

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



**ЗАБОТА
РЯДОМ**
коалиция НКО

ДАЙДЖЕСТ КОАЛИЦИИ

«ЗАБОТА РЯДОМ»

20.04-26.04

ВВЕДЕНИЕ

В России уже более 80 000 подтверждённых заболеваний COVID-19 — вместе с количеством заболевших возрастает число людей, которые нуждаются в помощи, появляются новые проблемы самоизоляции. Не на каждый вызов мы можем ответить сразу, но осознание проблемы, как известно, уже часть её решения.

195
ОРГАНИЗАЦИЙ



56
РЕГИОНОВ
(организация из Казахстана)

21 РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
ОБЪЕДИНЯЕТ ОТ 3 ДО 30 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

ПРИВЛЕЧЕНО



8,1 МЛН
РУБЛЕЙ

В РАБОТЕ ПОСТОЯННО УЧАСТВУЕТ



БОЛЕЕ

2750
ВОЛОНТЁРОВ

100+

ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ



ИНФОКАМПАНИЯ:

11000+

ЛИСТОВОК РАСПРОСТРАНЕНО

36 000

ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

1 500
ОДИНОКИХ
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО



12

ГОРЯЧИХ
ЛИНИЙ
ОТКРЫТО
НКО

СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

40000 медицинских масок и 600 антисептиков были закуплены Фондом Тимченко и отправлены территориальным ресурсным центром.

Многие коллеги уже получили средства защиты.

На фото: Геронтологический центр им. Мальшиной в Рязани получил маски и антисептики для работы с пожилыми людьми



ПОДДЕРЖКА ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИЯХ, ГДЕ НЕ ДЕЙСТВУЮТ РЕСУРСНЫЕ ЦЕНТРЫ

В рамках коалиции действует 21 территориальный-ресурсный центр — ТРЦ получают и обрабатывают заявки НКО региона на поддержку. Организации, которые работают на территориях, где нет ресурсных центров коалиции, могут обращаться в штаб напрямую — заявки на получение поддержки деятельности были отправлены на электронную почту. Заявки рассматриваются штабом коалиции по вторникам и четвергам.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРОЕКТОМ «ДАРИ ЕДУ!»

Благотворительный проект «Дари еду!» оказывает адресную помощь продуктами питания людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации — пенсионерам, многодетным семьям, семьям с детьми инвалидами, родителям-одиночкам, взрослым инвалидам, бездомным. Сотрудничество коалиции и проекта начинается во Владивостоке с дальнейшим расширением географии.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ФОНДОМ «ПОЧЁТ»

Штаб коалиции предложил участникам объединить усилия с БФ «Почёт» и направил ТРЦ контакты координаторов РЖД на территории для обсуждения возможности объединения усилий. Договорённость о сотрудничестве достигнута в Волгограде, а в Саратове волонтеры РЖД уже участвуют в доставке продуктов питания одиноким пожилым людям совместно с фондом «Забывшие живые». Участники коалиции из Читы и Екатеринбурга продолжают ранее начатое сотрудничество.

КОНКУРС МИКРОГРАНТОВ «ЗАБОТА РЯДОМ» СТАРТОВАЛ В ПЕТЕРБУРГЕ

Фонд «Добрый город Петербург» объявил конкурс микрогрантов для старших, которые, находясь в самоизоляции, помогают другим: обзванивают нуждающихся, изготавливают средства защиты, проводят онлайн-занятия, оказывают психологическую поддержку и т.д.

Конкурс проводится в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. Победители получат до 10 000 рублей, на оплату расходных материалов, техники или программного обеспечения для продолжения проектов, компенсацию расходов на связь.

«ПОДЕЛИСЬ ДОБРОТОЙ» — УЧАСТНИКИ КОАЛИЦИИ ПОДХВАТИЛИ АКЦИЮ, ЗАПУЩЕННУЮ В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ

В Забайкальском крае стартовала акция «Поделись добротой» — корзины для сбора продуктов установлены уже в Чите и посёлке Агинске.

Участники коалиции также внедряют такие методы, используя и адаптированную листовку коллег из Читы.



ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Штаб коалиции по запросам участников подготовил небольшую памятку о взаимодействии со СМИ — нам кажется, рассказывать о хороших, работающих и эффективных методиках надо — и в этом мы уже не раз убеждались, потому что опыт друг друга помогает участникам коалиции. Он может помочь кому-то еще.



ВНИМАНИЕ

Общественная палата Российской Федерации публикует информацию о практиках общественных организаций и волонтерских объединений. Для этого открыт проект [Наконтроле2020.рф](https://nab.ru/nacontrol2020)

Информацию можно изложить в гугл форме по ссылке <https://forms.gle/8xNPLqoKSAz1Wh37A>

ВИЗУАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЦЕНТРА «ПРОРЫВ»

Волгоградский волонтерский центр «Прорыв» подготовил памятки для заботы о пожилых. Специалисты рекомендуют обсуждать и объяснять пожилым людям происходящее, но ограничить их от непроверенной информации о коронавирусной инфекции, помочь настроить технику, оформить подписку на онлайн ресурсы, принести новые книги и наборы для творчества и так далее.



О СОСЕДЯХ И СОСЕДСТВЕ

На вебинаре из серии «Пока все дома» Елена Шомина, профессор факультета социальных наук НИУ ВШЭ рассказывает про добрососедство, о Дне Соседей, соседских центрах и библиотеках.

<https://www.facebook.com/Kuzmi4xd/videos/3145292742202200/>

ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ

Об особенностях работы с волонтерами рассказала Евгения Мазурова, социальный работник по работе с пожилыми людьми, в том числе с когнитивными расстройствами.

Евгения возглавляла отдел социальных программ Благотворительного Фонда «Джойнт» / JDC. Последние годы живёт в Финляндии и работает в организации, поддерживающий пенсионеров «Eläkeläiset ry».

https://www.youtube.com/watch?v=jVTbNEqNpvc&feature=youtu.be&fbclid=IwAR1eh4az_Gqbc_gL5TWDFVvAEbOQiQCjInaFfgqKGP5xk-piouXvohg83huY

IT ВОЛОНТЕРЫ

Работает проект оказания помощи некомерческим организациям <https://itv.te-st.ru/> Здесь можно оставить заявку для IT специалистов, дизайнеров. Заказы выполняются на бесплатной основе или за небольшой гонорар.

УЧИМСЯ И УЧАСТВУЕМ

Онлайн конференция «Мошенничество во время пандемии», организованная ассоциацией «Мы вместе».

По итогам конференции подготовлены материалы, которые доступны на сайте <https://stop-obman.info/moshennichestvo-v-period-pandemii/> Здесь же выложена запись вебинара.



ФОКУС ВНИМАНИЯ



ПРОБЛЕМА СТИГМАТИЗАЦИИ

Риск такой ситуации предполагался в начале эпидемии, и сейчас он преобразовался в реальность. Участники коалиции из разных регионов рассказывают о том, что люди с коронавирусной инфекцией подвергаются травле.



«Хозяин госпитализирован, хозяйка плачет и грозитя сжечь себя и детей, если обстановка не изменится. У дома дежурит милиция. Безобразно повели себя глава района и главный врач больницы. Встаёт вопрос не психологической помощи, а какой-то огромной разъяснительной работы среди населения. Охота за ведьмами - реальная угроза, как оказалось.»

«Сейчас все, кто болеет или болел — не говорят никому об этом. Люди пишут болеющим проклятия на телефон...»

«В одном из райцентров жители напали на врачей скорой помощи после того, как они посетили больного на дому с подозрением на вирус. Напали, так как считают, что теперь и врачи заражены. Всех поймали, возбудили уголовное дело, но это сигналчик...»

Среди мнений участников коалиции звучали следующие решения:

<input checked="" type="checkbox"/> организация охраны дома /семьи, в том числе силами волонтеров	Причём, каждый из пунктов сразу же вызвал и определённые сомнения — действительно, хватит ли охраны на каждого заболевшего, достаточной ли квалификацией обладают психологи на местах, и, если они найдутся, как наладить канал распространения «успокаивания»? Не вызовет ли кампания в СМИ обратный эффект?
<input checked="" type="checkbox"/> привлечение специалистов-психологов для работы с семьёй, с населением	
<input checked="" type="checkbox"/> просветительская кампания в СМИ, соседских чатах	

Думаем, что всё-таки важно говорить об этом и планируем инициировать публикации в медиа на эту тему. Кроме этого, думаем, что следует запустить флешмоб в социальных сетях. Возможно для работы с семьями следует адаптировать технологию равного консультирования. Приглашаем продолжить обсуждение данной темы и делиться мнениями о том, как решить или смягчить проблему.



МОШЕННИЧЕСТВО

Профилактика мошенничества обсуждается, но остаётся в фокусе внимания. В первую очередь в связи с тем, что обсуждение проходит среди специалистов, а инструменты работы с населением пока не предложены.



«Мошенники тут же активизировались, в подъездах теперь висят объявления с номерами телефонов волонтеров. Пенсионеры звонят, сами не зная куда, рассказывают про себя все, оставляют данные, якобы на доставку продуктов. Им могут ещё обещать бесплатно. Тем более по телевизору все слышали, что будут раздаваться продуктовые наборы. Сознательные пенсионеры звонят нам, перепроверяют. Уточняют как проверить, действительно ли это волонтеры. А сколько таких, которые доверились?»

Обобщая мнения и опыт участников коалиции, решение проблемы представляется так:



Работа с соседскими сообществами

Пожилые знают, что рядом есть соседи, которым можно доверять. Соседи сорганизуются, есть ответственный (старший по дому, сотрудник ТОС), который имеет списки пожилых, контролирует ситуацию. У пожилых есть телефон, куда можно позвонить. Важно – проверять объявления на подъездах, чтобы выявлять мошеннические схемы.



Работа НКО с подопечными

Ветеранские организации, объединения серебряных волонтеров и другие организации, которые уже работают с пожилыми, которых знают и им доверяют.



Взаимодействие НКО и соцслужб, которые могут знать и не стоящих на учёте и работать с ними.



К сожалению, бейдж можно подделать. Более эффективным способом является телефон, по которому можно проверить волонтеров.



ЖЕРТВЫ, КОТОРЫЕ МОЛЧАТ.

Проблемы семейного насилия в отношении пожилых

В чат коалиции пришло сообщение: «Коллеги, у меня вопрос немного не по основной теме, возможно. Есть ли у вас примеры действий, когда волонтеры узнают/замечают ситуации насилия или давления на пожилых или маломобильных?»

В период, когда обострились внутрисемейные конфликты и проблемы, это сообщение подняло очень важную тему, решение которой требует долгой и внимательной работы — тему насилия над пожилыми. Сложность помочь жертве в этом случае в том, что пожилые стыдятся и стесняются жаловаться, терпят и продолжают любить тех, кто их обижает...

Многие участники коалиции сталкивались с семьями — они могут быть и благополучными с виду, — где пожилых родителей бьют, выгоняют в дневное время на улицу, отбирают пенсии. Те организации, которые вмешались, и по прошествии времени сомневаются, правильно ли они поступили... Старики оказываются в домах престарелых и продолжают страдать, но по-другому...

Достигнута договорённость о проведении конференции по данной теме.



СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Пандемия отвлекла внимание общественности от обсуждения проекта Федерального закона «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации», который был опубликован на сайте Совета Федерации 29 октября. Тогда началось общественное обсуждение текста законопроекта.

В настоящее время общественное обсуждение законопроекта закрыто – на сайте ведомства сообщается, что получено 11 186 комментариев, которые будут проанализированы, а конкретные предложения будут переданы на рассмотрение рабочей группе на рассмотрение.

МЕТОДИКИ И ИСТОРИИ



ТЕЛЕФОННАЯ ЦЕПЬ ОРЛОВСКИХ СТУДЕНТОВ ЗОЛОТОГО ВОЗРАСТА



г. Орёл

Народный университет золотого возраста Орловской областной общественной организации «Знание»

Студенты «золотого» возраста оказались на самоизоляции, наедине с собой, тревожностью, и потеряны: снижено общение, изменился привычный образ жизни – это приводит к грусти и депрессивным состояниям. Руководители университета решили адаптировать технологию, подсказанную одним швейцарским фондом.

Проект в Швейцарии направлен на создание телефонной цепи, внутрисемейной. А орловские общественники решили эту схему использовать для соединения студентов «золотого» возраста, их знакомых, сверстников проживающих в Орле и области. Технология проста: 20 волонтеров получили по 4 телефонных номера, они позвонят, поговорят, спросят о самочувствии, потребностях. О выявленных проблемах добровольцы сообщают координатору, который дежурит по графику в офисе и может подключить специалистов-психологов, обратиться в организации, которые занимаются доставкой продуктов питания и других необходимых товаров и иной помощью старшему поколению. Волонтеры также предлагают «подключиться» к цепи и дают каждому ещё два номера телефона. Так цепь быстро растёт, объединяет людей в геометрической прогрессии, и уже через несколько дней насчитывает более 1000 участников.

Это позволяет выявить и одиноких пожилых людей и тех, кто нуждается в особенной помощи и поддержке, привлечь дополнительные ресурсы.



«Я ДУМАЛА, ЧТО ЭТО ЕСТЬ, НО ГДЕ-ТО В БОЛЬШИХ ГОРОДАХ»



г. Норильск

Благотворительный фонд «Территория добра»

Фонд сразу начал использовать использовать листовки «Забота рядом» — уже на следующий день, после появления листовок, они были расклеены на половине подъездов города.

Методика сработала: начались звонки, соседей и самих пожилых людей. Среди «выявленных» была Наталья Ивановна, пожилая интеллигентная женщина 72 лет, одинокая, из тех, кто привык справляться сам, но здесь вынужден обратиться за помощью. Она просила купить продукты и продиктовала список необходимого. Оценив список, организация его дополнила за счёт собственных средств. И к женщине отправился опытный волонтер.

И он, и доставленная помощь так впечатлили женщину, что она позвонила в фонд и призналась, что волонтер изменил её мировоззрение «Я никогда не обращалась за помощью. И объявление, когда на подъезде увидела, подумала, что это для галочки. Мне казалось, что добровольчество есть, но где-то в больших городах...» Теперь Наталья Ивановна — подопечный и друг фонда.



ТОЧНО ДОЙДУТ

— СОТРУДНИЧЕСТВО НКО И ПОЧТЫ РОССИИ В КАРЕЛИИ ПОЗВОЛИТ ДОСТАВИТЬ ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ НУЖДАЮЩИМСЯ



Петрозаводск, Республика Карелия

Благотворительный фонд имени Арины Тубис

Как справиться столичному фонду с одинокими людьми, которым сейчас нужна поддержка в отдалённых районах республики?

Есть структура, которая доходит до каждого дома, как удалён он был не был — это «Почта России», и схема сотрудничества представлялась самой эффективной. И «Почта России» согласилась участвовать в реализации проекта.

На этапе подготовки проводились селекторные совещания — в них участвовали представители Министерства социальной защиты республики, НКО, штаба Мы вместе, главы районов, вместе они прорабатывали детали сотрудничества — технические, правовые и другие.

Всем, кто заинтересовался сотрудничеством с Почтой России, в фонде готовы помочь. Пишите ваши вопросы на почту — вам расскажут о проекте и его методологии и предоставят проект договора. Адрес руководителя фонда Юлии Тубис — Fondarina@yandex.ru

АНОНС

28 апреля в 19-00 состоится вебинар «Как правильно, эффективно и долгосрочно организовать адресную волонтерскую помощь одиноким людям в самоизоляции».



Регистрация по ссылке — <https://danilovcy.timepad.ru/event/1301485>

Проект «Волонтерские технологии» реализует центр «Моя карьера» Департамента труда и соцзащиты населения Москвы.