



«Серебряные»  
Волонтеры  
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



Молоды  
Душой



ПАМЯТЬ  
ПОКОЛЕНИЙ  
Благотворительный  
фонд



АССОЦИАЦИЯ  
ВОЛОНТЕРСКИХ  
ЦЕНТРОВ

# «Серебряные» волонтеры – социальные и культурные учреждения: как сотрудничать в стратегии win-win

**Бельский Денис Олегович,**  
*директор АНО Центр «Добровольцы серебряного возраста»  
Калининградской области, член Координационного совета по  
развитию добровольчества при Общественной палате РФ,  
Волонтерского совета РФ – РК*



# Об организации

- **СО НКО** – автономная некоммерческая организация социальной реабилитации пожилых и инвалидов Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области (учр. 25.05.2018 г.);
- **член АВЦ**, с 2018 г. реализуем Всероссийскую программу «серебряного» волонтерства АВЦ, БФ «Память поколений», Минтруда РФ и Росмолодежи **«МОЛОДЫ ДУШОЙ»**;
- руководствуемся федеральными и региональными НПА в сфере благотворительности, добровольчества, НКО, социального обслуживания.



# Методические основы СВ

- методические рекомендации и сборники АВЦ, курсы Добро.Университета;
- наработки СПБОО «Невский ангел»;
- онлайн-портал Школа социального волонтерства «Даниловцы»;
- наработки Мосволонтера, ВООПик, ВД «Волонтеры культуры»;
- материалы программы «Норма жизни»;
- пособия по психологии, андрагогике, инклюзии и др.



# Функции РЦСВ

- Информирование;
- вовлечение в «серебряное» добровольчество;
- набор волонтеров;
- обучение и психологическая подготовка;
- экипировка;
- сопровождение и содействие;
- оценка труда волонтеров и мотивация;
- поощрение;
- разработка и реализация методических материалов;
- экспертиза;
- программно-проектная деятельность;
- привлечение партнёров и ресурсов.



# Деятельность (до COVID)

Ежеквартально **16-20 партнёрских мероприятий**, включая всероссийские акции, крупные региональные спортивные и культурные события.

Ежеквартально **более 150 собственных мероприятий** по направлениям: экология, просвещение, патриотика, культура, помощь детям и старшему поколению и др.



# Проекты, акции, мероприятия

- **4 собственных проекта:** Эмоциональные волонтеры, Музей приходит к вам – Культура на колесах, «Серебряные» волонтеры мира, Программа развития СВ;
- **11 партнерских проектов:** Помогите мне вернуться домой, Академия «Лучшие годы», На пути к СДУ, Серебряное добрососедство, Выбираем линию жизни, Новая жизнь фронтовых писем, Кибербезопасность, Клуб жестового языка 50+, Альцгеймер-кафе «Клуб Незабудка Калининград», Театр за столом, В гостях у бабушки;
- **Всеросы** по спорту, культуре, ведомственные;
- Всероссийская акция **«Красная гвоздика»**.



# Флагманские проекты

- «Музей приходит к вам» –**  
**«Культура на колесах» –** выездные и онлайн-мероприятия в социальных учреждениях, проведение социальных экскурсий, волонтерство на культурных площадках:
- **14 социальных** партнерских площадок, 110 волонтеров, >1000 благополучателей;
  - **11 культурных** площадок, >2000 волонтерских часов;
  - **32 разработанные** темы;
  - проведено **46 виртуальных** экскурсий;
  - проведено **7 социальных** экскурсий к 75-летию образования Калининградской области.



# Флагманские проекты

- «На пути к долговременному уходу: внедрение новых форм надомного обслуживания в Калининградской области» – развитие социального «серебряного» добровольчества через внедрение дополнительных социальных услуг:**
- **20 социальных волонтеров;**
  - **150 подопечных;**
  - **оказаны дополнительные досуговые услуги, помощь в оснащении квартир и мелком ремонте;**
  - **выпущено методическое пособие.**



# Флагманские проекты

## «Помогите мне вернуться домой»

- распространение значков быстрого отклика для людей, страдающих потерей памяти, информирование и консультирование ухаживающих:
- **11 пунктов** выдачи;
- вручили **>1000** значков и наклеек;
- **>40 консультаций** по участию в проекте, функционалу волонтеров, соцработников и др.;
- разработка и апробация новых методик.



## КРУГЛЫЙ СТОЛ

Опыт реализации, итоги и перспективы социального инновационного проекта «Помогите мне вернуться домой».



12 апреля 2021 г.  
Москва



# Основные принципы работы с СВ

- «серебряный» волонтер уже потрудился на благо страны, поэтому для него **добровольчество – дело добровольное;**
- мы все учимся и имеем **право на ошибки;**
- мы несем одинаковую **ответственность за успехи и провалы;**
- волонтер получает задания **по желанию и возможностям;**
- **уважение и принятие;**
- в любой момент **стал добровольцем, перестал им быть, вернулся;**
- в любой момент **можно сменить роль и функции.**



# Волонтер НЕ сотрудник

**ДА** – помогать: общаться, работать с благополучателями, оказывать организационное содействие, приносить пользу.

**НЕ** заменять собой основной персонал учреждения или мероприятия;

**НЕ** заниматься разгрузкой тяжелых, вредных, опасных предметов;

**НЕ** заменять собой охрану на мероприятиях, а только в качестве наблюдателей оказывать ей содействие и в случае необходимости сообщать о ЧП;

**НЕ** выполнять поручений, нарушающих законодательство, Кодекс добровольца и общепринятые этические нормы.



# Что подготовить в учреждении

- **координатор** по работе с волонтерами;
- **помещение** для волонтеров (переодеться, оставить вещи, перекусить и отдохнуть);
- **экипировка** (в идеале кобрендинг);
- **транспорт** на длительных сменах;
- **СИЗы и аптечка**;
- вода, чай, кофе и стаканчики, лёгкий **перекус** или горячее питание на длительных сменах (более 4-х часов);
- фонд **поощрения** (от благодарностей до бесконечности);
- **внутренняя готовность** принимать «серебряных» добровольцев и работать с ними.



# Что делать учреждению

## Инструктажи:

- по технике безопасности;
- по пожарной безопасности;
- информирование об ответственности за сохранность имущества;
- дополнительные в зависимости от профиля.

## Обучение:

- первичное по организации и её фондам;
- текущее по тематике учреждения;
- дополнительное на развитие метанавыков.

**Формирование корпоративной идентичности!**



# Функции координатора волонтеров

- представляет учреждение;
- взаимодействует с тим-лидером;
- формирует запрос на помощь и желаемые функции;
- информирует по технике безопасности;
- участвует в формировании графиков смен;
- участвует в инструктажах (брифингах и дебрифингах);
- подтверждает отработанные часы и смены;
- участвует в определении поощрения;
- отвечает за организацию обучения;
- взаимодействует с сотрудниками самого учреждения в помощь волонтерам;
- участвует в разрешении конфликтных ситуаций и поддержании конструктивного эмоционального фона.



# Функции тим-лидера

- представляет добровольческую организацию;
- взаимодействует с координатором;
- непосредственно управляет «серебряными» волонтерами и отвечает за них;
- определяет функции;
- проводит инструктажи (брифинги и дебрифинги);
- участвует в формировании графиков смен;
- участвует в определении поощрения;
- подтверждает отработанные часы и смены;
- участвует в разрешении конфликтных ситуаций и поддержании конструктивного эмоционального фона.



# Как обеспечить ситуацию win-win

- каждый выполняет свои функции, соблюдает свои права и обязанности;
- все принимают за аксиому: волонтер трудится по своей воле и желанию, а не потому, что обязан за поощрение и экипировку;
- учреждение и добровольческая организация прикладывают максимум усилий для создания достойных условий труда волонтеров, волонтеры – для максимальной пользы благополучателей;
- ориентация на кооперацию и взаимовыгодное сотрудничество (ресурсы, медиа, события).



# Спасибо за внимание!

Региональный центр «серебряного» волонтерства  
(АНО Центр «Добровольцы серебряного возраста»)  
Калининградской области  
Калининград, ул. Пугачёва, д. 26 а, оф. 3  
8-4012-37-47-22  
*center\_vsa@outlook.com*  
*www.dobroserebro39.ru*



«Серебряные»  
Волонтеры  
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



@dobroserebro39

