой сфере?

QAV2. В какой сфере у Вас был опыт волонтерства?

QAV3. Уточните, пожалуйста, какой категории незащищенных граждан, которые не являются Вашими родственниками, Вы когда-либо оказывали помощь?

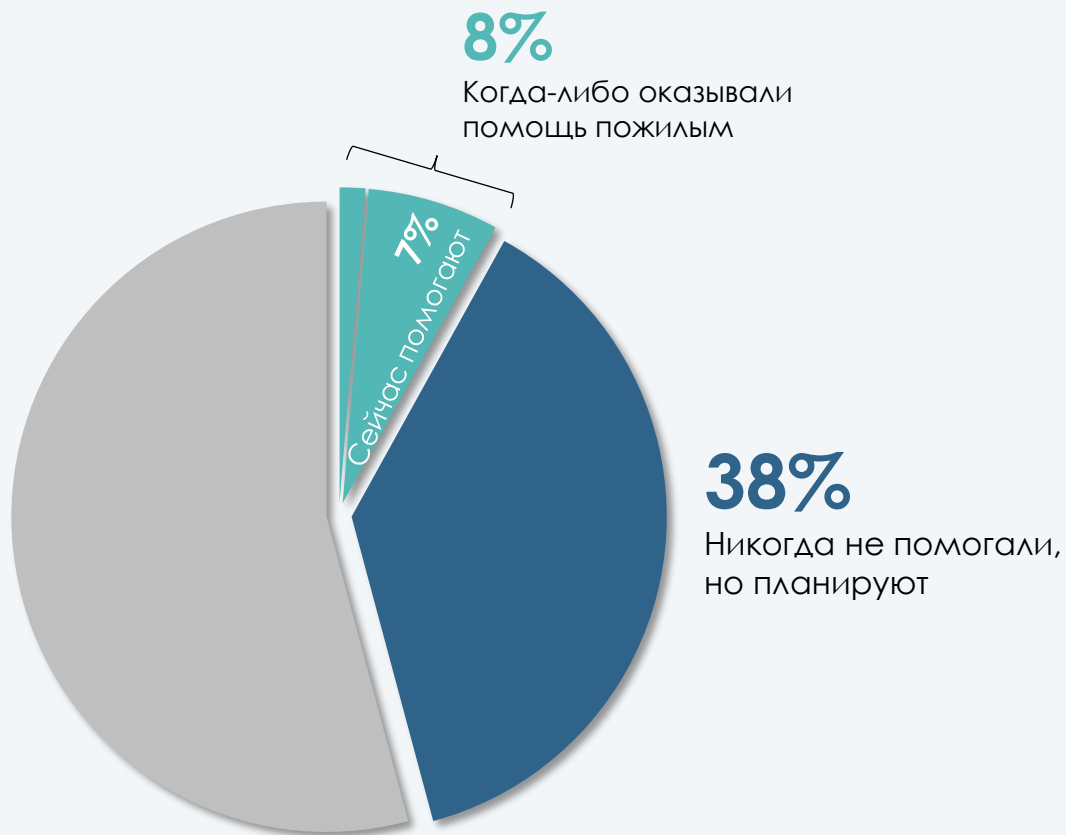
QAD3. Оказываете ли Вы сейчас какую-либо помощь одиноким пожилым?

# Опыт волонтерства в сфере помощи пожилым



54%

Никогда не помогали и не планируют



8%

Когда-либо оказывали помощь пожилым

7%  
Сейчас помогают

38%

Никогда не помогали, но планируют



Более **трети** Россиян никогда не оказывали помощь пожилым, но **планируют** попробовать

База: 683 (основная выборка)

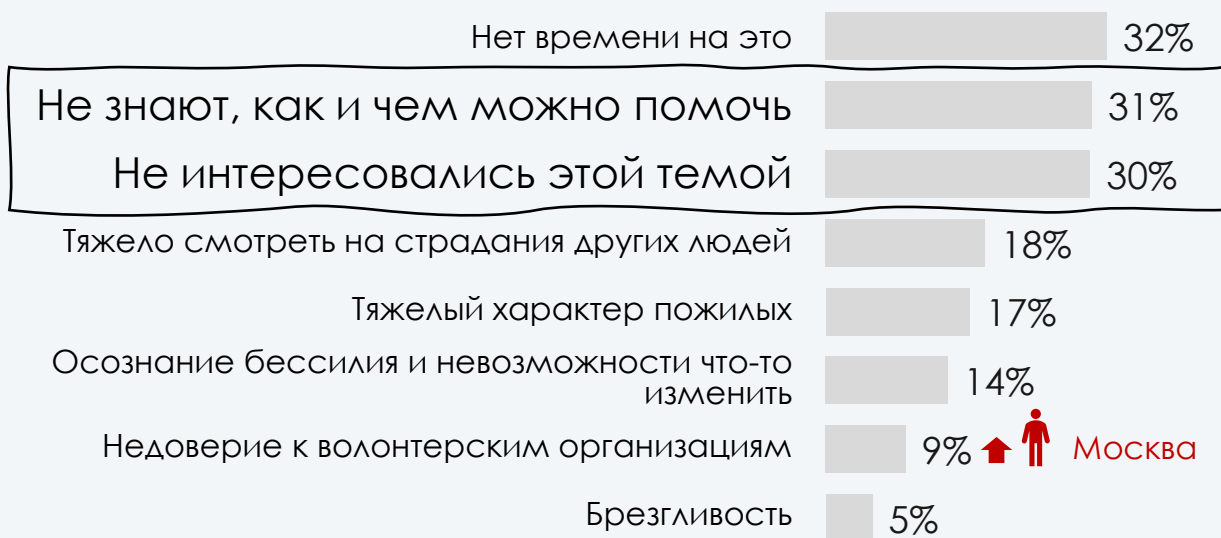
QAV3. Уточните, пожалуйста, какой категории незащищенных граждан, которые не являются Вашими родственниками, Вы когда-либо оказывали помощь?

QAD3. Оказываете ли Вы сейчас какую-либо помощь одиноким пожилым?

QAB2. Планируете ли Вы оказывать помощь одиноким пожилым в будущем?

Помимо ограничений свободного времени одним из основных барьеров к волонтерству является незнание, как и чем можно помочь. Также заметна доля людей, которые ранее не задумывались на эту тему. Мужчины и москвичи проявляют более высокое недоверие к волонтерским организациям, хотя этот барьер не является критичным.

## Барьеры к волонтерству



База: 628 (никогда не оказывали помощь одиноким пожилым)

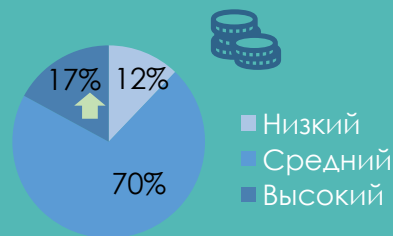
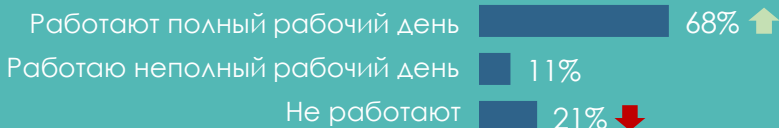
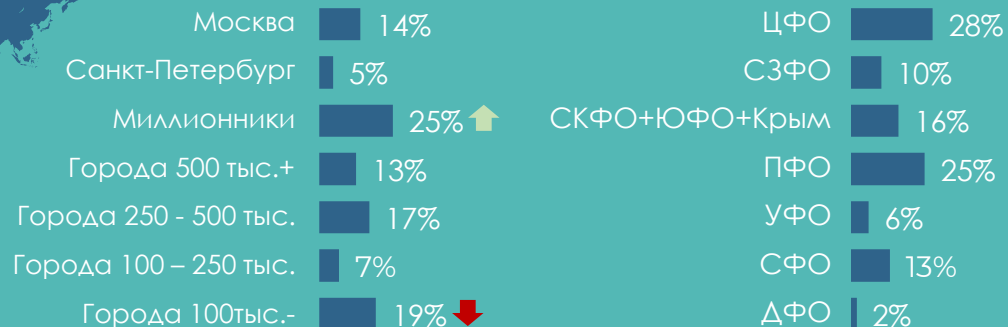
QAB1. Вы сказали, что никогда не оказывали помощь одиноким пожилым. Отметьте, пожалуйста, основные причины, по которым Вы никогда этого не делали.

↑ Значимо выше у данной группы

## Текущие волонтеры



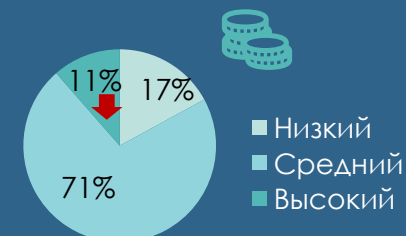
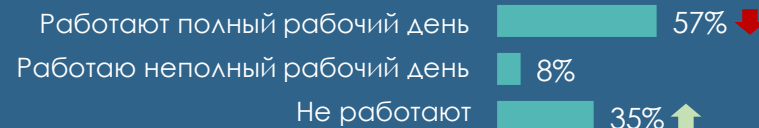
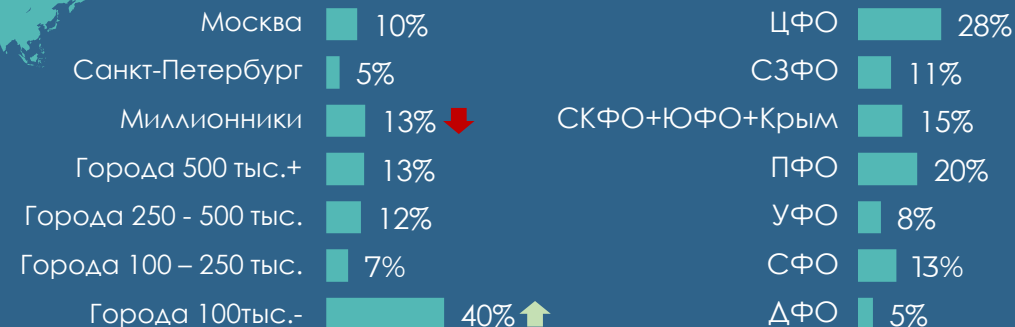
Средний возраст  
**39,3 лет**



## Потенциальные волонтеры

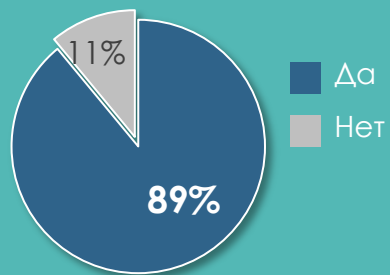


Средний возраст  
**40,1 лет**



## Текущие волонтеры

### Личный контакт с пожилыми



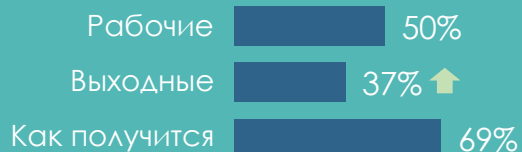
### Сотрудничество с волонтерской организацией



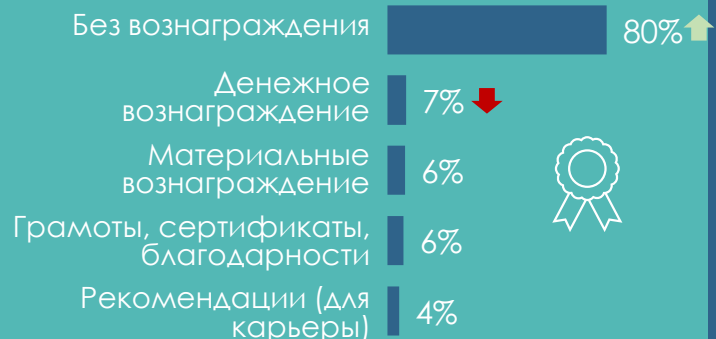
### Частота



### Дни



### Вознаграждение

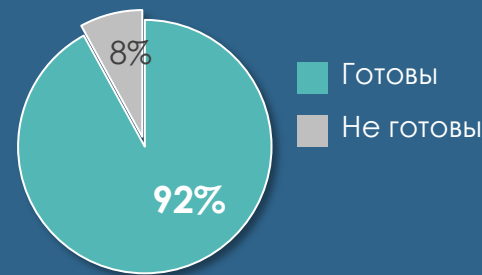


### Время дня

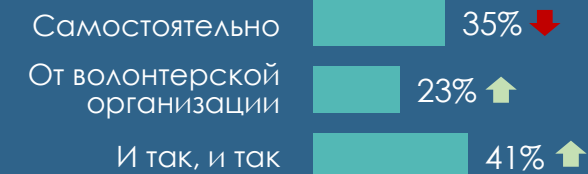


## Потенциальные волонтеры

### Личный контакт с пожилыми



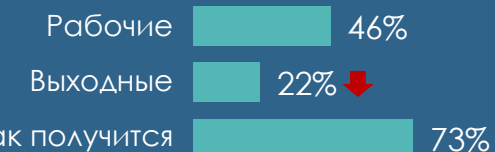
### Сотрудничество с волонтерской организацией



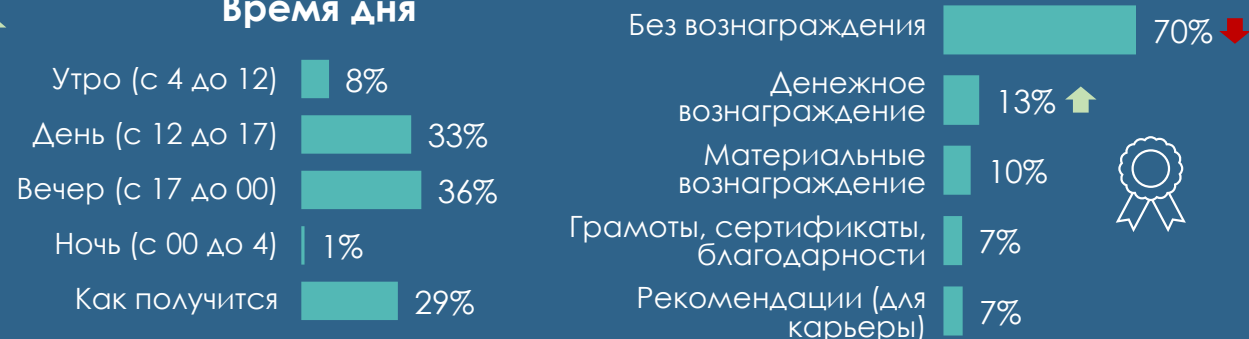
### Частота



### Дни



### Вознаграждение

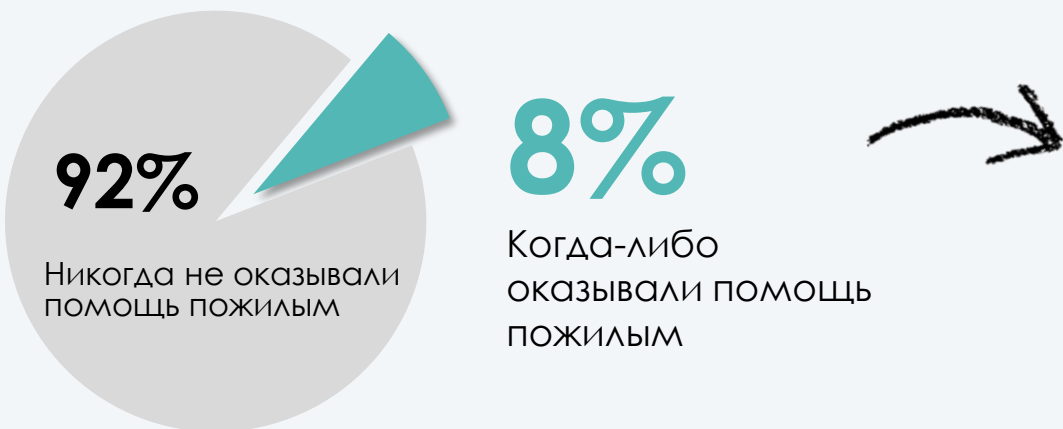


### Время дня



В основном волонтеры спонтанно принимают решение о помощи. Но также заметна доля людей, которые столкнулись с этим в рамках учебы/ работы. В возрастной группе 45-55 лет характерным драйвером к волонтерству является опыт оказания помощи соседям. В малых городах и Уральском округе выделяется организованная волонтерская деятельность от образовательных учреждений.

# Мотивы волонтерства в сфере помощи пожилым



” Я думаю пожилые люди самые милые люди в мире. С ними можно разговаривать на любую тему. Они не ругаются, над тобой не смеются, с ними я чувствую себя маленьким ребенком.



База: 478 (когда-либо помогали одиноким пожилым)

Qad2. Вспомните, когда Вы первый раз решили попробовать себя в качестве волонтера в сфере помощи одиноким пожилым. Почему Вы решили это сделать?

↑ Значимо выше у данной группы





## Из детства...



Раньше это называлось безвозмездная помощь, потому что мы были **пионерами** и помогали старым и пожилым людям. Это сейчас называется волонтерство, а первая помощь моя была, когда я был пионером, в 1986 году.

**Советское воспитание** не позволяет пройти мимо нуждающихся.

В школьные годы. **При СССР** была больше забота о пожилых людях и ветеранах ВОВ.

В первый раз это было **еще в школе**, мы сами с одноклассниками организовали **тимуровское движение**. Помогали пенсионерам и ветеранам ВОВ. Не понимаю вопроса - Почему? Просто так правильно. Я живу под девизом "Относись к людям так, как ты хочешь, чтоб относились к тебе".

В 15 лет, потому что **каждое лето в детстве проводил у бабушки в деревне** и видел, как ей тяжело одной вести хозяйство и как она откладывала копеечную пенсию. Экономя на всем, чтобы помочь внукам.

Ещё в детстве. Нас так **воспитывали**, что если кому-то необходима помощь, то надо помочь.

Просто меня так **воспитывали родители**. Помогать всем чем сможешь пожилым и немощным.





## С работы...

”

*Когда мне было 30 лет и я работала социальным работником. Тогда я увидела, сколько много одиноких пенсионеров, которым нужна помощь. И я решила помогать нуждающимся в нерабочее время.*

*Образование в сфере социальной защиты заставляет о многом задуматься, если нужна кому-то помощь и ты её можешь оказать, то почему бы этого не сделать.*

*Работая в магазине, наблюдая, что пожилые люди не могут позволить себе необходимый для жизни набор продуктов питания .*

*Работала в сфере социального обслуживания, потом по привычке.*

*2 года назад, т.к. поступила в медицинский колледж.*

В основном помогают с обеспечением продуктов питания и уборкой (последнее больше характерно для женщин). С транспортировкой и ремонтом чаще помогают мужчины. В дома престарелых чаще всего ездит молодежь в возрасте до 24 лет.

# Виды помощи



8%

Когда-либо оказывали помощь пожилым



База: 683 (основная выборка) / 478 (когда-либо помогали одиноким пожилым)

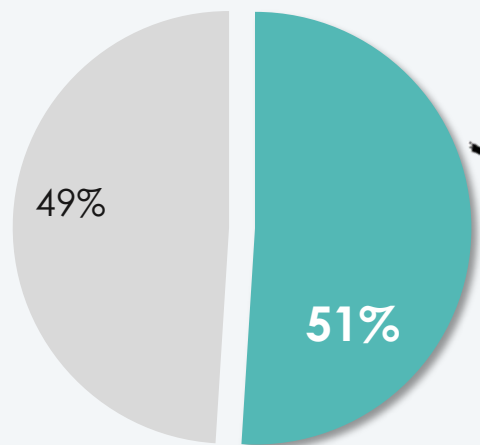
QAV3. Уточните, пожалуйста, какой категории незащищенных граждан, которые не являются Вашими родственниками, Вы когда-либо оказывали помощь? QAD1. Вы сказали, что имели опыт волонтерства в сфере помощи одиноким пожилым. Какую помощь Вы оказывали?

↑ Значимо выше у данной группы

У половины Россиян есть пожилые родственники, которым нужны помощь и дополнительный уход, которые часто связаны с ограничением физических или финансовых возможностей: пожилые не могут самостоятельно убратся в квартире или доме, сделать ремонт, добраться до нужного места или купить необходимые товары (чаще – продукты питания).

# Помощь пожилым родственникам

Есть родственники в **пожилом** возрасте, которым **нужна помощь и дополнительный уход**



Контроль за приемом лекарств / простая **медицинская помощь**



Значимо выше у данной группы

База: 683 (основная выборка) / 349 (есть родственники в пожилом возрасте, которым нужен доп. уход)

Qold5. Есть ли у Вас родственники в пожилом возрасте, которым нужен дополнительный уход и помощь?

Qold6. Что обычно нужно Вашим пожилым родственникам?

Большинство готовы помогать своим родственникам с решением тех проблем, которые у них возникают. Легче всего дается помощь с уборкой в доме или квартире, помощь с транспортировкой и помощь в организации общения.

В меньшей степени родственники готовы самостоятельно помогать с приусадебным хозяйством и досугом.

# Готовность самостоятельно помогать пожилым родственникам



**72%**  
Средняя конверсия в готовность помогать по проблеме своему пожилому родственнику

Наличие проблемы у родственника

Готовность помочь по этой проблеме

Проблемы с ТОП3 конверсиями в готовность помочь

База: 349 (есть родственники в пожилом возрасте, которым нужен дополнительный уход)

Qold6. Что обычно нужно Вашим пожилым родственникам?

Qold7. По каким направлениям Вы помогаете или готовы помогать своим пожилым родственникам самостоятельно без привлечения сторонних специалистов?

\* Ниже средней конверсии

↑ Значимо выше у данной группы





## Сегментация волонтеров

# Сегменты волонтеров

25%

«Прагматики»

Кто, если не я?



23%

«По настроению»

Помогают время от времени



21%

«Невовлеченные»

Часто по распределению от школы/работы



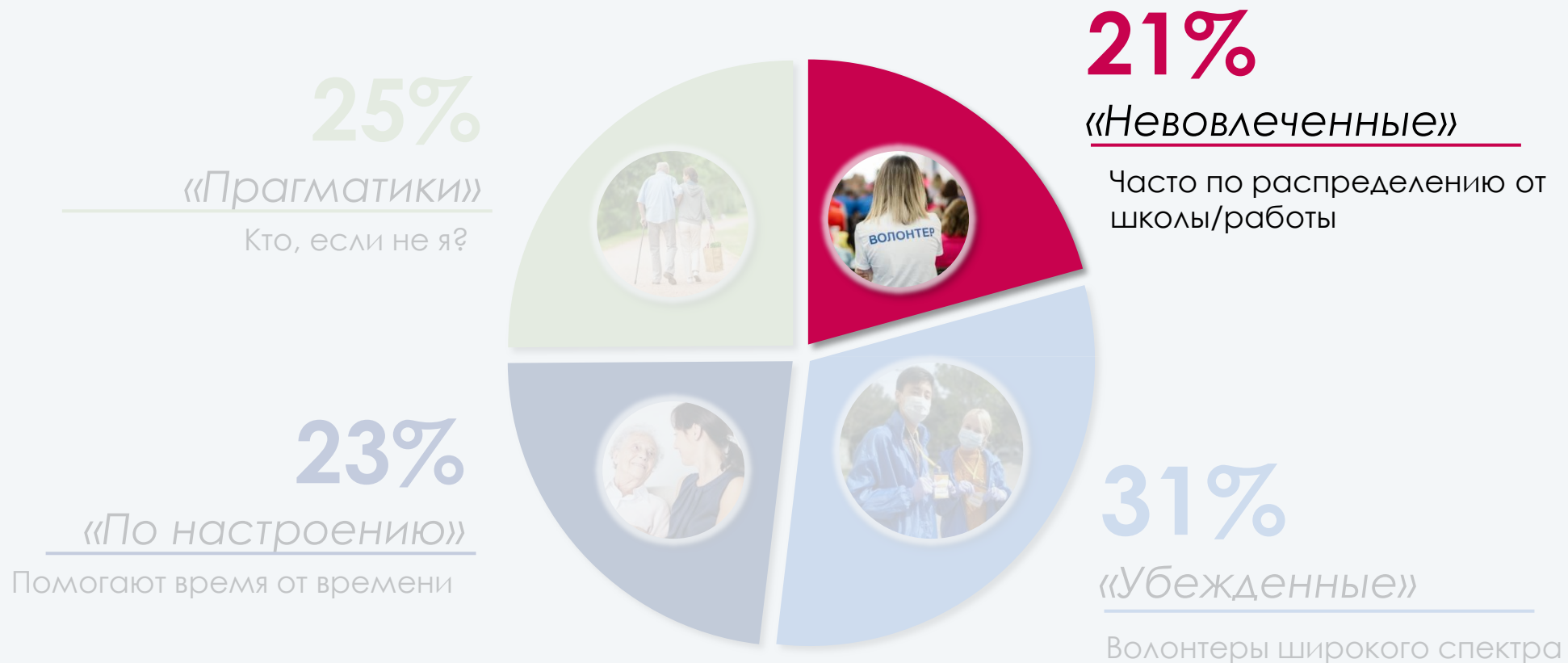
31%

«Убежденные»

Волонтеры широкого спектра



# Сегменты волонтеров





Доля  
**21%**

## Невовлеченные

В основном **молодежь до 34 лет, чаще женщины**. Когда-то имели **небольшой опыт** помощи пожилым (часто от учебного заведения) и сейчас не помогают

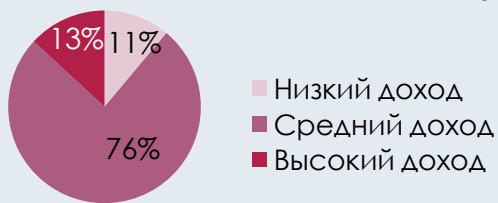
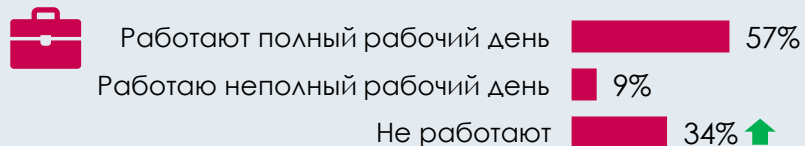
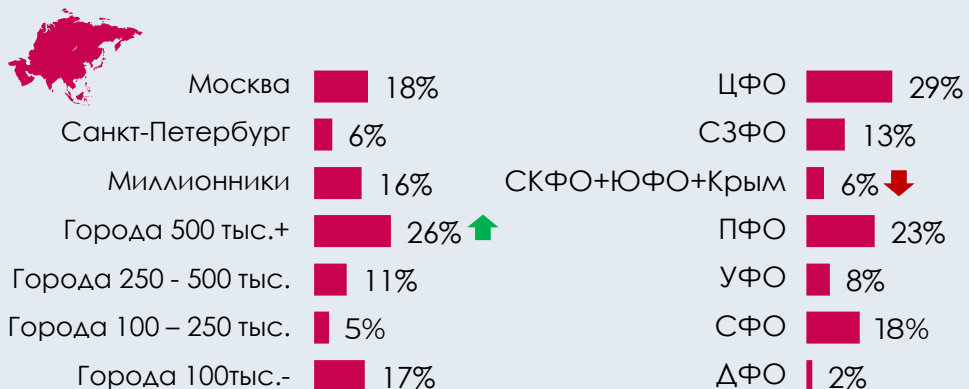
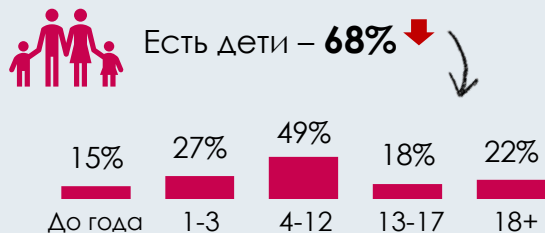
Достаточно **низкая осведомленность** о состоянии пожилых в России и в целом **низкая вовлеченность** в тему старости. Часто не имеют родственников, нуждающихся в помощи

” В возрасте 14-15 лет. Предлагали поучаствовать в мероприятии по организации досуга одиноких пожилых людей. Уверена, что подобный опыт полезен каждому, тем более подростку.

База: 99 (невовлеченные)

39% 61%  
Средний возраст  
**35,2 лет** ↓

Состоят в браке – **73%**

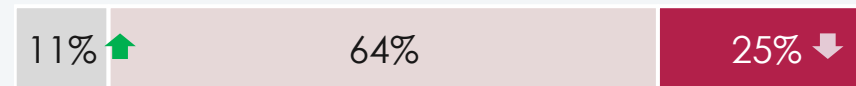


Средний доход на одного члена семьи  
**34 427 руб.**

Формулировки вопросов см. в Приложении

## Насколько беспокоят проблемы пожилых

■ Скорее не беспокоят ■ Скорее беспокоят ■ Очень беспокоят



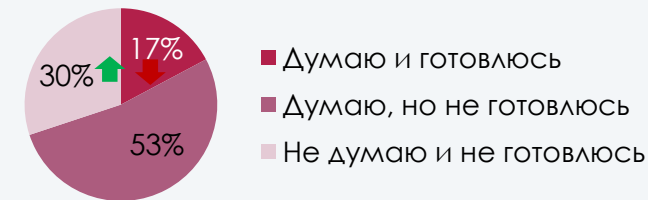
Среднее = **3,1** ↓ (по 4-балльной шкале, где 4 – очень беспокоят)

## Осведомленность о состоянии пожилых

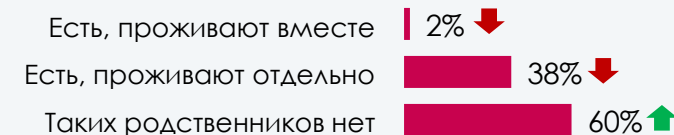
■ Ничего не знают ■ Мало знают ■ Много знают



## Готовятся ли к старости



## Родственники, которым нужна помощь



↑ ↓ Выше / ниже по сравнению с другими сегментами

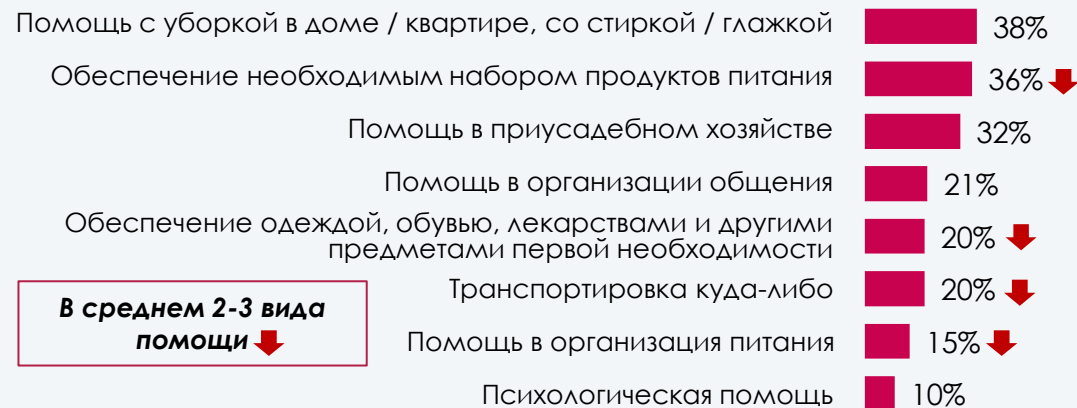




Доля  
**21%**

## Невовлеченные

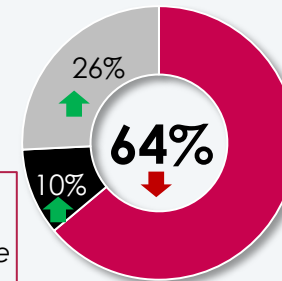
### Помощь, которую когда-либо оказывали



В среднем 2-3 вида помощи ↓

### Планирование помочь в будущем

- Планируют помочь
- Не планируют
- Затрудняются ответить



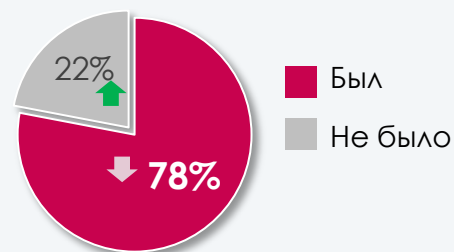
Среднее = 2,9 ↓

по 4-балльной шкале, где 4 – точно будут помогать

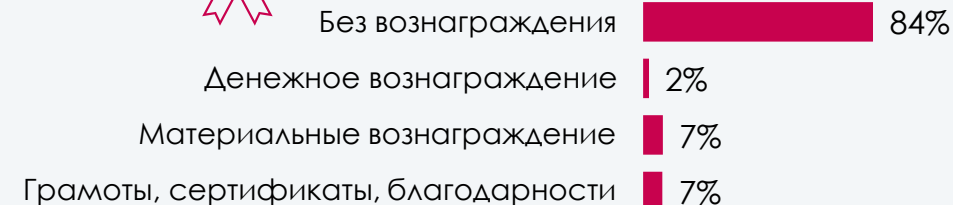
### Сотрудничество с волонтерской организацией



### Личный контакт с пожилыми



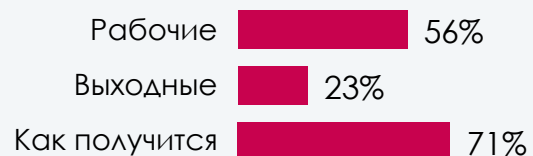
### Вознаграждение



### Частота



### Дни



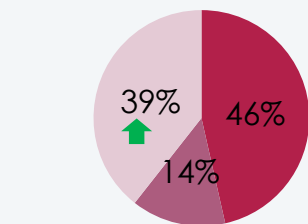
### Время дня





Доля  
**21%**

### Невовлеченные

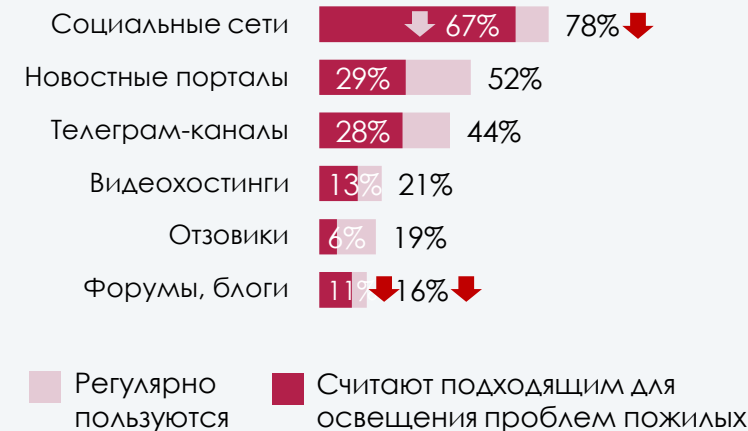


- Часто смотрят ТВ
- Средний уровень
- Редко смотрят ТВ

### ТВ просмотрение



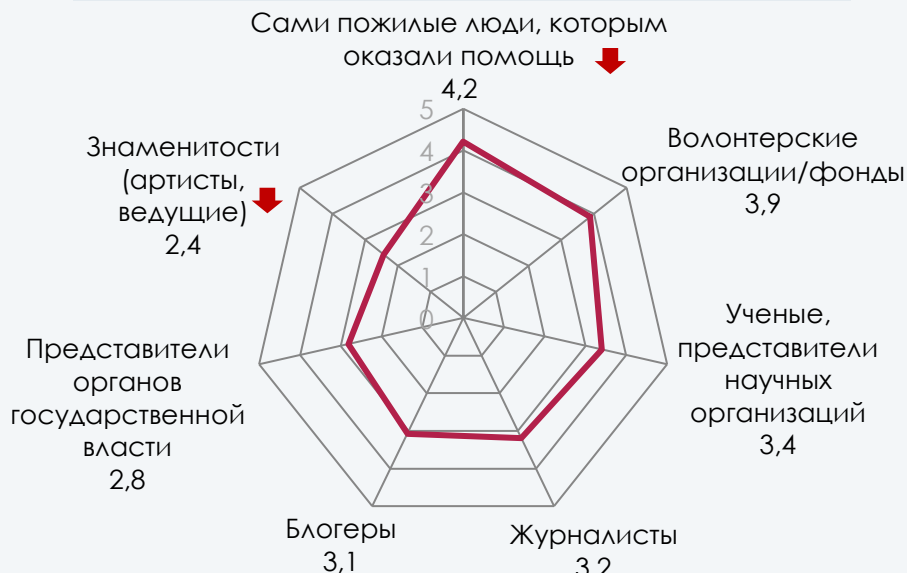
### Пользование ресурсами



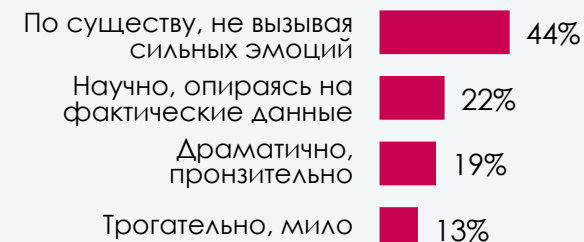
### Откуда получали информацию о проблемах пожилым



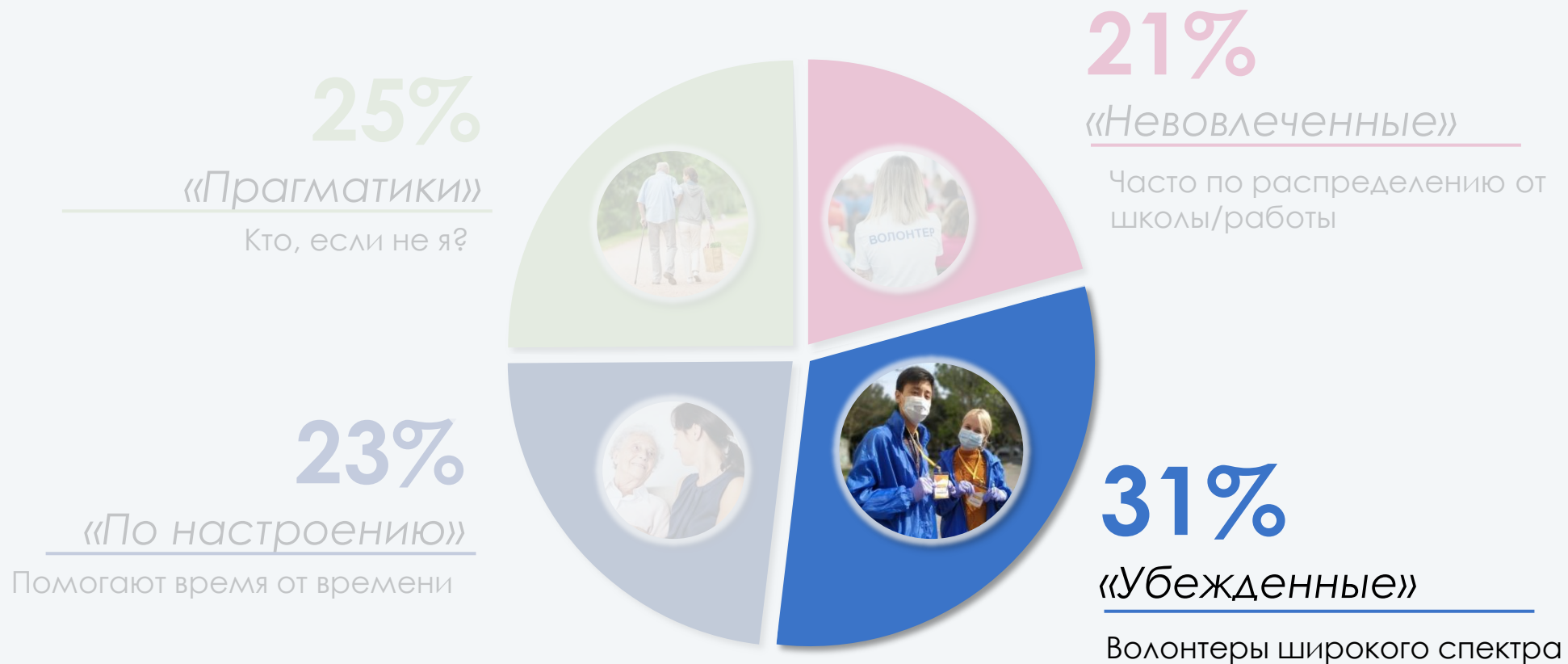
### Доверие к источникам инф-и о проблемах пожилых



### Как подавать инф-ю о проблемах пожилых



# Сегменты волонтеров





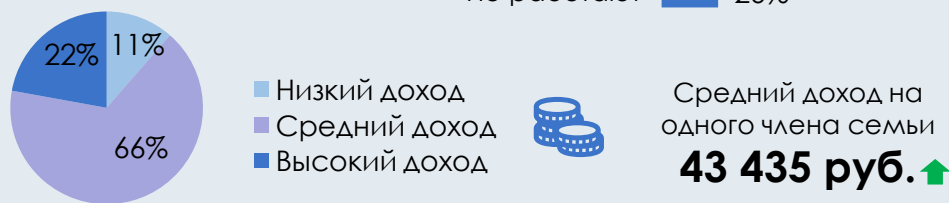
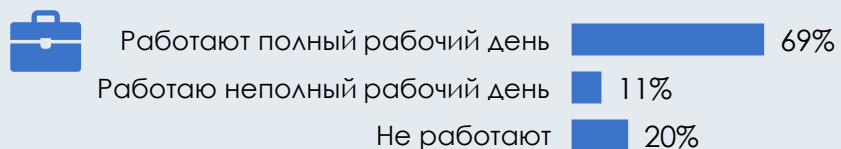
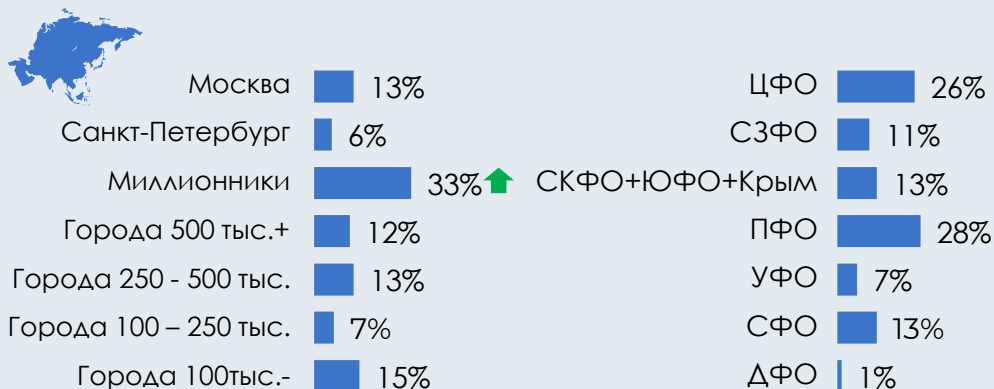
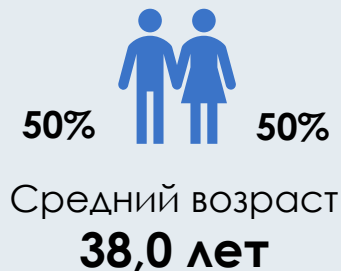
Доля  
**31%**

## Убежденные

Убежденные волонтеры **широкого спектра**. Часто имеют родственников, которым нужна помощь. Достаточно **вовлечены в информационное поле**, смотрят познавательный и социально-политический контент. При поиске информации на тему помощи пожилым уделяют внимание **всем источникам**, от соседей до баннеров на улице.

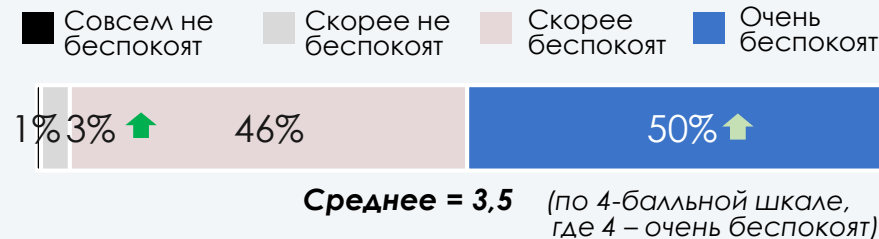
” Потому что я могу позволить себе помочь тому, кто не может сам о себе позаботиться. Безвозмездное добро. Счастливые лица, понимание, что ты сделал кого-то счастливее.

База: 149 (убежденные)

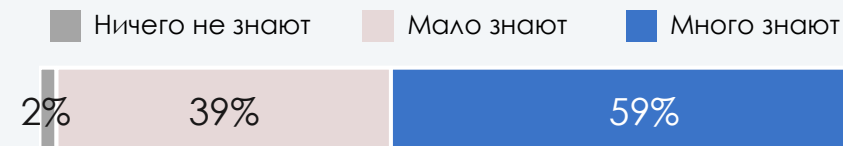


Формулировки вопросов см. в Приложении

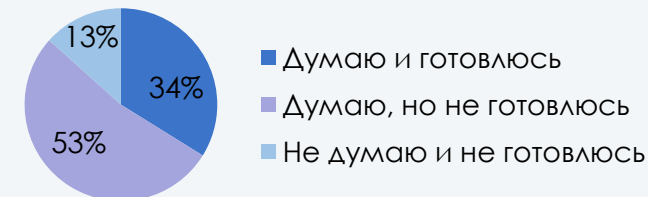
## Насколько беспокоят проблемы пожилых



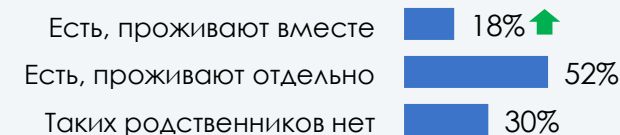
## Осведомленность о состоянии пожилых



## Готовятся ли к старости



## Родственники, которым нужна помощь



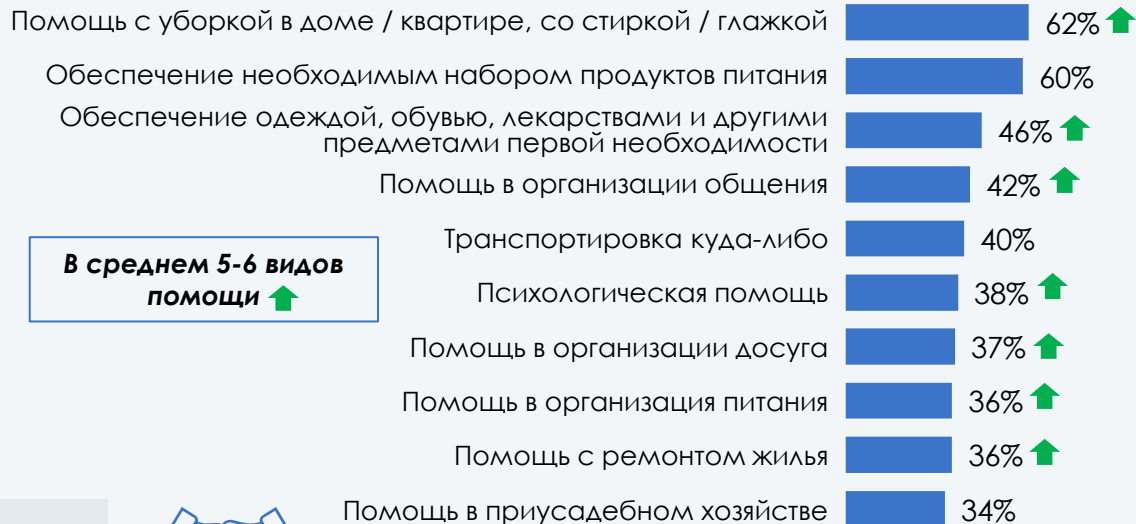
↑ ↓ Выше / ниже по сравнению с другими сегментами



Доля  
**31%**

## Убежденные

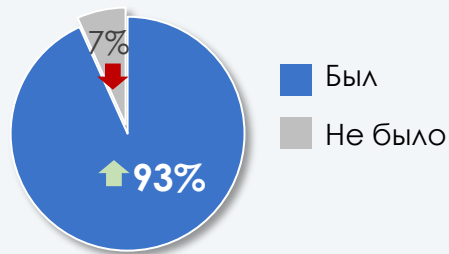
### Помощь, которую когда-либо оказывали



В среднем 5-6 видов помощи ↑



### Личный контакт с пожилыми

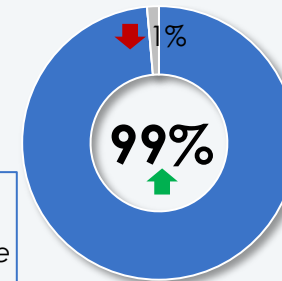


### Дни



### Планирование помочь в будущем

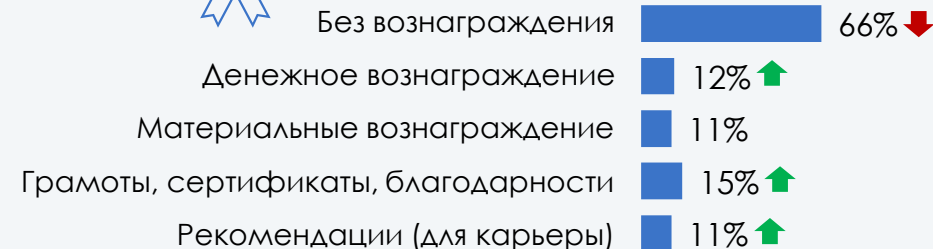
Планируют помочь  
Затрудняются ответить



Среднее = 3,8 ↑

по 4-балльной шкале, где 4 – точно будут помогать

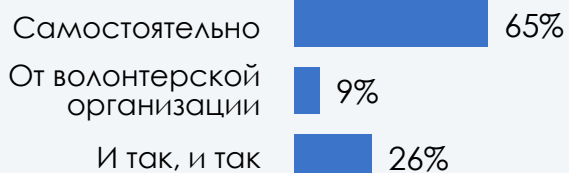
### Вознаграждение



### Время дня



### Сотрудничество с волонтерской организацией



### Частота

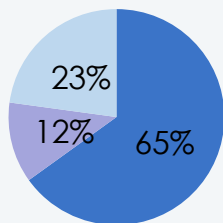






Доля  
**31%**

### Убежденные

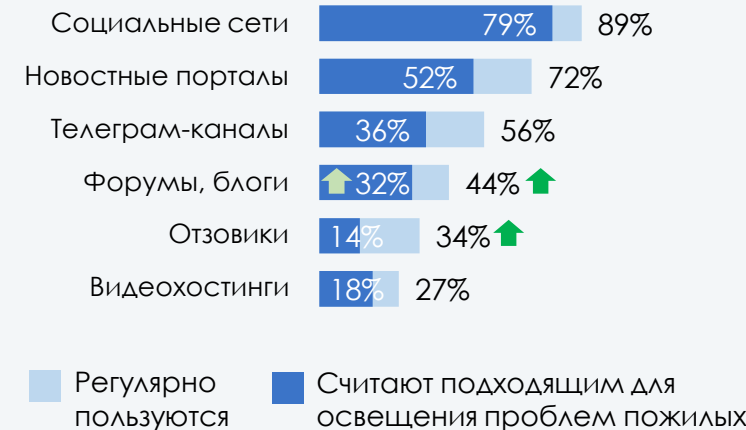


- Часто смотрят ТВ
- Средний уровень
- Редко смотрят ТВ

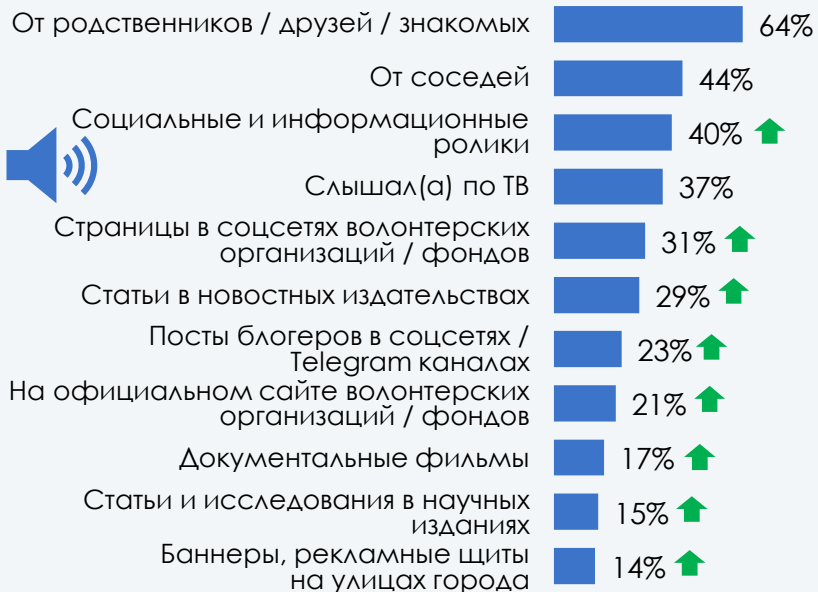
### ТВ просмотр



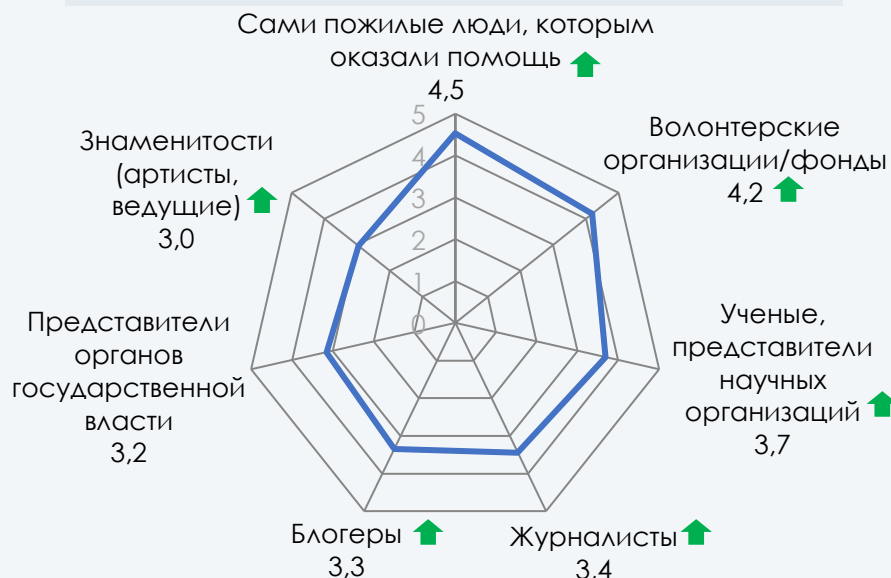
### Пользование ресурсами



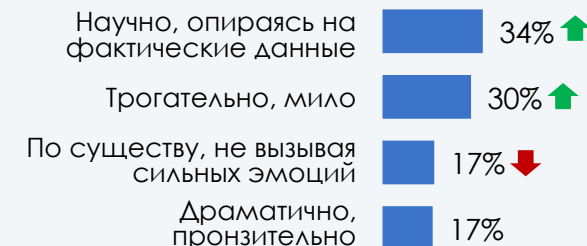
### Откуда получали информацию о проблемах пожилым



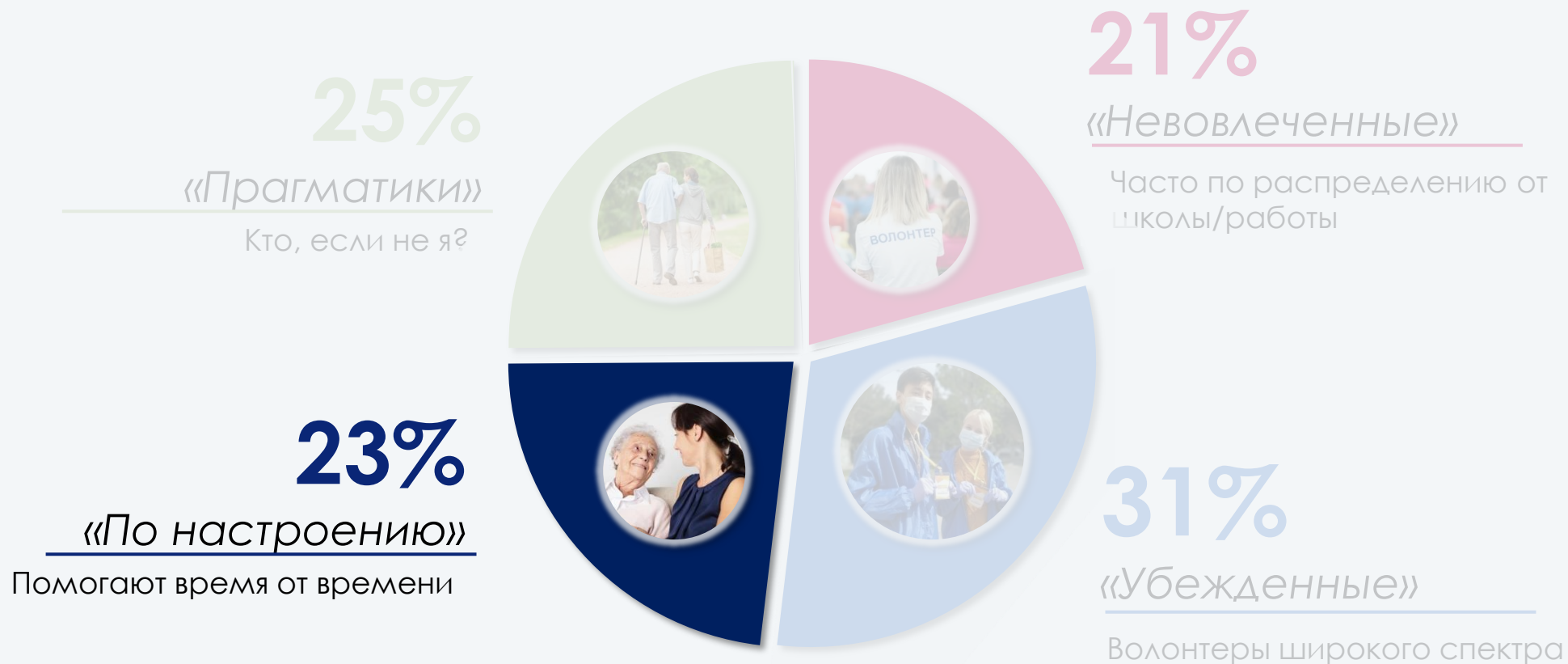
### Доверие к источникам инф-и о проблемах пожилых



### Как подавать инф-ю о проблемах пожилых



# Сегменты волонтеров





Доля  
**23%**

## По настроению

В основном представители **малых городов.**

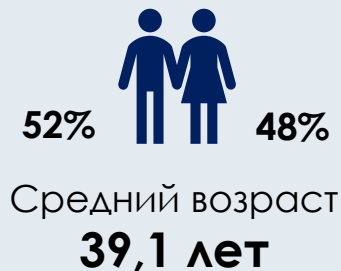
Помогают **от случая к случаю, не чаще одного раза в месяц.** В основном из чувства жалости и сострадания.

**Готовность помогать в будущем ниже среднего,** но в целом не отрицают.

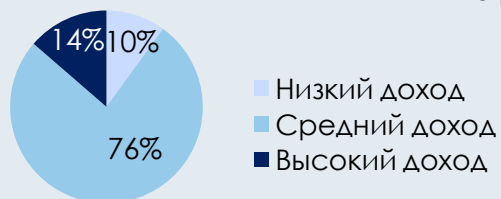
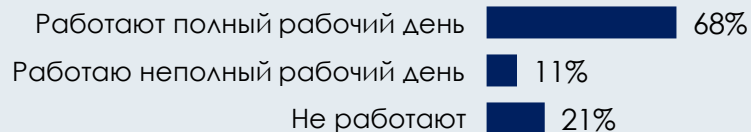
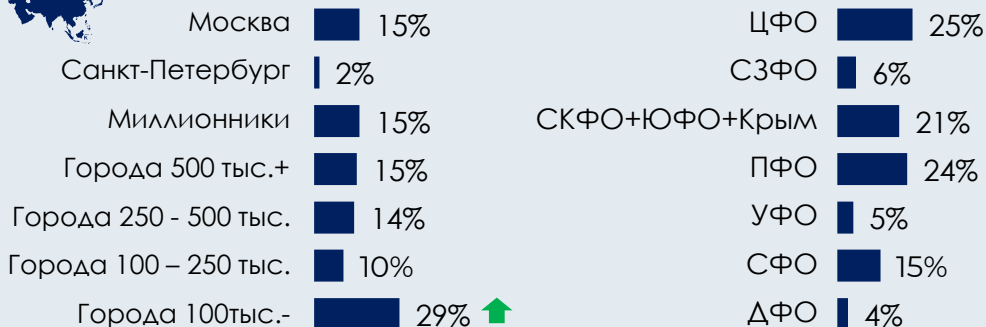
” Столкнулась случайно с необходимостью оказать помощь. Эмпатия, религиозные взгляды.

Внутренний порыв души.

База: 110 (по настроению)



Состоят в браке – **73%**

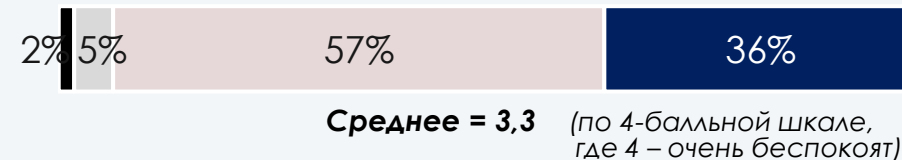


Средний доход на одного члена семьи  
**34 266 руб.**

Формулировки вопросов см. в Приложении

## Насколько беспокоят проблемы пожилых

Совсем не беспокоят
  Скорее не беспокоят
  Скорее беспокоят
  Очень беспокоят

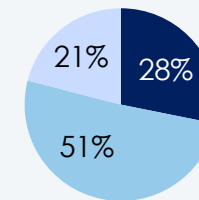


## Осведомленность о состоянии пожилых

Ничего не знают
  Мало знают
  Много знают

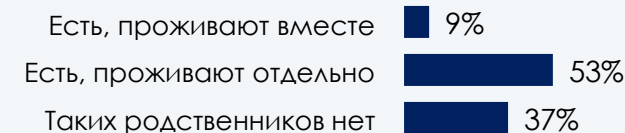


## Готовятся ли к старости



Думаю и готовлюсь  
 Думаю, но не готовлюсь  
 Не думаю и не готовлюсь

## Родственники, которым нужна помощь



↑ ↓ Выше / ниже по сравнению с другими сегментами

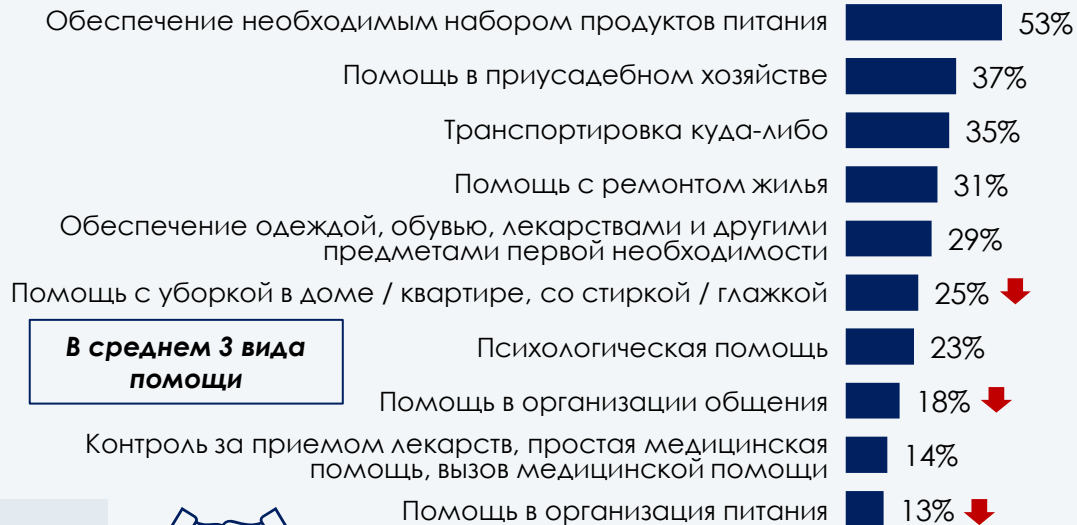




Доля  
**23%**

### По настроению

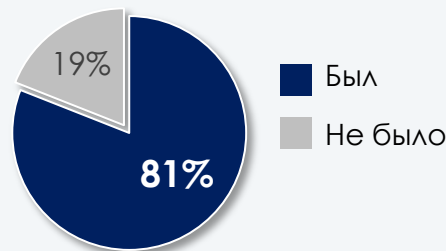
### Помощь, которую когда-либо оказывали



**В среднем 3 вида помощи**



### Личный контакт с пожилыми

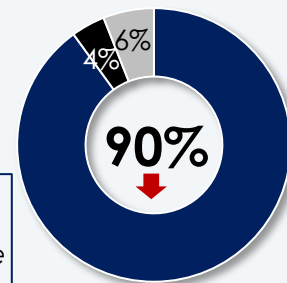


### Дни



### Планирование помочь в будущем

- Планируют помочь
- Не планируют
- Затрудняются ответить



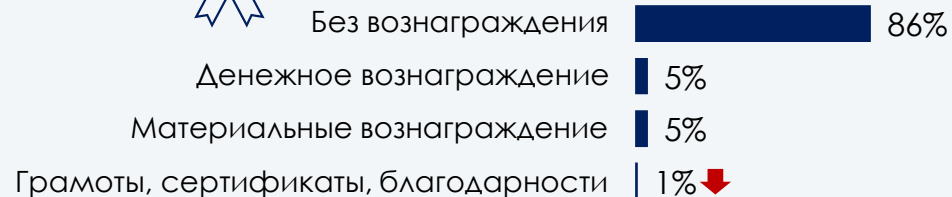
**Среднее = 3,1 ↓**

по 4-балльной шкале, где 4 – точно будут помогать

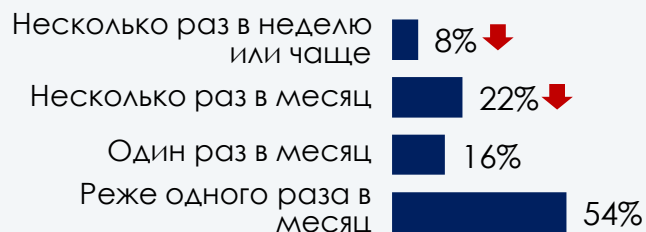
### Сотрудничество с волонтерской организацией



### Вознаграждение



### Частота



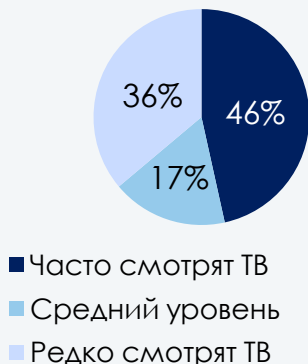
### Время дня





Доля  
**23%**

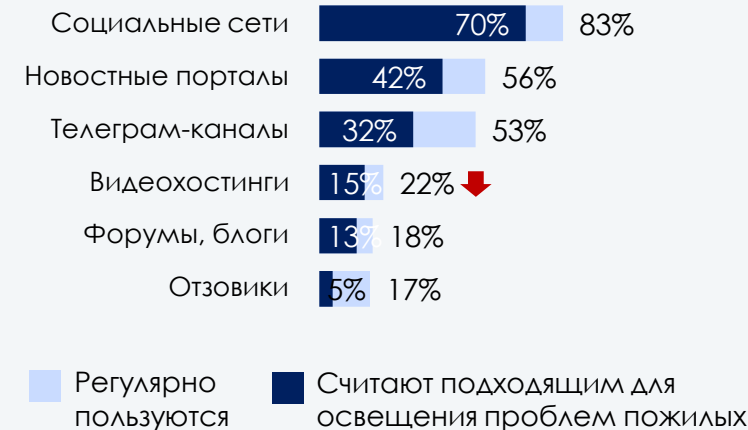
### По настроению



### ТВ просмотрение



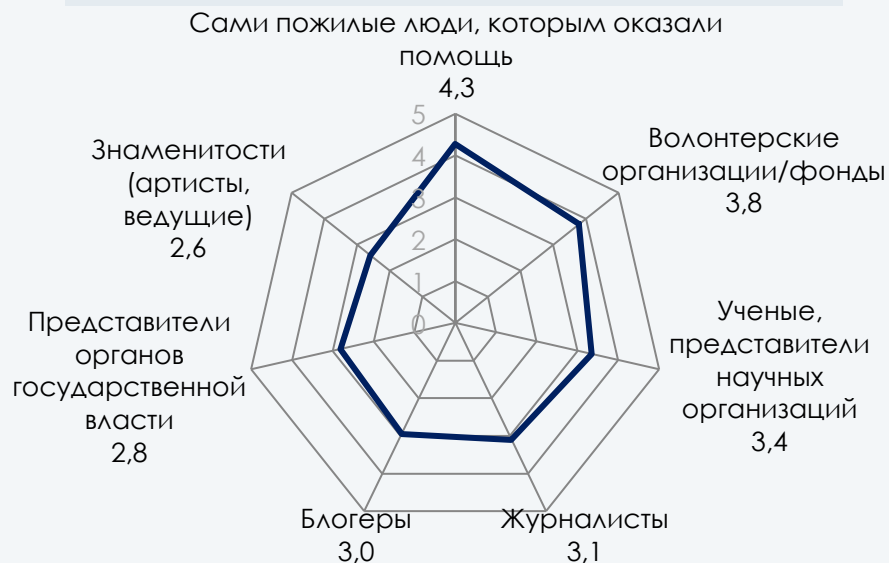
### Пользование ресурсами



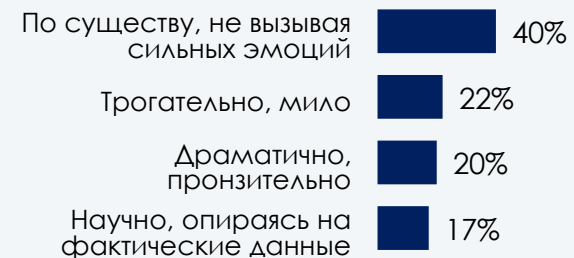
### Откуда получали информацию о проблемах пожилым



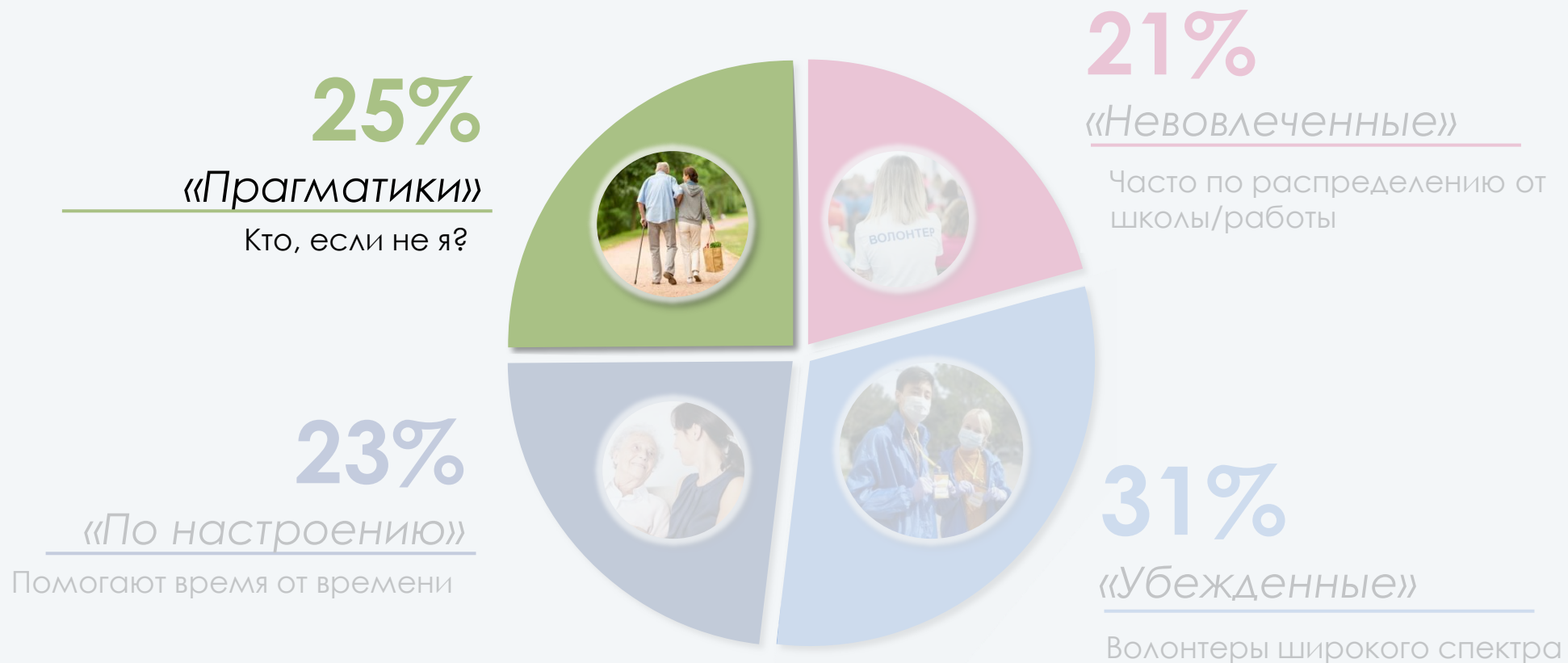
### Доверие к источникам инф-и о проблемах пожилых



### Как подавать инф-ю о проблемах пожилых



# Сегменты волонтеров





Доля  
**25%**

## Прагматики

В основном представители **более возрастной** группы. Демонстрируют **высокую вовлеченность** и готовность помогать в будущем. Помогают на **постоянной** основе, до нескольких раз в месяц.

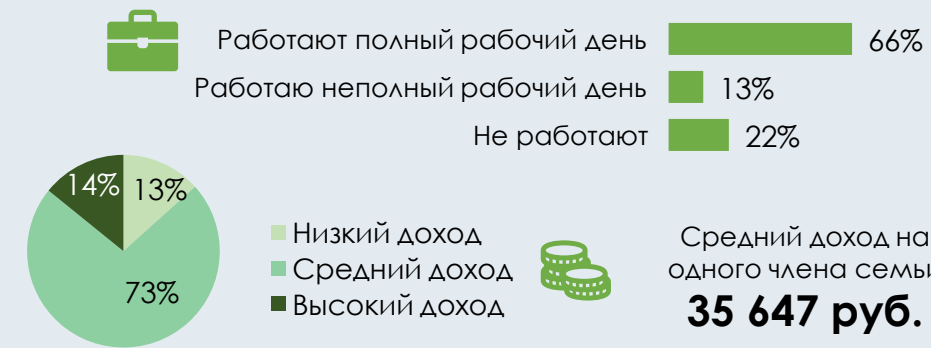
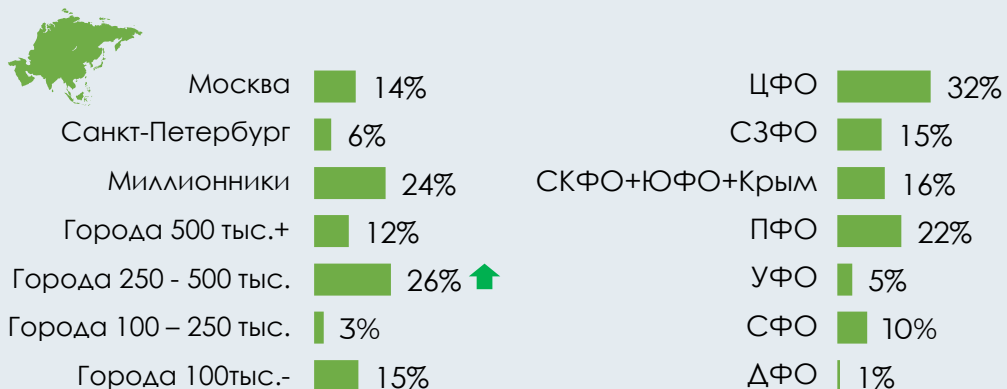
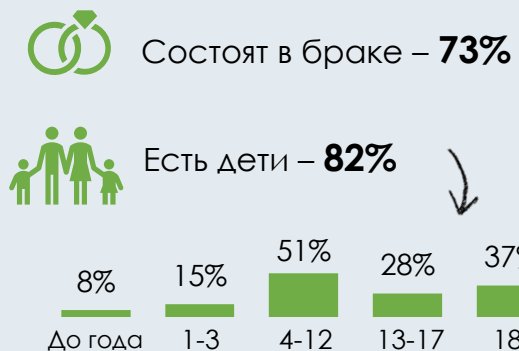
Имеют прагматичный подход к помощи: **«Кто, если не я?»**

Считают, что тему пожилых нужно освещать **по существу**, без лишних сентиментов.

” Периодически делаю и первый раз не помню - давно было. Решил делать потому, что одиноким старикам некому помочь. Глаза полные благодарности в ответ - наверное, главная причина.

База: 120 (прагматики)

42% 58%  
Средний возраст  
**41,0 лет** ↑



Формулировки вопросов см. в Приложении

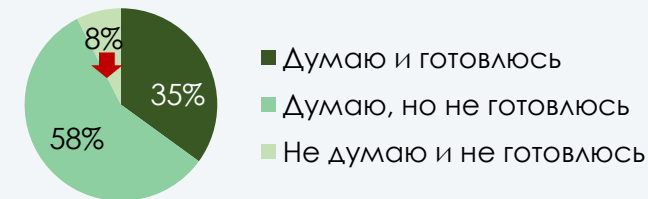
## Насколько беспокоят проблемы пожилых



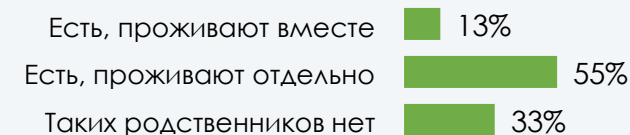
## Осведомленность о состоянии пожилых



## Готовятся ли к старости



## Родственники, которым нужна помощь



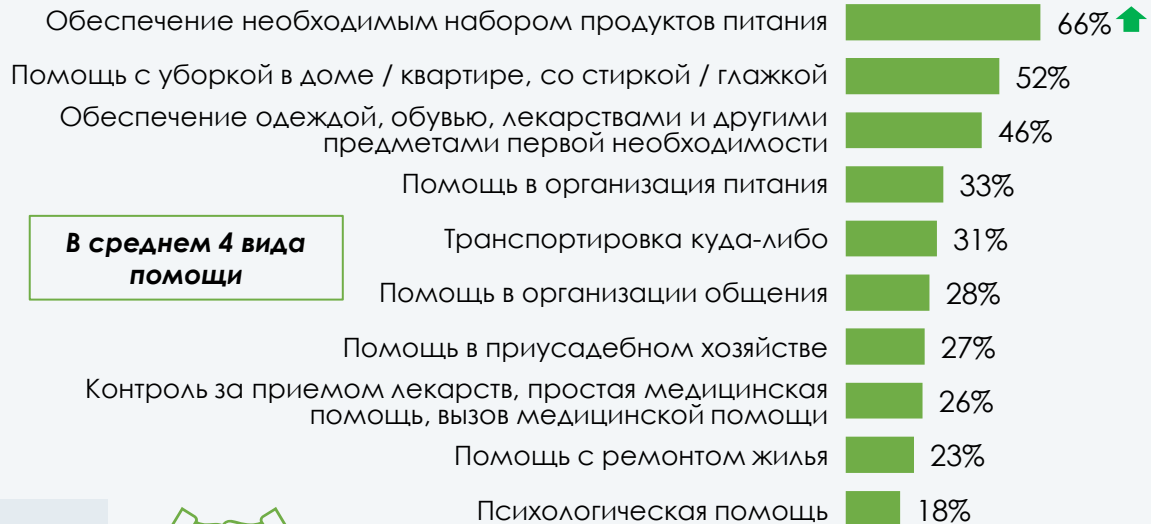
↑ ↓ Выше / ниже по сравнению с другими сегментами



Доля  
**25%**

## Прагматики

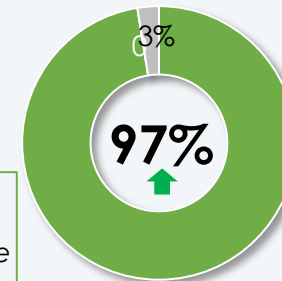
### Помощь, которую когда-либо оказывали



В среднем 4 вида помощи

### Планирование помочь в будущем

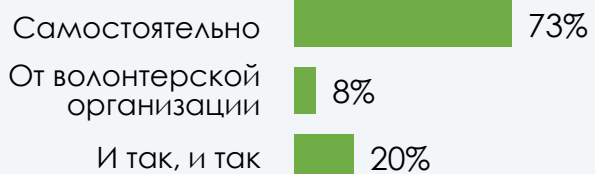
- Планируют помочь
- Затрудняются ответить



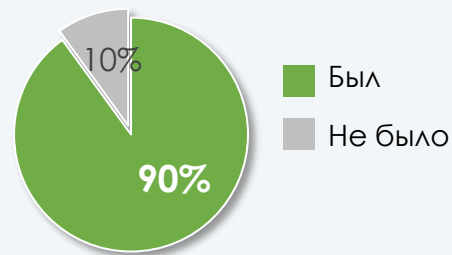
Среднее = 3,7 ↑

по 4-балльной шкале, где 4 – точно будут помогать

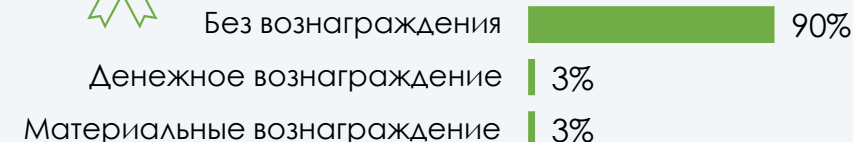
### Сотрудничество с волонтерской организацией



### Личный контакт с пожилыми



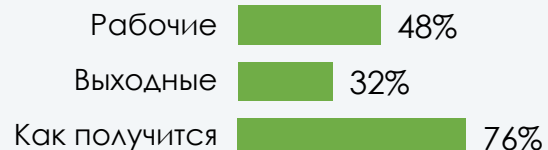
### Вознаграждение



### Частота



### Дни



### Время дня

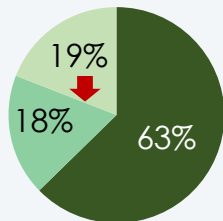






Доля  
**25%**

## Прагматики

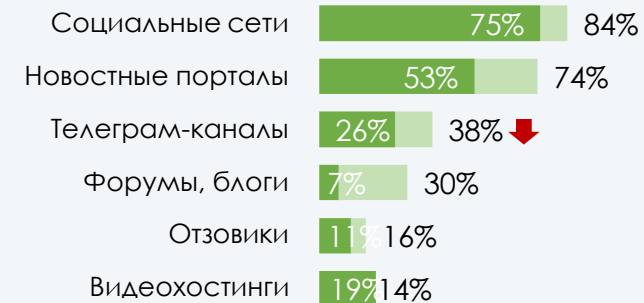


- Часто смотрят ТВ
- Средний уровень
- Редко смотрят ТВ

## ТВ зотрение



## Пользование ресурсами

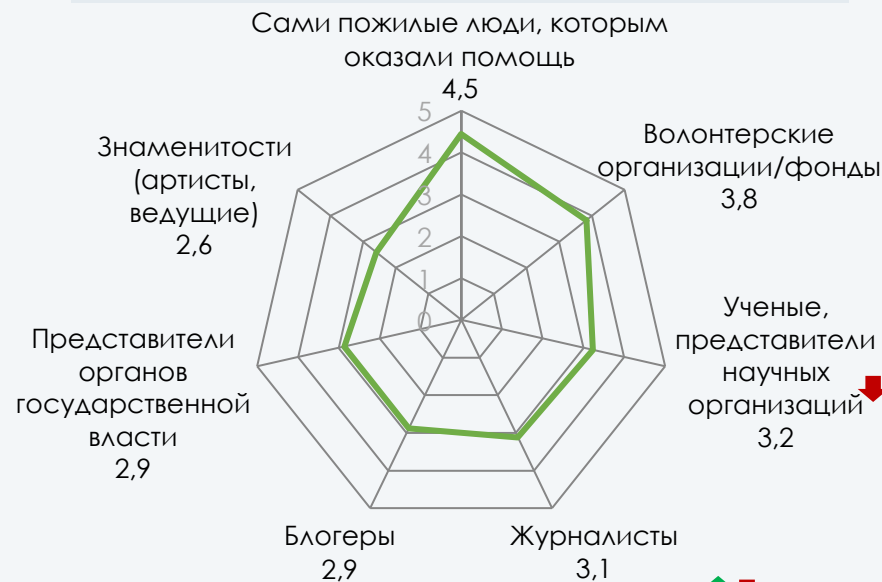


- Регулярно пользуются
- Считают подходящим для освещения проблем пожилых

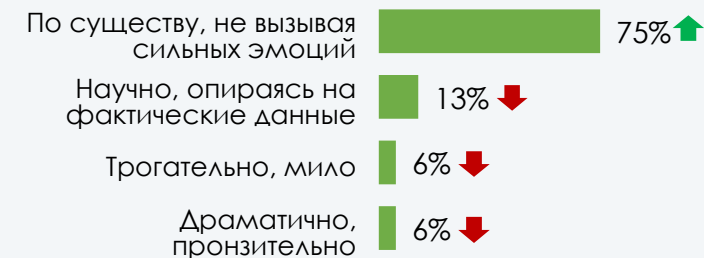
## Откуда получали информацию о проблемах пожилым



## Доверие к источникам инф-и о проблемах пожилых



## Как подавать инф-ю о проблемах пожилых



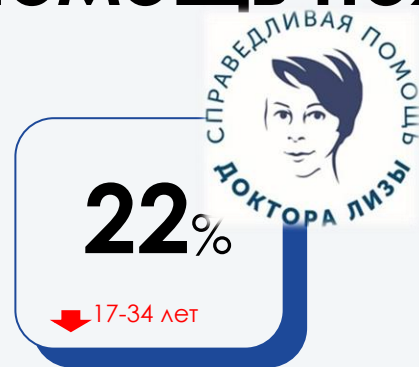


## Знание волонтерских организаций

# Знание волонтерских организаций / фондов, оказывающих помощь пожилым людям



Благотворительный фонд «Милосердие»



МБОО «Справедливая помощь Доктора Лизы»



Благотворительный фонд «Старость в радость»



Всероссийский социальный проект «Мечта ветерана»



Коалиция «Забота рядом»



Портал «НКО + старшие»

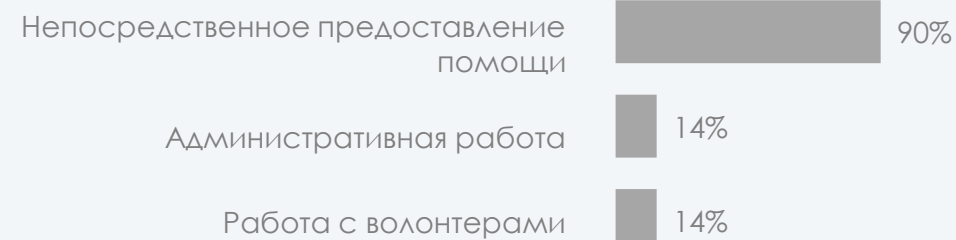
**79%** россиян **не знают** или **не смогли вспомнить без подсказок** никакие волонтерские организации или фонды, оказывающие **помощь пожилым людям**



# Опыт сотрудничества с волонтерскими организациями / фондами, оказывающих помощь пожилым людям



## Виды сотрудничества\*



## Организации\*

- Городская общественная организация инвалидов
- Справедливая помощь Доктора Лизы
- Красный крест
- Милосердие
- Надежда
- ОМК-Участие
- Социальная служба епархиального управления
- Старость в радость
- Фонд Серебряный возраст

**38%** россиян, которые когда-либо оказывали помощь одиноким пожилым людям, **имели опыт** сотрудничества с волонтерскими организациями, с фондами, оказывающими помощь **ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ**

База: 55 (когда-либо оказывали помощь одиноким пожилым людям) / 21\* (имели опыт сотрудничества с волонтерскими организациями)

\*недостаточная для анализа выборка

QВН4. Имели ли Вы опыт сотрудничества с волонтерской организацией / фондом, которая оказывает помощь пожилым? Если да, то в чем заключалось Ваше сотрудничество с волонтерской организацией?

QВН5. С какой или какими волонтерскими организациями / фондами, предоставляющими помощь пожилым, Вы сотрудничали?



## Справочные материалы

# Вопросы блока Сегментация волонтеров

AP2. Насколько Вас беспокоят проблемы пожилых людей в России?

AP3. Насколько Вы осведомлены о проблемах пожилых людей в Вашем регионе?

Qold3. Думаете ли Вы о своей старости? Готовитесь ли Вы к ней как-то?

Qold5. Есть ли у Вас родственники в пожилом возрасте, которым нужен дополнительный уход и помощь?

AD1. Вы сказали, что имели опыт волонтерства в сфере помощи одиноким пожилым. Какую помощь Вы оказывали?

AB2. Планируете ли Вы оказывать помощь одиноким пожилым в будущем?

AD6. Вы самостоятельно оказываете помощь без сотрудничества с волонтерскими организациями или посредством волонтерской организации?

AD5. Контактируете ли Вы лично с пожилыми, которым оказываете помощь?

AD10. Получаете ли Вы какое-либо вознаграждение за свою помощь?

AD7. Как часто Вы готовы оказывать помощь пожилым?

AD8. В какое время дня Вы обычно оказывали помощь пожилым?

AD8. В какое время дня Вы обычно оказываете помощь пожилым?

M1. Как часто Вы смотрите телевизор?

M3. Что Вы смотрите по телевизору?

M5. Чем из перечисленного Вы пользуетесь регулярно для получения информации (новостной, развлекательной и т.д.)?

QK2. Откуда Вы получали/получаете информацию о проблемах пожилых и помощи пожилым в России?

QK5. Насколько Вы доверяете следующим источникам информации о проблеме помощи пожилых людей в России?

QK6. Как, по Вашему мнению, лучше подавать информацию о проблеме помощи пожилым людям в России для того, чтобы люди задумались и начали относиться к ней серьезнее?