



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
коалиция НКО

625 организаций

73 региона России, Казахстан, Эстония, Кыргызстан

10 территориальных ресурсных центров

III Форум партнерских организаций “Забота рядом”

08-09 ноября 2023 года

г. Самара, отель “Holiday Inn Samara”, ул. Алексея Толстого, 99

Информация о мероприятии:

<https://silveragemap.ru/meropriyatiya/iii-forum-partnerskikh-organizatsiy-zabota-ryadom/>

ВНИМАНИЕ! Время всех мероприятий указано по г. Самара (GMT +4)

Проект программы

1 день

09.00 - 10.00 Сбор гостей. Приветственный кофе.

10.00 - 11.30 “Доступность заботы в ближайшем окружении: условия и барьеры”, пленарная сессия

Приглашены в качестве спикеров:

- **Воробьева Р.А.**, врио министра социально-демографической и семейной политики Самарской области (на согласовании)
- **Морозова М.А.**, генеральный директор Фонда Тимченко
- **Акимова Т.Н.**, руководитель Коалиции НКО “Забота рядом”, Альянса “Серебряный возраст”, Благотворительного фонда “Хорошие истории”
- **Самородов В.Ю.**, начальник отдела международной деятельности и общественных проектов ОСП “Российский геронтологический научно-клинический центр” ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н. И. Пирогова Минздрава России
- **Гусейнова А.**, социальный антрополог, руководитель проекта “Центры местного сообщества”, направление устойчивого развития ФТС “Пятёрочка” (онлайн)
- **Метелев А.П.**, российский общественный деятель, Председатель Комитета Госдумы по молодёжной политике, председатель Совета Ассоциации волонтерских центров,

соорганизатор Общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ, руководитель платформы ДОБРО.РФ (онлайн)

- **Кузнецов С.А.**, кандидат педагогических наук, научный сотрудник НИУ “Высшая школа экономики”, руководитель общероссийского проекта “Добрые соседи”

Модератор пленарной сессии:

Маковецкая С.Г., директор фонда “Центр гражданского анализа и независимых исследований “ГРАНИ”

11.30 - 11.45 Свободное время

11.45 - 13.15 **“Критерии доступности заботы в ближайшем окружении”, круглый стол**

Приглашены в качестве участников круглого стола:

- **Шпоркина Е.М.**, директор по развитию АНО “Ресурс”, Ульяновская обл.
- **Курашин М.В.**, советник губернатора Кировской области (на согласовании)
- **Дубровина Н.М.**, директор центра социального обслуживания Ульяновского регионального отделения Российского Красного Креста
- **Николаева Л.А.**, директор АНО “ЦСОН Юго-Западного округа” Самарской области
- **Милова Е.А.**, директор межрегионального фонда помощи родственникам больных с инсультом “ОРБИ”, г. Москва
- **Геря М.В.**, магистр социологии НИУ ВШЭ и МВШСЭН им. Теодора Шанина, независимый социолог-исследователь со специализацией на исследованиях и социальной оценке НКО, работает с Фондом Тимченко, фондами Искусство Быть Рядом и Красивые дети в красивом мире, Институтом Гете и Советом по культуре Про Гельвеция, г. Москва

13.15 - 14.15 Перерыв на обед, кофе-брейк

14.15 - 15.45 Мастер-классы от экспертов:

- **“Инструменты менеджмента и организации деятельности социальных волонтеров: от Excel до CRM”.**
-

Спикер: Дарья Манакова, руководитель межрегиональной общественной организации волонтеров “Клуб волонтеров”

Мастер-класс пройдет в виде мини-лекции, тестовых заданий и разбор различных практических случаев. Вы сможете рассказать о своем опыте работы с волонтерами, поделиться сложными ситуативными историями и вместе со спикером разобрать интересные случаи.

Мы узнаем:

- как организовать волонтерскую группу;
- о методах коммуникации;
- как подготовить тим-лидеров;
- как управлять волонтерским сообществом.

- **“Мастер - класс по обучению ведению психологической игры "Поддержка"”**

Спикер: Ангелина Чугуева, профессиональный психолог и игропрактик

Поддержка - это новая психологическая игра для взрослых и подростков. Профессионалы (психологи, педагоги и социальные работники) могут использовать игру для диагностики и полноценного тренинга взаимодействия. Участвовать могут все, кто хочет лучше понять себя и потренировать навыки оказания и получения поддержки, а также желающие повысить уровень эмоционального интеллекта.

- **“Как НКО подружиться с бизнесом, властями, СМИ и сообществами?”**

Спикер: Алексей Иванов, маркетолог и PR специалист

На мастер-классе мы узнаем:

- как переломить “контакт” с властями в свою пользу: проблемы коммуникации и кейсы;
- как собрать вокруг себя амбассадоров: кейсы;
- как стать интересным бизнесу: проблемы коммуникации и кейсы;
- как стать интересным для СМИ: проблемы коммуникации и кейсы.

Между блоками разбираем конкретные проблемы участников мастер-класса и прорабатываем ТОП-3 шагов к их решению.

- **“Практика эффективного взаимодействия со сложными благополучателями”**

Спикер: Оксана Решетова, кризисный психолог, директор Центра кризисной психологии и семейной терапии “Ресурс”

В интерактивном формате работы мы сможем:

- понять механизмы сопротивления благополучателя и причины его появления;
- получить инструменты для быстрого установления контакта со сложными благополучателем (пожилые люди, подростки);
- освоим способы эффективной помощи в режиме “здесь и сейчас”;
- побыть в роли благополучателя и на себе почувствовать эффект методики.

15.45 - 16.00 Свободное время

16.00 - 18.00 **Сессии совместной разработки “Формирование тематических кластеров в Коалиции “Забота рядом”.**

Обсуждение и совместный дизайн структуры и наполнения кластеров по четырем фокусным тематическим направлениям Коалиции:

- Социальное волонтерство.
- Профилактика жестокого и пренебрежительного отношения к пожилым.
- Соседские сообщества.
- Семьи с детьми в ТЖС.

В рамках сессий мы обсудим:

- что такое кластеры и как они должны быть выстроены, чтобы все, кто интересуется данными темами (работает с проектами в данных направлениях) могли найти там полезные знания, контакты, проекты;
- какие важные и актуальные для практиков вопросы, подтемы должны быть обязательно освещены в рамках данных кластеров.

18.00 - 18.40 Вечерний кофе

18.40 - 20.00 Культурная программа

2 день

09.00 - 10.00 Приветственный кофе

10.00 - 11.30 **Открытые мастер-классы от участников Форума**

Мастер-классы по темам организации заботы в ближайшем окружении о пожилых людях, детях и семьях в уязвимом положении “От практиков практикам”: успешный опыт, апробированные технологии и знания, готовые к применению.

Список мастер-классов в процессе формирования

09.30 - 11.30 **Закрытая стратегическая сессия для территориальных ресурсных центров Коалиции**

11.30 - 11.45 Свободное время

11.45 - 13.45 **Совместное обсуждение сложных случаев из практики “Открытое пространство решений”**

Групповое обсуждение и поиск решения для сложных ситуаций / вопросов, представленных участниками Форума по оказанию помощи пожилым людям, детям и семьям в уязвимом положении, по формированию заботы в ближайшем окружении.

Вопросы для обсуждения формулируются по четырем фокусным направлениям: соседские сообщества, профилактика насилия, социальное волонтерство и семьи с детьми в ТЖС.

Участники обсуждения получают не только решение конкретного актуального вопроса, но и возможность обменяться опытом, собрать новые идеи и технологии в процессе совместной работы.

13.45 - 14.45 Перерыв на обед, кофе-брейк

14.45 - 16.45 **Игра, интерактивное мероприятие для создания связей, поиска взаимных интересов и возможностей сотрудничества участников Форума в их реальной деятельности, обучения эффективным коммуникациям**

16.45 - 17.00 Свободное время

17.00 - 18.00 **Подведение итогов форума в формате открытого микрофона**

В программе возможны изменения