

ПРОТОКОЛ **проведения Экспертной сессии «Доступность заботы»**

«15» ноября 2024 года

город Ульяновск

В работе Экспертной сессии «Доступность заботы» (далее – Сессия) приняли участие 18 человек (**Список участников Сессии** – Лист регистрации прилагается, Приложение № 1), в том числе:

- Руководители НКО/ТОС – 8 человек
- Представители НКО/ТОС – 5 человек
- Представители ОГБУСО/КЦСО – 3 человека
- Представители сельских/районных администраций – 5 человек
- Волонтеры – 3 человека

ПРИМЕЧАНИЕ: Если считать по категориям присутствующих на Сессии, то её участников насчитывается примерно на треть больше (24 человека вместо 18-ти), это связано с тем, что некоторые из них занимают должности как в НКО, так и в администрациях сельских поселений или муниципальных районов (активисты – они всегда и везде активисты, с такими и стараемся работать).

Руководители мероприятия (ведущие):

- Шпоркина Елена Михайловна (к.п.н., руководитель Лиги экспертов НКО Ульяновской области, директор АНО «РЕСУРС» по развитию; Региональный координатор Альянса «Серебряный возраст по Ульяновской области; член региональной экспертной группы Ульяновской области в рамках реализации Национальной социальной инициативы).

- Ильичева Ирина Викторовна (региональный консультант по организационному развитию НКО, член Лиги экспертов НКО Ульяновской области, Эксперт по оценке социальных проектов, Председатель ТОС «Звезда» – город Ульяновск).

Список выступающих:

1. Кузнецов М.П. – открыл мероприятие, определив его цели и задачи.

2. ВЕДУЩИЕ:

- 2.1. Шпоркина Е.М.
- 2.2. Ильичева И.В.

3. Участники Сессии:

3.1. Представители (руководители) ТОС:

ФИО удалены

3.2. Представители КЦСОН:

3.3. Представители других организаций:

- УРО ООО «Российский Красный Крест»
- Администрация Кузоватовского района Ульяновской области
- волонтер
- АНО «Ступени» (поставщик социальных услуг)

Закрыв мероприятие Кузнецов М.П. (Директор АНО «РЕСУРС»), где кратко подвёл итоги и поблагодарил присутствующих за активное участие.

При этом в члены Коалиции НКО «Забота рядом» торжественно приняли ТОС «Мы вместе» из Кузоватовского района, Председатель которого также принимала активное участие в работе Сессии.

Результаты самооценки:

Таблица № 1

№ п/п	Элемент	Средний балл
1	Известность организаций, оказывающих помощь	4,0 (от 3 до 5)
2	Эффективность маршрутизации нуждающихся в профессиональной помощи	3,5 (от 1 до 5)
3	Наличие у организаций собственных ресурсов для организации помощи	2,8 (от 1 до 5)
4	Эффективный менеджмент волонтерской деятельности	3,3 (от 2 до 5)
5	Наличие на территории лидеров и координаторов заботы и их эффективная деятельность	3,6 (от 2 до 5)
6	Наличие практик вовлечения молодёжи в оказание помощи	3,0 (от 2 до 4)
7	Наличие реально действующих практик просвещения населения в сфере оказания срочной помощи, первичных навыков заботы, распознавания основных проблемных ситуаций	3,4 (от 2 до 5)
8	Наличие реально действующих практик соседской заботы	3,6 (от 2 до 5)
9	Работа площадок социализации, поддержка соцсвязей	3,3 (от 2 до 4)

Более подробно эти результаты проанализированы в Таблице № 2 (Приложение 2 к Протоколу)

Выделенные участниками приоритеты:

1. Привлечение ресурсов для организации помощи
2. Вовлечение молодежи в оказание помощи
3. Эффективный менеджмент волонтерской деятельности
4. Возращивание лидеров и координаторов заботы

Определённые участниками первые шаги (наброски планов работы):

Каждый участник Сессии определил первые шаги в своем приоритетном направлении. При этом для реализации общих приоритетов определены следующие направления и действия:

1. Изучить возможности программы «Обучение служением» для развития социального волонтерства и вовлечения молодежи в оказании помощи
2. Посвятить содержание будущей региональной конференции «Забота рядом» вопросам связанным социальным волонтерством, а именно технологиям привлечения, удержания волонтеров (в том числе из числа молодежи) и менеджменту волонтерской деятельности.
3. Проработать на личных встречах варианты формирования ресурсной устойчивости организаций – акторов общественной заботы.

Предложения технологий / инструментов для элементов доступности заботы:

1. Продвижение среди организаций социальной сферы и НКО дорожных карт по помощи уязвимым старшим
2. Индивидуальные и групповые консультации по ресурсной устойчивости помогающих организаций
3. Организация совместных мероприятий с АВЦ и её структурными подразделениями по обучению НКО менеджменту волонтерской деятельности.

Вопросы, комментарии от участников по поводу элементов доступности заботы:

По окончании Сессии её итоги были сведены в Таблицу: «Ключевые проблемы уязвимых старших на малых территориях Ульяновской области» (в Приложении № 3 к Протоколу).

Ссылки на публикации о Сессии:

https://vk.com/anoresurs?w=wall-208094628_1905%2Fall
https://vk.com/anoresurs?w=wall-208094628_1921%2Fall
https://vk.com/id96489721?w=wall96489721_570%2Fall
https://vk.com/wall737982592_16
https://vk.com/wall-210342942_283
https://vk.com/club210311578?w=wall-210311578_1439%2Fall
https://vk.com/wall96489721_570
https://vk.com/wall621775579_388
<https://nko73.ru/item/330-dostupnost-zaboty>
https://opuo.ru/news_nko/v-ulyanovske-sostoyalas-ekspertnaya-sessiya-dostupnost-zaboty-v-kotoroj-uchastvovali-predstaviteli-nko/

Таблица 2

15 ноября в рамках экспертной сессии «Доступность заботы», была проведена диагностики уровня развития элементов доступности общественной заботы на территории региона.

В том числе комплексно на территории пилотного муниципального образования – Кузоватовского района Ульяновской области с учетом мнения представителей нескольких сельских ТОС, КЦСОН.

Поэтому обобщая данные, выделяем уровень отдельных поселений, пилотного района и области в целом.

Элемент доступности/ акторы заботы	Участник 1	Участник 2	Участник 3	Участник 4	Средние значения по Кузоватовскому району	Уч-к 5	Уч-к 6	Уч-к 7	Уч-к 8	Уч-к 9	Уч-к 10	Средние значения по всей области
Известность организаций, оказывающих помощь	3	4	3	5	3,75	4	3	5	5	3	5	4
Эффективная маршрутизация нуждающихся в профессиональной помощи	3	4	3	4	3,5	4	3	5	1	3	5	3,5
Наличие у организации собственных ресурсов для организации помощи	1	2	2	4	2,25	4	3	4	2	1	5	2,8
Эффективный менеджер волонтерской деятельности	2	3	3	3	2,75	4	3	5	3	3	4	3,3
Наличие на территории лидеров и координаторов заботы	3	3	4	4	3,5	4	3	4	5	2	4	3,6

и их эффективная деятельность												
Наличие практик вовлечение молодежи в оказание помощи	2	4	2	3	2,75	4	3	4	3	2	3	3,0
Наличие реально действующих практик просвещения населения в сфере оказания срочной помощи, первичных навыков заботы, распознавания основных проблемных ситуаций	2	3	3	3	2,75	4	3	4	4	3	5	3,4
Наличие реально действующих практик соседской заботы	2	4	3	4	3,25	4	3	5	4	3	4	3,6
Работа площадок социализации, поддержки социальных связей	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3,3

По данным в таблице видно, что наиболее сильные элементы общественной заботы в регионе это:

- известность организаций, оказывающих помощь,
- соседская забота,
- наличие лидеров и координаторов заботы и их эффективная деятельность,
- а также эффективная маршрутизация нуждающихся в профессиональной помощи. Маршрутизация нуждающихся реализуется при методической и координационной поддержки АНО «РЕСУРС», в том числе за счет разработанных дорожных карт, описывающих алгоритмы действий в сложных ситуациях, возникающих в жизни пожилых людей, за счет обучение лидеров на территориях в проекте «Служба общественных координаторов».

Элементы, которые требуют большего внимания и развития – это привлечение ресурсов для организации помощи и вовлечение молодежи в оказание помощи.

Организации пилотного Кузоватовского района отдают приоритеты в развитии следующих элементов - собственную базу для организации помощи и менеджменту волонтерской деятельности.

Организации всего региона также настроены на возвращение лидеров и координаторов заботы и вовлечение молодежи в оказание помощи.

**КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ УЯЗВИМЫХ СТАРШИХ
НА МАЛЫХ ТЕРРИТОРИЯХ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ)**

ПРОБЛЕМЫ УЯЗВИМЫХ ГРУПП	КАКИЕ МОГУТ БЫТЬ РЕШЕНИЯ? Существующие сервисы	ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ СВОИМИ СИЛАМИ? (НКО, ТОС, соседи и пр.)	КАКИЕ РЕСУРСЫ НУЖНЫ?
Социальная изоляция Одиночество, утрата социальных связей	Развитие социальных связей Предложения к участию Поиск родственников	ЦАДы, соседские центры, формирование культуры добрососедства, совместный досуг	Помещение, лидер, расходные материалы для активностей
Сложность доступа к медицинской помощи жителям отдаленных сел, особенно для маломобильных групп - Сложность записи Транспортная доступность - Отсутствие узких специалистов	Обращения через телеграмм-канал «Здравконтроль» Приглашение мобильной бригады Теле-медицина (при возможности: наличие интернета, средств)	Организация совместного выезда в учреждения здравоохранения	Автомобиль, время водителя, сопровождающего, оплата ГСМ
Низкая транспортная доступность социальных объектов/учреждений	Выезды специалистов, мобильных групп отраслей соцсферы на территории, отправка запросов на выезды	Организация совместного выезда	Автомобиль, время водителя, сопровождающего, оплата ГСМ

Сложность в оформлении инвалидности - Высокие издержки (время, деньги и пр.)	Участие НКО в общественных обсуждениях вопроса Обращение в приемную ЕР	Изучение алгоритма, помощь в выездах или вызовах	Автомобиль, время водителя, сопровождающего, оплата ГСМ
Имущественные потери Самоуправство коммунальных служб ЧС разного характера (пожары, наводнения, ураган и пр.) Нехватка средств для самообеспечения (закупка дров, продуктов, лекарств и пр.) Обман родственниками, мошенниками и пр.	Наличие фонда экстренного помощи Юридическая помощь (Госюрбюро и др.)	Вопрос планирования личного бюджета. Соседская помощь в разных видах (в том числе продуктовая) Профилактика, правовое просвещение	Фонд экстренного помощи Услуги юриста, специалиста по профилактике, доступные наглядные материалы, специалист по продвижению профилактического контента