

# Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

**Автономная некоммерческая организация  
«Центр социального обслуживания населения»**

**«Благодарю»**



---

**460021 , г. Оренбург ,  
ул. Мало-Луговая , дом 1/1 , каб . 8 ,  
Тел. 8-987-797-10-19**

**«Лучший проект добровольческой организации (волонтеров),  
реализованный в сфере социального обслуживания»  
(#ТВОРИДОБРО)**

*Практика #ТВОРИДОБРО с 2019 года применяется АНО «ЦСОН «БлагоДарю» в сельских территориях муниципального образования город Оренбург с 2019 года.*

**Целевая аудитория:**

Граждане пожилого возраста сёл Краснохолм, Городище города Оренбурга, поселков Красный Партизан, Троицкий города Оренурга.

**Цель практики:**

Обеспечение жизнедеятельности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в сельской местности, путем оперативного оказания социальной помощи, в условиях отсутствия внутри поселкового транспорта и протяженности территории.

**Задачи практики:**

- Развитие инфраструктуры социальной помощи и поддержки одиноких граждан пожилого возраста, инвалидов в сельской местности путем развития волонтерства, в том числе «серебряного» возраста.
- Мобильная доставка бригадой волонтеров в любое время года продуктов питания, промтоваров, лекарственных препаратов, гуманитарной помощи, религиозной атрибутики, художественной литературы, а также помощь в уборке жилья, в уходе за огородом, в расчистке от снега дворов нуждающихся одиноких сельских граждан пожилого возраста и инвалидов.

# А ты – волонтер?

## #ТВОРИДОБРО

В проекте принимают участие 57 волонтеров, в том числе «серебряного возраста» (20 чел.). Они оказывают социальную, бытовую, психологическую, правовую, первичную медицинскую помощь, одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, в сёлах Городище, Краснохолм, посёлках Красный Партизан и Троицкий, административно относящихся к муниципальному образованию город Оренбург. На заседаниях волонтерами обсуждаются вопросы оказания помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам.



# ЗАБОТА В КАЖДЫЙ ДОМ



В январе-феврале 2024 года волонтеры неоднократно расчищали придомовую территорию от снега у 190 одиноких пожилых подопечных. В 2023 году - 113 дворов.



# ЗАБОТА В КАЖДЫЙ ДОМ



## *Благотворительная акция «Купон «Услуга+»*

В рамках Международных дней пожилых людей и инвалидов, День Победы, Новый год и Рождество нуждающимся пожилым людям волонтеры предоставили услуги «Чистое окно - в подарок» (385 чел.) и «Красота – в подарок» ( 118 чел.)



# ЗАБОТА В КАЖДЫЙ ДОМ



## Благотворительная акция «*Теплый дом*»

Волонтеры передали в сельскую библиотеку села Краснохолм города Оренбурга более 50 книг и 40 журналов. Участвуя в буккроссинге, они доставляют пожилым гражданам ( 46 чел.) любимую художественную литературу и периодические издания.



# ЗАБОТА В КАЖДЫЙ ДОМ



## *Благотворительная акция «Теплый дом»*

В любое время года волонтеры на велосипедах и на санках доставляют нуждающимся одиноким пожилым людям в самые удаленные уголки села:

- продукты питания (**415 чел.**);
- промышленные товары (**415 чел.**);
- лекарственные препараты (**400 чел.**);
- крещенскую воду, религиозную символику и атрибутику (**213 чел.**);
- юбилярам - пироги, приготовленные своими руками, сладкие подарки и открытки (**23 чел.**)





*С 2019 года волонтеры организации активные участники Всероссийской акции Альянса «Серебряный возраст» и Коалиции «Забота рядом» - «Мечты невидимых стариков».*

Ежегодно 389 одиноких пожилых граждан получают поздравления к Новому году – сувениры, сладкие подарки и открытки, которые предоставляются нашими социальными партнерами и жертвователями.





В рамках празднования Дня Победы волонтеры вручают поздравительную открытку, сладкий подарок ветеранам ВОВ (8 чел.), вдовам УВОВ (3 чел.), детям войны (108 чел.). Ежегодно с участием волонтеров, в том числе «серебряных», проводится велопробег «От обелиска-к обелиску» (50 чел.) , автопробег по улицам, где проживают ветераны под песни военных лет (25 чел.). Волонтеры, в том числе «серебряного возраста» активные участники Всероссийской акции #МЫ ВМЕСТЕ. Они плетут защитные сетки, делают окопные свечи, собирают гуманитарную помощь и отправляют ее нашим бойцам на передовую.





# ВСЕРОССИЙСКАЯ АКЦИЯ



# Чистый берег



# ***АНО «ЦСОН «БлагоДарю»- победитель закрытого конкурса «Сила внимания» Фонда Елены и Геннадия Тимченко и БФ «Хорошие истории»***

*В 2023 году социальный проект #ТВОРИДОБРО стал победителем грантового конкурса на сумму 400 000 рублей. 25 волонтеров получили велосипеды теплые зимние куртки и сапоги, лопаты для снега. В рамках проекта #ТВОРИДОБРО гражданам пожилого возраста 60 + :*

- вручены благотворительные продуктовые наборы (118 шт.)
- оказана помощь в уборке овощей и подготовке огородов к зиме (200 чел.),
- расчищены от снега дворы и крыши домов ( 190 чел.)
- еженедельно доставляются продукты, лекарства, промтовары (415 чел.)
- ежемесячно оказывается помощь в оплате за коммунальные услуги (38 чел.)
- осуществляется сопровождение в медицинские учреждения для освидетельствования на группу инвалидности (32 чел.)
- оказана психологическая (80 чел.) и правовая помощь (45 чел.), в том числе по телефону..



# Продолжение практики

Практика #ТВОРИДОБРО будет продолжена. Учитывая необходимость получения консультационной помощи сельскому населению, в рамках проекта в настоящее время создан консультационный «Контакт-Центр «Ведем по жизни».

Со словами благодарности и с просьбами о продолжении практики обращаются наши благополучатели.

Генеральному директору  
ИМО, ЦСОН "Трикодагро"  
Фарамонкиной Г.М.  
от Тимарева Г.М.

## Благодарности

Хочу выразить искреннюю  
благодарность своей помощнице  
Фотомашной Г.М., а также организаторам  
ИМО, ЦСОН "Трикодагро" за внимательный  
подход к поставленной задаче, за  
качественную и добросовестную  
работу, за отзывчивость по отношению  
к нам пенсионерам.

Г.М.

Удиректору АНО ИСОК  
"Трикодагро"  
Фарамонкиной Г.М.

## Благодарность.

Уважаемая Юлия Михайловна,  
к вам обращалась ваша подопечная, Саволоцкая Наталья Евгеньевна, вв. 02. 1944. рождения, проживающая в с. Красноводск, ул. Липова, д. 16, кв. 2 со словами благодарности и выражения к нашему специалисту и работнику Колесниковой Любе, которая выполняет мое более 3 лет. Она очень очень внимательная, честная, порядочная; естественная к себе и окружающим и уважительная. У нее много и бывает много забот. У нас в семье случаются неприятные моменты, в числе которых скандалы мой муж Саволоцов Виктор Николаевич; мой первый, но пришел ко мне - это мама Люба. Сначала ей было, что она сама и работает очень хорошо. Сначала был очень переделан существовал в помощи маме. И учено все ваши работники будут такими же, как мама Люба.

С уважением Н.С. Саволоцкая  
02.2024г.

Н.С.

A photograph of four hands, two from the top and two from the bottom, reaching towards each other to form a circle. The hands are light-skinned and appear to be of different ages or ethnicities. The background is plain white.

*Наша работа -  
быть рядом*