



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
Коалиция НКО



Пятакова Евгения,
методолог Коалиции «Забота рядом»

**Интеллектуальное
волонтерство для НКО**

Навыковое волонтерство

Вид волонтерской деятельности, который требует особых знаний и навыков, но не базируется на основной профессиональной деятельности волонтера. Например, специалист, хорошо знающий иностранный язык, может помочь с переводом*.

Pro bono волонтерство

Вид волонтерской деятельности, в рамках которого человек оказывает свои профессиональные услуги бесплатно. Например, маркетолог помогает разработать маркетинговую стратегию для НКО*.

Вариант 1. Интеллектуальное волонтерство = Pro bono

Вариант 2. Интеллектуальное волонтерство = Навыковое волонтерство + Pro bono

Бесплатная интеллектуальная помощь,
непосредственно по специальности или за счет
других (смежных) знаний и навыков*.

	Сотрудничество в ограниченное время	Сотрудничество длительный срок
Работа одного волонтера	<ul style="list-style-type: none"> • Консультация. • Решение конкретной задачи (перевод, разработка логотипа и проч.) 	<ul style="list-style-type: none"> • «Волонтерский аутсорсинг» - бесплатная регулярная помощь по определенному кругу задач (например, проверка договоров или финансовой отчетности). • Прикомандирование специалиста – переход специалиста на работу в НКО на определенный период. • Коучинг, менторинг, наставничество специалистов по отношению к сотрудникам/руководителям НКО.
Работа группы волонтеров	<ul style="list-style-type: none"> • Кейс-день – решение конкретной задачи НКО в рамках интенсивной групповой работы в течение нескольких часов (например, методом брейншторминга). • Стратегическое планирование – помощь в формулировке стратегии развития и приоритезации задач (около 1,5 мес.). • Реализация проекта – решение задачи НКО силами проектной команды (около 3 мес.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Штаб при руководителе НКО – работа команды профессионалов в течение длительного времени (около 6 мес.) для реализации комплексной задачи.

Pro Charity

Онлайн платформа интеллектуального волонтерства. Ежедневно НКО размещают на платформе задания. Далее волонтеры откликаются на те, которые им интересны, а фонд выбирает подходящего исполнителя.

Направления помощи

HR, маркетинг и коммуникаций, юридические услуги, стратегический консалтинг, финансы и фандрайзинг, обучение и тренинги, тексты, дизайн и вёрстка, IT, фото и видео, переводы, творчество.

The screenshot displays the Pro Charity website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'PRO CHARITY' and menu items: 'О проекте', 'Задания', 'Волонтерам', 'Для НКО', 'Бизнесу', 'FAQ', and a search icon. A 'Присоединиться' button is located on the right. Below the navigation bar, there are filter buttons for various categories: 'Все 145', 'IT 15', 'Дизайн 53', 'Другое 5', 'Маркетинг 24', 'Обучение 10', 'Переводы 1', 'Творчество 4', 'Тексты 4', 'Финансы и фандрайзинг 12', 'Фото и видео 16', and 'Юридические услуги 1'. A dropdown menu for 'Дата публикации: сначала новые' is also visible. The main content area features three task cards:

- Card 1:** 'Английский язык' (5 hearts). Title: 'Перевод медицинских клинических рекомендаций'. Logo: 'Редкий случай'. Deadline: '25 февраля 2025 г.'. Status: 'ЗАЯВОК НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПОКА НЕТ'.
- Card 2:** 'Видеосъемка' (10 hearts). Title: 'Видеосъемка XI Межрегионального Форума Е.В.А. 10-13.04'. Logo: 'Е.В.А.'. Deadline: '17 апреля 2025 г.'. Status: 'ЗАЯВОК НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПОКА НЕТ'.
- Card 3:** 'Фотосъемка и обработка' (10 hearts). Title: 'Фотосъемка (февраль или март)'. Logo: 'Дети Наши'. Deadline: '28 февраля 2025 г.'. Location: 'Ярославль/Смоленск'. Status: 'ЗАЯВОК НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПОКА НЕТ'.

Better

Рекламные услуги для НКО уровня коммерческих брендов на pro bono или low bono основании.

Направления помощи

- Количественные и качественные исследования.
- Креативные концепции и идеи спецпроектов (без видеопродакшена).
- Коммуникационные стратегии и позиционирование.
- Размещение рекламы pro bono.
- Аудит, супервизирование и аналитика рекламных материалов, кампаний и проектов.
- Консультации и обучение по вопросам медиа и коммуникаций в третьем секторе.

✉ Better

Агентство

Платформа

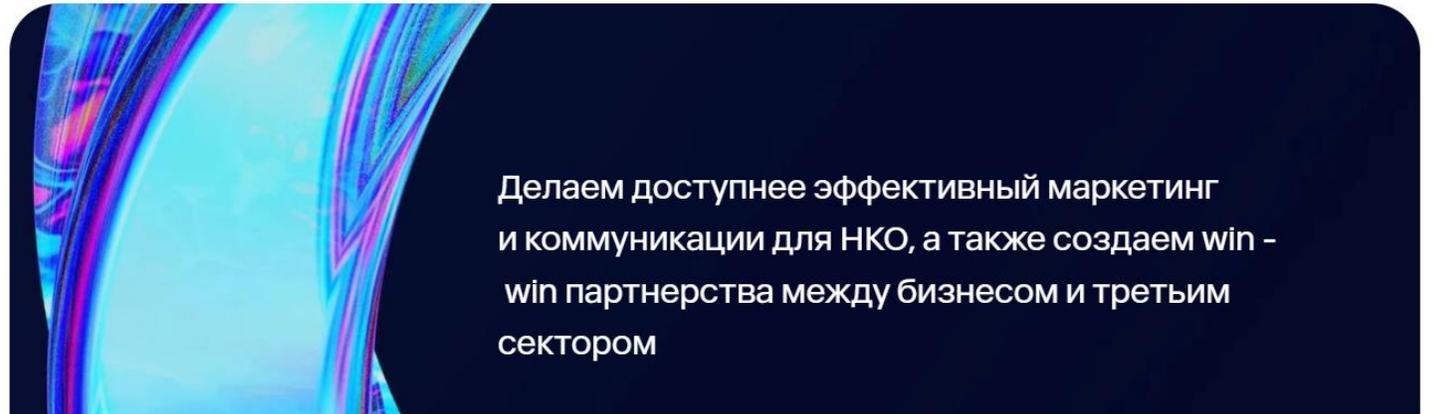
Кейсы

Сотрудничество ▾

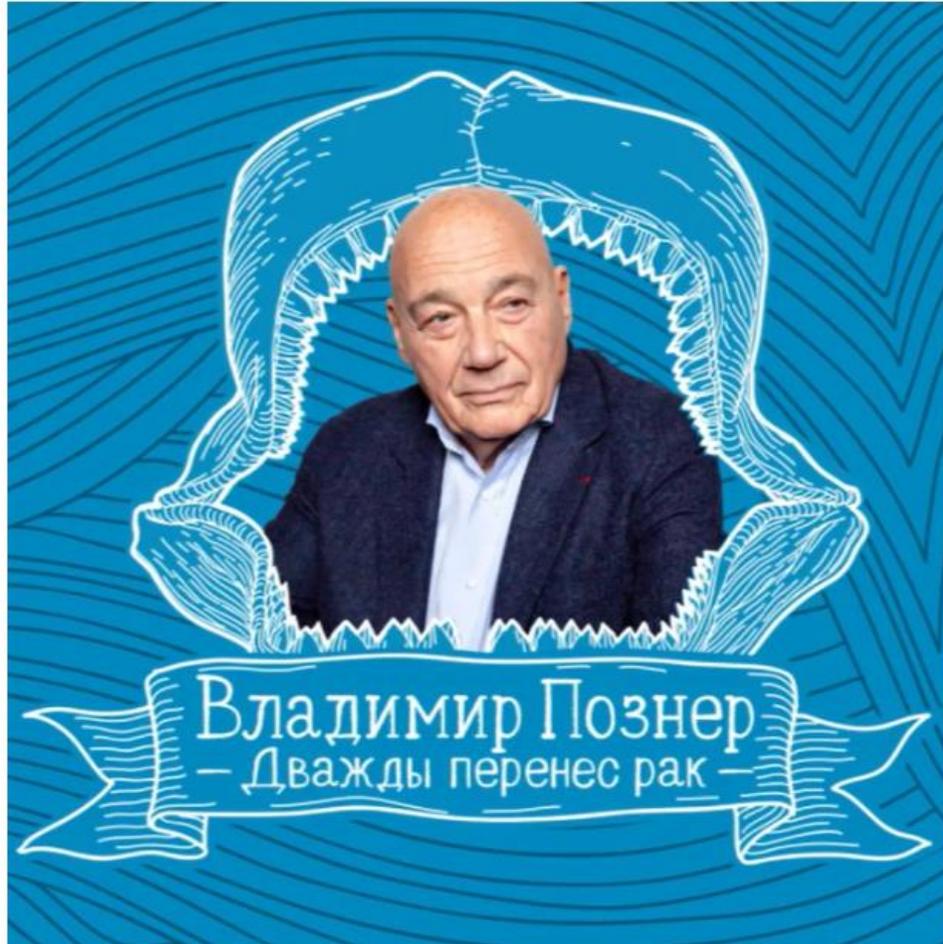
Контакты

➔ Наш канал

Краудсорсинговая платформа



Делаем доступнее эффективный маркетинг и коммуникации для НКО, а также создаем win - win партнерства между бизнесом и третьим сектором



Рак лечится

Первая информационная кампания, направленная на снижение канцерофобии среди россиян. В кампании Фонда Хабенского приняли участие звезды и обычные люди, которые победили рак, но не свои особенности.

Роль Better

- медийная стратегия и тактика
- pro bono поддержка проекта во всех медиа
- новый сайт

Результаты РК

- 3 флайта
- кумулятивный охват: 60+ млн человек
- communication awareness: 14+ млн человек

Интеллектуальные волонтеры

- более 40 экспертов: медийные стратеги и тактики, медиаплэнеры, аналитики, дизайнеры, байеры, копирайтеры, комьюнити менеджеры, монтажеры, аккаунты

IT волонтер*

Онлайн-платформа обмена знаниями и навыками в сфере информационных технологий, созданная для помощи некоммерческим и активистским проектам, независимым медиа и журналистам. В клубной части можно публиковать задачи, доступ к которым будет у очень ограниченного круга проверенных пользователей.

Направления помощи

Аналитика, веб-сайты и разработка, данные+AI, дизайн и оформление, маркетинг и коммуникации, фото и видео, юридические услуги.

The screenshot shows the 'IT-volunteer' platform interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'IT-волонтер платформа помощи НКО', tabs for 'Задачи', 'Волонтеры', and 'О проекте', a 'Создать задачу' button, a search icon, and links for 'Вход' and 'Регистрация'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Задачи'. On the right side of this section, there are statistics: 'Ожидают волонтеров: 54', 'В работе: 47', and 'Решено: 2450'. The left sidebar contains a section 'Выберите категории задач, которые вам интересны' with a 'Подсказка' box stating 'Вы сможете получать уведомления о новых задачах'. Below this is a list of categories with checkboxes and counts: 'Аналитика' (4), 'Веб-сайты и разработка' (25), 'Данные+AI' (3), 'Дизайн и оформление' (10), 'Маркетинг и коммуникации' (15), 'Фото и видео' (3), and 'Юридические услуги' (0). There is also a 'Тип задачи' section with 'Нет откликов на задачу' (26) and 'Есть вознаграждение' (11). The main content area displays three task cards. The first card is for 'Привлечение 48 доноров (договоров пожертвований) фонду "Право Матери"' by 'Фонд Право Матери / Активист' and 'Межрегиональный благотворительный общественный фонд "Право Матери" / Организация'. It has a deadline of 23 February 2025 and tags for 'Фандрайзинг' and 'Пожилым и ветеранам'. The second card is for 'Помощник по ведению сообщества' by 'Александра Любар / Бенефициар' and 'АНО Центр социальной поддержки и добровольчества "Созидатели" / Организация'. It has a deadline of 6 February 2025 and a tag for 'SMM'. The third card is for 'Верификация сообщества благотворительного фонда "Право Матери" в Vk' by 'Фонд Право Матери / Активист' and 'Межрегиональный благотворительный общественный фонд "Право Матери" / Организация'.

* Проект Теплицы социальных технологий (признан иностранным агентом)

Все заявки

СТАТУС ЗАЯВКИ ▾

Поиск



Порядок: сперва новые ▾

Защита права матери на получение единого пособия

Помощь вдовствующей матери в оспаривании размера единого пособия.

ИСПОЛНЕНО
VERBA LEGAL

Защита права собственности

Правовая помощь матери-одиночке с инвалидностью, чей несовершеннолетний сын имеет долю в квартире, оспариваемую другим собственником, который требует признать ее незначительной и снять юношу с регистрационного учета.

ИСПОЛНЕНО
VERBA LEGAL

Защита прав арендатора

Консультационная помощь фонду, помогающему бездомным животным, людям в сложной жизненной ситуации, по вопросу урегулирования договорных отношений по аренде нежилого помещения.

ИСПОЛНЕНО
Аронов и партнеры

Защита прав матери в бракоразводном процессе

Правовая помощь многодетной матери, находящейся в бракоразводном процессе, столкнувшейся с проблемами в вопросах опеки над детьми.

ИСПОЛНЕНО
Аронов и партнеры

Помощь в возврате банковского вклада

Подготовка искового заявления заявителю с инвалидностью, который требует возврата банковского вклада с процентами в связи с банкротством финансового учреждения.

ИСПОЛНЕНО
Vinder Law Office

Помощь в разделе имущества при бракоразводном процессе

Консультационная помощь подопечной благотворительной организации, поддерживающей взрослых людей с онкологическим диагнозом, по вопросу раздела общего жилищного имущества при разводе.

LegalCharity

Платформа для поиска людьми, благотворительными фондами и НКО юридической помощи на принципах pro bono (бесплатно или по минимальной возможной цене).

Добро.рф

Крупнейшая в России платформа, на которой все неравнодушные могут найти возможности для помощи, а лидеры общественно значимых инициатив — желающих помочь.

Направления помощи

Самые разные виды волонтерства, но можно сделать заявку и на интеллектуальную помощь.

The screenshot displays the Добро.рф website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "добро.рф", the hashtag "#МыВместе", and the text "Организаторам". On the right side of the navigation bar, there are links for "Меню", "Сервисы", "Войти", and "Зарегистрироваться".

Below the navigation bar, there is a list of volunteer opportunities, each represented by a card. The first card on the left is a list of filters with checkboxes:

- Идёт набор в резерв
- Можно как посетитель
- Организация работает по стандарту организатора волонтерской деятельности
- Победители конкурса Фонда президентских грантов
- Организации из реестра СО НКО
- Адресная помощь
- Доступно для людей с инвалидностью
- Доступно для серебряных волонтеров
- Можно приходить с детьми
- Образовательное мероприятие

The main content area shows six cards for different volunteer opportunities:

- Карта 1:** "Идем вместе в приют". Includes a photo of a woman and a dog. Text: "Идем вместе в приют", "Набор в организационную команду Проекта", "г Москва", "12 января – 31 марта 2025".
- Карта 2:** "Идем вместе в команду МЕДИА". Includes a photo of a dog with a camera. Text: "Идем вместе в команду МЕДИА", "Набор в медиа-команду Проекта", "г Москва", "12 января – 31 марта 2025".
- Карта 3:** "Волонтерские Игры Дружбы". Includes a logo of a hand in a heart. Text: "ВОЛОНТЕР ВСЕМИРНЫХ ИГР ДРУЖБЫ", "Всемирные Игры Дружбы", "г Москва", "15 августа – 30 сентября 2026".
- Карта 4:** "Швейное дело". Includes a photo of a sewing machine. Text: "Швейное дело".
- Карта 5:** "Парикмахеры для раненых в госпиталь". Includes a photo of hairdressing tools. Text: "Парикмахеры для раненых в госпиталь".
- Карта 6:** "Обеспечение средствами реабилитации в госпиталях и...". Includes a photo of a wheelchair. Text: "Обеспечение средствами реабилитации в госпиталях и...".

добро.рф #МыВместе Организаторам   Меню  Сервисы  Войти



35 волонтеров подали заявку на это доброе дело

Основная информация

 МосСтудВЦ 

 г Москва

[Показать на карте](#)

 12 января – 31 марта 2025 , 10:00 - 18:00

Контактное лицо

Шейн Сергей Александрович
руководитель Проекта

 vpriyute@yandex.ru



Описание

Ищем веселую и креативную молодежь в медиа-команду проекта помощи приютам! 🐾 Если ты хочешь сделать мир лучше и при этом отлично провести время – это твой шанс! 🚀

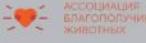
 Кого мы ищем?

- Контент-менеджер** Создавай захватывающие посты и истории, которые помогут привлечь внимание к нашим пушистым друзьям! 📝
- Дизайнер** Умеешь делать классные картинки и графику? Твое творчество поможет выделиться среди других проектов! 🎨
- SMM-специалист** Знаешь, как прокачать соцсети? Помоги собрать комьюнити единомышленников и сделать так, чтобы о нас узнало как можно больше людей! 📱
- Фотограф**
Твои фотографии помогут привлечь внимание и найти каждому питомцу любящую семью 📷
- Видеограф/монтажер** Любишь снимать и монтировать видео? Давай вместе создавать вдохновляющие ролики о наших четвероногих друзьях! 🎥
- Копирайтер** Тексты – твое оружие? Пиши тексты, которые трогают сердца и заставляют людей действовать! 💬

ESOMAR Research Got Talent

Конкурс молодых исследователей (до 29 лет), в рамках которого команды студентов и молодых профессионалов в области социологических исследований и аналитики реализуют проект для некоммерческих организаций.

Тему исследовательского проекта предлагают сами НКО в соответствии с их актуальными задачами.

ESOMAR			
Материалы конкурса			
Видеозапись финала			
Название доклада	Команда	НКО	Ссылки
Детский лейкоз: как наладить коммуникацию?  1 место	Research&Dragons 	Благотворительный фонд помощи тяжелобольным детям "ЖИВИ" 	Видео Отчет
Исследование отношения к стерилизации животных в России  2 место	THE LAST WAGON 	Ассоциация организаций и граждан по гуманному отношению к животным "Благополучие животных" 	Видео Отчет
Дело в собаке, или собака в деле!  3 место	Digital jaws 	Благотворительный проект «Дело в собаке» 	Видео Отчет

Pro Bono Russia

Профессиональное сообщество юристов-волонтеров.

Благотворительная квалифицированная юридическая помощь для НКО и их подопечных.

Как мы можем вам помочь?

Виды безвозмездной благотворительной деятельности в форме юридической помощи:



Консультация (очная, дистанционная)



Правовой анализ ситуации



Подготовка правового заключения



Организация, проведение и участие в благотворительных мероприятиях



Иные виды юридической помощи, предусмотренные сторонами в договоре на осуществление безвозмездной благотворительной деятельности



Рассылка полезных материалов, созданных с участием юристов-волонтеров по правовым вопросам и способам защиты гражданских прав и прав НКО.

ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ

НКО

1. Есть социально значимые и интересные задачи.
2. Есть доступ к различным аудиториям (важно для исследований)



Университет*

1. Учащимся / аспирантам надо писать дипломные / диссертационные работы, искать под них актуальные темы и задачи.
2. Исследователям нужен доступ к аудитории, к практике.

*Любая организация высшего образования

1. Факультеты, кафедры.
2. Учебные клиники (подразделения, организующие практическую деятельность студентов). На сегодня, чаще всего это юридические клиники*. [СПБГУ создал уже более 15 тематических клиник.](#)
3. Исследовательские центры и лаборатории.

Как действовать:

Если на сайте организации нет специальных инструкций для первого контакта, то искать почту / телефон руководителя подразделения и писать предложение о сотрудничестве, формулировать свою задачу.



*Могут работать только с физлицами в рамках закона о бесплатной юр. помощи. Надо уточнять

Некоторые организации рассматривают интеллектуальное волонтерство как часть своей социальной ответственности.

Как действовать:

1. Изучить сайт / социальные сети организации на предмет информации о действующих программах корпоративной социальной ответственности. Если такие есть – связаться с предложением о включении вас в эту программы.
2. Если информации / программ нет. Связаться с организацией с предложением конкретного совместного проекта. *Он должен быть интересен и организации.*

В каких проектах мы участвуем

- Спонсируем Команду МГУ им. М.В. Ломоносова для участия в [Международном юридическом конкурсе им. Виллема С. Висса](#)
- Спонсируем студенческие турниры [Kutafin Legal Cup](#) и [Kutafin Litigation Skills Challenge](#)
- Поддерживаем БФ «[Счастливым день](#)»
- Поддерживаем Православный детский социально-реабилитационный центр «[ПОКРОВ](#)»
- Поддерживаем благотворительные проекты [Legal Chess](#) и [Legal Run](#)



Как претендовать на бесплатную помощь экспертов?

У вас некоммерческий проект, есть проблема, где требуется экспертиза или оценка, но нет средств на нее?

Если вам нужна поддержка, напишите нам. Мы посмотрим, что можно сделать, оценим собственные возможности и постараемся ответить вам как можно скорее.

Присылайте заявки по электронной почте на адрес veta@veta.expert с пометкой в теме Pro bono.

[Компания Veta](#)

Как действовать:

1. На своем сайте или в своих социальных сетях написать, волонтеров по каким направлениям вы ищете. Дать контакты для связи.
2. Если уже понятны конкретные задачи, то можно воспользоваться сервисом вакансий для НКО сектора «[Валера](#)».

Важно: опишите ваши задачи и требования к знаниям и навыкам волонтеров максимально детализированно.

Стать интеллектуальным волонтером



Вы можете помочь Фонду, поделившись своими профессиональными компетенциями и став интеллектуальным волонтером. Вы примете участие в создании экологических проектов и сможете консультировать, вносить инициативы, помогать в их реализации.

Фонд особенно часто нуждается в профессиональной помощи дизайнеров, веб-дизайнеров, копирайтеров, фотографов и видео-операторов.

Отправьте свое резюме на почту: help@baikalfoundation.ru, и мы свяжемся с Вами в ближайшее время!

<https://baikalfoundation.ru/support/stat-intellektualnym-volonterom/>

Профессиональная помощь (pro bono)

Pro bono — это оказание профессиональной помощи некоммерческим организациям безвозмездно. Pro bono часто ассоциируется с юридической помощью, однако это понятие гораздо шире.

С фондом AdVita сотрудничают музыканты и актеры, дизайнеры и иллюстраторы, переводчики и юристы, фотографы и видеографы, социальные работники и специалисты по продажам и переговорам. Если ваша профессия может помочь фонду, пожалуйста, напишите нам о себе на почту probono.advita@gmail.com

На данный момент наиболее актуальна помощь следующих специалистов:

Фотографы и видеографы

Фонд проводит множество разных мероприятий, пишет тексты и затевает медиапроекты. Репортажи очень важны для нас, они дают возможность осветить деятельность фонда, привлечь новых партнеров, жертвователей, волонтеров.

Если фотография — ваша профессия, и вы готовы помочь нам со съемкой, заполните, пожалуйста [анкету](#).

Дизайнеры и иллюстраторы

Афиши для мероприятий, плакаты для больниц, изображения для социальных сетей, инфографика для сайта, иллюстрации и многое другое — это графические задачи, которые регулярно возникают в работе фонда. Качественный дизайн и иллюстрации помогают нашим проектам стать привлекательнее для их потенциальных участников.

Если вы дизайнер/иллюстратор и готовы помогать нам, пришлите, пожалуйста, ссылку на ваше портфолио на адрес probono.advita@gmail.com с темой письма: «Портфолио дизайнера/иллюстратора. ФИО».

Часто бывает так, что в фонде появляются новые проекты, и мы индивидуально ищем помощь определенных специалистов. Помощь pro bono очень важна. Благодаря ей мы не только экономим деньги, но и получаем очень качественные услуги, которые иногда просто невозможно было бы купить.

Будем рады сотрудничеству с вами! По всем вопросам и предложениям пишите на probono.advita@gmail.com

Фонд AdVita

Для того, чтобы ваше сотрудничество с интеллектуальными волонтерами было успешным, важно:

1

Четко и как можно более подробно сформулировать вашу задачу, быть открытым к вопросам и уточнениям

2

Предоставить волонтеру всю необходимую информацию про организацию и задачу

3

Сотрудничать с волонтером во время выполнения задачи, проверять промежуточные результаты

Для НКО

[Обучающий видеокурс для НКО от todogood \(+методические рекомендации\)](#)

Для волонтеров

[Pro bono \(интеллектуальное\) волонтерство. Базовый курс. От Добро.Университет](#)

23 марта 2020 г. Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко совместно с Альянсом «Серебряный возраст» инициировали создание Коалиции «Забота рядом»

- старшее поколение – наиболее уязвимы
- ситуация неопределённости
- ограниченность ресурсов
- рост объёма работы



- обмен опытом
- возможность обратиться за советом
- единые инструменты реагирования
- экспертные консультации

Мобилизация НКО в первые месяцы пандемии помогла решить срочные задачи помощи нуждающимся пожилым. Но пандемия выявила более глубокую проблему – одиноких пожилых людей, невидимых обществу и государству, помощь которым нужна регулярно. Было принято решение сохранить объединение НКО – Коалицию «Забота рядом» для продолжения работы в мирное время.

НКО* > 660 ТРЦ* – 15

73 региона РФ + Казахстан,
Кыргызстан, Эстония

Каждый ТРЦ объединяет
от 3 до 50 НКО
региона



ВОЛОНТЁРОВ
10000

В работу вовлечены > 450 ТОС* на территориях

Выявлено > 7400
одиноких пожилых



118500 пожилых
людей получили помощь

*

НКО – некоммерческая организация

ТРЦ – территориальный ресурсный центр Коалиции

ТОС – территориальное общественное самоуправление



 zabotaryadom@gmail.com

 <https://silveragemap.ru/>

 [Телеграм-канал «НКО + старшие»](#)
(nko_starshie)