

# Поставщик социальных услуг – что это такое и как им стать

Захаров Сергей

Зам. генерального директора по развитию  
ООО «Забота и Опека», к.п.н.

## Предпосылки вовлечения негосударственного сектора в сферу оказания государственных социальных услуг

«Гражданина не должно заботить, где он получает социальную услугу – в государственной, муниципальной, частной организации. Его право – обратиться к тем, кто будет работать профессионально, с душой, с полной отдачей. Всё остальное, включая решение технических, организационных, юридических вопросов предоставления социальных услуг, – это обязанность государства, обязанность организовать соответствующим образом работу»

Послание Президента РФ Федеральному Собранию РФ от 04.12.2014

«Я хочу, чтобы меня услышали и губернаторы, и муниципальные власти. Я прошу вас, что называется, не жадничать, не отдавать по привычке, по накатанной предпочтения исключительно казённым структурам, а по максимуму привлекать к исполнению социальных услуг и некоммерческие организации»

Послание Президента РФ Федеральному Собранию РФ от 01.12.2016

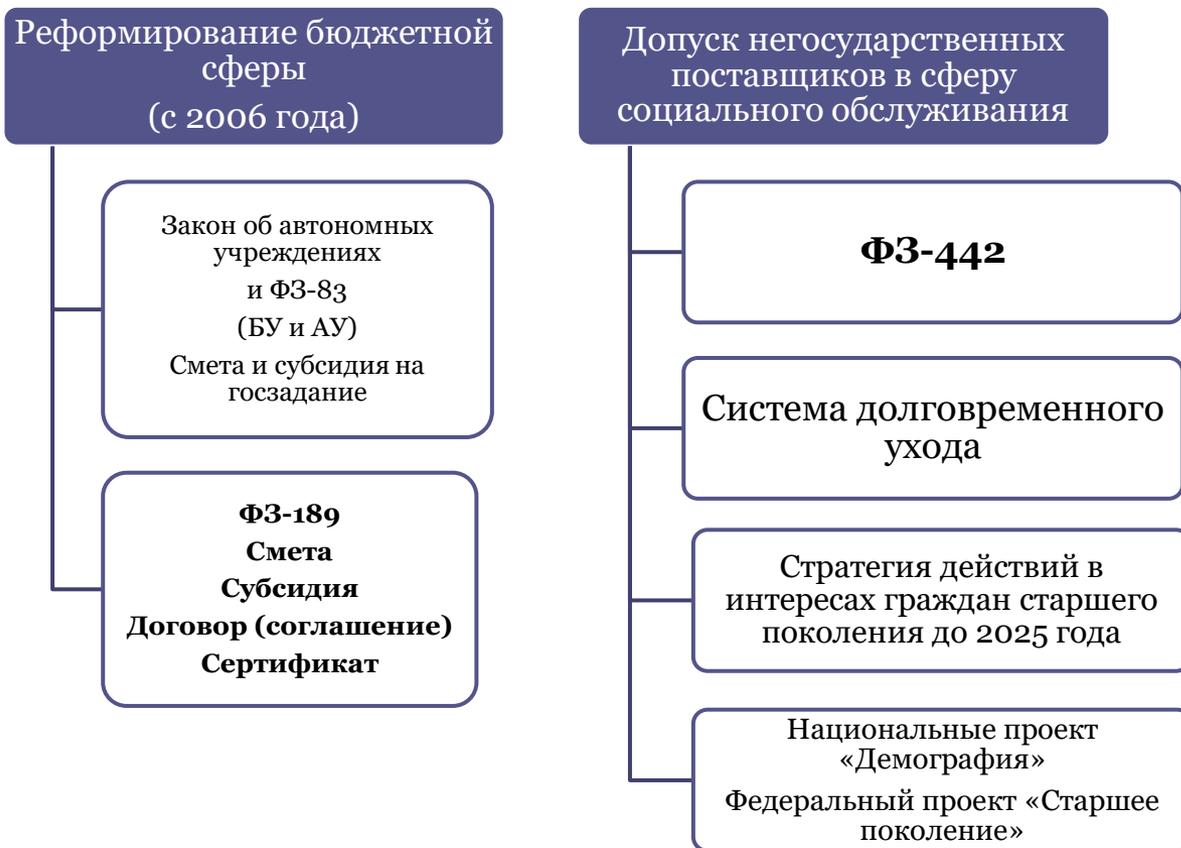
# Разгосударствление сферы социального обслуживания



# Разгосударствление сферы социального обслуживания



# Разгосударствление сферы социального обслуживания



# ФЗ 442 «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации». Основные положения и нововведения.

Федеральный закон №442 "Об основах социального обслуживания граждан в Росси...  



Федеральный закон

**« Об основах социального обслуживания граждан РФ »**

1 января 2015 г.



   0:08 / 3:12  

# Поставщик социальных услуг.

Поставщиком социальных услуг может быть юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.  
(ст.3 ФЗ 442)

# Первый шаг на пути в реестр. Идентификация

- **На что смотрим:**
  - 1. На ФЗ: услуги в законе и у себя**
  - 2. На тарифы**
  - 3. На порядок компенсации (раз в месяц, раз в квартал...)**

# Перечень социальных услуг. Первый шаг на пути в реестр.

- **3 формы социальных услуг.**  
(Глава 6. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг Статья 19.)
- социальное обслуживание на дому,
- в полустационарной форме,
- в стационарной форме

# Перечень социальных услуг. Первый шаг на пути в реестр.

- **8 видов социальных услуг: гл.6 ст.20**

1. социально-бытовые,
2. социально-медицинские
3. социально-психологические
4. социально-педагогические
5. социально-трудовые
6. социально-правовые
7. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала
8. срочные социальные услуги

Перечень социальных услуг.  
Первый шаг на пути в реестр.

Постановление правительства №1236 от 24.11.14 года утвердило **примерный перечень социальных услуг** по видам социальных услуг.

На основании этого уполномоченный орган субъект разрабатывает и утверждает региональный перечень.

Перечень социальных услуг.  
Первый шаг на пути в реестр.

**Идентификация НКО, как поставщика социальных услуг в рамках заданной системы.**

НКО должно найти себя в перечне услуг, по форме и видам социальных услуг

## Второй шаг.

# Изучение прав и обязанностей поставщиков СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. (Глава 4. ФЗ 442)

### Статья 11. Права поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг

## Второй шаг.

### Изучение прав и обязанностей поставщиков СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. (Глава 4. ФЗ 442)

#### Статья 11. Права поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг имеют право:

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг

# Реестр поставщиков социальных услуг.

## Статья 24. Информационные системы в сфере социального обслуживания

1. Информационными системами в сфере социального обслуживания (далее - информационные системы) осуществляются сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг (реестр поставщиков социальных услуг) и о получателях социальных услуг (реестр получателей социальных услуг)

# Реестр поставщиков социальных услуг.

## Статья 24. Информационные системы в сфере социального обслуживания

2. Операторами информационных систем являются уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации информационных систем.

# Реестр поставщиков социальных услуг.

## Статья 24. Информационные системы в сфере социального обслуживания

3. Информация, содержащаяся в информационных системах, используется в целях мониторинга социального обслуживания, осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в соответствии со статьей 33 настоящего Федерального закона и в иных целях, определенных законодательством Российской Федерации.

# Реестр поставщиков социальных услуг.

iss.ktsz.spb.ru/esm/index/servproviders.htm?fid=91&fid=0&blk=30501207

Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение  
Городской информационно-расчетный центр

Главная | Информационно-справочная служба | Задать вопрос | КОНТАКТЫ |

**КОНТАКТЫ**

Информационно-справочная служба

Актуальная информация по производимым выплатам

"Социальное такси"

Бесплатная юридическая помощь

Детские пособия

Организации

**Реестр поставщиков социальных услуг**

Архив новостей

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Полезные ссылки

Федеральное статистическое наблюдение

Опрос

Вопрос: Как Вы относитесь к

**Поиск объектов**

Сокращенное название

Наименование

Поиск

Наименование	Местонахождение	Телефон/факс	Адрес электронной почты	Официальный сайт	Руководитель
Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский благотворительный центр «Забота - Хэсад Авраам»	197110, Россия, г Санкт-Петербург, Петроградский р-н, ул Разночинная Б., д.25А	309-48-49 факс 309-48-91	office@hesed.spb.ru	hesed.spb.ru	Колтон Леонид Гаррьевич
Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат №3»	198504, Россия, г Санкт-Петербург, Петродворцовый р-н, пер Заячий, д.3	427-44-41	pni-3@mail.ru	pni3.ru	Зелинская Наталья Григорьевна
Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития №1»	198517, Россия, г Санкт-Петербург, Петродворцовый р-н, ул Воровского (Володарский), д.12	450-70-39	ddi@mail.ru	http://ddi-1.ru/	Асикритов Валерий Николаевич
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»	197183, Россия, г Санкт-Петербург, Приморский р-н, наб Черной речки, д.18			www.kcsonprim.ru	Томашук Татьяна Константиновна
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга»	197082, Россия, г Санкт-Петербург, Приморский р-н, пр-кт Богатырский, д.48, корп.1 литера А	676-75-98	kcson-ovp@yandex.ru		Самкова Татьяна Васильевна

22:58  
16.01.2016

# Реестр поставщиков социальных услуг.

social.lenobl.ru/law/reestrpos

Комитет по социальной защите населения  
Ленинградской области  
www.social.lenobl.ru  
Ленинградская область

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ АДМИНИСТРАЦИИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

ПОИСК

RSS | ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ

ГЛАВНАЯ | О КОМИТЕТЕ | ПРОГРАММЫ И ПЛАНЫ | ПРАВОВАЯ БАЗА | В ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ | КОНТАКТЫ

### РЕЕСТР ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

№	Реестровый номер	Дата регистрации	Наименование поставщика
1	47000001	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Будогощский психоневрологический интернат» (ЛОГКУ «Будогощский ПНИ»)
2	47000002	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Волосовский психоневрологический интернат» (ЛОГКУ «Волосовский ПНИ»)
3	47000003	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Волховский психоневрологический интернат» (ЛОГКУ «Волховский ПНИ»)
4	47000004	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания «Гатчинский психоневрологический интернат» (ЛОГБУ «Гатчинский ПНИ»)
5	47000005	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Сланцевский дом-интернат для ветеранов войны и труда» (ЛОГКУ «Сланцевский ДИ»)
6	47000006	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение «Лужский психоневрологический интернат» (ЛОГКУ «Лужский ПНИ»)
7	47000007	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский психоневрологический интернат» (ЛОГКУ «Кировский ПНИ»)
8	47000008	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский психоневрологический интернат» (ЛОГКУ «Кингисеппский ПНИ»)
9	47000009	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (ЛОГКУ «Вознесенский ДИ»)
10	47000010	19.12.2014	Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых» (ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»)

http://social.lenobl.ru/

22:52 16.01.2016

# Реестр поставщиков социальных услуг.

## Статья 25. Реестр поставщиков социальных услуг

1. Реестр поставщиков социальных услуг формируется в субъекте Российской Федерации.
2. Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе.

**!!!В каждом субъекте существует нормативный акт:  
«О формировании и ведении Реестра поставщиков социальных услуг»**

# Вступаем в реестр поставщиков социальных услуг.

!!!В каждом субъекте существует нормативный акт: «О формировании и ведении Реестра поставщиков социальных услуг»

Москва	Санкт-Петербург	Ленинградская область	Вологодская область	Архангельская область
Приказ Департамента социальной защиты населения г.Москвы от 24.12.2014 №1076, приложение 2	Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 №1286 (ред. От 20.03.2015)	Распоряжение Комитета социальной защиты населения №572\1 от 7.11.2014	Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 24 июня 2014 года № 259	Постановление Министерства труда, занятости и социального развития №35-п от 20.11.2014
На сайте Департамента	На сайте комитета	На сайте комитета	На сайте Департамента	На сайте комитета

# Реестр поставщиков социальных услуг.

## **3. Реестр поставщиков социальных услуг содержит следующую информацию:**

- 1) регистрационный номер учетной записи;
- 2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;
- 3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;
- 4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);
- 5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;

# Реестр поставщиков социальных услуг.

## **3. Реестр поставщиков социальных услуг содержит следующую информацию:**

- 6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;
- 7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);
- 8) сведения о формах социального обслуживания;
- 9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;

# Реестр поставщиков социальных услуг.

## **3. Реестр поставщиков социальных услуг содержит следующую информацию:**

- 11) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
- 12) информация об условиях предоставления социальных услуг;
- 13) информация о результатах проведенных проверок;
- 14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;
- 15) иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

# Вступаем в реестр поставщиков социальных услуг.

Документы для включения в реестр (в зависимости от региона)

- Заявление (в свободной или установленной форме)
- Сведения о ПСУ по установленной форме
- Учредительные документы/устав
- Свидетельство ЕГРЮЛ\ЕГРИП
- Свидетельство (выписка) о постановке на учет в налоговый орган.

# Вступаем в реестр поставщиков социальных услуг.

Документы для включения в реестр (в зависимости от региона)

- Документ о назначении руководителя
- Лицензии (если имеются)
- Перечень СУ по формам СО и видам СУ
- Документ об установлении тарифов на СУ
- Информация об общем количестве мест, о количестве свободных мест по формам СО и видам СУ

# Вступаем в реестр поставщиков социальных услуг.

Документы для включения в реестр (в зависимости от региона)

- Информация об опыте работы за 5 лет (в сфере СУ, с момента регистрации, не менее)
- Сведения о формах СО
- Условия предоставления СУ
- Информация о проверках и устранении замечаний

# Вступаем в реестр поставщиков социальных услуг.

## **Сроки регистрации ПСУ в реестре.**

(с подачи заявления до включения в реестр, в т.ч. включая направление уведомлений, принятие решений, выдачу свидетельств и пр.)

- От 10 – 30 рабочих дней (в зависимости от региона)

# Вступаем в реестр поставщиков социальных услуг.

## **Отказ в регистрации.**

- Нечеткость, неразборчивость документов, подписки, нерасшифрованные сокращения и т.п. (СПб, Калининград, Пермь)
- Документы не содержат установленных для них реквизитов: даты, выдавшие органы, сроки действия, подписи, печати (СПб, Калининград, Пермь)
- Копии документов не заверены надлежащим образом (СПб, Пермь)

# Вступаем в реестр поставщиков социальных услуг.

## **Отказ в регистрации.**

- Заявление и документы поданы неуполномоченным лицом (СПб, Калининград)
- Документы выполнены карандашом или цветными чернилами, кроме синих и черных

Вступаем в реестр поставщиков  
социальных услуг.

**Материальное подтверждение успешного  
вступления и нахождения в реестре ПСУ.**

**Как правило:** письменное уведомление  
поставщика и появления информации о  
поставщике в реестре, находящемся в открытом  
доступе.

**Исключения:** напр. Москва – Выдается  
свидетельство на бланке строгой отчетности.

# Изменения в реестр (в зависимости от региона)

- Плановые (ежемесячные, ежеквартальные, ежегодные)
- Внеплановые (по мере возникновения изменений у ПСУ)

# Исключение из реестра

- По заявлению ПСУ
- Прекращение ПСУ деятельности
- Решение суда при неоднократном или грубом нарушении стандартов предоставления СУ
- Отсутствие лицензии (если требуется)
- При выявлении недостоверности предоставленных требований
- Неисполнение ПСУ индивидуальной программы получателя СУ

# Общая схема работы с реестром



# Плюсы реестра ПСУ

ИНФОРМАЦИОННО -  
ИМИДЖЕВЫЕ

```
graph TD; A[ИНФОРМАЦИОННО - ИМИДЖЕВЫЕ] --> B[Дополнительный источник информации о ПСУ для потребителя социальных услуг]; A --> C[Внесение в реестр, как подтверждение добросовестности поставщика СУ и соответствие его деятельности установленным требованиям]; A --> D[Дополнительная возможность восстановления информации о ПСУ включенным в реестр, в случае утраты им соответствующих документов (форс-мажор)];
```

Дополнительный источник информации о ПСУ для потребителя социальных услуг

Внесение в реестр, как подтверждение добросовестности поставщика СУ и соответствие его деятельности установленным требованиям

Дополнительная возможность восстановления информации о ПСУ включенным в реестр, в случае утраты им соответствующих документов (форс-мажор)

# Плюсы реестра ПСУ



# Плюсы реестра ПСУ



**ФЗ №189 «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.  
13.07.2020**

Услуги, на которые распространяется действие Закона:

1. Оказываются: в целях осуществления полномочий органов гос.власти и органов местного самоуправления
2. Исключительно физ.лицам
3. В след.сферах:
  - Образование
  - здравоохранение
  - Соц.защита
  - Занятость
  - Физическая культура и спорт
  - Туризм

## СПОСОБЫ ОТБОРА ИСПОЛНИТЕЛЕЙ УСЛУГ

```
graph TD; A[СПОСОБЫ ОТБОРА ИСПОЛНИТЕЛЕЙ УСЛУГ] --> B[Отбор потребителем услуг исполнителя услуг из реестра исполнителей по СЕРТИФИКАТУ]; A --> C[Конкурс на заключение соглашения об оказании гос. (мун) услуг в соц. сфере];
```

Отбор потребителем услуг исполнителя услуг из реестра исполнителей по СЕРТИФИКАТУ

Конкурс на заключение соглашения об оказании гос. (мун) услуг в соц. сфере