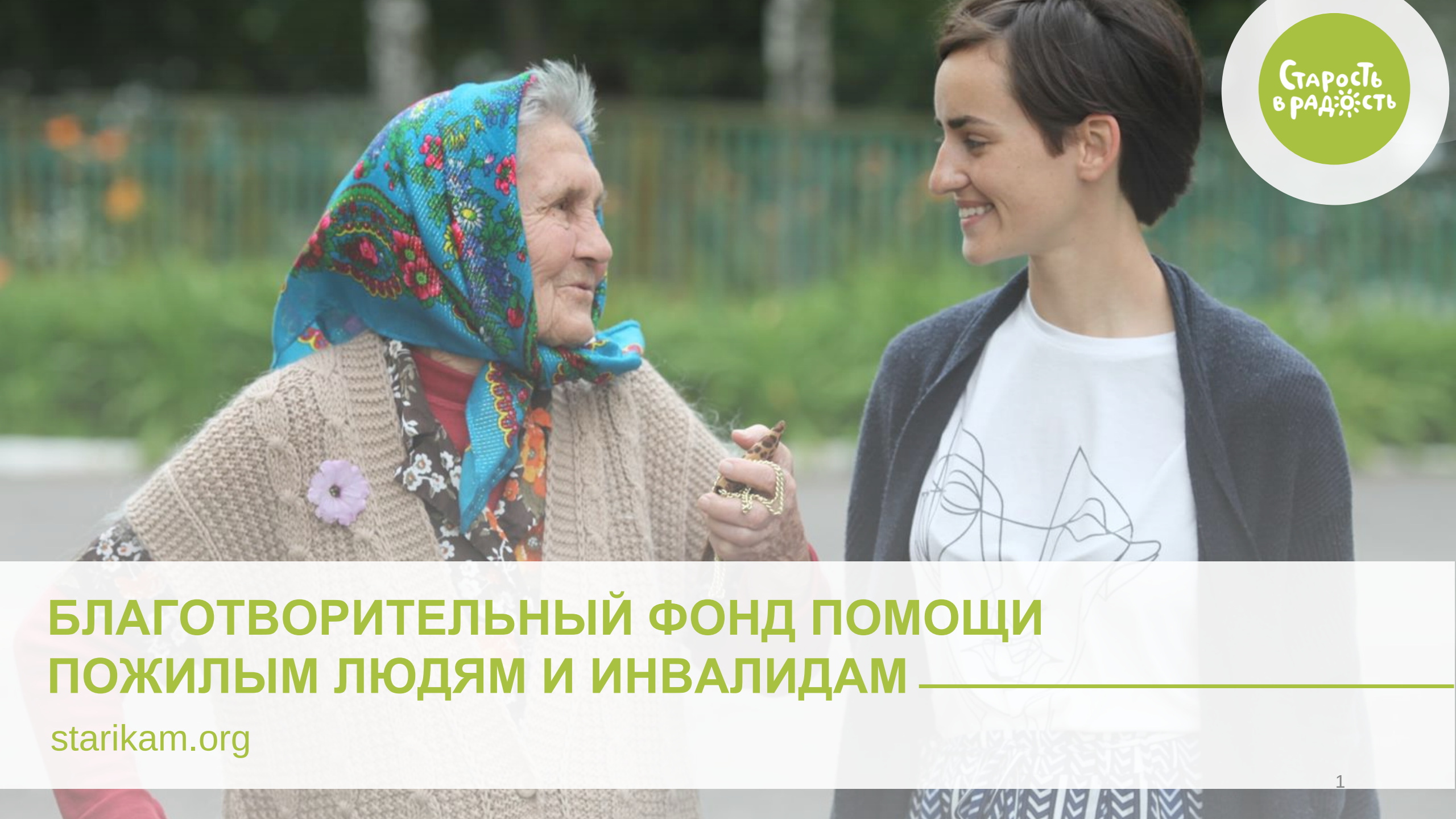




БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ

starikam.org

Опыт работы горячей линии помощи пожилым



О ПРОЕКТЕ

Горячая линия помощи пожилым – совместный проект АНО «Студио-Диалог» и БФ «Старость в радость» при финансовой поддержке фонда Тимченко.

Горячая линия информационной, консультативной и психологической помощи пожилым и их близким работает с марта 2013 года:

- 8 лет работы
- больше 17,5 тысяч звонков
- более 80 регионов РФ



КАТЕГОРИИ ЗВОНКОВ

1. Информация: в эту категорию входят все запросы от любых абонентов, касающиеся помощи пожилым, в том числе запросы на психологическую помощь и психообразование для родственников и волонтеров 45%

2. Общение: запросы непосредственно от пожилых абонентов; в эту же категорию входит психологическая помощь пожилым 10%

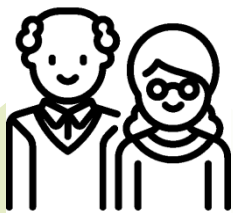
3. Материальная и социально-бытовая помощь: просьбы о помощи, от продуктов до ТСР, и волонтерская поддержка пожилых в разных жизненных ситуациях 17% и 6%

4. Юридическая помощь: поддержка по правовым вопросам 3%

5. Домашнее насилие, жалобы: звонки от родственников, волонтеров, соседей; жалобы на бездействие социальных служб 4% (непосредственно насилие – 1-2%)

6. Прочее: заявки от волонтеров, ошибки связи 15%

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ. ТИПЫ ОБРАЩЕНИЙ



**Звонки
непосредственн
о от пожилых
людей**



**Звонки от
родственников
и знакомых**



**Звонки от
волонтеров и
неравнодушны
х людей**

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ

Типы домашнего насилия:

- психологическое (эмоциональное, вербальное)
- финансовое (экономическое)
- физическое



К сожалению, в настоящее время ситуация домашнего насилия, особенно в отношении пожилых людей, практически не решаемый в правовом поле вопрос. Это связано не только с особенностью уголовного права, но и со спецификой пожилого возраста.

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ

Типы и причины домашнего насилия в отношении пожилых :

- нет ситуации насилия, есть когнитивные изменения
- «непроизвольное» насилие (уставший родственник)
- реальное насилие (асоциальные родные)
- «тихое» насилие (то, о чем мы никогда не узнаем)



Обращения о домашнем насилии зачастую приходят не от самих пожилых, а от родных, знакомых или даже посторонних людей. В каждом случае важно подробно разобрать ситуацию, чтобы понять причины происходящего и исходя из этого попытаться выстроить план помощи.

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ

Возможность профилактики:

- нет ситуации насилия, есть когнитивные изменения – широкое информирование о деменции
- «непроизвольное» насилие (уставший родственник) – информирование, психологическая помощь, группы поддержки, помощь государства (СДУ) и профильных НКО
- реальное насилие (асоциальные родные) – законодательная база, помощь государства и профильных НКО
- «тихое» насилие (то, о чем мы никогда не узнаем) – местное сообщество



Для профилактики и предотвращения домашнего насилия, для выявления случаев и защиты пожилых необходима слаженная кропотливая работа местных сообществ, профильных НКО и государства.

Спасибо за внимание!

С ЛЮБЫМИ ВОПРОСАМИ ПО РАБОТЕ
ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ОБРАЩАЙТЕСЬ :



I.amelicheva@starikam.org



+7 (985) 862 95 02

