

## **Технологии организации помощи в соседском сообществе**

**Конспект выступлений на секции «Близкие люди. Роль соседского сообщества в заботе и помощи» Третьего всероссийского форума «Социальные практики добрососедства»**

### **Спикеры:**

- Мария Хамосова, основатель и директор благотворительного проекта «ДоброЧат» г. Москва, организатор мероприятий, автокочевник
- Ольга Баканова, председатель комитета ТОС пос. Мирный гор. Рязани, сопредседатель правления Ассоциации органов ТОС Рязанской области
- Елизавета Олескина, директор БФ «Старость в радость»

**Модератор:** Пятакова Евгения, методолог Коалиции «Забота рядом»

### **1. Зарождение идеи и формирование ядра:**

- Инициатива с мам: Мария начала с создания связи в районе - общение с мамами в районном чате, а затем приглашение на встречу на детской площадке.
- Первый праздник: из этих встреч родилась идея проведения праздника "Масленицы", который собрал 50-60 человек.
- Формирование чата: после праздника Мария создала чат в Телеграмме, куда пригласила заинтересованных людей, формируя ядро добровольцев.

### **2. Первые шаги и расширение сферы деятельности:**

- Начало помощи с конкретного случая: Мария предложила объединить усилия и помочь онкобольной девочке из другого района.
- Укрепление связи: эта акция сблизила людей и дала опыт совместной работы.
- Расширение сферы: впоследствии сфера деятельности расширяется - помощь семьям детей с ОВЗ, детским домам и развитие профессионального волонтерства.

### **3. Инструменты объединения и повышения осведомленности:**

- Социальные сети: Мария и Ольга активно используют социальные сети для информирования о своей работе и привлечения новых участников.
- Группы по интересам: Мария и Ольга считают важным создание групп по интересам для решения местных проблем и объединения по общим темам. В Телеграм канале Доброчата уже десятки отдельных веток обсуждения.
- Поиск инициативных людей: Мария и Ольга подчеркивают важность поиска активистов, которые будут присоединяться к инициативам или предлагать свое. Им надо давать пространство для самовыражения. На первых этапах важно формировать и укреплять костяк, ядро инициативной группы.
- Регулярные встречи: Проведение регулярных встреч позволяет поддерживать активность и дать возможность новым участникам присоединиться.
- Публикация информации в СМИ: Мария рассказывает о своем опыте в СМИ. Ольга использует разные площадки для распространения информации.

### **4. Сотрудничество и привлечение ресурсов:**

- Религиозные организации: Мария подчеркивает важность сотрудничества с религиозными организациями, где есть люди, для которых помощь ближнему - важная часть жизни.
- Государственные органы: Важна связь с администрацией, которая может предоставить материальную, техническую и информационную поддержку. Администрации важно, когда НКО, волонтеры публично подчеркивают их поддерживающую роль.
- Местный бизнес: Можно привлекать бизнес к участию в благотворительных акциях, повышая их социальную ответственность.
- Сотрудничество с блогерами: Мария привлекает популярных блогеров с большой аудиторией для повышения осведомленности о проектах.
- Сотрудничество с местным ресурсным центром: Ольга оформила приёмную ТОС как филиал регионального ресурсного центра и имеет возможность пользоваться льготами от администрации, например, безвозмездной арендой помещения.
- Сбор пожертвований: Мария и Ольга собирают пожертвования на благотворительные проекты.

### **5. Организация помощи уязвимым группам:**

- Выявление нуждающихся: вокруг нас до сих пор много людей, которые нуждаются в помощи, но не имеют возможности попросить ее открыто. Соседи – это те, кто может проявить внимание и вовремя заметить изменение ситуации, важные признаки необходимости помощи (например, пожилой человек перестал выходить из квартиры;

если у одиноко проживающего человека сильно трясутся руки, значит он испытывает проблемы с едой и одеванием).

- Проект «Рука помощи» (как одна из технологий выявления): Ольга и ее команда распространили листовки с информацией о ТОС и видах помощи, которые они предоставляют, по почтовым ящикам жителей поселка.
- Активная помощь пожилым: Ольга организует проект «Забота о старших поколениях», в котором волонтеры оказывают практическую помощь пожилым.
- Проект «Помоги соседу»: Ольга организовала пункт гуманитарной помощи для тех, кто оказался в сложной жизненной ситуации.
- Система долговременного ухода: Елизавета рассказывает о системе долговременного ухода и предлагает использовать ее для организации бесплатной помощи пожилым людям.
- Сотрудничество с социальными службами: Елизавета рассказывает, что социальные службы могут оказывать достаточно большой спектр помощи, но часто проблема в том, что люди не знают об этом или не умеют эту помощь запросить. В таком случае важно им помочь наладить взаимодействие с социальной службой. Если есть подозрения, что кому-то нужна помощь, также можно обратиться в социальную службу, и они должны будут проверить ситуацию.
- Взаимодействие с благотворительными фондами: для организации помощи нуждающимся можно привлекать и благотворительные фонды. Важно знать основные НКО, работающие на территории (как локальные, так и федеральные, например «БФ «Старость в радость»).

## **6. Проведение мероприятий:**

- Праздничные мероприятия: Ольга и ее команда организуют разнообразные праздники для жителей поселка, чтобы сплотить их и создать ощущение общности.
- Мастер-классы: Мария организует мастер-классы для детей на свои мероприятиях. Волонтеры Ольги безвозмездно проводят мастер-классы для детей и взрослых. В чате объявляется набор преподавателей, и все желающие откликаются, предлагая свои профессиональные услуги и темы занятий.
- Благотворительные ярмарки: мероприятия объединяют и НКО, и блогеров, и жителей, и администрацию ради цели помощи ближнему (собранные средства направляются на помощь конкретному благополучателю или организации). Одни приносят что-то на продажу, другие покупают, делают пожертвования, поддерживают информационно.
- Акция «День соседей»: Ольга рекомендует использовать День соседей для укрепления связей и организации совместных мероприятий. Мария организовала «День соседей» по запросу администрации района в целях укрепления связей и наработки опыта проведения мероприятий.

## **7. Обучение волонтеров:**

- Обучение волонтеров работе с населением: Мария регулярно организует обучение волонтеров на курсах Красного креста.
- Обучение волонтеров в рамках специализированных акций и проектов: Ольга проводила набор и обучение волонтеров в рамках участия в нацпроекте «Формирование комфортной городской среды» (в итоге деятельности волонтеров территория была одной из самых активных). Молодежный актив участвует в стратсессиях и круглых столах Коалиции «Забота рядом».