



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

# Соседские онлайн-сообщества: структура и жизненные циклы

Дарья Радченко, цифровой антрополог, старший научный сотрудник  
Лаборатории теоретической фольклористики РАНХиГС.

Москва

2023

РАНХиГС

# Сообщество: традиционное понимание

- локальное образование, совместность проживания («соседство»)
- коммуникация «лицом к лицу»
- Тесные устойчивые связи
- Общественный контроль и безопасность сообщества



**СОСЕДСТВО = ПРАКТИКА  
(А НЕ ДАННОСТЬ)**

# Локусы сборки сообщества



Фото: pora-pora.narod.ru



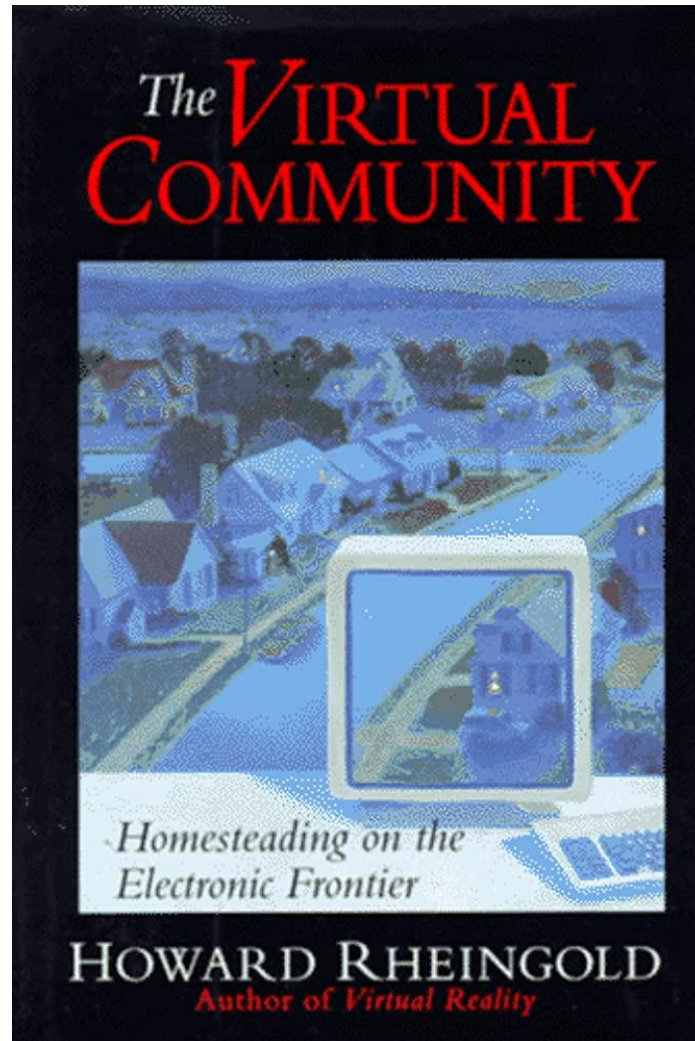
Фото: <https://republikarso.org/culture/1174-osetinskiy-h230dzar-kak-model-vosproizvodstva-i-funkcionirovaniya-tradicii-v-sovremennom-obshchestve.html>

# Разрушение двора = разрушение сообщества?





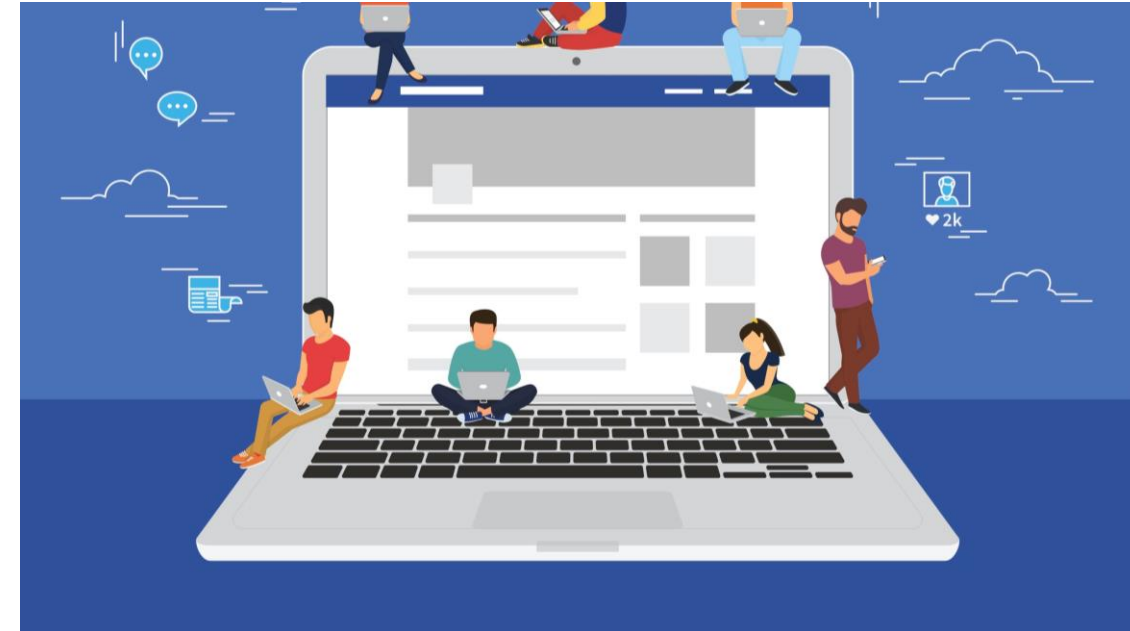
# ИНТЕРНЕТ: ИНСТРУМЕНТ ОТЧУЖДЕНИЯ ИЛИ СОЛИДАРИЗАЦИИ?



«социальные агрегации, которые появляются в Сети, когда достаточное количество людей уделяют общественной дискуссии достаточное количество времени с достаточной эмоциональной вовлеченностью для того, чтобы образовывать персональные отношения в киберпространстве»

# Воображаемое сообщество

- Технологические инфраструктуры как места производства локальности (Gupta&Ferguson 1997)
- Транслокальные сообщества (Anderson 1983, Appadurai 1990, 1991, Basch et al. 1994, Hannerz 1996)
- Онлайн-сообщество: воображаемое или реальное (Bordieu & Coleman 1991, Calhoun 1991, Markham 1998, Oldenburg 1989, Rheingold 1993, Thomsen et al. 1998)
- «Информационное соседство» (Burnett 2000)
- Тренд на «массовое взаимодействие»: прозрачность, сотрудничество, соучастие аудитории, глобализация (Tapscott and Williams 2006)





# И все-таки они локальны?

- Интернет и «развирт» (Carter 2005)
- Колокация – и онлайн, и оффлайн (Cool 2012)
- Корреляция между связью в соцсетях и географическим положением (Liben-Nowell et al.)



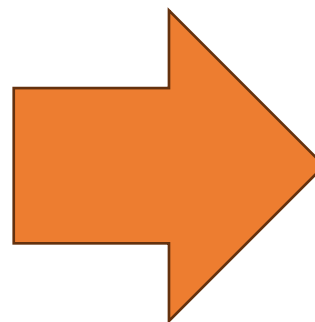
## ОНЛАЙН-СООБЩЕСТВА

(сообщества интересов)

VS

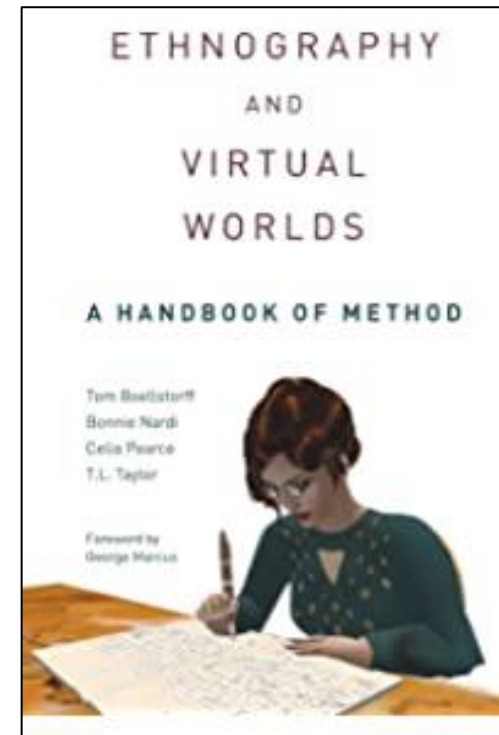
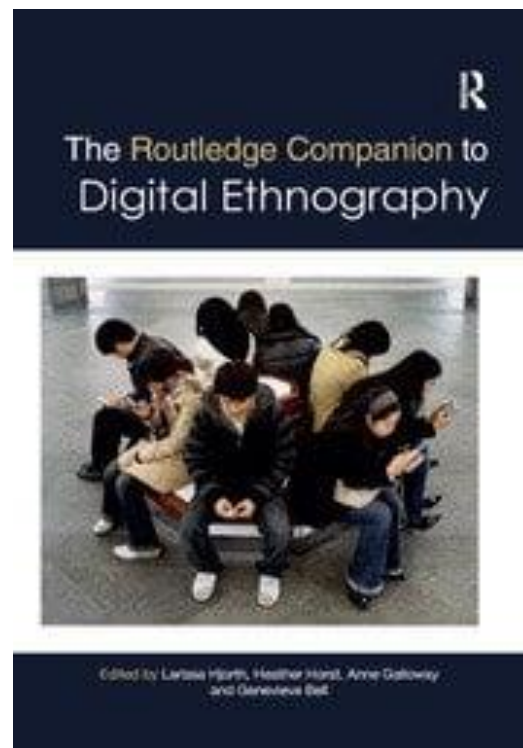
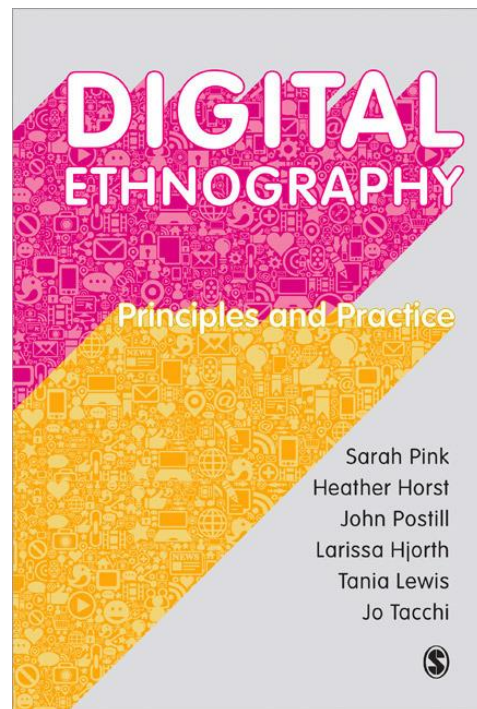
## СООБЩЕСТВА ОНЛАЙН

(поддержка локальных сообществ)



**ГИБРИДНАЯ  
СОЦИАЛЬНОСТЬ**  
(неразрывная связь  
онлайн и оффлайн  
практик)

# Изучая цифровые сообщества: Цифровая этнография как метод



Как мы добиваемся «прямого и устойчивого контакта с человеческими агентами в контексте их повседневной жизни и культуры» (O'Reilly 2005) в цифровых средах?



# КАК УСТРОЕНО СЕТЕВОЕ СООБЩЕСТВО?

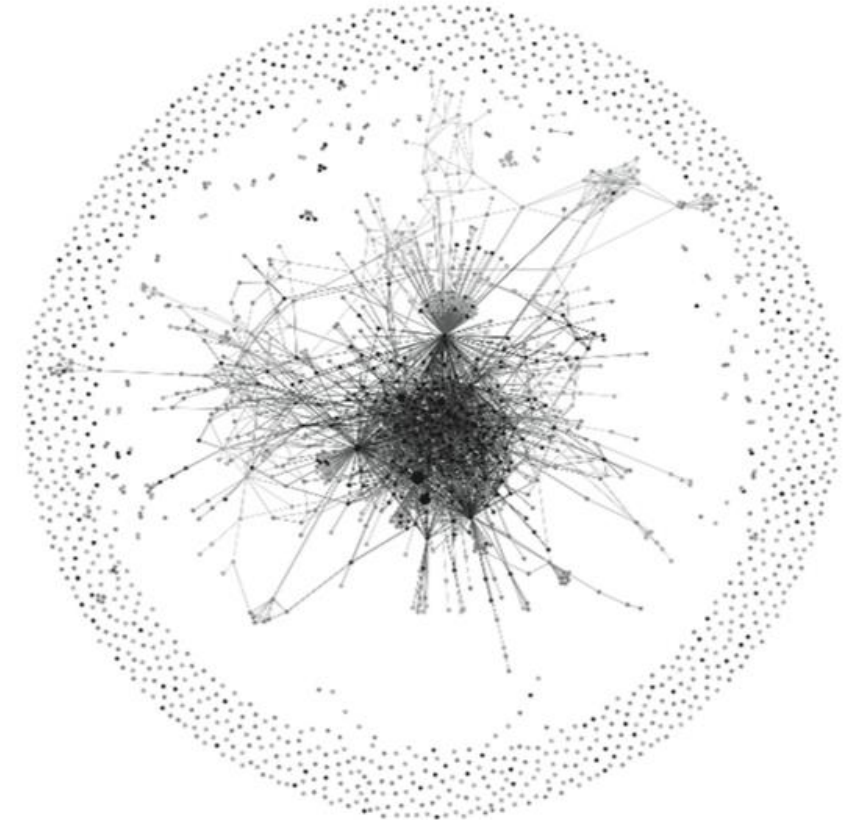
# Ключевые принципы

- Возможность частичной анонимности или «конструирования биографии»
- Синхронная / асинхронная коммуникация и возможность избегания коммуникации
- Высокий уровень аффекта, часто - отсутствие эмоционально нейтрального языка публичных обсуждений (Гладарев 2013)
- «Не-человеческие» акторы коммуникации

# Сетевые структуры

- Ядро, периферийное большинство, исключенное меньшинство (Van Dijk 2012)
- «Пассивные» VS «коннекторы» (Kumar, Novak & Tomkins 2006)
- Наличие устойчивых ролей
- Стимулирование коммуникации (троллинг)

*Рыков Ю.Г. Сетевое неравенство и структура онлайн-сообществ*



*Рис. 4. Визуализация сети «дружбы» группы движения СПИД-диссидентов в онлайн социальной сети «ВКонтакте» (размер вершин пропорционален количеству написанных комментариев; цвета вершин: черный — пишущие посты и/или комментарии, темно-серый — только «лайкающие», светло-серый — пассивные члены группы)*

# Солидарность и поляризация

- Kramer et al 2014: эмоциональное заражение в сети
- Quattrociocchi et al 2016: поляризация эхо-камер
- Garimella et al, 2018: проницаемость эхо-камер за счет «привратников» и «двойных агентов»

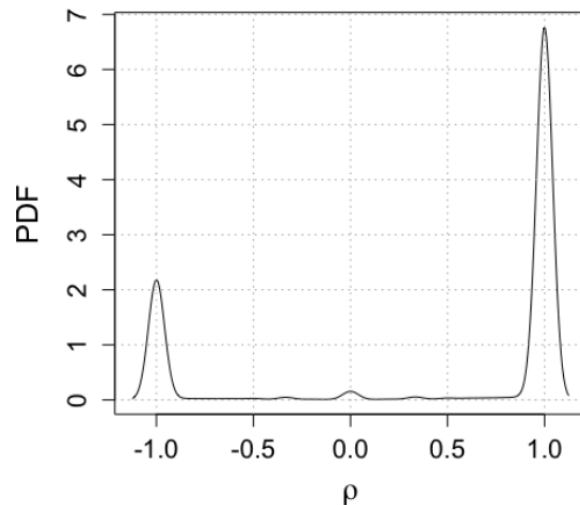
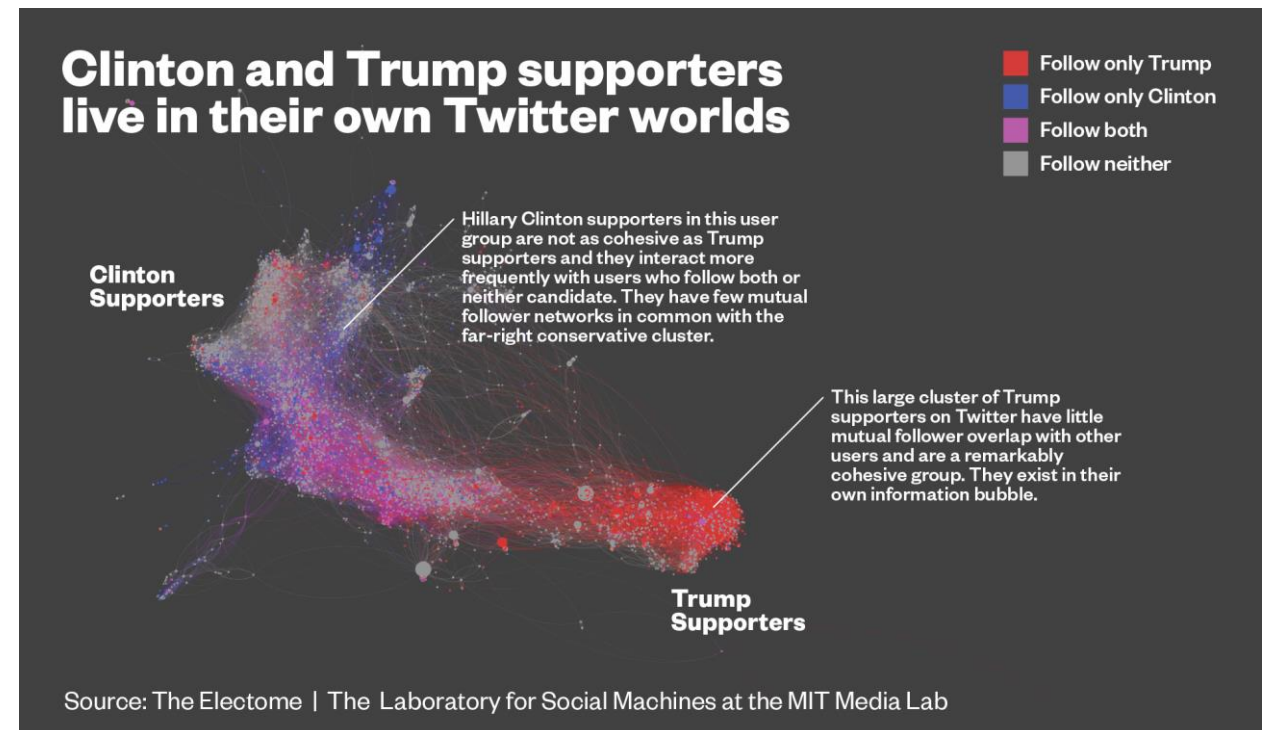


Figure 1: Users are polarized. The probability density function (PDF) of the frequency that a user has polarization  $\rho$  is remarkably concentrated in two peaks near the values  $\rho = -1$  (science) and  $\rho = 1$  (conspiracy), indicating that users are split into two distinct communities.





“

**Катализатором общественной инициативы обычно становится внешняя угроза — вторжение в режим близкого, эмоционально окрашенного окружения, рождающее ощущение внутреннего дискомфорта, возможной утраты и мобилизующее акторов на переключение в другие режимы социального действия**

”

(Гладарев 2012)



# Общее прошлое: Мобилизация района

- ❑ Районы устойчивого расселения (в настоящем или в прошлом)
- ❑ Тесная физическая связь с локальностью
- ❑ Наличие исторической памяти территории

## Общие проблемы:

- А) Разрыв с территорией («ностальгия»)
- Б) Право на территорию
  - Экологические проблемы
  - Сохранение историко-культурного наследия
  - Влияние миграции



# Общее настоящее: Потребность в удаленной коммуникации

- Высокий уровень мобильности (старожилы, новые жильцы, арендодатели и арендаторы)
- Нередко – низкий уровень связанности и солидарности, запрос на вовлеченное решение общих вопросов при высокой вероятности конфликта при личном собрании, географическая распределенность стейкхолдеров



# Общее будущее: Новому ЖК – новый чат

- Схожие социально-демографические характеристики
- Схожие сценарии поведения

**САМЫЕ МАССОВЫЕ И  
ИНФОРМАЦИОННО АКТИВНЫЕ  
СООБЩЕСТВА**



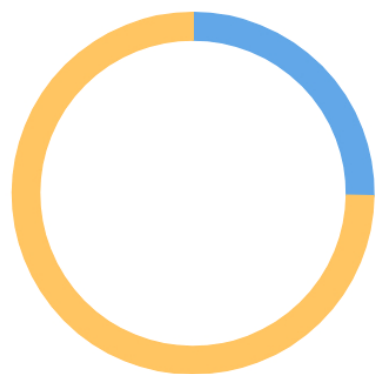
# «Западный пояс» соседских чатов



# «Сообщество судьбы»: Кто обсуждает соседские чаты?

## Пол

Данные по полу имеются у 69.6% авторов



25.2%

Мужчины 3 553

74.8%

Женщины 10 533

Медиалогия

## Возраст

Данные о возрасте имеются у 24.3% авторов

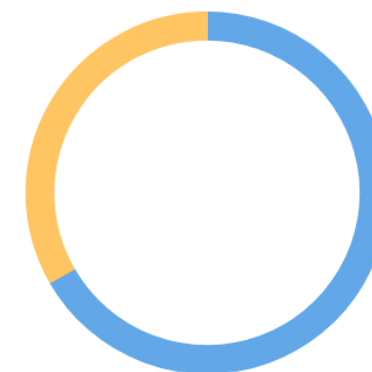


Менее 18 лет	2.1%	104
От 18 до 24 лет	8.5%	421
От 25 до 39 лет	55.4%	2 731
От 40 до 59 лет	27.9%	1 373
Более 60 лет	6.1%	299

Медиалогия

## Семейный статус

Данные о семейном положении имеются у 11.9% авторов



66.7%

Холостые 1 614



33.3%

В браке 805

Медиалогия

**В основном – замужние женщины, более половины – в возрасте 25-39 лет**



# «МАТРЕШКА» СОЛИДАРНОСТИ

# Соседство в пространстве города (1/2)

## Уровни соседства по: Suttles (1972)

**«квартал» / «двор»:** территория, на которой детям разрешено играть без присмотра

**«защищаемое соседство»:** минимальная территориальная единица, где вырабатывается локальная идентичность как противопоставление «чужим»!

## Уровни вовлеченности в онлайн-сообщество (2020-е)

дом / корпус / подъезд: закрытая группа (в рамках числа Данбара), часто в whatsapp, обсуждение узколокальных проблем, знакомство (часто личное) с другими жильцами, конфликты и их разрешение; более контролируемая и в результате – более открытая коммуникация

дом / очередь сдачи / жк : закрытая или открытая группа, обсуждение тем, связанных с застройщиком, сервисами рядом с жильем, ad hoc солидарность (заказ товаров, шеринг, общий досуг), темы, не привязанные к дому (потерянные животные, конфликты вокруг парковки и шлагбаума, мусор, организация общих закупок и т.п.); нередко – начало взаимодействия ДО заселения

## Соседство в пространстве города (2/2)

### Уровни соседства по: Suttles (1972)

**«сообщество ограниченных обязанностей»:** административная единица, участие жителей в управлении добровольное

**«расширенное сообщество ограниченных обязанностей»:** целый район города

### Уровни вовлеченности в онлайн-сообщество (2020-е)

Крупный ЖК / микрорайон: чаще открытая группа, смешанная тематика (от узколокальной до районной) с переадресацией в сообщества меньшего масштаба

район / малый город: чаще открытая группа, обсуждение тем разного уровня: от районного до городского, наличие повестки, связанной с транспортом, наследием, экологией, межрайонная мобилизация, «ностальгическое членство», модерация в интересах администратора, реклама, продажи; «локальный патриотизм», этнохронимы





# ФОРМИРОВАНИЕ СОСЕДСКОГО СООБЩЕСТВА

# Шаг 1.

**Формирование «матрешечной сети» сообществ данной локальности, складывание группы, выработка правил и языка**






# Трудности входа





## Чаты домов ЖК Томилино Парк






Получить доступ в чат вашего дома , можно через [админа](#).  
Требуется прислать скрин с личного кабинета [samolet.ru](https://samolet.ru) или  
Самолет УК , где видно в каком доме вы купили квартиру.




! Скинуть скрин сюда !

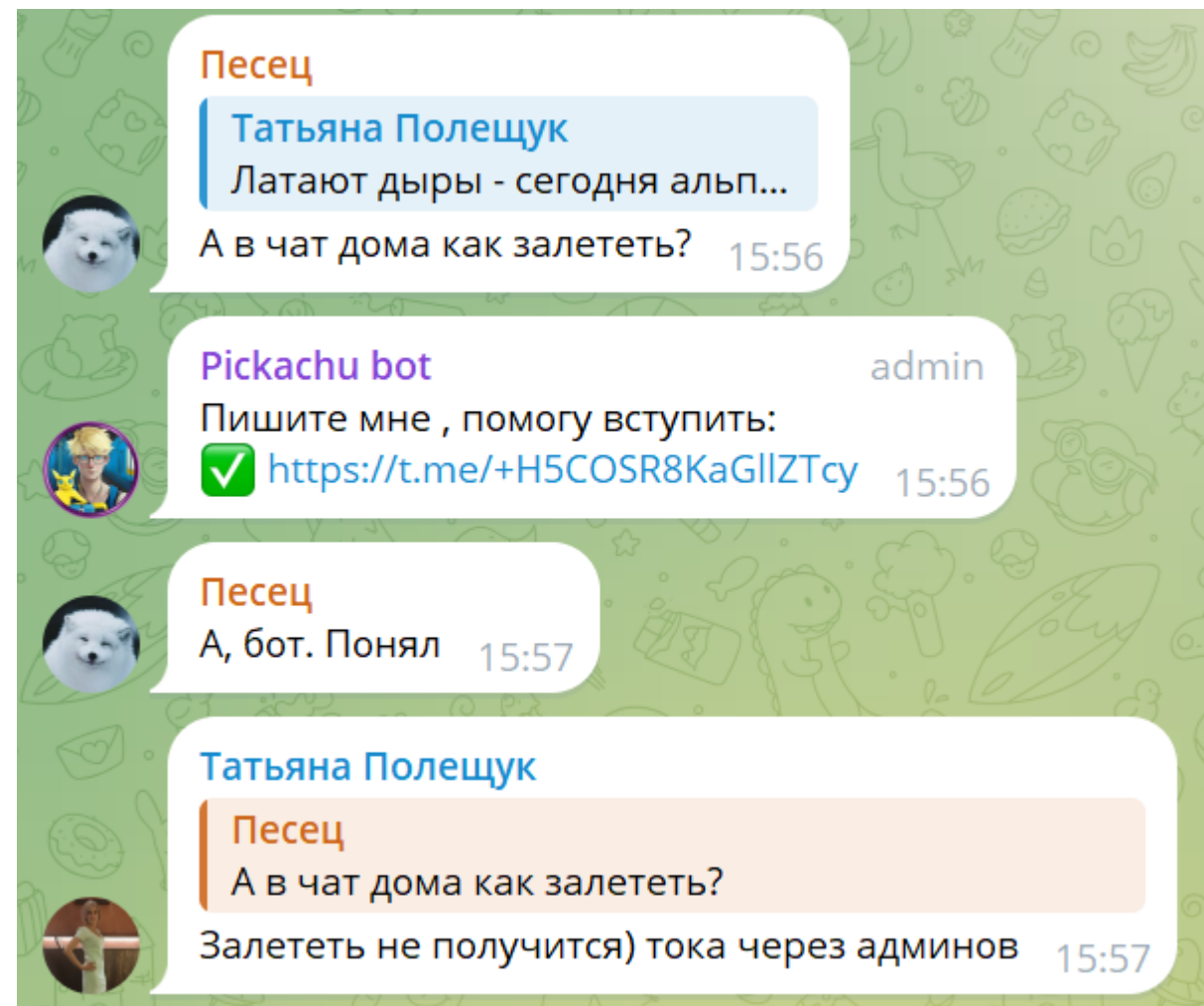
### ЧАТЫ ДОМОВ:

 ул.Свободы дом 3  
 ул.Свободы дом 4  
 ул.Свободы дом 5  
 ул.Свободы дом 9  
 ул.Крымская дом 12/11

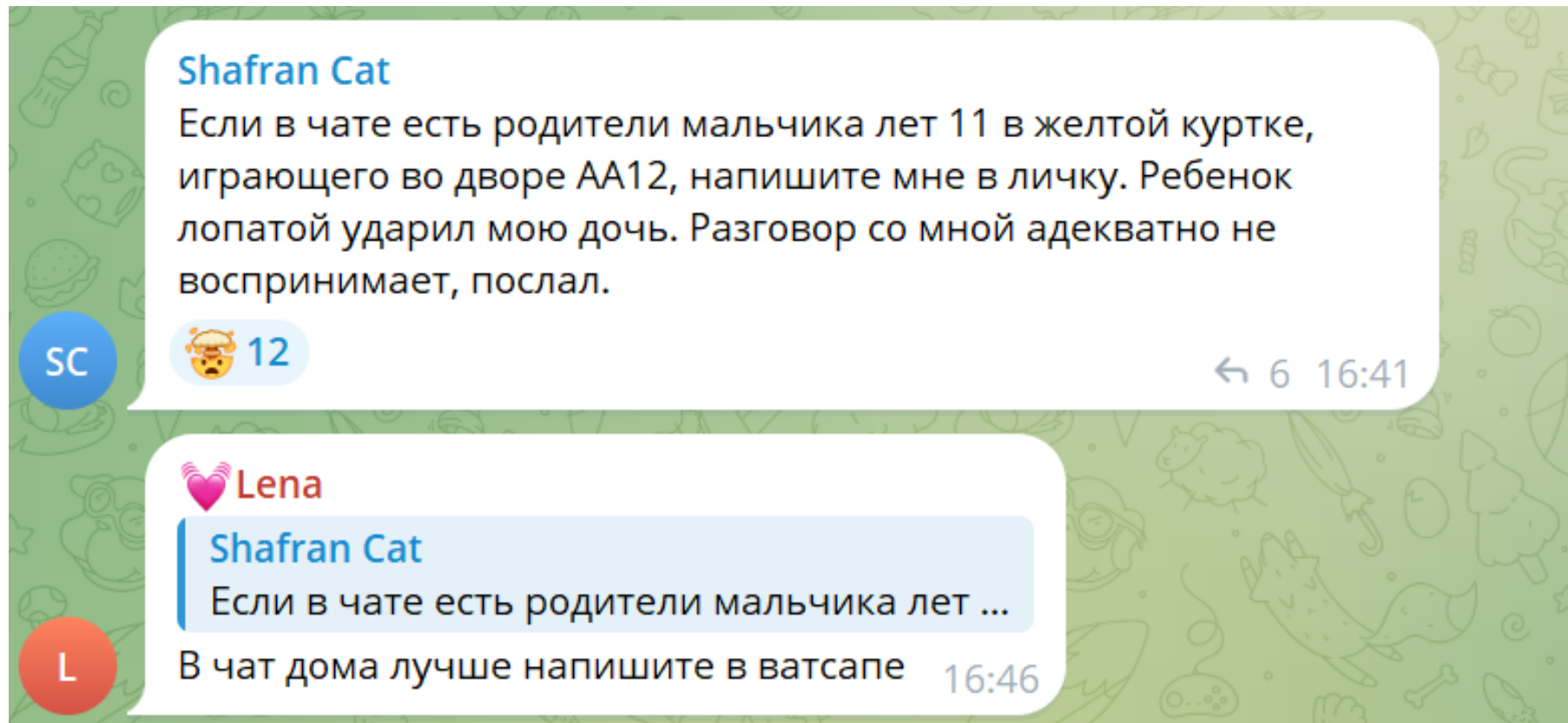
 ул.Крымская дом 8  
 ул.Академика Северина 5к1  
 ул.Академика Северина 7/1  
 ул.Крымская дом 10

 ул.Академика Северина 9/2  
 ул.Академика Северина 11/1  
 ул.Рязанская 3  
 ул.Академика Северина 8/1  
 ул.Академика Северина 10

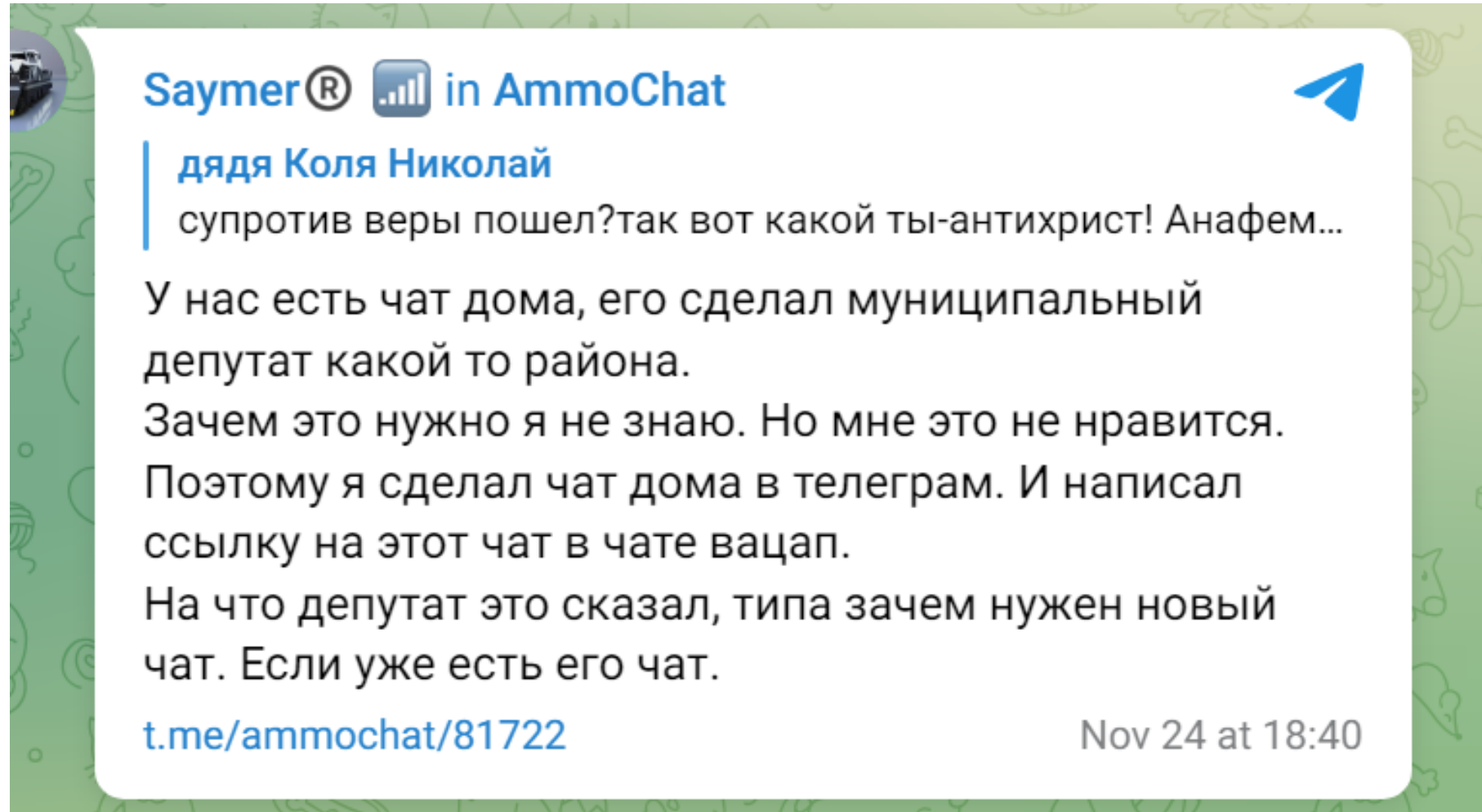
 4.1 корпус Telegram  
 4.2 корпус Telegram  
 4.3 корпус Telegram



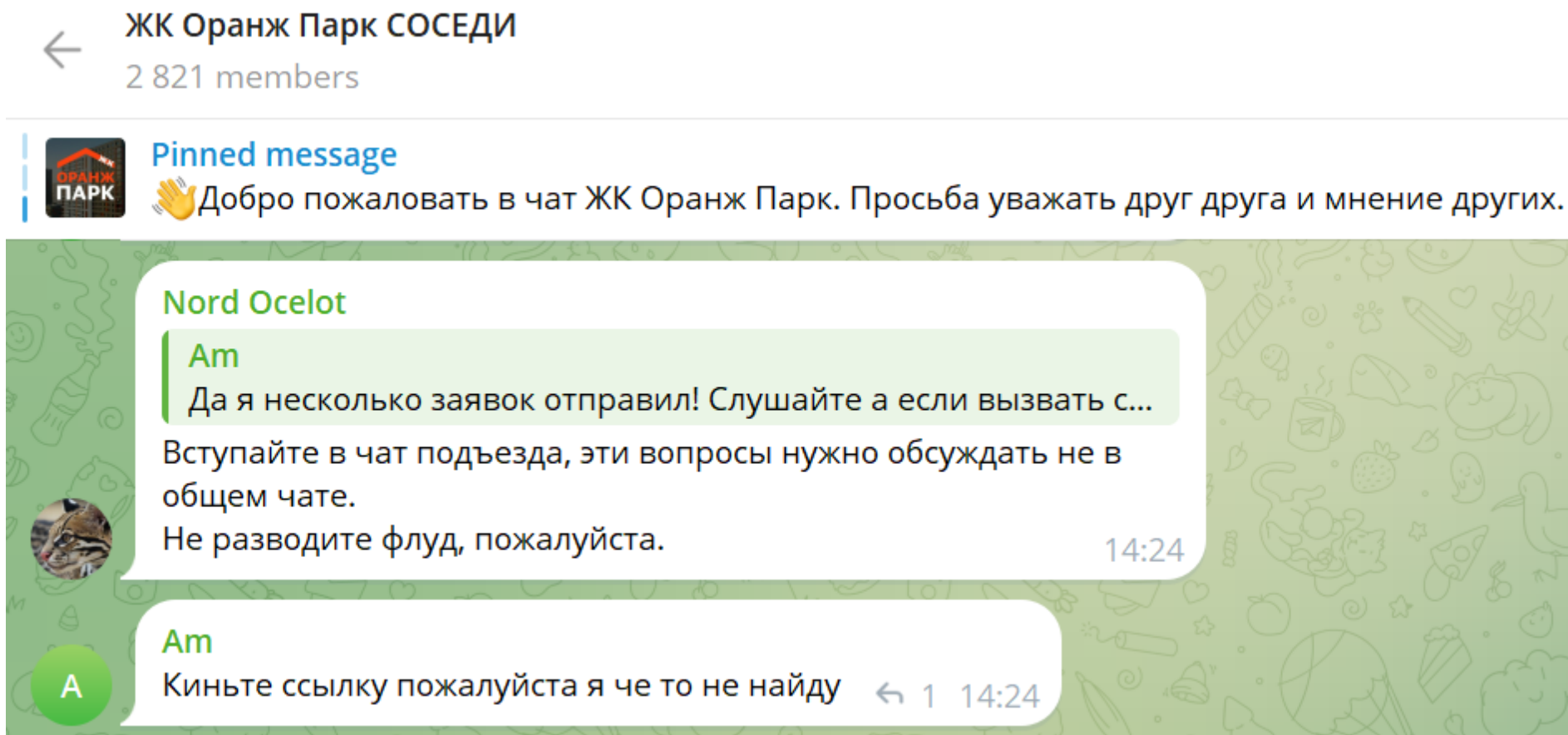
# Конкуренция чатов



# Конкуренция чатов



# Конкуренция чатов



# Шаг 2. Формирование локальной повестки

голосование квартал город новость дети ребенок  
проблема услуга управляющий квартира реклама  
вопрос общение застройщик мнение место улица  
человек строительство компания соседи житель  
знакомство сообщение  
аренда админ корпус район **ДОМ** обсуждение этаж  
люди информация подъезд документ  
собственник работа объявление двор  
жизнь любовь жильцов форма



# Общие проблемы соседского чата

- Проблемы заселения, конфликты с девелопером
- Необходимость выработки правил пользования общественными ресурсами (напр., парковкой)
- Освоение района и его сервисов
- Шеринг крупных покупок

### Микрорайон Метальникова

Reply



Здравствуйте. Просьба придать огласке ! Петра Метальникова 5/3 ! Очень часто не вывозят мусор 🗑️. УК Ремстройсервис бездействует!



11



5



1

← 12 👁 778 14:24

**Елена**

По ЖК чёрный пёсель бегаёт, это не тот, которого забирали? 😥  
Жалко его, на улице холодно так. С утра видела, и сейчас пробежал

← 1 15:06

**Семён**

А я вот кому-то из 9 дома компрессор дал и чтобы не ждать, сказал позвонить, дал номер, так и ездю без компрессора)



← 7 17:36

**Димитрий**


Собственник чата

Соседи, а кто заказывал в Камакуре в последнее время, вы по телефону заказывали?

А то с приложения адрес не ищет, а по телефону ожидание 15 минут 😥

← 26 17:53

## ВОЗНИКНОВЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

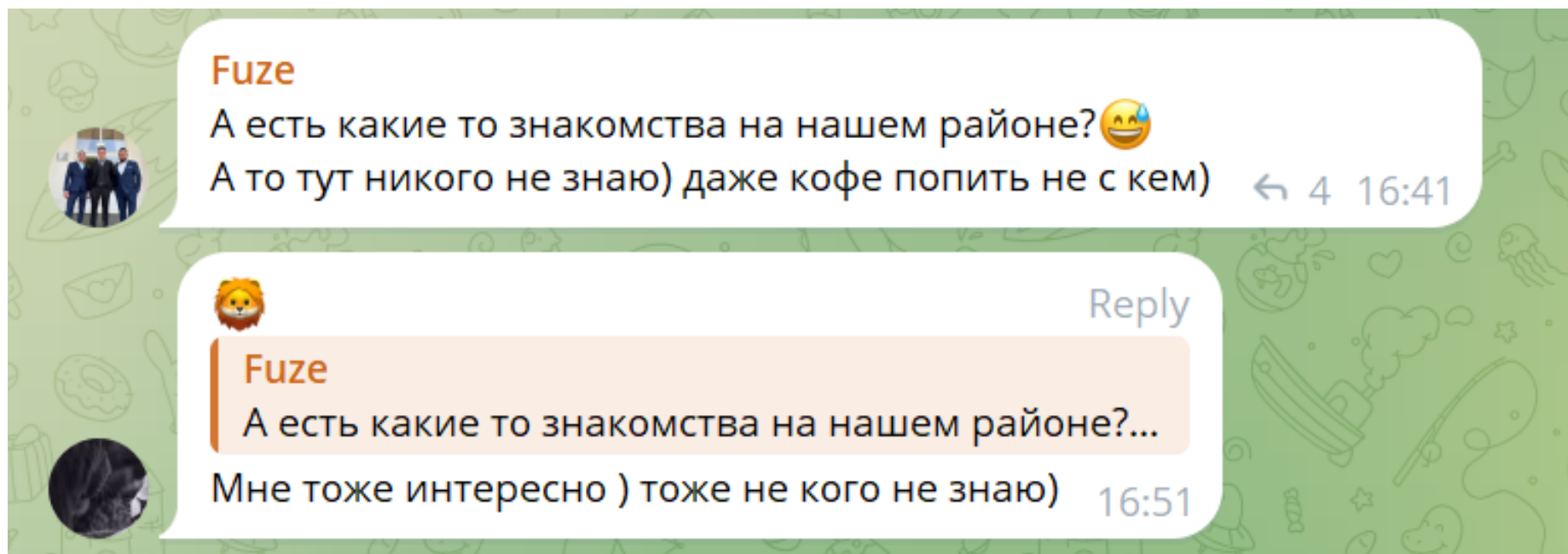


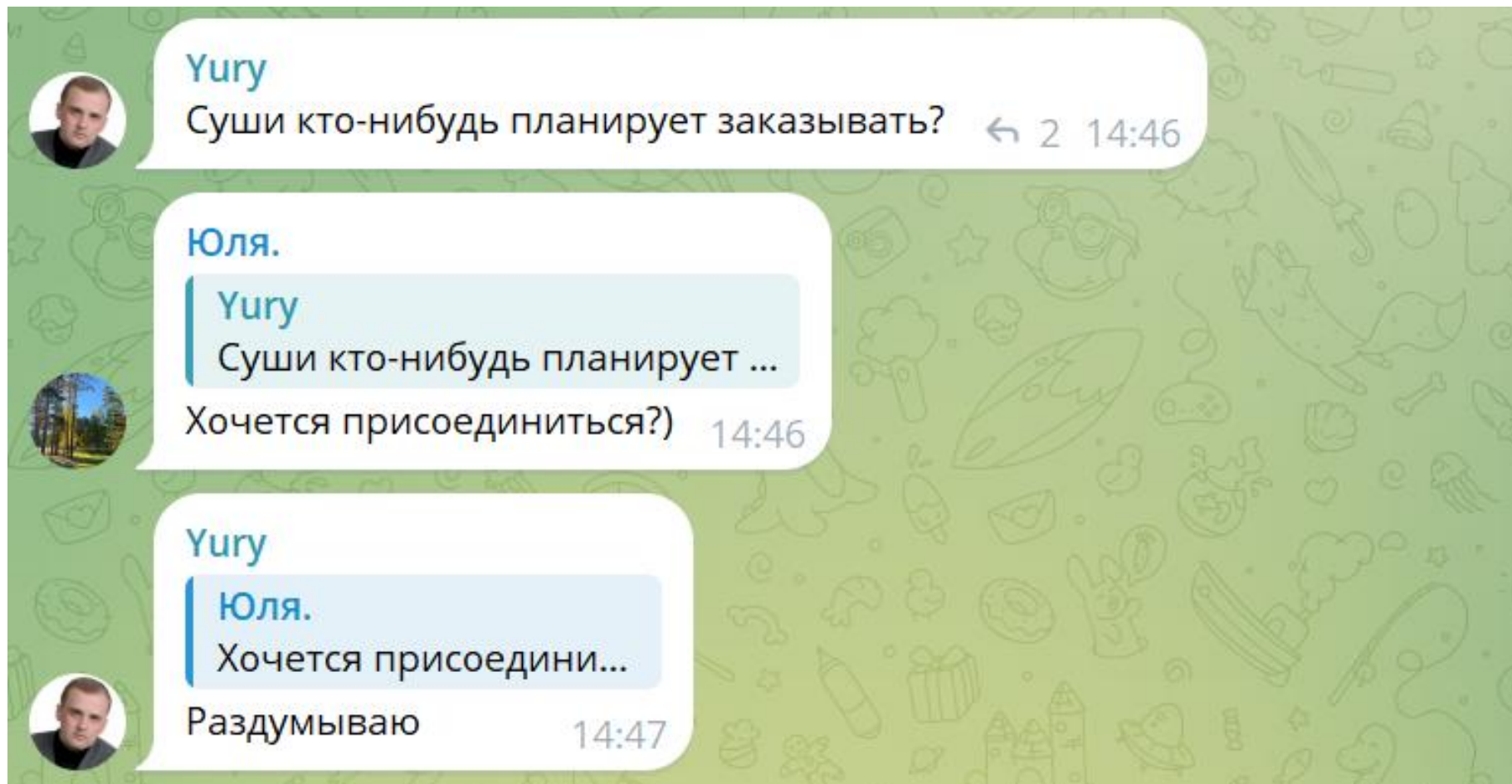
**Татьяна**  
**Galina**  
Голосовать должны все собственники жилья за шлагбаум И ...  
Вы каждый месяц будете по подъездам наличными собирать с автовладельцев? Это же невыполнимо. В платежку строчку допусслуги добавляют всем. 13:37

**V**  
**Татьяна**  
Что-то сомнительно, ...  
**V**  
Ну конечно 😊 13:47

**Светлана В** Reply  
**Galina**  
Голосовать должны все собственники жилья за шлагбаум И ...  
А зачем он мне нужен без авто? Оплачивать вашу парковку и свои лишние движения в доступе к моему подъезду для такси и курьеров?  
У нас на Комсомольской тоже объявление на подъезд повесили по поводу установки шлагбаума.  
Хотелось бы узнать, где проголосовать против?  
**СВ** 👍 А edited 14:05

# Шаг 3. Формирование «сообществ практик» и выход оффлайн





Сергей Попов

Yulia

На фото на главной-я если че

Ни че там не видно просто!По этой фотке не распознаю вас во дворе 😂😏

14:17

ALEKSANDR

Сергей Попов

Тут по моему пол двора конспирато...

Это чат жк, а не двора, если че 😂 14:20

Yulia

Ну все кто хотят, лично встречаются) запрет чтоли) ← 6 14:21

Сергей Попов

Yulia

Конечно) а то вот так выйдешь с мужчиной, а вы тут со всех ...

Да нет же,это тут все так,а на улице мы все добрые,приветливые!!! 😊👍

14:21



# Шаг 4. Кризис

# Ключевые проблемы

- Размывание схожести интересов, миграционные процессы
- Превышение пороговой информационной активности ключевых участников
- Монетизация / реклама (активное продвижение локальных бизнесов через сообщество)
- Складывание сообществ практик и их выделение из общего чата (бегуны, владельцы собак, любители йоги, мамы дошкольников и т.д.)





Платон Басов

8 авг в 15:49 · в Южнопортовый район - Новости, Объявления

НАША КОМПАНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ПОЛНЫЙ СПЕКТР УСЛУГ ПО УХОДУ И РЕМОНТУ АВТОМОБИЛЕЙ!

ДИАГНОСТИКА БЕСПЛАТНО, при условии ремонта в нашем автосервисе

 Ремонт 4 цилиндров. двигатель (бензин): от 40-60 т. р (работа).

 Ремонт 4 цилиндров двигатель (дизель): от 60-80 т. р (работа).

✔ Работаем быстро и качественно!

✔ Большой спектр услуг !

✔ Ответственные, опытные мастера!

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### Какие вопросы задать себе при работе с соседским сообществом?

- Какие группы и чаты есть на интересующей нас территории? Какова их повестка? Каков порог входа в них? Есть ли конкурирующие группы, в чем их интересы? Кто из стейкхолдеров вовлечен в онлайн-активность (жители, бизнес, администрация)?
- Каков размер и тип сообщества? Какие социальные роли выполняют участники? Кто наиболее активен и почему?
- Каковы правила сообщества? Как разрешаются конфликты?
- Какие офлайн-формы солидаризации возникают?
- Какие вопросы решает сообщество? Есть ли кейсы успешной мобилизации участников онлайн и оффлайн?



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

Москва

2023

РАНХиГС