



РЕЕСТР ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Сибягатулина Елена Ивановна –

Председатель УРО ООО «Российский Красный Крест»,

Председатель комиссии Общественной палаты

Ульяновской области по вопросам демографии и социальной политики

Ульяновск, 2022

Основные понятия

Поставщик социальных услуг

- юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы;
- индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание

Организация социального обслуживания

- Организации, осуществляющие:**
- социальное обслуживание на дому;
 - полустационарное социальное обслуживание;
 - стационарное социального обслуживания

Реестр поставщиков социальных услуг

Электронная база, публикуемая в открытом доступе в интернете, куда заносятся основные данные о поставщиках социальных услуг.

**ПОСТАВЩИКИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

```
graph TD; A[ПОСТАВЩИКИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ] --> B[Юридические лица]; A --> C[Индивидуальные предприниматели]; B --> D[Государственные организации]; B --> E[Негосударственные организации]; E --> F[Коммерческие]; E --> G[Некоммерческие];
```

Юридические лица

Индивидуальные предприниматели

**Государственные
организации**

**Негосударственные
организации**

Коммерческие

Некоммерческие

Виды социальных услуг

(ст. 20 ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

социально-бытовые

поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту

социально-медицинские

поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья

социально-психологические

оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

социально-педагогические

профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов, организация их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

Виды социальных услуг

(ст. 20 ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

**социально-
трудовые**

оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

**социально-
правовые**

оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

**услуги
по повышению
коммуникативного
потенциала
получателей
услуг, имеющих
ограничения
жизнедеятельности**

обучение навыкам социально-бытовой адаптации и самостоятельного передвижения, содействие в обеспечении ТСР, помощь в самореализации психоэмоционального состояния, использование арт-терапевтических технологий, организация коммуникативного пространства

срочные

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения, юридической помощи, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные

Формы предоставления социальных услуг

(статья 19 Федерального закона)

- ❖ **стационарная** - предоставление социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном проживании в организации социального обслуживания;
- ❖ **полустационарная** – предоставление социальных услуг в организации социального обслуживания в определенное время суток;
- ❖ **на дому**
- ❖ **срочная**

Стационарная форма социального обслуживания



Дом милосердия



**круглосуточный стационар
краткосрочного пребывания**



Полустационарная форма социального обслуживания



Как сейчас работают "Пункты здоровья"?

Социальное обслуживание граждан на дому



Срочная форма социального обслуживания



Права поставщиков социальных услуг

- Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания
- Отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем
- Быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ



- Получать в течение ***двух рабочих дней*** информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг

Права поставщиков социальных услуг (статья 11 Федерального Закона)



- Поставщики социальных услуг **вправе** предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, **дополнительные** социальные услуги **за плату**

Обязанности поставщиков социальных услуг **(часть 1 статьи 12 Федерального Закона)**

- Осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта РФ
- Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона
- Предоставлять срочные социальные услуги
- Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно

Обязанности поставщиков социальных услуг (часть 1 статьи 12 Федерального Закона)

- Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных
- Предоставлять уполномоченному органу субъекта РФ информацию для формирования регистра получателей социальных услуг
- Осуществлять социальное сопровождение
- Обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством РФ порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Обязанности поставщиков социальных услуг

(часть 1 статьи 12 Федерального Закона)

- Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания
- Выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания
- Обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время
- Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг
- Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание

Обязанности поставщиков социальных услуг (часть 2 статьи 12 Федерального Закона)

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- Ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения
- Помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот
- Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними

**Информационная открытость
поставщиков социальных услуг
(статья 13 Федерального Закона)**

Поставщики социальных услуг

➤ **формируют** общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков

- **обеспечивают** доступ к данным ресурсам посредством размещения их:
- на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг;
 - в средствах массовой информации,
 - в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания

Контроль за Информационной открытостью организации – поставщика социальных услуг

Осуществляется со стороны организации, привлеченной со стороны подведомственного за социальное обслуживание органа субъекта РФ, как независимая.



Финансовое обеспечение социального обслуживания

Предоставление субсидий

- Выплата субсидии осуществляется **до предоставления социальных услуг** поставщиками;
- Имеют определенный срок действия

Выплата компенсации за предоставленные социальные услуги

*Выплаты осуществляются **по факту оказания услуг (как возмещение затрат, связанных с их предоставлением)** и после проверки регистра предоставленного поставщиком социальных услуг*

За счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату

Стоимость оплаты за оказание услуг определяется индивидуально, в соответствии с уровнем дохода получателя социальных услуг (Если доход **менее 1,5** прожиточных минимума сумма оплаты услуг **составляет 0%**, стоимость оказанных услуг компенсируется за счет бюджета Ульяновской области, **если доход от 1, 5 до 2 прожиточных минимума** получатель социальных услуг оплачивает **25%** от общей стоимости оказанных услуг, соответственно 75% - компенсируется за счет бюджета Ульяновской области, **доход от 2 до 3 прожиточных минимума** составляет **50%** от общей стоимости социальных услуг, граждане с доходом **свыше 3 прожиточных минимума** оплачивают оказанные услуги **самостоятельно**)



Финансовое обеспечение социального обслуживания

Проведение закупок

в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд

Участие в конкурсах и грантах



КОНКУРС ДЛЯ СОНКО





Спасибо за внимание