

Социально-правовое сопровождение пациентов

На примере работы Фонда помощи хосписам «Вера»



Вишневская Виталина

Юрисконсульт по социальным вопросам Службы сопровождения случая (взрослые) фонда помощи хосписам «Вера»

О чем мы будем говорить сегодня?

- Что такое социально-правовое сопровождение, в какой форме осуществляется?
- Цели и задачи юриста по социальным вопросам
- Коммуникация и разделение зон ответственности юриста, других сотрудников и пациента
- Этическая составляющая в работе юриста по социальным вопросам



**Социально-правовое
сопровождение – от помощи
конкретному пациенту до
инициирования изменений в
законодательстве**

Цели и задачи юриста по социальным вопросам

- **Помощь пациенту:** решение конкретной правовой проблемы в соответствии с запросом
- **Информирование о правах** пациентов и их близких, повышение правовой грамотности
- **Повышение «видимости»** пациентов с особыми потребностями
- **Содействие и инициирование** внесения изменений в законодательство.

Социальный юрист осуществляет консультирование по вопросам:

- Установление инвалидности, оформление заключений о нуждаемости в паллиативной помощи
- Обеспечение ТСР и медицинскими изделиями, льготное лекарственное обеспечение
- Организация доступной среды
- Социальное обслуживание

В задачи социального юриста НЕ ВХОДИТ консультирование и сопровождение по вопросам:

- Расторжение брака, раздел имущества, взыскание алиментов
- Наследственные, имущественные споры
- Финансовые, банковские вопросы: кредитование, ипотека, долги, банкротство и пр.
- Вопросы недвижимости: покупка и продажа жилья и земельных участков, улучшение жилищных условий и пр.
- Привлечение к ответственности в случае нанесения вреда жизни и здоровью

При возникновении вопросов вне компетенции социального юриста

- Консультация общего характера
- Рекомендации для самостоятельных действий
- Переадресация в профильные организации, другие благотворительные фонды

Что необходимо для работы социального юриста

- Дееспособность пациента или наличие у него законного представителя
- Соблюдение требований об обработке и передаче персональных данных – юрист приступает к работе только после того, как подписаны все необходимые соглашения
- Согласие и готовность пациента и его близких принимать участие в работе по получению помощи от государства

Коммуникация и разделение ответственности

1. Коммуникация внутри команды: каждый сотрудник, участвующий в работе со случаем, информирован обо всех существенных изменениях по пациенту
2. Разделение зон ответственности: до передачи обращения в работу юристу, кейс-менеджер ведет подготовительную работу по сбору документов
3. Формирование и поддержание активной позиции пациентов и их близких



Этическая составляющая в работе юриста

Учитываем то, что практически каждый наш благополучатель находится в состоянии сильного стресса

Эмоциональная поддержка, эмпатия являются обязательными для каждого сотрудника при общении с пациентами и их близкими

Не даем рекомендаций и оценок ситуации по вопросам, не входящим в компетенцию юриста: медицинские, личные вопросы и пр.

Сохраняя бережное обращение, все же выстраиваем и поддерживаем границы

С людьми.
В людях.
Для людей.